



BANK NOWY S.A.

**Regulamin wydawania i używania kart płatniczych
dla klientów indywidualnych**

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. [Zakres stosowania]

1. W tym **Regulaminie** określamy:

- 1) warunki i zasady, na jakich wydajemy kartę płatniczą do rachunku bankowego, który dla Ciebie prowadzimy („Karta”),
- 2) warunki i zasady wykonywania **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**,
- 3) warunki i zasady naszej odpowiedzialności za realizację **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
- 4) warunki i zasady Twojej odpowiedzialności za realizację **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
- 5) procedurę odzyskania nieprawidłowo przekazanych pieniędzy,
- 6) usługi dodatkowe związane z **Kartą**,
- 7) warunki i zasady, na jakich możesz składać wnioski, dyspozycje i dokumenty dotyczące **Karty**,
- 8) zasady, na jakich blokujemy lub zastrzegamy **Kartę** oraz przypadki, kiedy to zrobimy,
- 9) zasady, na jakich Ty powinieneś zablokować lub zastrzec **Kartę** oraz przypadki, kiedy powinieneś to zrobić,
- 10) zasady bezpiecznego korzystania z **Karty**, które pozwolą uchronić Cię przed oszustwem i stratą pieniędzy,
- 11) podstawowe zasady, na jakich pobieramy opłaty i prowizje za korzystanie z **Karty**,
- 12) Twoje prawa związane z wydaną **Kartą**,
- 13) warunki i zasady, na jakich możesz z nami prowadzić korespondencję,
- 14) warunki i zasady, na jakich możemy zmienić wobec Ciebie warunki tego **Regulaminu**,
- 15) warunki i zasady, na jakich możesz nie zaakceptować zmian warunków tego **Regulaminu** i konsekwencje niezaakceptowania przez Ciebie tych zmian.

2. Szczegółowe warunki i zasady pobierania opłat i prowizji za korzystanie z **Karty**, a także ich wysokość określamy w *Taryfie prowizji i opłat dla klientów indywidualnych za obsługę Kont i Kart płatniczych w Banku Nowym S.A.*

3. Informacje o tym w jaki sposób możesz korzystać z naszych **Kont** znajdziesz w *Regulaminie otwierania i prowadzenia Kont dla klientów indywidualnych*.

§ 2. [Słowniczek]

Jeżeli w tym **Regulaminie** posługujemy się poniższymi określeniami z wielkiej litery, to oznaczają one:

1. **ADE** – adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2320 z późniejszymi zmianami);
2. **Adres do korespondencji** – miejsce, do którego doręczamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** przesyłki listowe lub kurierskie lub Twój **ADE** albo **ADE** osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą**;
3. **Agent rozliczeniowy** – przedsiębiorca świadczący usługi płatnicze na rzecz **Akceptanta** (na podstawie umowy z **Akceptantem**) umożliwiające dokonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** przez **Akceptanta** lub za jego pośrednictwem;
4. **Autoryzacja** – wyrażenie zgody przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** na zrealizowanie dyspozycji, wniosku albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**;

5. **Akceptant** – sprzedawca towaru lub usługi, który przyjmuje za nie płatność **Kartą**, na podstawie umowy z **Agentem rozliczeniowym**;
6. **Bank** – Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Małe Garbary 8 61-756 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejestrowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000823132, NIP 7010964507, REGON 385287279;
7. **bankNOWY24** – usługa bankowości elektronicznej **Banku** polegająca na dostępie do **Konta** i **Karty** przez Internet;
8. **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel i świąt określonych odrębnymi przepisami jako dni wolne od pracy;
9. **Dostępne środki** – pieniądze na **Koncie**, które masz do swojej dyspozycji, a na które składają się Twoje pieniądze zgromadzone na **Koncie** oraz pieniądze z kredytu w **Koncie**, których nie wykorzystałeś, jeżeli udzieliliśmy Tobie kredytu w **Koncie**, pomniejszone o nierozliczone opłaty i prowizje, pieniądze wniesione przez Ciebie na lokaty w ramach **Konta** oraz ewentualne kwoty **Transakcji płatniczych** obciążających **Konto**, ale jeszcze na nim nie zaksięgowanych (np. blokady z tytułu **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**);
10. **EBA** – Europejski Urząd Nadzoru Bankowego;
11. **Karta** – debetowa karta płatnicza wydana przez nas dla Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się taką kartą na podstawie osobnej umowy, umożliwiająca dokonywanie **Transakcji płatniczych** przy jej użyciu;
12. **Kod 3D-Secure** – jednorazowy kod służący do **Autoryzacji**, który przesyłamy na **Numer** w postaci wiadomości tekstowej SMS;
13. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy, otwarty i prowadzony przez nas dla Ciebie;
14. **Login** – Twoje lub osoby przez Ciebie upoważnionej indywidualne oznaczenie w **bankNOWY24**, służące do uwierzytelnienia tożsamości w **bankNOWY24** lub ważności dostępu do **bankNOWY24**;
15. **Numer** – numer telefonu komórkowego polskiego operatora, na który przesyłamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą Kody 3D-Secure**;
16. **Osoba nieuprawniona** – każda osoba niebędąca Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą**, w tym także Twój lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** małżonek, a także osoba pozostająca w relacji faktycznego pożycia, przysposobienia, pokrewieństwa lub powinowactwa (np. Twoje lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** rodzeństwo, partner/-ka, dzieci, rodzice, wnuki, pasierb, pasierbica, osoba faktycznie wychowana lub będąca pod opieką, ciocia, wujek, babcia, dziadek, itp.) oraz każdy inny podmiot lub instytucja niebędąca Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą**;
17. **PIN** – poufny, indywidualny numer ustalony przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, który jest przyporządkowany do danego **Loginu** i służy do uwierzytelnienia tożsamości w **bankNOWY24** lub ważności dostępu do **bankNOWY24** albo **Autoryzacji** w **bankNOWY24** lub naszej placówce;
18. **PIN Karty** – poufny indywidualny numer ustalony przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą**, który jest przyporządkowany do danej **Karty** i służy do **Autoryzacji Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**;
19. **Regulamin** – niniejszy „Regulamin wydawania i używania kart płatniczych dla Klientów indywidualnych”;

20. **Tabela informacyjna** – zbiór informacji dotyczących oferty **Banku** w zakresie **Kont** dla klientów indywidualnych, usług bankowości elektronicznej oraz kart płatniczych, a także wytycznych w obszarze bezpieczeństwa transakcji i instrumentów płatniczych oraz obowiązków, jakie na Ciebie nakładamy w związku z korzystaniem z nich;
21. **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat dla klientów indywidualnych za obsługę **Kont** i **Kart** płatniczych w Banku Nowym S.A.;
22. **Transakcja płatnicza** – transfer lub wypłata pieniędzy z **Konta** przy użyciu **Karty**;
23. **Visa** – Visa International Service Association; organizacja międzynarodowa, we współpracy, z którą **Bank** wydaje **Kartę**.

Rozdział II. Wydanie karty płatniczej

§ 3. [Warunek wydania Karty]

1. Rodzaje **Kart**, jakie oferujemy dla danego typu **Konta** wskazujemy w **Tabeli informacyjnej**.
2. W ramach jednego **Konta** możemy wydać więcej niż jedną **Kartę** tego samego rodzaju, lecz jedna osoba nie może jednocześnie posiadać więcej niż jednej **Karty** tego samego rodzaju w ramach danego **Konta**.
3. Warunkiem zawarcia umowy o **Kartę** i jej wydania jest:
 - 1) posiadanie lub współposiadanie przez Ciebie **Konta**,
 - 2) złożenie przez Ciebie wniosku o wydanie **Karty**,
 - 3) niezastrzeżony Twój numer PESEL na moment zawarcia umowy o **Kartę**.
4. Wniosek o wydanie **Karty** możesz złożyć wraz z wnioskiem o **Konto** lub później.
5. W przypadku **Konta** wspólnego **Karta** wydawana jest dla każdego z Was na podstawie Waszych odrębnych wniosków.
6. We wniosku o wydanie **Karty** dla Ciebie określasz:
 - 1) **Konto**, do którego ma być wydana **Karta**,
 - 2) rodzaj **Karty**,
 - 3) **Numer** do otrzymywania **Kodów 3D-Secure**,
 - 4) limity **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**,
 - 5) placówkę **Banku**, w której odbierzesz kopertę z **Kartą** i kopertę z **PIN-em Karty** – w przypadku **Karty** bez nadrukowanego Twojego imienia i nazwiska,
 - 6) adres do doręczenia koperty z **Kartą** i koperty z **PIN-em Karty** – w przypadku **Karty** z nadrukowanym Twoim imieniem i nazwiskiem, z zastrzeżeniem ust. 8,
 - 7) hasło do zastrzeżenia **Karty**.
7. W przypadku wniosku o wydanie **Karty** dla osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą**, poza informacjami wskazanymi w ust. 6 pkt 1)–4), we wniosku o wydanie **Karty** określasz następujące dane tej osoby:
 - 1) imię (imiona) i nazwisko,
 - 2) PESEL, a jeżeli nie ma nadanego numeru PESEL – data oraz kraj urodzenia,
 - 3) obywatelstwo,
 - 4) adres zamieszkania,
 - 5) cechy dokumentu tożsamości,

- 6) placówkę **Banku**, w której ta osoba odbierze **Kartę** i kopertę z **PIN-em Karty** – w przypadku **Karty** bez nadrukowanego jej imienia i nazwiska,
 - 7) adres do doręczenia koperty z **Kartą** i koperty z **PIN-em Karty** – w przypadku **Karty** z nadrukowanym jej imieniem i nazwiskiem, z zastrzeżeniem ust. 8.
8. Jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** posiadacie dostęp do **Konta** za pośrednictwem **bankNOWY24**, to **PIN Karty** ustalicie w **bankNOWY24**.
 9. W przypadku **Konta** wspólnego **Karta** dla osoby upoważnionej do posługiwania się **Kartą** wydawana jest na Wasz wspólny wniosek.
 10. Składając wniosek o wydanie **Karty** dla osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą**, upoważniasz tę osobę do posługiwania się **Kartą**, w tym do dokonywania **Transakcji płatniczych** przy użyciu wydanej mu **Karty** w zakresie określonym przez Ciebie we wniosku i niniejszym **Regulaminie**, a także upoważniasz nas do przekazywania jej informacji stanowiących tajemnicę bankową w zakresie dotyczącym wydanej dla niej **Karty** i **Transakcji płatniczych** dokonanych przy użyciu wydanej dla niej **Karty**.
 11. Ponosisz odpowiedzialność za działania osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą**, w szczególności za dokonane za pomocą wydanej mu **Karty** **Transakcje płatnicze** i inne czynności oraz za udostępnienie wydanej mu **Karty** **Osobie nieuprawnionej** oraz nie przestrzeganie przez nią innych zasad bezpiecznego korzystania z **Karty** określonych w niniejszym **Regulaminie**.
 12. Musisz poinformować nas o każdej zmianie danych lub **Numeru** osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą**. Może też to zrobić bezpośrednio ta osoba. W tym zakresie postanowienia §69 stosuje się odpowiednio.
 13. Osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą**, którą łączy z **Bankiem** inna umowa jest zobowiązana do samodzielnego zgłoszenia **Bankowi** zmiany swoich danych na podstawie tej umowy. W przypadku, gdy zmianę danych lub **Numeru** takiej osoby zgłosisz nam Ty bezpośrednio, to do czasu wyjaśnienia rozbieżności, dokonamy blokady wydanej tej osobie **Karty** do Twojego **Konta**.

§ 4. [Tryb złożenia wniosku o wydanie Karty]

1. Wniosek o wydanie **Karty** możesz złożyć:
 - 1) w formie pisemnej w naszej placówce,
 - 2) elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl,
 - 3) elektronicznie przez **bankNOWY24**.
2. Jeżeli wniosek o wydanie **Karty** składasz w formie pisemnej, to musisz go podpisać zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w **Banku** przez Ciebie, jeżeli taki wzór wcześniej złożyłeś (np. przy zawarciu innej umowy z nami). Jeżeli nie złożyłeś wcześniej wzoru podpisu – po prostu podpisz wniosek czytelnie, najlepiej pełnym imieniem i nazwiskiem.
3. Jeżeli wniosek o wydanie **Karty** składasz elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl, to musisz:
 - 1) opatrzyć go swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym albo
 - 2) dokonać przelewu autoryzacyjnego w kwocie 1 gr (jeden grosz) w terminie określonym we wniosku o wydanie **Karty**:

- a) na **Konto**, do którego ma być wydana **Karta** albo
 - b) na rachunek wskazany przez nas, jeżeli wniosek o wydanie **Karty** składasz wraz z wnioskiem o otwarcie **Konta**.
4. Ponadto, żeby zawrzeć z nami umowę o **Kartę** przy wykorzystaniu formularza wniosku dostępnego w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl oraz przelewu autoryzacyjnego, to muszą być spełnione następujące warunki:
- 1) we wniosku o wydanie **Karty** musisz wskazać numer Twojego rachunku, z którego wykonasz przelew autoryzacyjny,
 - 2) ten rachunek musi być prowadzony przez inny bank lub inną instytucję, w której Twoja tożsamość została osobiście i w pełni potwierdzona przez ten bank lub inną instytucję,
 - 3) rachunek, z którego wykonasz przelew autoryzacyjny musi być tym rachunkiem, który wskazałeś nam we wniosku o wydanie **Karty**,
 - 4) przelew autoryzacyjny musi być opatrzony co najmniej Twoim pierwszym imieniem i nazwiskiem oraz adresem, który wskazałeś nam we wniosku o wydanie **Karty**,
 - 5) w tytule przelewu autoryzacyjnego musisz zawrzeć kod weryfikacyjny, który znajduje się we wniosku o wydanie **Karty**,
 - 6) my musimy wykonać przelew zwrotny w kwocie 1 gr (jeden grosz) na rachunek, z którego wykonałeś przelew autoryzacyjny,
 - 7) niezastrzeżony na moment zawarcia umowy o **Kartę** Twój numer PESEL.
5. Jeżeli nie wykonasz przelewu autoryzacyjnego w terminie określonym we wniosku o wydanie **Karty** lub nie zostaną zachowane wszystkie warunki, o których mowa w ust. 4, to umowa o **Kartę** nie zostanie zawarta. Poinformujemy Cię o tym.
6. Jeżeli umowa o **Kartę** nie zostanie zawarta z przyczyn wskazanych w ust. 5, to:
- 1) jeżeli wniosek o wydanie **Karty** składałeś wraz z wnioskiem o otwarcie **Konta**:
 - a) kwotę przelewu autoryzacyjnego zwrócimy Tobie na rachunek, z którego dokonałeś tego przelewu, albo
 - b) jeżeli nie będziemy mogli tego zrobić (np. wcześniej zamkniesz ten rachunek), to przekięgujemy tę kwotę na nieoprocentowany rachunek, z którego będziesz mógł ją podjąć w dowolnej naszej placówce,
 - 2) jeżeli wniosek o wydanie **Karty** składałeś, gdy miałeś już otwarte **Konto**:
 - a) kwotę przelewu autoryzacyjnego pozostawimy na tym Koncie,
 - b) jeżeli nie będziemy mogli tego zrobić (np. wcześniej zamkniesz **Konto**), to przekięgujemy tę kwotę na nieoprocentowany rachunek, z którego będziesz mógł ją podjąć w dowolnej naszej placówce.
- Informację o możliwości podjęcia kwoty przelewu autoryzacyjnego, w przypadkach, o których mowa w ust. 6 pkt 1) lit. b) oraz ust. 6 pkt 2) lit. b), wyślemy do Ciebie na **Adres do korespondencji** lub na adres poczty elektronicznej, które wskazałeś nam we wniosku o wydanie **Karty**. Informacja będzie zabezpieczona w sposób uniemożliwiający jej ujawnienie osobom trzecim bez Twojej wiedzy. Na numer telefonu, który wskazałeś nam we wniosku o wydanie **Karty**, prześlemy Tobie hasło umożliwiające otwarcie tej informacji.
7. Jeżeli wniosek o wydanie **Karty** składasz za pośrednictwem **bankNOWY24**, to musisz:
- 1) złożyć go przy wykorzystaniu **Loginu** posiadającego takie uprawnienie oraz
 - 2) **Autoryzować** albo opatrzyć go swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym, jeżeli składasz go za pośrednictwem skrzynki pocztowej dostępnej w **bankNOWY24**.

8. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji Twojej tożsamości oraz danych, które podałeś we wniosku o wydanie **Karty**, w szczególności przy wykorzystaniu danych dostępnych publicznie, a także – o ile wyrazisz na to odrębną zgodę – przy wykorzystaniu Twoich cech biometrycznych. W przypadku negatywnej weryfikacji, nie podejmujemy dalszych czynności zmierzających do zawarcia umowy o **Kartę**.
9. Wstrzymamy wydanie **Karty** do czasu wyjaśnienia rozbieżności, jeżeli dane osobowe i kontaktowe, które podałeś nam we wniosku o wydanie **Karty** nie są zgodne z danymi, które posiadamy w swoich bazach danych. W takim przypadku zawrzemy z Tobą umowę o **Kartę** po wyjaśnieniu tych rozbieżności.

§ 5. [Zawarcie umowy o Kartę]

1. Na dowód zawarcia umowy o **Kartę** otrzymasz od nas potwierdzenie jej zawarcia, w którym wskażemy parametry wydawanej **Karty**.
2. Potwierdzenie zawarcia umowy o **Kartę** doręczymy Tobie:
 - 1) w formie pisemnej osobiście lub na fizyczny **Adres do korespondencji** – w przypadku, gdy wniosek o wydanie **Karty** złożyłeś osobiście w placówce **Banku**,
 - 2) w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną **Banku** lub kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pracowników **Banku** na Twoje **ADE** lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie we wniosku o wydanie **Karty** – w przypadku, gdy wniosek o wydanie **Karty** złożyłeś za pośrednictwem elektronicznego formularza wypełnianego z poziomu naszego serwisu internetowego na stronie banknowy.pl,
 - 3) w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną **Banku** lub kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pracowników **Banku** na skrzynkę pocztową dostępną w **bankNOWY24** – w przypadku, gdy wniosek o wydanie **Karty** złożyłeś za pośrednictwem **bankNOWY24**.
3. Jeżeli potwierdzenie zawarcia umowy o **Kartę** wyślemy do Ciebie na adres poczty elektronicznej, który wskazałeś we wniosku, to będzie ono zabezpieczone w sposób uniemożliwiający jego ujawnienie osobom trzecim bez Twojej wiedzy. Na numer telefonu, który wskazałeś nam we wniosku, prześlemy Tobie hasło umożliwiające otwarcie tego potwierdzenia.
4. Jeżeli zawarcie umowy o **Kartę** nastąpiło na podstawie wniosku, który złożyłeś za pośrednictwem elektronicznego formularza i przelewu autoryzacyjnego, to, do czasu przeprowadzenia przez nas dodatkowej weryfikacji Twojej tożsamości w oparciu o materiały weryfikacyjne pochodzące z wiarygodnych i niezależnych źródeł, **Karta** nie będzie aktywna, co oznacza, że nie można przy jej użyciu dokonywać **Transakcji płatniczych**.
5. W przypadku, gdy wniosek o wydanie **Karty** złożyłeś za pośrednictwem **bankNOWY24**, o przesłaniu potwierdzenia zawarcia umowy o **Kartę** na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**, poinformujemy Ciebie dodatkowo za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, które wskazałeś nam we wniosku o wydanie **Karty**.
6. Umowę o **Kartę** zawierasz z nami na czas oznaczony do dnia upływu ważności **Karty**, jednak nie dłużej niż do dnia zamknięcia **Konta** lub zastrzeżenia **Karty**.

§ 6. [Okres ważności Karty]

Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego oznaczonego na **Karcie** jako data upływu jej ważności (oznaczenie „valid thru” lub „exp”).

§ 7. [Odstąpienie od umowy]

1. Jeżeli zawarłeś z nami umowę o **Kartę** na odległość (przez Internet), to masz prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy o **Kartę**. Wzór odstąpienia dołączamy do potwierdzenia zawarcia umowy o **Kartę**, a także jest dostępny w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym pod adresem banknowy.pl.
2. Możesz także odstąpić od umowy o **Kartę** w terminie 14 dni od dnia otrzymania po raz pierwszy **Karty** na podstawie tej umowy, jeżeli nie wykonałeś żadnej **Transakcji płatniczej** przy użyciu tej **Karty**.
3. Ponadto masz prawo do odstąpienia od umowy o **Kartę**, jeżeli nie dopełnimy w stosunku do Ciebie obowiązku informacyjnego określonego w ustawie o usługach płatniczych. Możesz to zrobić w każdym czasie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia spełnienia przez nas tego obowiązku informacyjnego.
4. Odstąpić od umowy o **Kartę** możesz w dowolny sposób wskazany w §70 ust. 4.
5. Odstąpienie od umowy o **Kartę** oznacza, że uważa się ją za w ogóle niezawartą od samego początku.
6. Jeżeli odstąpisz od umowy o **Kartę**, to jesteś zwolniony z wszelkich zobowiązań wynikających z jej zawarcia, jednak w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia powinieneś zwrócić nam **Kartę**, gdyż jest naszą własnością.
7. Jeżeli nie możesz zwrócić wydanej **Karty**, to powinieneś złożyć nam stosowane oświadczenie w tym zakresie. Ponadto obciążymy Cię opłatą za brak zwrotu.
8. Jeżeli odstąpisz od umowy o **Kartę**, to w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy o **Kartę**, zwrócimy Tobie prowizję i opłaty za wydanie i używanie **Karty**, chyba że wyraziłeś zgodę na używanie **Karty** i świadczenie wszelkich usług związanych z jej używaniem przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o **Kartę**.
9. Jeżeli zawrzesz z nami umowę o **Kartę** na odległość (przez Internet), ale nie dopełnimy w stosunku do Ciebie obowiązku informacyjnego określonego w ustawie o prawach konsumenta, to masz prawo do odstąpienia od umowy o **Kartę** w dowolnym terminie od dnia jej zawarcia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w tym kosztów opłat i prowizji za czynności i usługi faktycznie wykonane za Twoją zgodą.

§ 8. [Odbiór Karty]

1. W przypadku **Karty** bez nadrukowanego imienia i nazwiska osoby, która będzie się nią posługiwać, ta osoba odbiera koperty z **Kartą** oraz **PIN-em Karty** w placówce **Banku** wskazanej we wniosku o wydanie **Karty** po uzyskaniu informacji o możliwości jej odbioru.
2. W przypadku **Karty** z nadrukowanym imieniem i nazwiskiem osoby, która będzie się nią posługiwać, **Kartę** oraz **PIN Karty** przesyłamy w osobnych kopertach na adres wskazany we wniosku o wydanie **Karty**.

§ 9. [Podpis na Karcie]

1. Bezpośrednio po otrzymaniu **Karty** osoba, która będzie się nią posługiwać, powinna złożyć swój podpis na **Karcie**, jeżeli **Karta** zawiera miejsce na podpis.

2. Podpis na **Karcie** powinien być złożony zgodnie z następującymi zasadami:
 - 1) musi być złożony w sposób trwały (np. niedopuszczalne jest złożenie podpisu przy pomocy ołówka),
 - 2) musi w całości mieścić się na pasku do podpisu,
 - 3) musi jednoznacznie identyfikować osobę, która będzie się tą **Kartą** posługiwać, w szczególności powinien zawierać co najmniej jej nazwisko.

§ 10. [Funkcja transakcyjności Kart]

1. **Karty** odbierane w placówce **Banku** są aktywne w momencie wydania, co oznacza, że można przy ich użyciu dokonywać **Transakcji płatniczych** od chwili wydania (nie wymagają dodatkowej aktywacji).
2. **Karty** odbierane korespondencyjnie zostają aktywowane:
 - 1) na podstawie Twojej dyspozycji, którą możesz złożyć po otrzymaniu **Karty** telefonicznie lub w dowolny sposób wskazany w §70 ust. 4 – w przypadku **Karty** wydawanej dla Ciebie,
 - 2) jeżeli otrzymamy oświadczenie osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą**, dotyczące przestrzegania przez nią zasad bezpiecznego posługiwania się **Kartą** oraz ustalającego hasło do zastrzeżenia **Karty**, w formie pisemnej, formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej jej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym – w przypadku **Karty** wydawanej dla osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą**.
3. Powiadomimy o aktywacji **Karty** odbieranej korespondencyjnie za pośrednictwem wiadomości SMS, **bankNOWY24**, pocztą elektroniczną lub pisemnie.
4. W przypadku braku aktywacji **Karty** w terminie 60 (sześćdziesięciu) dni kalendarzowych od dnia złożenia wniosku o wydanie **Karty**, dokonamy jej zastrzeżenia w pierwszym dniu po upływie tego terminu.

§ 11. [Funkcja płatności zblizeniowych]

1. **Karta** w momencie wydania posiada włączoną funkcję umożliwiającą zainicjowanie bezstykowej (zblizeniowej) **Transakcji płatniczej** przy jej użyciu.
2. Wymagamy jednak, aby pierwsza **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** była transakcją stykową.
3. Osoba posługująca się daną **Kartą** może w każdej chwili wyłączyć tę funkcję dla tej **Karty**, składając wniosek w naszej placówce albo elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl lub w **bankNOWY24**.

§ 12. [PIN Karty]

1. Osoba, która ma się posługiwać daną **Kartą** powinna niezwłocznie nas zawiadomić, jeżeli otrzymała uszkodzoną przesyłkę z **PIN-em Karty** lub **PIN Karty** jest nieczytelny. W takich przypadkach na własny koszt wyślemy nową przesyłkę z **PIN-em Karty**.
2. Osoba posługująca się daną **Kartą** może w każdej chwili dokonać zmiany **PIN-u Karty** w bankomatach posiadających taką funkcjonalność albo w **bankNOWY24**.
3. Nie posiadamy dostępu do **PIN-u Karty**, ani nie mamy możliwości go odtworzenia. Tym samym w przypadku zagubienia lub zapomnienia **PIN-u Karty**, powinieneś złożyć dyspozycję nadania nowego **PIN-u Karty** w naszej placówce albo

elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl lub w bankNOWY24.

§ 13. [Wznowienie Karty]

1. **Karta** nie jest przez nas wznawiana na kolejny okres po upływie daty jej ważności.
2. Powinieneś na co najmniej 45 dni kalendarzowych przed upływem daty ważności aktualnej **Karty** złożyć wniosek o wydanie nowej **Karty**, jeżeli chcesz by nowa **Karta** została wydana przed upływem daty ważności aktualnej **Karty** oraz posiadała taki sam numer jak aktualna **Karta**.
3. Możemy odmówić wydania nowej **Karty**, jeżeli w chwili składania wniosku o wydanie nowej **Karty** aktualna **Karta** jest zablokowana lub zastrzeżona.
4. Odmówimy wydania nowej **Karty** w przypadku, gdy w chwili składania wniosku o wydanie nowej **Karty**:
 - 1) **Konto** jest w stanie ograniczonej funkcjonalności zgodnie z postanowieniami *Regulaminu otwierania i prowadzenia Kont dla klientów indywidualnych*, chyba że **Konto** zostanie przywrócone do stanu pełnej funkcjonalności zgodnie z postanowieniami tego regulaminu,
 - 2) przez okres co najmniej 3 miesięcy nie uregulowałeś naszych należności z tytułu naliczonych opłat i prowizji za prowadzenie **Konta** lub usług uruchomionych w ramach **Konta**, lub nie pokryłeś stanu przekroczenia **Dostępnych środków**, chyba że zapłacisz wszystkie zaległości,
 - 3) umowa **Konta** została wypowiedziana zgodnie z postanowieniami *Regulaminu otwierania i prowadzenia Kont dla klientów indywidualnych*,
 - 4) Twój numer PESEL jest zastrzeżony.

§ 14. [Rezygnacja z używania Karty]

1. Możesz w każdej chwili zrezygnować z używania każdej **Karty** wydanej do **Konta**. Jeżeli to zrobisz, otrzymasz od nas potwierdzenie rezygnacji.
2. Osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się daną **Kartą** może w każdej chwili zrezygnować z jej używania.
3. Rezygnację z używania **Karty** można złożyć w naszej placówce lub za pośrednictwem bankNOWY24.
4. **Karta**, z której zrezygnowano, powinna zostać w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rezygnacji zniszczona lub zwrócona do **Banku**.

Rozdział III. Zasady przeprowadzania Transakcji płatniczych przy użyciu Karty

§ 15. [Podstawowe zasady posługiwania się Kartą]

1. Dana **Karta** może być używana wyłącznie przez osobę, której została wydana, czyli przez Ciebie albo przez osobę, którą upoważniłeś do posługiwania się daną **Kartą**.
2. Jeżeli w dalszej części tego rozdziału mówimy o Tobie, mamy na myśli Ciebie albo osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się daną **Kartą**, jeżeli to ona inicjuje **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**.
3. **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** mogą być inicjowane wyłącznie w punktach handlowych, usługowych, w tym w Internecie oraz w bankomatach oznaczonych logo **Visa**.

4. **Transakcje płatnicze** przy użyciu telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego mogą być inicjowane wyłącznie:
- 1) w stacjonarnych punktach handlowych lub usługowych oraz w bankomatach oznaczonych logo portfela cyfrowego lub podmiotu oferującego dany portfel cyfrowy (np. Google Pay, Apple Pay) albo
 - 2) u **Akceptantów** w ramach prowadzonych przez nich sklepów internetowych lub innych miejsc przyjmujących w Internecie zapłatę za towar lub usługę przy użyciu danych **Karty** zapisanych w ramach danego portfela cyfrowego (np. Google Pay, Apple Pay).
5. Zainicjowanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu danej **Karty** wymaga pozytywnego uwierzytelnienia przez nas, **Akceptanta** lub operatora bankomatu, Twojej tożsamości lub ważności danej **Karty**. W tym celu my, **Akceptant** lub operator bankomatu weryfikujemy zgodność co najmniej jednego z poniższych czynników uwierzytelniających podanych przez Ciebie, bądź przyporządkowanych do Ciebie lub **Karty**, którą się posługujesz:
- 1) numeru **Karty** widniejącej na **Karcie**,
 - 2) daty ważności **Karty** widniejącej na **Karcie**,
 - 3) kodu CVV2/CVC2 widniejącego na **Karcie**,
 - 4) Twoich danych widniejących na **Karcie** lub dowodzie tożsamości,
 - 5) **PIN-u Karty**,
 - 6) wzoru podpisu złożonego na **Karcie**,
 - 7) danych osobowych lub teleadresowych,
 - 8) danych biometrycznych, pod warunkiem udzielenia zgody na wykorzystanie takich danych,
 - 9) innych danych podanych w celu uwierzytelnienia Twojej tożsamości lub ważności danej **Karty**.
6. **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** może zostać realizowana jako:
- 1) transakcja stykowa – polegająca na połączeniu **Karty** z terminalem płatniczym, bankomatem lub innym urządzeniem umożliwiającym przeprowadzenia stykowej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** za pomocą znajdującego się w tym urządzeniu czytnika danych **Karty** zapisanych w pasku magnetycznym lub mikroprocesorze (chipie) umieszczonych w **Karcie**,
 - 2) transakcja bezstykowa (zbliżeniowa) – polegająca na połączeniu:
 - a) **Karty** z terminalem płatniczym, bankomatem lub innym urządzeniem umożliwiającym przeprowadzenia bezstykowej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** za pomocą znajdującej się w tym urządzeniu anteny umożliwiającej odczyt danych **Karty** zapisanych w mikroprocesorze (chipie) umieszczonych w **Karcie**,
 - b) telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego z terminalem płatniczym, bankomatem lub innym urządzeniem umożliwiającym przeprowadzenia bezstykowej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** za pomocą znajdującej się w tym urządzeniu anteny umożliwiającej odczyt danych **Karty** zapisanych w telefonie lub innym urządzeniu, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 3) transakcja na odległość – polegająca na zainicjowaniu **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na odległość (bez fizycznego prezentowania **Karty**) za pośrednictwem Internetu, w tym u **Akceptanta** w ramach prowadzonego przez niego sklepu internetowego lub innego miejsca przyjmującego w Internecie zapłatę za towar lub usługę

przy użyciu danych **Karty** zapisanych w ramach danego portfela cyfrowego (np. Google Pay, Apple Pay), lub połączenia telefonicznego IVR (Interactive Voice Response), czyli zautomatyzowanego systemu telefonicznego, który umożliwia Tobie zainicjowanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** za pomocą głosu lub przez wybór odpowiednich cyfr na telefonie).

7. Bezstykowa (zblizeniowa) **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** ze względów bezpieczeństwa może zostać zrealizowana jako stykowa **Transakcja płatnicza**, także w przypadku, gdy spełnione zostały warunki do realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** jako transakcji bezstykowej (zblizeniowej). Decyzja w tym zakresie jest od nas niezależna i wynika z wymagań **Akceptanta** albo operatora bankomatu.
8. Wszystkie **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** powinny być:
 - 1) zgodne z przepisami prawa,
 - 2) jednoznaczne,
 - 3) **Autoryzowane**.

§ 16. [Sposoby Autoryzacji Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. **Autoryzacja Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** nie wymaga fizycznej prezentacji **Karty**, w przypadku inicjowania **Transakcji płatniczej** na odległość lub przy użyciu telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego. W innych przypadkach **Autoryzacja Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** wymaga fizycznej prezentacji **Karty**.
2. **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** możesz **Autoryzować** jedną z poniżej opisanych metod:
 - 1) podpisem własnoręcznym,
 - 2) danymi **Karty**,
 - 3) **PIN-em Karty**,
 - 4) **Kodem 3D-Secure**,
 - 5) zbliżeniem **Karty** do terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenia zblizeniowej (bezstykowej) **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 6) zbliżeniem telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego do terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenia zblizeniowej (bezstykowej) **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 7) odblokowaniem telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 8) z wykorzystaniem aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24**,
 - 9) przez zatwierdzenie lub
 - 10) kombinacją powyższych metod **Autoryzacji**.
3. Zastosowana metoda **Autoryzacji** danej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** zależy od jej rodzaju oraz wymagań **Akceptanta** albo operatora bankomatu i jest od nas niezależna.
4. **Autoryzacja** podpisem własnoręcznym polega na złożeniu przez Ciebie pod dowodem przeprowadzenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** podpisu własnoręcznego zgodnego ze wzorem podpisu, który złożyłeś na **Karcie**.

5. **Autoryzacja** przy użyciu danych **Karty** polega na podaniu przez Ciebie w trakcie inicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** danych znajdujących się na **Karcie**: numeru **Karty**, imienia i nazwiska, daty ważności **Karty** i kodu CVV2/CVC2.
6. **Autoryzacja PIN-em Karty** polega na wpisaniu przez Ciebie **PIN-u Karty** w trakcie inicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**. **PIN Karty** musisz ustalić zgodnie z **Regulaminem**.
7. **Autoryzacja Kodem 3D-Secure** polega na wpisaniu przez Ciebie **Kodu 3D-Secure** w trakcie inicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**. W celu uzyskania możliwości **Autoryzacji** przy pomocy **Kodu 3D-Secure**, musisz określić **Numer**.
8. **Autoryzacja** przez zbliżenie **Karty** do terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenia zbliżeniowej (bezstykowej) **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** wymaga posiadania **Karty** umożliwiającej przeprowadzanie takich **Transakcji płatniczych** i aktywnej funkcji płatności zbliżeniowych (bezstykowych).
9. **Autoryzacja** przez zbliżenie telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego do terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenia zbliżeniowej (bezstykowej) **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** wymaga wcześniejszego zapisania danych **Karty** w ramach portfela cyfrowego.
10. **Autoryzacja** przez odblokowanie telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego polega na odblokowaniu przez Ciebie telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego za pomocą ustalonego przez Ciebie kodu dostępu do tego urządzenia albo za pomocą Twoich danych biometrycznych zapisanych w tym urządzeniu.
11. **Autoryzacja** z wykorzystaniem aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24** jest przeprowadzana zgodnie z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24**. W celu uzyskania tej metody **Autoryzacji** musisz zawrzeć z nami odrębną umowę dotyczącą dostępu do aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24**.
12. **Autoryzacja** przez zatwierdzenie polega na jednoznacznym potwierdzeniu Twojej woli, w myśl której mamy zrealizować zainicjowaną **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**. **Autoryzacja** przez zatwierdzenie możliwa jest tylko dla **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** dokonywanych na odległość, jeżeli dokonałeś uprzednio rejestracji danych **Karty** u **Akceptanta** w ramach prowadzonego przez niego sklepu internetowego lub innego miejsca przyjmującego w Internecie zapłatę za towar lub usługę przy użyciu **Karty**. Rejestracja danych **Karty** u **Akceptanta** wymaga **Autoryzacji** oraz akceptacji regulaminu **Akceptanta** dotyczącego rejestracji **Karty** u **Akceptanta** na potrzeby inicjowania **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** u tego **Akceptanta**.
13. **Autoryzacja** z wykorzystaniem kombinacji metod **Autoryzacji** polega na wykorzystaniu co najmniej dwóch metod **Autoryzacji** opisanych powyżej w celu **Autoryzacji Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, przy czym **Autoryzacja Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na odległość (bez fizycznego prezentowania **Karty**) z wykorzystaniem danych **Karty** dopuszczalna jest wyłącznie w przypadku łącznego zastosowania **Autoryzacji Kodem 3D-Secure** lub z wykorzystaniem aplikacji mobilnej.

§ 17. [Sposób realizacji Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. Wszystkie **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** inicjowane są przez **Akceptanta** lub za jego pośrednictwem albo za pośrednictwem operatora bankomatu lub podmiotu świadczącego usługę inicjowania **Transakcji płatniczej**, a nie bezpośrednio u nas.
2. Identyfikacja osoby posługującej się daną **Kartą** na potrzeby realizacji **Transakcji płatniczej** przy jej użyciu następuje wyłącznie na podstawie numeru **Karty**, który stanowi unikatowy identyfikator osoby posługującej się daną **Kartą**.
3. Zainicjowanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** wiąże się z ustanowieniem blokady pieniędzy na **Koncie** na zasadach określonych poniżej.
4. W przypadku niektórych **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** warunkiem ich realizacji jest akceptacja regulaminów i zasad przeprowadzania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** przez pośrednika w realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, z usług którego korzysta **Bank** lub **Akceptant**.

§ 18. [Limity]

1. W celu dodatkowej ochrony Twoich pieniędzy zgromadzonych na **Koncie** stosujemy limity dotyczące liczby lub kwoty **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**.
2. Informacje o zasadach funkcjonowania oraz wysokości maksymalnych i rekomendowanych limitów dla **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** wskazujemy w załączniku nr 1 do niniejszego **Regulaminu**.
3. Możesz w każdej chwili zmienić limity **Transakcji płatniczych** dla każdej **Karty** wydanej do **Konta**, z wyłączeniem **Karty** wydanej dla innego posiadacza **Konta**. Twoje limity nie mogą być wyższe niż maksymalne limity ustalone przez nas.
4. Zmiana limitu wymaga złożenia przez Ciebie oświadczenia pod rygorem nieważności w formie pisemnej, formie elektronicznej lub postaci elektronicznej opatrzonej Twoim podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Niektóre limity możesz także zmienić w **bankNOWY24**.
5. Przynajmniej raz w roku dokonujemy przeglądu ustalonych przez nas limitów **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**.
6. Możemy zmniejszyć ustalony przez Ciebie limit do:
 - 1) wartości przez nas rekomendowanej w przypadku, gdy w ciągu poprzednich trzech miesięcy nie została rozliczona **Transakcja płatnicza** przy użyciu danej **Karty** w wysokości przekraczającej rekomendowaną przez nas wartość limitu,
 - 2) najwyższej wartości **Transakcji płatniczej** przy użyciu danej **Karty** rozliczonej w ostatnich trzech miesiącach w przypadku, gdy w ciągu poprzednich trzech miesięcy nie rozliczono przynajmniej trzech **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** o wartości przekraczającej 80% ustalonego przez Ciebie limitu,o czym Ciebie zawiadomimy, wskazując powody zmiany.

§ 19. [Rodzaje realizowanych przez Bank Transakcji płatniczych]

1. Realizujemy następujące **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty**:
 - 1) wypłata gotówkowa,
 - 2) Cash Back,
 - 3) zapłata za towar lub usługę.

2. Możemy zrealizować także inne rodzaje **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** na podstawie odrębnych umów lub regulaminów, jeżeli zgodzisz się na warunki ich realizacji.

§ 20. [Wypłata gotówkowa]

1. Wypłata gotówkowa to usługa płatnicza polegająca na tym, że obciążymy **Konto** kwotą pieniędzy wypłaconych z niego przy użyciu **Karty** za pomocą urządzenia umożliwiającego taką wypłatę (bankomatu).
2. Wypłata gotówkowa może być realizowana stykowo lub bezstykowo (zblizeniowo), w tym za pomocą telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego.

§ 21. [Cash Back]

1. Cash Back to usługa płatnicza polegająca na tym, że obciążymy **Konto** kwotą pieniędzy wypłaconych z niego przy użyciu **Karty** w trakcie realizacji **Transakcji płatniczej** zapłaty za towar lub usługę.
2. Cash Back może być realizowana wyłącznie w punktach z aktywną usługą Cash Back.
3. Cash Back może być realizowana stykowo lub bezstykowo (zblizeniowo), w tym za pomocą telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego.
4. W przypadku skorzystania z usługi Cash Back **Autoryzacja** obejmuje zgodę na realizację **Transakcji płatniczej** zapłaty za towar lub usługę oraz zgodę na realizację usługi Cash Back.

§ 22. [Zapłata za towar lub usługę]

1. Zapłata za towar lub usługę to usługa płatnicza polegająca na tym, że obciążymy **Konto** kwotą zapłaty za towar lub usługę przy użyciu **Karty**, dokonaną:
 - 1) w sklepach stacjonarnych, punktach handlowo-usługowych, punktach samoobsługowych lub innych miejscach przyjmujących zapłatę za towar lub usługę przy użyciu **Karty**,
 - 2) na odległość (bez fizycznego prezentowania **Karty**) w sklepach internetowych lub innych miejscach przyjmujących zapłatę za towar lub usługę przy użyciu **Karty** w Internecie lub za pośrednictwem połączenia telefonicznego IVR (Interactive Voice Response).
2. Zapłata za towar lub usługę w sklepach stacjonarnych, punktach handlowo-usługowych, punktach samoobsługowych lub innych miejscach przyjmujących zapłatę za towar lub usługę przy użyciu **Karty** może być realizowana stykowo lub bezstykowo (zblizeniowo), w tym za pomocą telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego.
3. Zapłata za towar lub usługę na odległość (bez fizycznego prezentowania **Karty**) realizowana w sklepach internetowych lub innych miejscach przyjmujących zapłatę za towar lub usługę przy użyciu **Karty** w Internecie lub za pośrednictwem połączenia telefonicznego IVR (Interactive Voice Response), w tym u **Akceptantów** w ramach prowadzonych przez nich sklepów internetowych lub innych miejsc przyjmujących w Internecie zapłatę za towar lub usługę przy użyciu danych **Karty** zapisanych w ramach danego portfela cyfrowego (np. Google Pay, Apple Pay).
4. Podczas dokonywania **Transakcji płatniczej** bez fizycznego prezentowania **Karty** (na odległość) w przypadku płatności cyklicznych (subskrypcyjnych) **Autoryzacja** oznacza zarówno **Autoryzację** pierwszej **Transakcji płatniczej** z serii płatności cyklicznych, jak i każdej kolejnej w ramach serii. Aby odwołać zgodę na kolejne **Transakcje płatnicze** w ramach serii należy skontaktować się z **Akceptantem**, na rzecz którego realizowana jest płatność cykliczna.

5. **Akceptant** – w ramach prowadzonego przez siebie sklepu internetowego lub innego miejsca przyjmującego w Internecie zapłatę za towar lub usługę przy użyciu **Karty** – może wprowadzić funkcję uprzedniego wprowadzenia danych **Karty** w celu zainicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu tej **Karty** w przyszłości. W przypadku wprowadzenia takiej funkcji nie jest dopuszczalne podanie **Akceptantowi PIN-u Karty**. Wprowadzenie danych **Karty** w takiej sytuacji nie stanowi przypadku zainicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** lub **Autoryzacji**.

§ 23. [Dysponowanie saldem]

1. Wszystkie **Karty** wydane do **Konta** działają w oparciu o tę samą kwotę **Dostępnych środków**.
2. Przekroczenie **Dostępnych środków** w przypadku dokonywania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** możliwe jest w następujących przypadkach:
 - 1) jeżeli dokonana uprzednio blokada pieniędzy na **Koncie** z tytułu **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** jest niższej wartości niż faktyczna kwota tej **Transakcji płatniczej** przekazana nam do rozliczenia, powiększona o należne opłaty lub prowizje z tytułu jej wykonania, a na **Koncie** w dniu rozliczenia tej **Transakcji płatniczej** brak jest **Dostępnych środków** na pokrycie tej różnicy,
 - 2) jeżeli została zainicjowana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** za pośrednictwem terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, które w chwili inicjowania za jego pomocą tej **Transakcji płatniczej** nie łączy się z nami za pośrednictwem Internetu, tj. działa w trybie offline, a na **Koncie** w dniu rozliczenia tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** brak jest **Dostępnych środków** na jej pokrycie oraz pokrycie należnych opłat lub prowizji z tytułu jej wykonania,
 - 3) jeżeli została zainicjowana bezstykowa (zbliżeniowa) **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty**, która – z uwagi na ustalony limit – przeprowadzana jest bez połączenia terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenie bezstykowej (zbliżeniowej) **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** z nami za pośrednictwem Internetu (tzw. **Transakcja płatnicza** w trybie offline), nawet jeżeli ten terminal lub inne urządzenie w chwili inicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** jest połączone z Internetem, a na **Koncie** w dniu rozliczenia tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** brak jest **Dostępnych środków** na jej pokrycie oraz pokrycie należnych opłat lub prowizji z tytułu jej wykonania,
 - 4) jeżeli otrzymaliśmy do rozliczenia **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty** po zdjęciu blokady pieniędzy na **Koncie** z tytułu tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, a na **Koncie** w dniu rozliczenia tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** brak jest **Dostępnych środków** na jej pokrycie oraz pokrycie należnych opłat lub prowizji z tytułu jej wykonania.
3. W przypadku przekroczenia **Dostępnych środków** w wyniku realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, podejmujemy działania określone w *Regulaminie otwierania i prowadzenia Kont dla klientów indywidualnych*.

§ 24. [Blokada pieniędzy na Koncie]

1. W celu zapewnienia pieniędzy na **Koncie** na pokrycie rozliczenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** oraz należnych opłat i prowizji z tytułu jej wykonania, dokonujemy blokady pieniędzy na **Koncie** w chwili zainicjowania **Transakcji płatniczej**, chyba że została ona zainicjowana za pośrednictwem terminala płatniczego lub innego urządzenia

- płatniczego umożliwiającego przeprowadzenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** bez połączenia się z **Bankiem** za pośrednictwem Internetu w chwili inicjowania **Transakcji płatniczej** (tzw. **Transakcja płatnicza** w trybie offline).
2. Wysokość blokady wynosi wartość **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** oraz należnych opłat i prowizji z tytułu jej wykonania.
 3. Ponadto dokonamy blokady pieniędzy na **Koncie** w przypadku, gdy nie jest znana dokładna kwota **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w momencie **Autoryzacji** oraz wyraziłeś zgodę na blokadę określonej kwoty pieniędzy (tzw. **pre-Autoryzacja**).
 4. Wartość **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na potrzeby blokady otrzymujemy od **Akceptanta** za pośrednictwem terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** albo operatora bankomatu i nie mamy na nią wpływu.
 5. Wartość należnych opłat i prowizji z tytułu wykonania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na potrzeby blokady ustalamy na podstawie **Taryfy**.
 6. Blokada ma ten skutek, że nie możesz dysponować pieniędzmi na **Koncie**, które są nią objęte.
 7. Blokadę ustanawiamy na okres nieprzekraczający:
 - 1) 10 dni kalendarzowych – dla wypłat gotówkowych dokonanych w bankomatach,
 - 2) 30 dni kalendarzowych – w przypadku pozostałych rodzajów **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** w trybie online.
 8. Zniesimy ustanowić blokadę środków na **Koncie**:
 - 1) w dniu rozliczenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, na potrzeby której została ustanowiona blokada,
 - 2) po upływie terminów, o których mowa w ust. 7, nawet jeżeli do dnia zniesienia blokady nie otrzymaliśmy od **Visa** informacji niezbędnych do rozliczenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 3) w przypadku otrzymania zgody **Akceptanta** na zniesienie blokady.
 9. Zniesienie blokady ma ten skutek, że zwolnione pieniądze:
 - 1) zostają w pierwszej kolejności przeznaczone na rozliczenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, na potrzeby której została ustanowiona blokada oraz należnych opłat lub prowizji z tytułu jej wykonania, a w dalszej kolejności powiększają kwotę **Dostępnych środków**, jeżeli kwota blokady okaże się wyższa niż kwota rozliczonej **Transakcji płatniczej** oraz należnych opłat lub prowizji z tytułu jej wykonania,
 - 2) powiększają kwotę **Dostępnych środków** w przypadkach, o których mowa w ust. 8 pkt 2) i 3).

§ 25. [Rozliczenie Transakcji płatniczych]

1. Momentem otrzymania przez nas zlecenia płatniczego dotyczącego **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jest moment otrzymania przez nas tego zlecenia od **Visa** w formie dokumentu rozliczeniowego, który zawiera informacje dotyczące zrealizowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
2. **Akceptant** oraz operator bankomatu przekazują do **Visa** informacje o **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** niezwłocznie po jej zainicjowaniu przez **Akceptanta** lub za jego pośrednictwem albo za pośrednictwem operatora bankomatu, a następnie **Visa** przekazuje do nas dokument rozliczeniowy, o którym mowa w ust. 1.
3. Nie obciążymy **Konta** przed otrzymaniem tego zlecenia płatniczego od **Visa**.

4. Dzień oraz czas otrzymania przez nas od **Visa** dokumentu rozliczeniowego, o którym mowa w ust. 1 jest niezależny od nas i powinien wynosić maksymalnie:
 - 1) 10 dni kalendarzowych – dla wypłat gotówkowych dokonanych w bankomatach,
 - 2) 30 dni kalendarzowych – w przypadku pozostałych rodzajów **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**.

§ 26. [Data rozliczenia Transakcji płatniczej. Data obciążenia Konta]

1. **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty** rozliczamy najpóźniej w następnym dniu po dniu, w którym otrzymamy od **Visa** dokument rozliczeniowy, o którym mowa w §25 ust. 1.
2. Obciążamy **Konto** kwotą rozliczonej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** z datą jej rozliczenia.
3. W dniu rozliczenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, powinieneś zapewnić na **Koncie** pieniądze na pokrycie kwot **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** oraz wszelkich opłat i prowizji z tytułu jej realizacji. Brak tych środków na **Koncie** w dniu rozliczenia spowoduje powstanie stanu przekroczenia **Dostępnych środków**.

§ 27. [Waluta realizacji i rozliczenia Transakcji płatniczych krajowych i zagranicznych]

1. Obciążamy **Konto** kwotą **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w walucie, w której prowadzone jest **Konto**.
2. **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty** realizujemy w walucie kraju, w którym została dokonana, chyba że spełnione zostaną łącznie następujące warunki:
 - 1) operator bankomatu, terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** oferuje usługę wyboru waluty realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**; jest to usługa DCC (Dynamic Currency Conversion), czyli dynamicznego przeliczenia waluty i polega na przewalutowaniu **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na walutę przez Ciebie wybraną przez operatora bankomatu, terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 2) dokonałeś wyboru waluty realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** spośród zaproponowanych przez operatora oraz
 - 3) dokonałeś **Autoryzacji** realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w wybranej przez siebie walucie.

W takim przypadku przeliczenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** z waluty kraju dokonania tej **Transakcji płatniczej** na walutę realizacji tej **Transakcji płatniczej**, tj. walutę wybraną przez Ciebie, następuje przy zastosowaniu opłat oraz kursu walutowego zaoferowanych przez operatora. Wybór waluty realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** innej niż waluta, w której prowadzone jest **Konto** spowoduje, że przed obciążaniem **Konta** kwotą tej **Transakcji płatniczej** dokonane zostanie przeliczenie kwoty tej **Transakcji płatniczej** z waluty realizacji tej **Transakcji płatniczej** wybranej przez Ciebie na walutę, w której prowadzone jest **Konto** zgodnie z zasadami wskazanymi w ust. 3.

3. **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** realizowane w walucie innej niż waluta, w której prowadzone jest **Konto**, przed obciążaniem **Konta** kwotą dokonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, są przeliczane z waluty realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na walutę, w której prowadzone jest **Konto** według kursu **Visa** obowiązującego w dniu rozliczenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** przez **Visa**.

4. Szczegółowe informacje o stosowanych kursach walutowych przez **Visa** oraz sposobie obliczenia opłat za przeliczenie waluty związanej z **Transakcją płatniczą** przy użyciu **Karty** dostępne są w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.
5. Jeżeli **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** zostanie dokonana w innej walucie niż waluta, w której prowadzone jest **Konto**, obciążają Ciebie ewentualne różnice kursowe:
 - 1) będące wynikiem różnicy pomiędzy kursem waluty **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w dniu zainicjowania **Transakcji płatniczej** a dniem jej rozliczenia,
 - 2) występujące w wyniku zwrotu przez **Akceptanta** kwoty dokonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.

§ 28. [Odwołanie Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. Jeżeli otrzymamy zlecenie płatnicze dotyczące **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, to możesz je odwołać wyłącznie w przypadku, gdy **Akceptant** wyraził na to zgodę, z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Możesz wycofać **Autoryzację** kolejnych **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** w przypadku płatności cyklicznych (subskrypcyjnych). Aby odwołać zgodę na kolejne takie **Transakcje płatnicze** w ramach serii płatności skontaktuj się z **Akceptantem**, na rzecz którego realizowana jest płatność cykliczna.

§ 29. [Zwrot autoryzowanej Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. Masz prawo do zwrotu kwoty autoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli:
 - 1) w momencie **Autoryzacji** nie została określona dokładna kwota **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** (np. w przypadku pre-**Autoryzacji**) oraz
 - 2) kwota **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** jest wyższa niż kwota, jakiej mógłbyś się spodziewać, uwzględniając rodzaj i wartość wcześniejszych **Transakcji płatniczych**, postanowienia umowy o **Kartę** i istotne dla sprawy okoliczności.
2. Aby skorzystać z tego prawa musisz złożyć wniosek oraz przedstawić okoliczności faktyczne wskazujące na spełnienie warunków do zwrotu określonych w ust. 1. Masz na to 8 (osiem) tygodni od dnia obniżenia **Konta** kwotą **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
3. Jeżeli warunki zwrotu zostały spełnione, to zwrócimy Tobie kwotę autoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na **Konto**.

§ 30. [Uprawnienia Akceptanta]

1. **Akceptant** może żądać od Ciebie okazania dokumentu tożsamość, a Ty powinienes wóczas taki dokument mu okazać.
2. **Akceptant** może odmówić dokonania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w przypadku, gdy:
 - 1) **Karta** utraciła ważność,
 - 2) **Karta** została zastrzeżona, zablokowana, jest nieaktywna lub z innego powodu nieważna,
 - 3) **Karta** jest uszkodzona,
 - 4) wystąpiła niemożność dokonania **Autoryzacji**,
 - 5) brakuje Twojego podpisu na **Karcie**, jeżeli **Karta** zawiera miejsce na podpis,
 - 6) wystąpiła niezgodność Twojego podpisu na **Karcie** z podpisem na dowodzie przeprowadzenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli na **Karcie** został zamieszczony podpis,

- 7) wprowadziłeś błędny PIN Karty, o ile **Transakcja płatnicza** wymagała potwierdzenia za pomocą PIN-u Karty,
 - 8) nie okazałeś dokumentu tożsamości na żądanie **Akceptanta** albo stwierdził on, że **Kartą** posługuje się **Osoba nieuprawniona**.
3. **Akceptant** może zatrzymać **Kartę** w przypadku, gdy:
- 1) **Karta** utraciła ważność,
 - 2) **Karta** została zastrzeżona,
 - 3) **Kartą** posługuje się **Osoba nieuprawniona**,
 - 4) podpis na dokumencie obciążeniowym jest niezgodny z Twoim podpisem na **Karcie**,
 - 5) otrzyma takie polecenie od **Agenta rozliczeniowego**.

§ 31. [Informacje o zrealizowanej Transakcji płatniczej]

1. Udostępniamy Tobie informację o **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, dzięki której możesz:
 - 1) zidentyfikować tę **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty** i w stosownych przypadkach także **Akceptanta** lub innego odbiorcę pieniędzy wynikającego z zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 2) ustalić:
 - a) kwotę i walutę tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - b) zastosowany przez nas dla tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** kurs walutowy, jeżeli **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** wiązała się z przeliczaniem waluty,
 - c) kwotę w polskich złotych tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** po przewalutowaniu, którą zostało uznane lub obciążone **Konto** w wyniku jej realizacji,
 - d) kwoty wszelkich opłat i prowizji z tytułu tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** obciążających Ciebie i w stosownych przypadkach ich wyszczególnienie, w tym zastosowanego kursu walutowego oraz o kwocie opłaty lub prowizji przed przewalutowaniem, jeżeli pobranie opłaty lub prowizji wiązało się z przeliczeniem,
 - e) daty uznania lub obciążenia **Konta** kwotą tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** oraz należnych opłat i prowizji z tytułu jej realizacji.
2. Informacja o **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** dostępna jest na wyciągu bankowym, który otrzymujesz zgodnie z umową **Konta** oraz w **bankNOWY24**.
3. Możesz także w każdej chwili otrzymać potwierdzenie realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** zawierającej informacje, o których mowa w ust. 1 w naszej placówce lub za pośrednictwem **bankNOWY24**.

Rozdział IV. Odpowiedzialność za Transakcje płatnicze przy użyciu Karty

§ 32. [Nasza odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje płatnicze przy użyciu Karty]

1. Odpowiadamy wobec Ciebie za nieautoryzowane **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty**, chyba że nasza odpowiedzialność z tego tytułu wygaśa lub zachodzi jeden z przypadków, gdy to Ty odpowiadasz za nieautoryzowaną **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**. Przypadki wygaśnięcia naszej odpowiedzialności lub Twojej odpowiedzialności za nieautoryzowaną **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty** opisujemy poniżej.

2. Nieautoryzowana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty**, to taka, na której wykonanie Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** nie wyraziliście zgody.

§ 33. [Zgłoszenie nieautoryzowanej Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. Powinieneś niezwłocznie powiadomić nas o stwierdzonej nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
2. Jeżeli nie dokonasz tego powiadomienia w terminie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia obciążenia **Konta** kwotą nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej**, to Twoje roszczenia względem nas z tego tytułu wygasną, co oznacza, że nie dokonamy zwrotu na Twoją rzecz kwoty nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** zgodnie z §34.

§ 34. [Zwrot nieautoryzowanej Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. Zwrócimy Tobie pieniądze na **Konto**, jeżeli wystąpi nieautoryzowana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty**.
2. Zwrot ma ten skutek, że przywracamy **Konto** do stanu jaki istniałby, gdy nie wystąpiła nieautoryzowana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty**, co oznacza, że zwrot dotyczy nie tylko samej kwoty nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, ale także pobranych opłat lub prowizji za jej zrealizowanie.
3. Zwrotu dokonamy niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym:
 - 1) stwierdziliśmy wystąpienie nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 2) zgłosiłeś nam nieautoryzowaną **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**.

Jeżeli ten dzień przypada w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy (święto), to zwrotu dokonamy w najbliższym **Dniu roboczym** przypadającym po tym dniu.

4. Nie dokonamy jednak tego zwrotu, jeżeli:
 - 1) powiadomisz nas o nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** po upływie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia obciążenia **Konta** kwotą tej nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej**,
 - 2) to Ty odpowiadasz za nieautoryzowaną **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty** (te przypadki opisaliśmy poniżej),
 - 3) mamy uzasadnione i należyte udokumentowane podstawy, aby podejrzewać, że nas oszukujesz i poinformujemy o tym organy powołane do ścigania przestępstw (np. Policję).

§ 35. [Twoja odpowiedzialność za nieautoryzowane Transakcje płatnicze przy użyciu Karty]

1. Odpowiadasz za nieautoryzowane **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** do wysokości równowartości w walucie polskiej 50 euro, ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego ogłaszanego przez NBP obowiązującego w dniu wykonania nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli nieautoryzowana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** jest skutkiem:
 - 1) posłużenia się utraconą lub ukradzioną **Kartą** albo telefonem lub innym urządzeniem, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 2) przywłaszczenia **Karty** albo telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego.
2. Odpowiadasz za nieautoryzowane **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** w pełnej wysokości, jeżeli nieautoryzowana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** wynika z:
 - 1) Twojego albo osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się daną **Kartą** umyślnego działania albo

- 2) Twojego albo osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się daną **Kartą** umyślnego lub będącego skutkiem Twojego albo osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się daną **Kartą** rażącego niedbalstwa naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z **Karty** opisanych w niniejszym **Regulaminie**.
3. Nie odpowiadasz za nieautoryzowaną **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty**, w przypadkach, o których mowa w ust. 1, jeżeli:
 - 1) nie miałeś możliwości stwierdzenia utraty, kradzieży lub przywłaszczenia **Karty** albo telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego, przed wykonaniem nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 2) utrata **Karty** albo telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego przed wykonaniem nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, wynikała z działania lub zaniechania naszego pracownika, naszej placówki lub podmiotu z nami współpracującego.
4. Ponadto nie odpowiadasz za nieautoryzowaną **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** w każdym przypadku, jeżeli Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się daną **Kartą** nie doprowadziłeś do niej umyślnie i:
 - 1) zgłosisz nam utratę, kradzież lub przywłaszczenie **Karty** albo telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 2) zgłosisz nam nieuprawnione użycie **Karty** albo telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 3) nie zapewniłeś nam możliwości zgłoszenia, o którym mowa w pkt 1) lub 2),
 - 4) Twoja tożsamość lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** nie została silnie uwierzytelniona w sytuacji, gdy było to wymagane przez prawo.

§ 36. [Nasza odpowiedzialność za niewykonane lub nienależycie wykonane **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty**]

1. Odpowiadamy wobec Ciebie za niewykonanie lub nienależycie wykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli we właściwym terminie zostało nam przekazane prawidłowe zlecenie płatnicze w celu rozrachunku **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, a my tej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**:
 - 1) nie rozliczymy,
 - 2) rozliczymy nieprawidłowo lub
 - 3) nie rozliczymy w terminie,chyba że nasza odpowiedzialność z tego tytułu wygaśa lub zachodzi jeden z przypadków, gdy nie odpowiadamy za niewykonanie lub nienależycie wykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**. Przypadki wygaśnięcia naszej odpowiedzialności lub wyłączenia naszej odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależycie wykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** opisujemy poniżej.
2. W przypadku gdy nie otrzymamy zlecenia płatniczego dotyczącego **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, będzie ono nieprawidłowe lub otrzymamy je po terminie, to za niewykonanie lub nienależycie wykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** odpowiada:
 - 1) operator bankomatu wobec Ciebie – w przypadku **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w postaci wypłaty gotówkowej,

- 2) operator terminala płatniczego wobec Ciebie – w przypadku **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w postaci Cash Back,
 - 3) **Agent rozliczeniowy** wobec **Akceptanta** – w przypadku **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w postaci zapłaty za towar lub usługę.
3. Niewykonana lub nienależycie wykonana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty**, to taka, która została prawidłowo **Autoryzowana**, jednak nie doszła do skutku albo doszła do skutku, ale niezgodnie ze złożonym przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do postępowania się **Kartą** zleceniem płatniczym lub przepisami prawa (np. została wykonana po terminie albo w kwocie innej niż zleciłeś).

§ 37. [Zgłoszenie niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. Powinieneś niezwłocznie powiadomić nas, jeżeli stwierdzisz niewykonanie lub nienależyte wykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
2. Jeżeli nie dokonasz tego powiadomienia w terminie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia, w którym **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** miała być wykonana albo od dnia obciążenia **Konta** kwotą nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej**, to Twoje roszczenia względem nas z tego tytułu wygasną, co oznacza, że nie dokonamy zwrotu na Twoją rzecz kwoty niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** zgodnie z §38.

§ 38. [Zwrot niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej przy użyciu Karty]

1. Zwrócimy Tobie pieniądze na **Konto**, jeżeli wystąpi niewykonana lub nienależycie wykonana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty**, za którą odpowiadamy.
2. Zwrot ma ten skutek, że przywracamy **Konto** do stanu jaki istniałby, gdy nie wystąpiła niewykonana lub nienależycie wykonana **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty**, co oznacza, że zwrot dotyczy nie tylko samej kwoty niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, za którą odpowiadamy, ale także pobranych opłat lub prowizji za jej zrealizowanie.
3. Zwrotu dokonamy niezwłocznie, nie później jednak niż do końca dnia kalendarzowego następującego po dniu, w którym:
 - 1) stwierdziliśmy niewykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 2) stwierdziliśmy wystąpienie nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 3) zgłosiłeś nam niewykonaną lub nienależycie wykonaną **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**.Jeżeli ten dzień przypada w sobotę, niedzielę lub dzień ustawowo wolny od pracy (święto), to zwrotu dokonamy w najbliższym **Dniu roboczym** przypadającym po tym dniu.
4. Nie dokonamy jednak tego zwrotu, jeżeli:
 - 1) powiadomisz nas o niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** po upływie 13 (trzynastu) miesięcy od dnia obciążenia **Konta** kwotą nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** albo od dnia, w którym ta **Transakcja płatnicza** miała być wykonana,
 - 2) nie odpowiadamy za niewykonaną lub nienależycie wykonaną **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty** (te przypadki opisaliśmy poniżej).

§ 39. [Wyłączenie naszej odpowiedzialności za niewykonaną lub nienależycie wykonaną Transakcję płatniczą]

Nie odpowiadamy za niewykonanie lub nienależycie wykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli:

- 1) wystąpiła siła wyższa,
- 2) w zleceniu płatniczym Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się daną **Kartą** podałeś nieprawidłowy unikatowy identyfikator, o którym mowa w §17 ust. 2 (numer **Karty**); co w takim przypadku zrobić opisujemy poniżej,
- 3) nie otrzymamy zlecenia płatniczego dotyczącego **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, będzie ono nieprawidłowe lub otrzymamy je po terminie,
- 4) w terminie doprowadzimy do obciążenia **Konta** – w przypadku **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w postaci wypłaty gotówkowej lub Cash Back,
- 5) w terminie doprowadzimy do uznania rachunku **Akceptanta** – w przypadku **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w postaci zapłaty za towar lub usługę,
- 6) wynika to z innych przepisów prawa, w tym przepisów o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.

§ 40. [Podstawowe obowiązki, które pozwolą Ci uniknąć straty pieniędzy]

1. Nie udostępniaj **Osobie nieuprawnionej** lub nie pozostawiaj poza Twoją kontrolą **Karty**, danych **Karty** lub telefonu albo innego urządzenia, które służy Tobie do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujesz dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego. To samo dotyczy osoby upoważnionej przez Ciebie do posługiwania się **Kartą**.
2. Regularnie sprawdzaj **Transakcje płatnicze** na zestawieniach (wyciągach), jakie od nas otrzymujesz lub rób to w **bankNOWY24**. Dzięki temu zweryfikujesz czy wszystkie **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** zostały wykonane prawidłowo. Pozwoli Ci to uniknąć przekroczenia terminu na zgłoszenie nam nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
3. Uważnie wpisuj numer **Karty** w zleceniu płatniczym i go zweryfikuj przed **Autoryzacją**. To samo dotyczy osoby upoważnionej przez Ciebie do posługiwania się **Kartą**. **Numer Karty** stanowi unikatowy identyfikator, na podstawie którego **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** jest realizowana. Żadne inne podane w zleceniu płatniczym dane nie są brane pod uwagę w trakcie realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
4. Nie odpowiadamy za realizację **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** na podany błędny numer **Karty**. Na Twój wniosek podejmiemy działania w celu odzyskania Twoich pieniędzy, jeżeli trafiły na niewłaściwy rachunek. Pobieramy za to opłatę.

§ 41. [Odpowiedzialność na zasadach ogólnych]

Powyższe zasady naszej odpowiedzialności za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie wykonane **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** wynikają z przepisów o usługach płatniczych. Nie wyłączają one naszej odpowiedzialności na podstawie innych przepisów prawa.

Rozdział V. Procedura odzyskania nieprawidłowo przekazanych pieniędzy

§ 42. [Błędnie przekazane pieniądze z Konta]

1. Jeżeli stwierdzisz, że **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** została nieprawidłowo wykonana, z uwagi na to, że w zleceniu płatniczym został podany nieprawidłowy numer **Karty**, to żeby odzyskać pieniądze, musisz nas o tym zawiadomić.
2. W terminie 3 (trzech) **Dni roboczych** od Twojego zawiadomienia, zwrócimy się do podmiotu, który prowadzi rachunek, na który zostały błędnie przekazane pieniądze z **Konta**, by zawiadomił posiadacza tego rachunku o tym fakcie i poinformował go o możliwości zwrotu tych pieniędzy na nasz rachunek.
3. Jeżeli posiadacz tego rachunku zwróci na nasz rachunek te błędnie przekazane pieniądze, to w terminie 1 (jednego) **Dnia roboczego** od dnia tego zwrotu, prześlemy je na **Konto**, a jeżeli to nie będzie możliwe (np. wcześniej zamkniesz **Konto**), to poinformujemy Ciebie o możliwości ich przekazania na inny rachunek lub wypłaty w naszej placówce.
4. Jeżeli posiadacz tego rachunku w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia jego zawiadomienia, nie zwróci na nasz rachunek tych błędnie przekazanych pieniędzy, to masz prawo złożyć w **Banku** żądanie udostępnienia danych tego posiadacza, w celu umożliwienia Tobie dochodzenia roszczeń.
5. Twoje żądanie udostępnienia danych tego posiadacza, przekazujemy w terminie 3 (trzech) **Dni Roboczych** od dnia jego otrzymania do podmiotu, który prowadzi rachunek, na który zostały błędnie przekazane pieniądze z **Konta**.
6. Prześlemy Tobie dane posiadacza rachunku, a który zostały błędnie przekazane pieniądze z **Konta** w terminie 3 (trzech) **Dni roboczych** od dnia ich otrzymania.

§ 43. [Błędnie przekazane pieniądze na Konto]

1. Jeżeli otrzymamy informację, że na **Konto** wpłynęły pieniądze, które nie powinny się tam znaleźć, z uwagi na to, że w zleceniu płatniczym numer **Karty** został podany nieprawidłowo, to zwrócimy się do Ciebie o dokonanie zwrotu tych pieniędzy na wskazany przez nas rachunek w terminie 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od dnia zawiadomienia.
2. Zwrócone przez Ciebie pieniądze prześlemy na rachunek wskazany przez podmiot, od którego otrzymaliśmy informację o nieprawidłowo przekazanych pieniądzach na **Konto**.
3. Jeżeli jednak nie zwrócisz tych pieniędzy, to, jeżeli otrzymamy takie żądanie, mamy obowiązek przekazać informację o Twoim imieniu i nazwisku oraz adresie zamieszkania do podmiotu, od którego otrzymaliśmy informację o nieprawidłowo przekazanych pieniądzach na **Konto**. Podmiot ten przekaze następnie te dane osobie, która nieprawidłowo przekazała pieniądze na **Konto**. Dzięki temu będzie mogła ona dochodzić roszczeń od Ciebie.

Rozdział VI. Usługi dodatkowe

§ 44. [Potwierdzanie dostępności pieniędzy na Koncie na wniosek dostawcy]

1. Na wniosek uprawnionego podmiotu wydającego instrumenty płatnicze oparte na **Karcie**, niezwłocznie potwierdzamy dostępność pieniędzy na **Koncie**, jakie są niezbędne do wykonania **Transakcji płatniczej** realizowanej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na **Karcie**, jeżeli:
 - 1) **Konto** jest dostępne za pośrednictwem **bankNOWY24** w momencie występowania z wnioskiem,
 - 2) została zainicjowana **Transakcja płatnicza** przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na **Karcie**,

- 3) Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do postępowania się daną **Kartą** zgodziliście się na udzielanie odpowiedzi oraz
- 4) wskazana zgoda została udzielona przed pierwszym wnioskiem dotyczącym potwierdzenia.
2. Zgoda może zostać w dowolnym momencie przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do postępowania się daną **Kartą** wycofana.
3. Potwierdzamy dostępność pieniędzy na **Koncie**, jakie są niezbędne do wykonania **Transakcji płatniczej** realizowanej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na **Karcie**, poprzez udzielenie odpowiedzi "tak" albo "nie", bez podania stanu pieniędzy zgromadzonych na **Koncie**. Wskazane odpowiedzi nie są przechowywane ani wykorzystywane do celów innych niż wykonanie wskazanej **Transakcji płatniczej** realizowanej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na **Karcie**.
4. Na podstawie udzielonej odpowiedzi nie dokonujemy blokady pieniędzy na **Koncie**, w celu wykonania **Transakcji płatniczej** realizowanej przy użyciu instrumentu płatniczego opartego na **Karcie**.
5. Możesz się do nas zwrócić z wnioskiem o przekazanie danych identyfikujących podmiot, o którym mowa w ust. 1 oraz udzielonej mu odpowiedzi.

§ 45. [Portfel cyfrowy]

1. Cyfrowy portfel to usługa świadczona przez uprawnione podmioty (np. Google lub Apple) umożliwiająca – za pośrednictwem udostępnianego przez te podmioty oprogramowania (aplikacji) – bezpieczne zapisanie danych **Karty** w pamięci telefonu lub innego urządzenia, a następnie zainicjowanie:
 - 1) bezstykowej (zbliżeniowej) **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w postaci wypłaty gotówkowej, Cash Back albo zapłaty za towar lub usługę,
 - 2) zapłaty za towar lub usługę na odległość (bez fizycznego prezentowania **Karty**) u **Akceptantów** w ramach prowadzonych przez nich sklepów internetowych lub innych miejsc przyjmujących w Internecie zapłatę za towar lub usługę przy użyciu danych **Karty** zapisanych w ramach danego portfela cyfrowego (np. Google Pay, Apple Pay).
2. Cyfrowy portfel dostępny jest tylko na telefonach lub innych urządzeniach umożliwiających bezpieczne zapisanie danych **Karty** w pamięci telefonu lub innego urządzenia umożliwiającego zainicjowanie **Transakcji płatniczej**.
3. Zainicjowanie bezstykowej (zbliżeniowej) **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** za pomocą telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego możliwe jest tylko w przypadku telefonów lub innych urządzeń posiadających taką funkcjonalność (np. moduł NFC).
4. Możliwość zapisania danych **Karty** w danym portfelu cyfrowym uzależniona jest od udostępnienia takiej usługi dla **Karty** przez podmiot świadczący daną usługę cyfrowego portfela. Informacja o możliwości zapisania danych **Karty** w danym portfelu cyfrowym zamieszczona jest w **Tabeli informacyjnej**.
5. Osoba, która zapisała dane **Karty** w portfelu cyfrowym, prócz postanowień niniejszego **Regulaminu**, zobowiązana jest do przestrzegania odrębnego regulaminu określającego warunki, zasady oraz wymagania korzystania z **Karty** w ramach danego portfela cyfrowego.

§ 46. [Chargeback]

1. Chargeback to usługa świadczona na Twój wniosek, polegająca na przeprowadzeniu przez nas za pośrednictwem **Visa** procesu zmierzającego do odzyskania kwoty autoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
2. Przyjmujemy wniosek o usługę chargeback, jeżeli dotyczy następujących autoryzowanych **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**:
 - 1) zakupu przy użyciu **Karty** towaru, który nie został dostarczony zgodnie z umową,
 - 2) zakupu przy użyciu **Karty** towaru, który jest niezgodny z umową lub uszkodzony,
 - 3) zakupu przy użyciu **Karty** usługi, która nie została wykonana lub jest niezgodna z umową,
 - 4) braku wypłaty pieniędzy przez bankomat, a obciążenia tą wypłatą **Konta**,
 - 5) wypłaty części pieniędzy przez bankomat, a obciążenia **Konta** pełną kwotą wypłaty,
 - 6) wielokrotnego obciążenia **Konta** kwotą jednej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
3. Do wniosku o usługę chargeback powinieneś dołączyć:
 - 1) potwierdzenie zawarcia umowy kupna towaru lub usługi, jeżeli wniosek dotyczy jednej z **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**, o których mowa w ust. 2 pkt 1)–3),
 - 2) pisemne wyjaśnienie, zawierające co najmniej:
 - a) szczegółowy opis zdarzeń oraz wykaz niezgodności,
 - b) dane **Akceptanta** lub operatora bankomatu,
 - c) opis przebiegu kontaktu z **Akceptantem** lub operatorem bankomatu, podjętych działaniach zgodnie z umową w celu odzyskania kwoty **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** – w całości lub odpowiedniej części – albo towaru lub usługi; opis powinien zawierać co najmniej daty i formy kontaktu z **Akceptantem** lub operatorem bankomatu, treść zgłaszanych przez Ciebie żądań oraz odpowiedzi lub stanowiska, których **Akceptant** lub operator bankomatu udzielił,
 - d) w przypadku usługi informacje o rezygnacji z usługi lub innych żądaniach,
 - e) w przypadku towaru informację o tym, czy towar został zwrócony (lub wyjaśnienie przyczyn, dla których zwrot towaru nie nastąpił) oraz – jeżeli miało to miejsce – opis prób podjętych w celu uzyskania zwrotu towaru.
4. Wniosek o usługę chargeback możesz złożyć w naszych placówkach lub **bankNOWY24**.
5. Decyzja w zakresie zwrotu kwoty **Transakcji płatniczej** w ramach usługi chargeback nie jest podejmowana przez nas, tylko przez **Visa** i nie mamy na nią wpływu.

Rozdział VII. Zasady składania dyspozycji lub wniosków

§ 47. [Sposób składania dyspozycji i wniosków]

1. Dyspozycje i wnioski dotyczące **Karty** Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** możecie składać ustnie, w formie pisemnej lub elektronicznej, chyba że inne postanowienia **Regulaminu** wyraźnie stwierdzają, że daną dyspozycję lub wniosek możecie złożyć tylko w określony sposób.
2. Jeżeli w dalszej części tego rozdziału mówimy o Tobie, mamy na myśli Ciebie albo osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą**, jeżeli to ona składa dyspozycję lub wniosek dotyczący **Karty**.

3. Złożenie dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** wymaga pozytywnego uwierzytelnienia przez nas Twojej tożsamości. W tym celu weryfikujemy zgodność co najmniej jednego z poniższych czynników uwierzytelniających podanych przez Ciebie, bądź przyporządkowanych do Ciebie:
- 1) **PIN-u**,
 - 2) wzoru podpisu,
 - 3) cech dokumentu tożsamości,
 - 4) danych osobowych lub teleadresowych,
 - 5) certyfikatu podpisu elektronicznego,
 - 6) środka identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 20aa ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, czyli środka identyfikacji elektronicznej, który w sposób bezpieczny pozwala uwierzytelnić Twoją tożsamość online przed urzędami lub innymi instytucjami (np. profil zaufany),
 - 7) danych biometrycznych, pod warunkiem udzielenia zgody na wykorzystanie takich danych,
 - 8) innych danych, podanych do wiadomości **Banku** w celu uwierzytelnienia Twojej tożsamości.
4. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowego uwierzytelnienia Twojej tożsamości przed zrealizowaniem dyspozycji lub wniosku, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa.
5. Wszystkie składane dyspozycje i wnioski dotyczące **Karty** powinny być:
- 1) zgodne z przepisami prawa,
 - 2) jednoznaczne oraz
 - 3) **Autoryzowane**.
6. Dyspozycję lub wniosek dotyczące **Karty** możesz **Autoryzować** jedną z poniżej opisanych metod:
- 1) podpisem własnoręcznym,
 - 2) kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - 3) podpisem osobistym,
 - 4) podpisem zaufanym,
 - 5) **PIN-em**,
 - 6) przelewem autoryzacyjnym,
 - 7) cechą podaną przez Ciebie albo przyporządkowaną do Ciebie,
 - 8) z wykorzystaniem **bankNOWY24**,
 - 9) przez zatwierdzenie lub
 - 10) kombinacją powyższych metod.
7. **Autoryzacja** podpisem własnoręcznym polega na złożeniu przez Ciebie pod dyspozycją lub wnioskiem podpisu własnoręcznego zgodnego ze wzorem podpisu, który złożyłeś w **Banku** albo poświadczonego przez notariusza lub inną osobę upoważnioną do urzędowego potwierdzenia podpisów zgodnie z przepisami prawa.
8. **Autoryzacja** kwalifikowanym podpisem elektronicznym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Kwalifikowany podpis elektroniczny musisz uprzednio nabyć od podmiotu świadczącego taką usługę.

9. **Autoryzacja** podpisem osobistym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim podpisem osobistym, który jest dostępny dla Ciebie, jeżeli posiadasz dowód osobisty z warstwą elektroniczną (tzn. Twój dowód osobisty musi mieć wbudowany chip elektroniczny).
10. **Autoryzacja** podpisem zaufanym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim podpisem zaufanym. Jeżeli posiadasz profil zaufany (pz.gov.pl), to masz możliwość złożenia podpisu zaufanego.
11. **Autoryzacja PIN-em** polega na podaniu przez Ciebie **PIN-u** w całości lub części na żądanie pracownika **Banku**. W celu uzyskania możliwości **Autoryzacji** przy pomocy **PIN-u**, musisz go ustalić w **bankNOWY24**.
12. **Autoryzacja** przelewem autoryzacyjnym polega na wykonaniu przez Ciebie przelewu krajowego w kwocie 1 gr (jeden grosz) z rachunku prowadzonego na Twoje imię i nazwisko przez bank lub inną instytucję na **Konto** (lub na inny rachunek wskazany przez nas do tego celu), który spełnia następujące warunki:
 - 1) numer Twojego rachunku, z którego nastąpi przelew autoryzacyjny, musi być prowadzony przez bank lub inną instytucję, w której Twoja tożsamość została osobiście i w pełni potwierdzona przez ten bank lub inną instytucję,
 - 2) przelew autoryzacyjny musi być opatrzony co najmniej pierwszym imieniem i nazwiskiem oraz adresem, które zostały nam podane przez Ciebie oraz
 - 3) przelew autoryzacyjny musi być opatrzony tytułem określonym przez nas lub takim, z którego jasno wynika Twoja wola byśmy zrealizowali złożoną dyspozycję lub wniosek.
13. **Autoryzacja** cechą polega na podaniu przez Ciebie na nasze żądanie cechy charakterystycznej dla Ciebie, którą nam podałeś lub którą przypisaliśmy do Ciebie (np. daty urodzenia, nazwiska rodzowego, adresu, dowodu tożsamości).
14. **Autoryzacja** z wykorzystaniem **bankNOWY24** realizowana jest zgodnie z *Regulaminem korzystania z bankowości elektronicznej bankNOWY24*.
15. **Autoryzacja** przez zatwierdzenie dotyczy dyspozycji i wniosków nieautoryzowanych przez Ciebie żadną z innych metod opisanych powyżej i polega na jednoznacznym potwierdzeniu Twojej woli, w myśl której mamy zrealizować złożoną dyspozycję lub wniosek.
16. **Autoryzacja** z wykorzystaniem kombinacji metod polega na wykorzystaniu przez nas co najmniej dwóch metod **Autoryzacji** opisanych powyżej, w celu dokonania przez Ciebie **Autoryzacji** dyspozycji lub wniosku.

Rozdział VIII. Weryfikacja dyspozycji, wniosków lub Transakcji płatniczych przy użyciu Karty

§ 48. [Nieprzyjęcie do realizacji]

1. Nie przyjmujemy do realizacji dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, w przypadku:
 - 1) gdy Twoja tożsamość lub tożsamości osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** nie została uwierzytelniona,
 - 2) gdy Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** nie dokonaliście **Autoryzacji** dyspozycji, wniosku albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 3) gdy Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** nie podaliście wszystkich informacji, które wymagamy do realizacji danej dyspozycji, wniosku albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,

- 4) gdy Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** podaliście błędnie informacje, które wymagamy do realizacji danej dyspozycji, wniosku albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 5) gdy na **Koncie**, do którego została wydana **Karta** brak wystarczającej ilości pieniędzy, by zrealizować dyspozycję lub wnioski dotyczące **Karty** albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, w tym na opłatę lub prowizję za jej zrealizowanie, chyba że **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** jest inicjowana bez połączenia z **Bankiem** za pośrednictwem Internetu (tzw. **Transakcja płatnicza** w trybie offline),
 - 6) rozwiązania Umowy,
 - 7) zamknięcia **Konta**.
2. Ponadto nie przyjmujemy do realizacji **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** w przypadku, gdy:
- 1) ważność **Karty** nie została uwierzytelniona,
 - 2) posłużyłeś się zablokowaną, zastrzeżoną lub nieważną **Kartą**,
 - 3) **Konto** jest w stanie ograniczonej funkcjonalności,
 - 4) pieniądze na **Koncie** zostały zajęte przez upoważnione do tego organy władzy publicznej, chyba że kwota **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** nie przekracza kwoty środków wolnych od zajęcia zgodnie z przepisami prawa.
3. Ponadto nie przyjmujemy do wykonania dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji sądu, prokuratury, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego uprawnionego organu lub instytucji, w tym organu lub instytucji Unii Europejskiej.
4. **Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** może zostać nieprzyjęta do realizacji, jeżeli została zainicjowana za pośrednictwem terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego umożliwiającego przeprowadzenie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, które nie pozostają w stałej łączności z Internetem, tj. działają w trybie offline w trakcie inicjowania ich z wykorzystaniem **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** (tzw. **Transakcja płatnicza** w trybie offline). Podczas inicjowania takiej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** nie dochodzi do łączności terminala płatniczego lub innego urządzenia płatniczego z **Bankiem**, a tym samym nie mamy wpływu na nieprzyjęcie takiej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** do realizacji.
5. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną o nieprzyjęciu dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, przyczynach nieprzyjęcia lub procedurze sprostowania błędów, chyba że nie jest to możliwe na mocy przepisów prawa.

§ 49. [Weryfikacja]

1. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji każdej dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** przed zrealizowaniem, jeżeli:
 - 1) z ich treści nie wynika jednoznacznie Twoja lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** wola lub jest ona sprzeczna z zasadami funkcjonowania usługi której dotyczy,
 - 2) zachodzi konieczność uzupełnienia dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do ich realizacji,
 - 3) mamy podejrzenie, że to nie Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** złożyliście dyspozycję lub wniosek dotyczących **Karty** albo zainicjowaliście **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**,

- 4) mamy podejrzenie braku Twojej lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą Autoryzacji** złożonej dyspozycji albo wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** (np. podpis pod wnioskiem nie jest zgodny z Twoim wzorem podpisu),
 - 5) wniosek lub dyspozycja dotyczące **Karty** zostały złożone za pośrednictwem operatora pocztowego lub w inny sposób na odległość,
 - 6) mamy podejrzenie, że złożona przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** dyspozycja lub wniosek dotyczące **Karty** albo zainicjowana przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** narusza przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - 7) mamy podejrzenie popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem **Konta** lub **Karty** przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - 8) mamy podejrzenie, że złożona przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** dyspozycja lub wniosek dotyczące **Karty** albo zainicjowana przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą Transakcja płatnicza** przy użyciu **Karty** narusza krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas.
2. W ramach weryfikacji dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** możemy żądać w szczególności:
- 1) potwierdzenia:
 - a) Twojej lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** jednoznacznej woli dotyczącej dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - b) złożenia dyspozycji lub wniosku przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą**,
 - c) dokonania przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą Autoryzacji** złożonej dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 2) udostępnienia przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** dodatkowych informacji lub dokumentów dotyczących złożonej dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** niezbędnych do:
 - a) uzupełnienia dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** o dodatkowe informacje lub dokumenty konieczne do realizacji,
 - b) zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - c) wykluczenia przez nas podejrzenia popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem **Konta** lub **Karty** przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - d) wykluczenia przez nas podejrzenia, że wykonanie złożonej dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** narusza krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację

międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas.

3. Środki bezpieczeństwa finansowego to zestaw obowiązkowych działań (np. weryfikacja tożsamości, analiza i monitorowanie operacji, zgłaszanie podejrzanych operacji), które **Bank** musi stosować, aby zgodnie z prawem zapobiegać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§ 50. [Odmowa realizacji dyspozycji lub wniosku]

1. Omówimy wykonania dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli:
 - 1) Twoja lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** wola wyrażona w dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** nie jest jednoznaczna lub jest ona sprzeczna z zasadami funkcjonowania usługi, której dotyczy,
 - 2) stwierdzimy, że to nie Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona złożyliście dyspozycję lub wniosek dotyczące **Karty** albo zainicjowaliście **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**, tylko **Osoba nieuprawniona**,
 - 3) stwierdzimy, że to nie Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** dokonaliście **Autoryzacji** złożonej dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 4) stwierdzimy, że realizacja złożonej przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną dyspozycji lub wniosku albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** spowodowałaby naruszenie krajowych bądź międzynarodowych sankcji lub embarg ustanowionych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 5) realizacja Twojej lub osoby przez Ciebie upoważnionej dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** spowodowałaby naruszenie przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - 6) przeprowadzona przez nas weryfikacja Twojej lub osoby przez Ciebie upoważnionej dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** nie przebiegła pomyślnie, w szczególności jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona nie potwierdziliście nam dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, lub nie dostarczyliście nam informacji lub dokumentów, o których mowa w §49 ust. 2 pkt 2) i 3), w szczególności wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub wykluczenia podejrzenia popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem **Konta** lub **Karty** przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** lub **Osobę nieuprawnioną**.
2. Ponadto odmówimy wykonania złożonej dyspozycji lub wniosku dotyczących **Karty** albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji sądu, prokuratury, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego uprawnionego organu lub instytucji, w tym organu lub instytucji Unii Europejskiej.

3. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** o odmowie wykonania dyspozycji lub wniosku albo zainicjowanej **Transakcji płatniczej**, przyczynach odmowy lub procedurze sprostowania błędów, chyba że nie jest to możliwe na mocy przepisów prawa.

Rozdział IX. Zablokowanie i zastrzeżenie Karty

§ 51. [Zablokowanie Karty]

Blokada **Karty** polega na czasowym wstrzymaniu możliwości dokonywania **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**.

§ 52. [Zablokowanie Karty przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się Kartą]

1. Możesz w każdym czasie złożyć dyspozycję zablokowania każdej **Karty** wydanej do **Konta**.
2. Osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** może w każdym czasie złożyć dyspozycję zablokowania **Karty**, którą się posługuje.
3. Blokadę **Karty** możecie zgłosić:
 - 1) telefonicznie w Centrum Komunikacji Santander Bank Polska S.A. 24 godziny na dobę przez 7 (siedem) dni kalendarzowych w tygodniu pod numerem tel. +48 61 856 52 78 lub na numer wskazany na **Karcie** (wszystkie rozmowy są rejestrowane), przy czym za pośrednictwem tego kanału zastrzeżenia **Karty** może dokonać tylko osoba, która posługuje się daną **Kartą**,
 - 2) osobiście w godzinach obsługi w dowolnej placówce **Banku**,
 - 3) za pośrednictwem **bankNOWY24**.
4. Potwierdzeniem przyjęcia przez nas zgłoszenia blokady **Karty** jest:
 - 1) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której pracownik Centrum Komunikacji Santander Bank Polska S.A. potwierdza przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej zastrzeżenia w trybie ust. 3 pkt 1)
 - 2) pisemne potwierdzenie blokady **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej zablokowania w trybie ust. 3 pkt 2),
 - 3) złożona dyspozycja blokady **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej zablokowania w trybie ust. 3 pkt 3).
5. W przypadkach wskazanym w ust. 3 pkt 1) i 3) na Twój lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** wniosek, wystawimy pisemne potwierdzenie zablokowania **Karty**. Pisemne potwierdzenie zablokowania **Karty** zawiera w szczególności datę, godzinę i minutę zablokowania.
6. Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** powinniście zablokować **Kartę**, którą się posługujecie w następujących przypadkach:
 - 1) podejrzenia, iż **Karta**, telefon albo inne urządzenie, które służy do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego, albo **Numer** są wykorzystywane przez **Osobę nieuprawnioną**, w tym także w przypadku podejrzenia, że nastąpiło naruszenie zabezpieczeń lub naruszenie poufności powyższych danych lub urządzeń,
 - 2) podejrzenia wystąpienia nieautoryzowanej dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 3) utraty telefonu albo innego urządzenia, które służy do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowywane są dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 4) utraty **Numeru**,

- 5) podejrzenia, że **Osoba nieuprawniona** zna **PIN Karty**,
 - 6) stwierdzenia niezgodności danych zawartych we wiadomości zawierającej **Kod 3D-Secure** z danymi wprowadzonymi w ramach operacji dokonywanej **Kartą**,
 - 7) otrzymania wiadomości zawierającej **Kod 3D-Secure**, pomimo braku uprzedniego zainicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
7. Powinieneś zablokować **Kartę**, jeżeli wystąpiły przypadki, o których mowa w ust. 6, a nie zrobiła tego osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą**, a także w przypadkach:
- 1) podejrzenia popełnienia przestępstwa przez osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - 2) objęcia osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas.
8. Powinieneś nas niezwłocznie zawiadomić, o przypadkach, o których mowa w ust. 6 i 7.

§ 53. [Zablokowanie Karty przez Bank]

1. Zablokujemy wszystkie **Karty** wydane do **Konta** w następujących przypadkach:
 - 1) wystąpi stan przekroczenia **Dostępnych środków**,
 - 2) stwierdzimy, że wykorzystujesz **Konto** do prowadzenia działalności objętej krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas lub Ty zostałeś objęty takimi sankcjami lub embargami.
2. Zablokujemy wybraną **Kartę** wydaną do **Konta** w następujących przypadkach:
 - 1) trzykrotnego z rzędu wprowadzania błędnego **PIN-u Karty**, niezależnie od czasu jaki upłynął pomiędzy kolejnymi błędnie wprowadzonymi **PIN-ami Karty**,
 - 2) zgłoszenia, o którym mowa w §52 ust. 8, jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** nie dokonaliście jednocześnie blokady,
 - 3) w sytuacji, o której mowa w §3 ust. 14,
 - 4) objęcia osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas.
3. W przypadku trzykrotnego z rzędu wprowadzania błędnego **PIN-u Karty**, **Karta** może zostać zatrzymana także przez bankomat. W takim przypadku Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** powinna zwrócić się do operatora bankomatu z prośbą o wydanie zatrzymanej **Karty**, z tym że może on odmówić wydania zatrzymanej **Karty**. Nie mamy wpływu na decyzję operatora bankomatu w tym zakresie.

4. Zablokujemy możliwość dokonywania **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** w przypadku wystąpienia stanu ograniczonej funkcjonalności **Konta** na mocy postanowień *Regulaminu otwierania i prowadzenia Kont dla klientów indywidualnych*, zajęcia **Konta** przez organ egzekucyjny (z wyłączeniem środków wolnych od zajęcia zgodnie z przepisami prawa) albo ogłoszenia Twojej upadłości.
5. Możemy także zablokować wszystkie lub wybrane **Karty** wydane do **Konta** w następujących przypadkach:
 - 1) co najmniej trzykrotnego powtórzenia się sytuacji przekroczenia stanu **Dostępnych środków** z tytułu rozliczenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 2) mamy uzasadnione podejrzenie zainicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** przez **Osobę nieuprawnioną**,
 - 3) mamy uzasadnione podejrzenie wystąpienia nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - 4) mamy uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem **Konta** lub **Karty** przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - 5) gdy przeprowadzona przez nas analiza **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** wskazuje, iż wymagają tego względy bezpieczeństwa powierzonych nam przez Ciebie pieniędzy,
 - 6) nie możemy prawidłowo wykonywać naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w tym, gdy nie przekazujesz nam w terminie wskazanym w wezwaniu wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego, lub naruszasz przepisy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 7) mamy uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się daną **Kartą** narusza zasady bezpiecznego korzystania z **Karty**.
6. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o zablokowaniu przez nas **Karty** przez doręczenie powiadomienia i wskazanie przyczyny zablokowania, chyba że takie zawiadomienie nie będzie dopuszczalne z uwagi na przepisy prawa.

§ 54. [Odblokowanie Karty przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się Kartą]

1. Masz prawo do zgłoszenia wycofania blokady każdej **Karty**.
2. Osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** ma prawo do zgłoszenia wycofania blokady **Karty**, którą się posługuje.
3. Wniosek o wycofanie blokady **Karty** możecie zgłosić:
 - 1) Centrum Komunikacji Santander Bank Polska S.A. 24 godziny na dobę przez 7 (siedem) dni kalendarzowych w tygodniu pod numerem tel. +48 61 856 52 78 lub na numer wskazany na **Karcie** (wszystkie rozmowy są rejestrowane), przy czym za pośrednictwem tego kanału zgłoszenie wycofania blokady **Karty** może dokonać tylko osoba, która posługuje się daną **Kartą**,
 - 2) osobiście w godzinach obsługi w dowolnej placówce **Banku**,
 - 3) za pośrednictwem **bankNOWY24**.
4. Potwierdzeniem przyjęcia przez nas zgłoszenia wniosku o wycofanie blokady **Karty** jest:
 - 1) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której pracownik **Banku** potwierdza przyjęcie zgłoszenia odblokowania **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej odblokowania w trybie ust. 3 pkt 1),
 - 2) pisemne potwierdzenie odblokowania **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej odblokowania w trybie ust. 3 pkt 2),

- 3) złożony wniosek o odblokowanie **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej odblokowania w trybie ust. 3 pkt 3),
5. W przypadkach wskazanym w ust. 3 pkt 1) i 3) na Twój lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** wniosek, wystawimy pisemne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wniosku o wycofanie blokady **Karty**. Pisemne potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia wniosku o wycofanie blokady **Karty** zawiera w szczególności datę, godzinę i minutę zgłoszenia.
6. Blokadę **Karty** usuniemy niezwłocznie po otrzymaniu wniosku i wyjaśnieniu przyczyny zablokowania, chyba że przesłanka będąca przyczyną zablokowania **Karty** nie ustąpiła.
7. W przypadku określonym w §53 ust. 4, odblokujemy Tobie możliwość dokonywania **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty** po otrzymaniu stosownej decyzji o uchyleniu zajęcia **Konta** lub orzeczenia o uchyleniu Twojej upadłości albo uzyskaniu informacji od syndyka o możliwości dysponowania przez Ciebie pieniędzmi zgromadzonymi na **Koncie**, pomimo ogłoszenia Twojej upadłości (np. pieniądze zgromadzone na **Koncie** nie wchodzą do masy upadłości albo syndyk zezwolił na dysponowanie tymi pieniędzmi).

§ 55. [Zastrzeżenie Karty]

1. Zastrzeżenie **Karty** polega na nieodwołalnym wstrzymaniu możliwości dokonywania **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**.
2. Zastrzeżenie **Karty** obowiązuje do końca okresu jej ważności.
3. Zastrzeżona **Karta** powinna zostać zniszczona lub zwrócona do **Banku**, w tym także w przypadku jej odnalezienia.
4. Możesz wystąpić o wydanie nowej **Karty** w miejsce zastrzeżonej.
5. Mamy prawo odmówić wydania nowej **Karty**, jeżeli wcześniej wydana została zastrzeżona.

§ 56. [Zastrzeżenie Karty przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się Kartą]

1. Możesz w każdym czasie złożyć dyspozycję zastrzeżenia każdej **Karty** wydanej do **Konta**.
2. Osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** może w każdym czasie złożyć dyspozycję zastrzeżenia **Karty**, którą się posługuje.
3. Zastrzeżenie **Karty** możecie zgłosić:
 - 1) telefonicznie w Centrum Komunikacji Santander Bank Polska S.A. 24 godziny na dobę przez 7 (siedem) dni kalendarzowych w tygodniu pod numerem tel. +48 61 856 52 78 lub na numer wskazany na **Karcie** (wszystkie rozmowy są rejestrowane), przy czym za pośrednictwem tego kanału zastrzeżenia **Karty** może dokonać tylko osoba, która posługuje się daną **Kartą**,
 - 2) osobiście w godzinach obsługi w dowolnej placówce **Banku**,
 - 3) za pośrednictwem **bankNOWY24**.
4. Potwierdzeniem przyjęcia przez nas zgłoszenia zastrzeżenia **Karty** jest:
 - 1) nagranie rozmowy telefonicznej, podczas której pracownik Centrum Komunikacji Santander Bank Polska S.A. potwierdza przyjęcie zgłoszenia zastrzeżenia **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej zastrzeżenia w trybie ust. 3 pkt 1),
 - 2) pisemne potwierdzenie zastrzeżenia **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej zastrzeżenia w trybie ust. 3 pkt 2),
 - 3) złożona dyspozycja zastrzeżenia **Karty**, w przypadku zgłoszenia jej zastrzeżenia w trybie ust. 3 pkt 3).

5. W przypadkach wskazanym w ust. 3 pkt 1) i 3) na Twój lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się **Kartą** wniosek, wystawimy pisemne potwierdzenie zastrzeżenia **Karty**. Pisemne potwierdzenie zastrzeżenia **Karty** zawiera w szczególności datę, godzinę i minutę zastrzeżenia.
6. Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się daną **Kartą** powinniście zastrzec **Kartę**, którą się posługujecie w następujących przypadkach:
 - 1) utraty lub zniszczenia **Karty**,
 - 2) stwierdzenia zainicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** przez **Osobę nieuprawnioną**,
 - 3) stwierdzenia wystąpienia nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
7. Powinieneś zastrzec **Kartę**, jeżeli wystąpiły przypadki, o których mowa w ust. 6, a nie zrobiła tego osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą**, a także w przypadkach powzięcia przez Ciebie informacji o:
 - 1) choćby częściowej utracie zdolności do czynności prawnych przez osobę upoważnioną do posługiwania się daną **Kartą** albo
 - 2) jej śmierci.
8. Powinieneś nas niezwłocznie zawiadomić, o przypadkach, o których mowa w ust. 6 i 7

§ 57. [Zablokowanie lub zastrzeżenie Karty przez drugiego posiadacza lub osobę najbliższą]

1. W wyjątkowych okolicznościach, gdy sam nie możesz zablokować lub zastrzec **Karty**, z uwagi na chorobę lub inną przyczynę uniemożliwiającą Tobie dokonanie blokady lub zastrzeżenia, dyspozycję blokady lub zastrzeżenia może nam zgłosić drugi posiadacza **Konta**, do którego wydana została **Karta** lub najbliższy członek Twojej rodziny, jeżeli mają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Jeżeli wystąpi taka wyjątkowa okoliczność, to osoba zgłaszająca blokadę lub zastrzeżenie **Karty**, musi udzielić nam informacji identyfikujących Ciebie oraz wskazać wyjątkowe okoliczności niezgłoszenia zablokowania lub zastrzeżenia **Karty** przez Ciebie osobiście.
3. Pełna zdolność do czynności prawnych to zdolność dorosłego (pełnoletniego) człowieka do podejmowania samodzielnych decyzji lub zaciągania zobowiązań (np. zawarcia umowy, zaciągnięcia kredytu, kupna lub sprzedaży rzeczy).
4. Przez najbliższych członków Twojej rodziny należy rozumieć małżonka, krewnego w linii prostej, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej, przysposabiającego, przysposobionego lub osobę pozostającą z Tobą w faktycznym pożyciu.

§ 58. [Zastrzeżenie Karty przez Bank]

1. Zastrzeżemy wszystkie **Karty** wydane do **Konta** w następujących przypadkach i terminach:
 - 1) w dniu zamknięcia **Konta**,
 - 2) z chwilą powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o choćby częściowej utracie przez Ciebie zdolności do czynności prawnych,
 - 3) z chwilą powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o Twojej śmierci,
 - 4) w dniu wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających posługiwanie się wszystkimi **Kartami** wydanymi do **Konta**.

2. Możemy zastrzec wszystkie **Karty** wydane do **Konta**, jeżeli nie uregulowałeś zaległości z tytułu przekroczenia **Dostępnych środków**.
3. Zastrzeżemy określoną **Kartę** wydaną do **Konta** w następujących przypadkach i terminach:
 - 1) w dniu rozwiązania za porozumieniem stron, wypowiedzenia lub wygaśnięcia umowy o tę **Kartę**,
 - 2) w następnym dniu po upływie terminu na aktywację tej **Karty**, o którym mowa w §10 ust. 4,
 - 3) z chwilą złożenia rezygnacji z tej **Karty**,
 - 4) z chwilą odwołania przez Ciebie pełnomocnictwa, o którym mowa §3 ust. 10,
 - 5) z chwilą powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o choćby częściowej utracie przez osobę posługującą się tą **Kartą** zdolności do czynności prawnych,
 - 6) z chwilą powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o śmierci osoby posługującej się tą **Kartą**,
 - 7) z chwilą powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o popełnieniu przestępstwa przy użyciu tej **Karty** przez Ciebie, osobę posługującą się tą **Kartą** lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - 8) z chwilą zgłoszenia, o którym mowa w §56 ust. 8, jeżeli Ty lub osoba posługującą się tą **Kartą** nie dokonaliście jednocześnie zastrzeżenia,
 - 9) z chwilą powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o zainicjowaniu **Transakcji płatniczej** przy użyciu tej **Karty** przez **Osobę nieuprawnioną**,
 - 10) z chwilą powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o wystąpieniu nieautoryzowanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu tej **Karty**,
 - 11) z chwilą wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających posługiwanie się tą oznaczoną **Kartą**.
4. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o zastrzeżeniu przez nas **Karty** przez doręczenie powiadomienia i wskazanie przyczyny zastrzeżenia, chyba że takie zawiadomienie nie będzie dopuszczalne z uwagi na przepisy prawa.

Rozdział X. Zasady bezpiecznego korzystania z Karty

§ 59. [Zasady bezpieczeństwa]

1. Ty, a także każda osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** powinniście korzystać z **Karty** z zachowaniem należytej staranności, gdyż **Karta** umożliwia w szczególności dostęp do Twoich pieniędzy zgromadzonych na Koncie oraz inicjowanie **Transakcji płatniczych**.
2. Obowiązek zachowania należytej staranności przez Ciebie oraz każdą osobę przez Ciebie upoważnioną do posługiwania się **Kartą** oznacza, że powinniście rozsądnie, uważnie i ostrożnie korzystać z **Karty** oraz telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego (Google Pay, Apple Pay, itp.), co w szczególności oznacza, że:
 - 1) powinniście zapamiętać **PIN Karty**, a jeżeli nie możecie go zapamiętać, to powinniście przechowywać go w bezpiecznym miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp do niego **Osobie nieuprawnionej**, w szczególności nie powinniście zapisywać go na **Karcie** lub przechowywać wraz z **Kartą** lub telefonem albo innym urządzeniem, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego

- (Google Pay, Apple Pay, itp.) albo w pamięci tych urządzeń, bądź w pamięci urządzeń będących poza Waszą kontrolą, w tym w szczególności z wykorzystaniem rozwiązań chmurowych,
- 2) powinniście przechowywać **Kartę**, telefon albo inne urządzenie, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego, albo **Numeru** w bezpiecznym miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp **Osobie nieuprawnionej**,
 - 3) nie powinniście udostępniać **Osobie nieuprawnionej Karty, Numeru, PIN-u Karty** i telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 4) powinniście usunąć dane **Karty** przechowywane w ramach portfela cyfrowego, w przypadku, gdy zaprzestajecie korzystać z telefonu lub innego urządzenia, na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego (np. sprzedaży urządzenia),
 - 5) nie powinniście ujawniać danych umieszczonych na **Karcie** lub **Kodu 3D-Secure** w celach innych niż dokonanie **Transakcji płatniczej**, zgłoszenie utraty **Karty** lub zapisanie danych **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 6) nie powinniście podawać podczas rozmowy, w szczególności telefonicznej, danych umieszczonych na **Karcie**, w portfelu cyfrowym, **PIN-u Karty, Numeru** i **Kodów 3D-Secure**, w tym także w przypadku rozmowy z osobą podającą się za pracownika **Banku**,
 - 7) nie powinniście powierzać – nawet na krótki czas – **Osobie nieuprawnionej Karty, Numeru, PIN-u Karty** i telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
 - 8) telefon albo inne urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego:
 - a) powinny mieć zainstalowane:
 - aktualne i oryginalne systemy operacyjne w wersjach posiadających pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania,
 - aktualne i oryginalne programy antywirusowe uznanych producentów oprogramowania, które posiadają pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania, w szczególności w zakresie aktualizacji baz sygnatur wirusów,
 - aktualne i oryginalne zapory sieciowe (firewall) pomiędzy telefonem albo innym urządzeniem, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego a Internetem,
 - b) powinny być zabezpieczone przed dostępem **Osoby nieuprawnionej** kodem, hasłem, cechą biometryczną lub w inny sposób,
 - c) nie powinny przechowywać w swojej pamięci cech biometrycznych **Osób nieuprawnionych**, w tym najbliższych członków rodziny,

- d) nie powinny być połączone, w tym zdalnie, z innym urządzeniem, w sposób który umożliwia **Osobie nieuprawnionej** uzyskanie dostępu do **Kodów 3D-Secure** lub danych **Karty** zapisanych w ramach portfela cyfrowego, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 9) nie powinniście wprowadzać zmian, w szczególności z wykorzystaniem funkcji administracyjnych lub programistycznych, w oryginalnym oprogramowaniu telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego, w szczególności w systemie operacyjnym, poza oficjalnymi zmianami (aktualizacjami) producentów tego oprogramowania,
- 10) nie powinniście instalować oprogramowania (aplikacji) na telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego, które umożliwia **Osobie nieuprawnionej** uzyskanie do niego dostępu, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 11) nie powinniście łączyć telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego z oprogramowaniem, które umożliwia **Osobie nieuprawnionej** uzyskanie do niego dostępu, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 12) powinniście dokonywać krytycznej oceny żądań aplikacji instalowanych na telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego w zakresie nadania uprawnień tym instalowanym aplikacjom do dostępu do danych przechowywanych na urządzeniu, w tym do innych aplikacji, kontaktów, zdjęć, filmów lub innych zasobów urządzenia albo innych urządzeń połączonych z tym urządzeniem,
- 13) nie powinniście pozostawiać bez nadzoru niezabezpieczonej **Karty**, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego, albo **Numeru**,
- 14) nie powinniście pobierać lub instalować aplikacji oraz plików na telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego z niezwyfikowanego źródła, w szczególności nie powinniście pobierać i instalować aplikacji oraz plików z nieoficjalnych sklepów,
- 15) nie powinniście otwierać wiadomości, komunikatów, linków lub reklam z niezwyfikowanego źródła, a które odebraliście na telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego, w szczególności otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS,
- 16) nie powinniście korzystać na telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego ze stron internetowych, które oznaczone są jako niezabezpieczone lub niebezpieczne; stosowane przez producentów oprogramowania sposoby oznaczania takich stron oraz zidentyfikowane przez nas takie strony wskazujemy w **Tabeli informacyjnej**,

- 17) nie powinniście korzystać z telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** połączonego z Internetem za pomocą sieci publicznej albo routera, które nie należy do Was lub jest poza Waszą kontrolą,
- 18) powinniście sprawdzić ostatnio złożone dyspozycje i wnioski lub zainicjowane **Transakcje płatnicze**, w przypadku nieoczekiwanego zerwania połączenia w trakcie dokonywania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
- 19) powinniście dokonywać krytycznej oceny żądania podania danych **Karty**, **PIN-u Karty** lub **Kodu 3D-Secure** na stronie internetowej lub w aplikacji w celu dokonania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
- 20) powinniście chronić **Kartę**, telefon albo inne urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem (w szczególności **Karty** nie należy przechowywać w pobliżu urządzeń wytwarzających promieniowanie elektromagnetyczne lub wystawiać na działanie promieni słonecznych lub wody),
- 21) powinniście stosować się do naszych aktualnych ostrzeżeń i rekomendacji w zakresie bezpiecznego korzystania z **Karty** oraz wykonywania za jej pośrednictwem **Transakcji płatniczych**, dotyczących, w szczególności wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie podszywające się pod **Bank** lub inną instytucję mogą nakłaniać Was do zachowań niezgodnych z **Regulaminem** (np. instalacji złośliwego oprogramowania, przekazania **Kodów 3D-Secure**); aktualne ostrzeżenia i rekomendacje zamieszczamy w **Tabeli informacyjnej** oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl, a także przekazujemy Wam za pośrednictwem **bankNOWY24**,
- 22) powinniście zgłaszać nam niezwłocznie utratę, kradzież, przywłaszczenia albo nieuprawnione użycie **Karty** albo telefonu lub innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego,
- 23) powinniście zgłaszać nam niezwłocznie nieuprawnione użycie **Karty** albo telefonu lub innego urządzenia, które służy Wam do odbioru **Kodów 3D-Secure** lub na którym przechowujecie dane **Karty** w ramach portfela cyfrowego.

§ 60. [Konsekwencje naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z Karty]

Jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do posługiwania się **Kartą** nie będziecie przestrzegać opisanych powyżej zasad bezpiecznego korzystania z **Karty**, to może to spowodować bezpowrotną utratę przez Ciebie pieniędzy, które u nas przechowujesz.

§ 61. [Powiadomienie o oszustwie lub zagrożeniu bezpieczeństwa]

1. Powiadomimy Ciebie, gdy stwierdzimy:

- 1) wystąpienie oszustwa związanego z korzystaniem przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną z **Karty**,
- 2) mamy podejrzenie, że mogło wystąpić takie oszustwo lub
- 3) wystąpienie zagrożenia dla bezpieczeństwa związanego z korzystaniem przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną z **Karty**,

chyba że takie powiadomienie będzie zabronione przez przepisy prawa.

2. Powiadomimy Ciebie o tym niezwłocznie:

- 1) telefonicznie; wykorzystamy do tego numer telefonu kontaktowego, który nam podałeś lub **Numer**,
- 2) wiadomością SMS; wykorzystamy do tego numer telefonu kontaktowego, który nam podałeś lub **Numer**,

- 3) w serwisie **bankNOWY24**; o umieszczeniu informacji powiadomimy Ciebie dodatkową informacją wysłaną na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego,
 - 4) wiadomością wysłaną na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej,
 - 5) wiadomością wysłaną na wskazany przez Ciebie w **Banku ADE**.
3. Powiadomienie wyślemy do Ciebie wykorzystując co najmniej dwa kanały komunikacji, które wskazaliśmy powyżej.
4. Wykorzystamy do powiadomienia te kanały komunikacji:
- a) które są najbezpieczniejsze w danej sytuacji,
 - b) którymi najszybciej otrzymasz informację,
 - c) z którymi nie jest związana jedna z sytuacji, które wskazaliśmy w ust. 1.
5. Jeżeli ze względów bezpieczeństwa nie będziemy mogli wykorzystać żadnego z kanałów komunikacji, które wskazaliśmy powyżej, to powiadomimy Ciebie wiadomością wysłaną na wskazany przez Ciebie w **Banku** fizyczny **Adres do korespondencji**.
6. Jeżeli Ty stwierdzisz wystąpienie jednej z sytuacji, które wskazaliśmy w ust. 1, powinieneś nas o tym niezwłocznie zawiadomić. Wykorzystaj do tego jeden z kanałów do komunikacji z nami, które wskazaliśmy w §70 ust. 4 lub zadzwoń do nas na dowolny numer **Banku**, który wskazaliśmy w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.

§ 62. [Czynniki niezależne od Banku]

W naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl zamieszczamy informację o każdej stwierdzonej niemożności korzystania z **Karty** i w miarę możliwości wskazujemy przewidywaną datę ponownego udostępnienia.

Rozdział XI. Opłaty i prowizje związane z Kartą

§ 63. [Opłaty i prowizje]

1. Pobieramy opłaty lub prowizje za korzystanie z **Karty** i wykonywanie **Transakcji płatniczych** przy jej użyciu zgodnie z **Taryfą**.
2. Nie umniejszamy kwoty **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** o wartość opłat lub prowizji wynikających z jej wykonania.
3. **Akceptant** może pobrać dodatkową opłatę za wykonanie **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** (tzw. opłata surcharge), jeśli poinformuje o niej przed rozpoczęciem **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
4. Opłatę surcharge może także pobrać operator bankomatu, jeśli poinformuje o niej przed rozpoczęciem **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
5. Jeżeli opłata surcharge została naliczona w innej walucie niż waluta, w której prowadzone jest **Konto**, to przed obciążeniem **Konta**, nastąpi jej przeliczenie zgodnie z takimi samymi zasadami jak przeliczenie kwoty **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** opisanymi w §27.
6. Opłaty surcharge najczęściej są naliczane w przypadku zagranicznych **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**. Pobranie opłaty surcharge i jej wysokość są od nas niezależne. Nie ponosimy za nią odpowiedzialności.

7. Opłaty i prowizje pobierane za **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty** inicjowane przez podmiot świadczący usługę inicjowania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** odpowiadają opłatom i prowizjom pobieranym za analogiczne **Transakcje płatnicze** składane przez **Akceptanta** lub za jego pośrednictwem albo operatora bankomatu.
8. Ponadto pobieramy opłaty lub prowizje za wykonanie dyspozycji i wniosków dotyczących **Karty** zgodnie z **Taryfą**.
9. Pobranie opłaty lub prowizji następuje przez obciążenie **Konta**:
 - a) w dniu rozliczenia **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty** – w przypadku **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**.
 - b) w dniu złożenia dyspozycji lub wniosku dotyczącego **Karty** – w przypadku dyspozycji lub wniosku dotyczącego **Karty**.
10. Jesteś zobowiązany zapewnić na Koncie pieniądze niezbędne do zapłaty opłat i prowizji za czynności związane z **Kartą**.
11. Opłaty i prowizje pobieramy do wysokości pieniędzy zgromadzonych przez Ciebie na **Koncie** przy uwzględnieniu ewentualnego limitu kredytowego w **Koncie**, to jest do wyczerpania **Dostępnych środków** na **Koncie**.
12. W przypadku, gdy **Dostępne środki** na **Koncie** nie wystarczają na pobranie całości opłaty lub prowizji, to niepobrana opłatą lub prowizję bądź ich niepobrana część, ewidencjonujemy w ramach **Konta**, nie obciążając go jednocześnie. Zaewidencjonowane w ten sposób zaległości z tytułu niepobranych opłat albo prowizji bądź ich części, pobierzemy obciążając **Konto** w momencie wpływu pieniędzy na **Konto**. Pobranie tych zaległości następuje zaczynając od najbardziej przeterminowanej i w pierwszej kolejności w stosunku do innych Twoich zobowiązań wobec **Banku** (kolejność zaliczania wpłat).
13. Jeżeli nie możemy pobrać należnych nam opłat i prowizji z **Konta**, to mamy prawo je pobrać z jakiegokolwiek innego Twojego rachunku prowadzonego przez **Bank**. Na powyższe działanie upoważniasz nas i wyrażasz osobną zgodę przy zawarciu umowy o **Kartę**.
14. Jeżeli nie możemy pobrać należnych nam opłat i prowizji, to możemy użyć wszystkich dostępnych środków prawnych w celu wyegzekwowania swoich należności.
15. Mamy prawo do zmiany **Taryfy**. Przesłanki, zakres i sposób zmiany **Taryfy** określa **Taryfa**.

Rozdział XII. Postanowienia końcowe

§ 64. [Twoje prawa do dostępności naszych placówek, usług i produktów]

1. Mamy obowiązek zapewniać zgodnie z prawem m.in. dostępność rachunków płatniczych i usług z nimi powiązanych, a także produktów wykorzystywanych przy ich świadczeniu dla osób ze szczególnymi potrzebami, czyli osób, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami (np. osoby niepełnosprawne ruchowo, niedowidzące, niewidome, niedosłyszące, głuche, nieme, z niepełnosprawnością intelektualną, doświadczające choroby psychicznej, osoby starsze, osłabione chorobą, mające problemy z komunikowaniem się, w ciąży, z małymi dziećmi lub nietypowym wzroście).
2. W naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ” dowiesz się:

- 1) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych produktów i usług,
 - 2) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych placówek.
3. Jeżeli uważasz, że któraś z naszych placówek lub któryś z naszych produktów lub usług nie spełnia wymagań dostępności jakie powinniśmy spełnić zgodnie z prawem, możesz złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności. Informacje o sposobie złożenia tej skargi oraz jej rozpatrywania znajdziesz w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ”.

§ 65. [Twoje prawa do informacji]

1. Masz prawo żądać od nas otrzymania postanowień umowy o **Kartę** w okresie jej obowiązywania.
2. Masz także prawo żądać od nas w okresie obowiązywania umowy o **Kartę** informacji o:
 - 1) nazwie **Banku**, adresie naszej siedziby, adresie głównego miejsca wykonywania przez nas działalności, innym miejscach, gdzie wykonujemy działalność oraz o wszelkich adresach mających znaczenie dla Ciebie do porozumiewania się z nami,
 - 2) organie, który sprawuje nad nami nadzór,
 - 3) dotyczących korzystania z **Karty**, w tym:
 - a) opis najważniejszych cech **Karty**,
 - b) wyszczególnienie informacji, które muszą być przez Ciebie podane, aby prawidłowo zainicjować **Transakcję płatniczą** przy użyciu **Karty**,
 - c) określenie dopuszczalnych metod **Autoryzacji**, cofnięcia **Autoryzacji** lub odwołania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - d) informację na temat momentu, który uznajemy za moment otrzymania zlecenia płatniczego **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - e) informację o maksymalnym czasie wykonania **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - f) informację o limitach **Transakcji płatniczych** przy użyciu **Karty**,
 - 4) dotyczących opłat i prowizji za czynności związane z **Kartą**,
 - 5) dotyczących komunikowania się:
 - a) wskazanie środków porozumiewania się, w tym wymogów technicznych dotyczących sprzętu i oprogramowania, uzgodnionych z Tobą do przekazywania sobie wzajemnie informacji lub do dokonywania zgłoszeń zgodnie z przepisami prawa,
 - b) określenie sposobu oraz częstotliwości dostarczania lub udostępniania Tobie informacji wymaganych przez przepisy prawa,
 - c) wskazanie języka, w jaki zawarliśmy umowę o **Kartę** oraz w jakim porozumiewamy się Tobą,
 - d) informację o Twoim prawie do otrzymania postanowień umowy o **Kartę** oraz informacji wskazanych w niniejszym paragrafie oraz o zrealizowanych **Transakcjach płatniczych** przy użyciu **Karty**,
 - 6) dotyczące środków ochronnych i naprawczych:
 - a) opis zasad bezpiecznego korzystania z **Karty** oraz informacje dotyczące sposobu dokonania zgłoszenia utraty lub kradzieży **Karty** lub ważności **Karty**,

- b) warunki blokowania i zastrzeżenia **Karty**,
 - c) informację o Twojej odpowiedzialności za nieautoryzowane **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty**,
 - d) informację o naszej odpowiedzialności za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie **Transakcje płatnicze** przy użyciu **Karty**,
 - e) informację o sposobie i terminie zawiadomienia o nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - f) informację o zwrocie kwoty nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** przy użyciu **Karty**,
 - g) opis bezpiecznej procedury powiadamiania Ciebie, w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa,
- 7) dotyczące zmian i wypowiedzenia umowy o **Kartę**:
- a) informację o okresie jej obowiązywania,
 - b) informację, że jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian **Regulaminu** nie zgłosisz sprzeciwu wobec takich zmian, uznamy, że wyraziłeś na nie zgodę,
 - c) informację o Twoim prawie do rozwiązania umowy o **Kartę**, w tym jej wypowiedzenia lub zakończenia jej obowiązywania w przypadku, gdy przedstawimy Tobie jednostronne zmiany **Regulaminu**,
 - d) informację o Twoim prawie do zwrotu opłat lub prowizji za czynności związane z **Kartą**, w przypadku rozwiązania umowy o **Kartę**,
- 8) dotyczące procedur rozstrzygania sporów:
- a) informację o wszelkich klauzulach umownych mających zastosowanie do umowy o **Kartę**, w szczególności dotyczących prawa właściwego i właściwości sądu, oraz
 - b) informację o pozasądowych procedurach wnoszenia skarg i pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów dostępnych dla Ciebie.

§ 66. [Twoje prawo do reklamacji]

1. Masz prawo do reklamacji dotyczącej świadczonych przez nas usług lub naszej działalności, w tym **Karty**, na zasadach określonych w odrębnym dokumencie.
2. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, to masz możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
3. Zawsze masz także możliwość zwrócenia się o pomoc prawną do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów (wykaz rzeczników konsumentów dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.uokik.gov.pl).
4. Zawsze masz również możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (dostępnym na stronie internetowej Arbitra Bankowego pod adresem: www.zbp.pl).
5. **Bank** uzyskał zezwolenie KNF na prowadzenie działalności bankowej i podlega jego nadzorowi. Możesz wnieść do KNF skargę na naruszające przepisy prawa działanie **Banku** (adres strony internetowej KNF: www.knf.gov.pl).

§ 67. [Kontakt]

Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu z Tobą bez uprzedniego powiadomienia w celu ochrony Twoich lub naszych interesów.

§ 68. [Utrata dokumentu tożsamości]

1. Jeżeli stwierdzisz utratę swojego dokumentu tożsamości, to powinieneś niezwłocznie go u nas zastrzec, podając:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) serię, numer i miejsce wydania swojego dokumentu tożsamości lub w inny, jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób go wskazać,
 - 3) przyczynę zastrzeżenia.
2. Powinieneś zobligować osoby przez Ciebie upoważnione do posługiwania się **Kartą** do dokonywania zastrzeżenia własnych dokumentów tożsamości, w przypadku ich utraty.

§ 69. [Zmiana danych]

1. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia nas o wszelkich zmianach swoich danych osobowych i kontaktowych, które nam podałeś, tj. w szczególności o:
 - 1) zmianie wzoru podpisu,
 - 2) zmianie adresu zamieszkania,
 - 3) zmianie adresu zameldowania,
 - 4) zmianie **Adresu do korespondencji**,
 - 5) zmianie adresu poczty elektronicznej zarejestrowanego w **Banku**,
 - 6) zmianie imienia lub nazwiska,
 - 7) zmianie dowodu osobistego bądź innego dokumentu tożsamości, którym się legitymujesz,
 - 8) nadaniu lub zmianie numeru PESEL albo daty urodzenia,
 - 9) zmianie obywatelstwa,
 - 10) zmianie numeru telefonu kontaktowego,
 - 11) zmianie **Numeru**.
2. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych możesz dokonać osobiście w obecności pracownika **Banku** w dowolnej placówce **Banku**.
3. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia możesz dokonać także w formie pisemnej z notarialnie poświadczonym podpisem albo poświadczonym przez inną osobę upoważnioną do urzędowego potwierdzenia podpisów zgodnie z przepisami prawa.
4. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem zmiany imienia lub nazwiska, zmiany wzoru podpisu, nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia, możesz dokonać także w formie pisemnej. W takim przypadku oświadczenie o zmianie danych musisz podpisać zgodnie ze wzorem podpisu złożonym przez Ciebie w **Banku**.
5. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem zmiany wzoru podpisu, możesz dokonać także w postaci elektronicznej, opatrując oświadczenie o zmianie danych kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym, z tym zastrzeżeniem, że zmiana imienia lub nazwiska w tym trybie jest

- dopuszczalna tylko w przypadku, gdy numer PESEL stanowi Twój identyfikator w certyfikacie podpisu elektronicznego. Ponadto w przypadku zmiany obywatelstwa, nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia zmiana tych danych w tym trybie możliwa jest tylko w przypadku, gdy doręczysz nam urzędowe elektroniczne zaświadczenie w zakresie zmiany tych danych.
6. Ponadto zmiany niektórych danych osobowych i kontaktowych możesz dokonać za pośrednictwem **bankNOWY24**.
 7. Jeżeli nie zachowasz jednego z trybów zmiany danych osobowych lub kontaktowych opisanych powyżej, to nie zmienisz skutecznie w **Banku** swoich danych.
 8. Jeżeli zaś zachowasz prawidłowy tryb zmiany swoich danych osobowych lub kontaktowych, to takie uaktualnienie danych będzie mieć zastosowanie do każdej Twojej relacji prawnej lub faktycznej w jaką z nami wszedłeś dotychczas lub w jaką wejdiesz z nami w przyszłości. Oznacza to, że zgłoszona przez Ciebie zmiana danych będzie dotyczyć wszystkich umów, które z nami zawarłeś, w tym **Karty**, lub zawrzesz w przyszłości dla siebie lub na rzecz innej osoby oraz do składanych przez Ciebie w **Banku** dyspozycji, wniosków i dokumentów.
 9. Zasada określona w ust. 8 nie będzie mieć zastosowania, jeżeli z treści danej umowy lub oświadczenia wprost wynika, że zawarte w tej umowie lub oświadczeniu dane osobowe lub kontaktowe dotyczą wyłącznie tej relacji z **Bankiem**.

§ 70. [Doręczanie korespondencji]

1. Wszelkie dokumenty i oświadczenia dotyczące **Karty** doręczamy Tobie według naszego wyboru:
 - 1) w serwisie **bankNOWY24**; o umieszczeniu informacji powiadomimy Ciebie dodatkową informacją wysyłaną na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego,
 - 2) na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej,
 - 3) na wskazany przez Ciebie w **Banku** **ADE**,
 - 4) na wskazany przez Ciebie w **Banku** fizyczny **Adres do korespondencji**,chyba że **Regulamin** wprost stwierdza, że dany dokument lub oświadczenie możemy doręczyć Tobie tylko w określony sposób.
2. Na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej doręczamy korespondencję wyłącznie z adresów poczty elektronicznej **Banku** zawierających nazwę domeny serwera poczty elektronicznej: @bank-nowy.com.pl. Jeżeli otrzymasz korespondencję z **Banku** z adresu poczty elektronicznej o innej domenie niż wskazane powyżej, to nie odpowiadaj na taką korespondencję, a powyższy fakt niezwłocznie zgłoś do **Banku**.
3. Jeżeli doręczenie dokumentu lub oświadczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1), 2) lub 3) nie będzie możliwe lub prawnie skuteczne w szczególności, gdy nie wyraziłeś zgody na taką formę korespondencji, to doręczymy Tobie dokument lub oświadczenie na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** fizyczny **Adres do korespondencji**.
4. Wszelkie dyspozycje, wnioski i dokumenty dotyczące **Karty** możesz nam doręczyć według własnego wyboru:
 - 1) w serwisie **bankNOWY24** w zakresie określonym w *Regulaminie korzystania z bankowości elektronicznej bankNOWY24*,
 - 2) na adres poczty elektronicznej online@bank-nowy.com.pl lub inny dowolny znany Tobie adres poczty elektronicznej **Banku**, zawierający nazwę domeny serwera poczty elektronicznej @bank-nowy.com.pl, z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga maila z załącznikami nie może przekroczyć 20 MB,

- 3) na **ADE Banku**, z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga wiadomości z załącznikami nie może przekroczyć 10 MB,
- 4) na adres dowolnej placówki **Banku** lub jego siedziby,
- 5) osobiście,

chyba że **Regulamin** wprost stwierdza, że daną dyspozycję, wniosek lub dokument możesz złożyć tylko w określony sposób.

5. Adresy naszych placówek oraz naszej siedziby udostępniamy w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.

§ 71. [Zmiana Regulaminu]

1. Możemy dokonać jednostronnej zmiany **Regulaminu** bądź jego części tylko z następujących ważnych powodów:
 - 1) zmiany przepisów prawa, z których wynika potrzeba zmiany **Regulaminu**,
 - 2) wydania orzeczenia przez sąd albo decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń przez **NBP, KNF, EBA** lub inny właściwy w tym zakresie organ lub urząd nadzorczy nad Bankiem, w tym organ lub urząd Unii Europejskiej, z których wynika potrzeba zmiany **Regulaminu**,
 - 3) zmiany oferty **Banku**, która może polegać na zmianie lub rozszerzeniu funkcjonalności **Karty** albo wprowadzeniu bardziej korzystnych dla Ciebie warunków, na które się umówiliśmy, w tym w szczególności z uwagi na zmiany techniczne lub technologiczne, które dotyczą **Karty** i wymagają od nas ich zastosowania do usług uruchomionych przed ich wprowadzeniem.
2. Zmianę postanowień **Regulaminu** na podstawie ww. przesłanek możemy wprowadzić nie później niż w ciągu 90 dni od zaistnienia danej przesłanki.
3. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Regulaminu**, których nie dotyczy zaistniała przesłanka.
4. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Regulaminu**, które zostały ostatecznie lub prawomocnie uznane we właściwym postępowaniu administracyjnym lub sądowym prowadzonym wobec **Banku** za klauzulę niedozwoloną w stosunkach z konsumentami (klauzula abuzywna), chyba że zostanie na nas nałożony taki obowiązek.
5. Możemy także jednostronnie wprowadzić zmiany w **Regulaminie** o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, przez co należy rozumieć, że możemy:
 - 1) usunąć lub poprawić błędy ortograficzne, interpunkcyjne, gramatyczne, stylistyczne lub językowe,
 - 2) zmienić strukturę lub wygląd **Regulaminu**, przez co należy rozumieć:
 - a) zmianę zastosowanych jednostek redakcyjnych poszczególnych postanowień **Regulaminu**,
 - b) zmianę tytułów poszczególnych postanowień w **Regulaminie** lub nazw produktów lub usług występujących w **Regulaminie**,
 - c) przeniesienie postanowień **Regulaminu** w dotychczasowym brzmieniu do innych jednostek redakcyjnych **Regulaminu** lub do odrębnych regulaminów, taryf lub innych dokumentów,
 - 3) wprowadzić inne zmiany o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, jeżeli spełniają wymagania określone poniżej.

- Zmiany, które możemy wprowadzić na podstawie ww. przesłanek nie będą zmieniać Twoich praw i obowiązków, na które się z Tobą umówiliśmy, co oznacza, że wprowadzone przez nas zmiany porządkowe lub redakcyjne nie będą prowadzić do podwyższenia ponoszonych przez Ciebie opłat lub prowizji związanych z używaniem **Karty**, ani też nie będą miały wpływu na dotychczasowe funkcjonowanie **Karty**.
6. Wystąpienie przesłanek jednostronnej zmiany **Regulaminu** opisanych powyżej nie oznacza, że postanowienia **Regulaminu** automatycznie się dla Ciebie zmieniają, w przypadku ich wystąpienia. Aby doszło do zmiany **Regulaminu** wobec Ciebie musi zostać przeprowadzony następujący tryb zmiany **Regulaminu**:
- 1) musimy Ciebie poinformować o zmianie **Regulaminu** na co najmniej 2 (dwa) miesiące przed planowaną zmianą,
 - 2) musimy wskazać Tobie podstawę prawną i faktyczną uzasadniającą zmianę, czyli musimy wskazać Tobie przesłankę określoną w **Regulaminie** uprawniającą do zmiany **Regulaminu**, a także wskazać, że faktycznie ona wystąpiła,
 - 3) musimy wskazać Tobie postanowienie **Regulaminu**, które ulegnie zmianie w brzmieniu dotychczasowym oraz nowym, byś mógł porównać ich treść,
 - 4) jeżeli chcemy poinformować Ciebie o planowanej zmianie **Regulaminu** elektronicznie, to w pierwszym musisz się na to zgodzić,
 - 5) jeżeli akceptujesz zmiany **Regulaminu**, to nic nie musisz robić; w takim przypadku będziesz związany nowymi postanowieniami **Regulaminu** od dnia wskazanego przez nas w piśmie informującym Ciebie o zmianie **Regulaminu**,
 - 6) jeżeli nie akceptujesz zmian **Regulaminu**, to masz do wyboru przed datą wejścia w życie zmiany **Regulaminu**, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie **Regulaminu**:
 - a) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian albo
 - b) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian i wypowiedzenie umowy o **Kartę**,
 - 7) nie pobieramy opłat ani prowizji za złożenie przez Ciebie sprzeciw lub wypowiedzenie umowy o **Kartę**, w związku z poinformowaniem Ciebie o jednostronnej zmianie przez nas postanowień **Regulaminu**.
7. Jeżeli złożysz tylko sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany **Regulaminu**, a jednocześnie nie wypowiedzisz umowy o **Kartę**, to ta umowa, którą z nami zawarłeś wygaśnie w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmiany **Regulaminu**.
8. Jeżeli złożysz sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany **Regulaminu** i wypowiedzisz umowę o **Kartę**, to powinieneś wskazać dzień wypowiedzenia. Dzień ten powinien przypadać w okresie od dnia poinformowania Ciebie przez nas o planowanej zmianie **Regulaminu** do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmiany **Regulaminu**, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie **Regulaminu**. Jednak w przypadku, gdy wskazany przez Ciebie w wypowiedzeniu umowy o **Kartę** dzień wypowiedzenia nastąpił przed dniem doręczenia wypowiedzenia do **Banku** albo nie wskażesz tego dnia, to wypowiedzenie nastąpi ze skutkiem natychmiastowym w dniu doręczenia nam wypowiedzenia umowy o **Kartę**.
9. Zawsze udostępniamy informację o planowanych zmianach **Regulaminu** w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.
10. Zawsze możemy indywidualnie uzgodnić z Tobą zmianę **Regulaminu**.

§ 72. [Postanowienia końcowe]

1. Językiem stosowanym przez nas w zakresie zawarcia i wykonywania umowy o **Kartę** jest język polski.
2. Prawem właściwym w zakresie zawarcia i wykonywania umowy o **Kartę** jest prawo polskie.
3. Możesz dokonać wyboru sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporu dotyczącego umowy o **Kartę**, którym może być sąd miejsca Twojego zamieszkania albo siedziby **Banku**.

* * *

Niniejszy Regulamin obowiązuje od 01 sierpnia 2025 roku.

* * *