

Tekst jednolity uwzględniający zmianę przyjętą uchwałą  
Zarządu Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego  
nr 187/20 z dnia 26 listopada 2020 roku



**Regulamin otwierania i prowadzenia  
rachunków lokat terminowych**

*\* neoBANK jest nazwą handlową Wielkopolskiego Banku Spółdzielczego*

## Rozdział I. Postanowienia ogólne

### § 1. [Zakres stosowania]

Regulamin określa warunki otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych w Wielkopolskim Banku Spółdzielczym.

### § 2. [Słowniczek]

W rozumieniu niniejszego Regulaminu poniższe pojęcia oznaczają, co następuje, chyba że z treści Regulaminu wynika, że nadano im inne znaczenie:

- 1) **CEIDG** – Centralna Ewidencja i Informacja o Działalności Gospodarczej prowadzona na podstawie ustawy z dnia 6 marca 2018 roku o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej i Punkcie Informacji dla Przedsiębiorcy (Dz.U. z 2018 r., poz. 647 z późn. zm.);
- 2) **Dzień roboczy** – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel i świąt określonych odrębnymi przepisami jako dni wolne od pracy;
- 3) **Lokata** – rachunek lokaty terminowej otwarty i prowadzony w neoBANKU na podstawie Umowy na rzecz Posiadacza;
- 4) **neoBANK** – Wielkopolski Bank Spółdzielczy z siedzibą w Poznaniu przy ul. Grochowe Łąki 4, 61-752 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000087833, REGON: 630012490, NIP: 7840041401;
- 5) **neoBANK24** – usługa bankowości elektronicznej neoBANKU świadczona za pośrednictwem sieci Internet na podstawie odrębnego regulaminu dotyczącego funkcjonowania usługi bankowości elektronicznej neoBANKU;
- 6) **Posiadacz** – osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, o ile posiada zdolność prawną, wspólnicy spółki cywilnej lub osoba fizyczna prowadząca działalność zarobkową na własny rachunek, w tym osoba będąca przedsiębiorcą, na rzecz której neoBANK prowadzi rachunek lokaty terminowej;
- 7) **Regulamin** – niniejszy „Regulamin otwierania i prowadzenia rachunków lokat terminowych”;
- 8) **Taryfa** – Taryfa prowizji i opłat za czynności bankowe oraz inne czynności w walucie polskiej dla Firm obowiązująca w neoBANKU;
- 9) **Umowa** – umowa rachunku lokaty terminowej zawarta między neoBANKIEM a Posiadaczem;
- 10) **Ustawa o zarządzie sukcesyjnym** – Ustawa z dnia 5 lipca 2018 roku o zarządzie sukcesyjnym przedsiębiorstwem osoby fizycznej i innych ułatwieniach związanych z sukcesją przedsiębiorstw (Dz.U. z 2018 r., poz. 1629 z późn. zm.);
- 11) **Wkład** – wpłacana na Lokatę na umowny okres kwota pieniędzy, określona w Umowie;

### § 3. [Gwarancje Banku]

1. neoBANK zapewnia Posiadaczowi zachowanie tajemnicy bankowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. - Prawo bankowe (Dz.U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939 z późn. zm.) oraz innymi przepisami prawa, obowiązującymi na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Depozyty gromadzone w neoBANKU są objęte gwarancjami Bankowego Funduszu Gwarancyjnego (BFG), tj. instytucji funkcjonującej zgodnie z ustawą z dnia 10 czerwca 2016 r. o Bankowym Funduszu Gwarancyjnym, systemie gwarantowania depozytów oraz przymusowej restrukturyzacji (Dz.U. z 2016 r. poz. 996 z późn. zm.). Więcej informacji o systemie gwarantowania depozytów i jego funkcjonowaniu Posiadacz otrzymuje w formie arkusza informacyjnego zgodnie z art. 318 ust. 3 ustawy, o której mowa powyżej.
3. Informacje o systemie gwarantowania depozytów oraz informacje o sytuacji ekonomicznej neoBANKU są dostępne w jego serwisie internetowym pod domeną neobank.pl.

### § 4. [Funkcje Lokaty]

Lokata służy do przechowywania środków pieniężnych Posiadacza na z góry oznaczony okres umowny i z góry oznaczone warunki oprocentowania z możliwością wypłaty Posiadaczowi środków zgromadzonych na Lokacie przez neoBANK w dniu zamknięcia Lokaty, z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych w Umowie lub w Regulaminie.

### § 5. [Cechy Lokaty]

1. Lokata może być założona jedynie na z góry oznaczony okres umowny (okres przechowywania Wkładu).
2. Lokata może mieć charakter odnawialny albo nieodnawialny. Charakter Lokaty określa Umowa.
3. Walutą Lokaty jest waluta będąca prawnym środkiem płatniczym w Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Lokata nie może być wykorzystywana do przeprowadzania transakcji płatniczych w rozumieniu ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o usługach płatniczych (Dz.U. z 2011 r. Nr 199, poz. 1175 z późn. zm.).
5. Lokata może być otwarta i wykorzystywana wyłącznie w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową.

### § 6. [Posiadacz Lokaty]

1. Lokata może być otwarta i prowadzona wyłącznie na rzecz jednego Posiadacza.
2. Posiadacz może być Posiadaczem dowolnej liczby Lokat.

## Rozdział II. Postanowienia szczegółowe

### § 7. [Założenie Lokaty]

1. neoBANK otwiera i prowadzi Lokatę na podstawie Umowy zawartej z osobą występującą o otwarcie Lokaty, o ile spełnia wymogi określone w niniejszym Regulaminie.
2. Każda z osób występujących o otwarcie Lokaty zobowiązana jest okazać dowód stwierdzający jej tożsamość.
3. Zawarcie Umowy następuje w drodze złożenia przez strony zgodnych oświadczeń woli, czego wyrazem są podpisy złożone przez strony pod treścią Umowy.
4. Umowa powinna być podpisana w obecności pracownika neoBANKU przez osobę występującą o otwarcie Lokaty pod nazwą (firmą) i odciskiem stempla firmowego Posiadacza.
5. Posiadacz zobowiązany jest podać neoBANKOWI wymagane przez niego dane identyfikacyjne i kontaktowe.
6. Posiadacz zobowiązany jest złożyć w obecności pracownika neoBANKU lub poświadczony notarialnie wzór podpisu, który będzie stanowić wzór podpisu Posiadacza w zakresie składania oświadczeń woli, oświadczeń wiedzy, dyspozycji lub wniosków. Wzór podpisu powinien być podpisem czytelnym i składać się z imienia i nazwiska.
7. Jeżeli Posiadacz nie posługuje się stemplem firmowym, jego złożenie nie jest wymagane. W takiej sytuacji w miejscu przeznaczonym na wzór stempla firmowego Posiadacz powinien zamieścić następującą adnotację: „Oświadczam, że nie posługuję się stemplem firmowym” albo równoważną.
8. Posiadacz zobowiązany jest do niezwłocznego uaktualniania danych identyfikacyjnych i kontaktowych w przypadku ich zmiany.
9. Posiadacz zobowiązany jest do określenia swojego statusu dewizowego oraz statusu rezydencji podatkowej, a także przedstawienia wymaganych przez neoBANKU dokumentów poświadczających status dewizowy lub status rezydencji podatkowej. Postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio.

10. Postanowienia ust. 5–9 stosuje się odpowiednio do przedstawiciela Posiadacza.
11. Oświadczenia woli w zakresie praw i obowiązków majątkowych Posiadacza składane przez osoby uprawnione do składania takich oświadczeń są skuteczne, jeżeli zostały złożone przez te osoby w sposób zgodny z zasadami reprezentacji.
12. Na dowód zawarcia Umowy każda ze stron otrzymuje jeden jej egzemplarz.

#### **§ 8. [Dokumenty]**

1. W zależności od formy prawnej Posiadacza, neoBANK może przy zawarciu Umowy żądać przedstawienia następujących dokumentów:
  - a) stwierdzających wpis do odpowiedniego rejestru, uzyskanie wymaganej koncesji lub zezwolenia na prowadzenie działalności gospodarczej w danym zakresie, lub oświadczenia o podjęciu działalności gospodarczej, która nie podlega zgłoszeniu do rejestru ani nie wymaga uzyskania koncesji lub zezwolenia;
  - b) wskazujących osoby uprawnione do składania w imieniu ubiegającego się o otwarcie Lokaty oświadczeń w zakresie jego praw i obowiązków majątkowych;
  - c) zaświadczenia o nadaniu numeru identyfikacji podatkowej (NIP);
  - d) zaświadczenie o nadaniu numeru statystycznego (REGON);
  - e) innych, jeśli neoBANK uzna to za konieczne.
2. W przypadku spółki kapitałowej w organizacji neoBANK może przy zawarciu Umowy zażądać przedstawienia:
  - a) umowy spółki – w przypadku spółki z ograniczoną odpowiedzialnością w organizacji;
  - b) aktu zawiązania oraz statutu spółki – w przypadku spółki akcyjnej w organizacji.
3. Jeżeli zawiązanie spółki prawa handlowego nie zostało zgłoszone do sądu rejestrowego w terminie sześciu miesięcy od dnia zawarcia umowy spółki albo sporządzenia statutu spółki bądź postanowienie sądu rejestrowego odmawiające zarejestrowania spółki stało się prawomocne, Umowa ulega rozwiązaniu.
4. W przypadku spółki cywilnej neoBANK może przy zawarciu Umowy zażądać przedstawienia umowy spółki cywilnej.
5. Dokumenty, o których mowa w ust. 1 i 2 powinny zostać przedstawione neoBANKOWI w oryginale, w formie odpisów urzędowych albo poświadczonych notarialnie. W przypadku, gdy rejestracja działalności Posiadacza nastąpiła w CEIDG Posiadacz zobowiązany jest przekazać na żądanie neoBANKU niezbędne dokumenty i informacje, umożliwiające neoBANKOWI weryfikację wpisu Posiadacza do CEIDG.

#### **§ 9. [Otwarcie Lokaty]**

1. Otwarcie Lokaty następuje w momencie zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem wniesienia Wkładu w terminie określonym w Umowie.
2. Dniem wniesienia Wkładu jest dzień wpływu środków na Lokatę.
3. Zadeklarowana w Umowie kwota Wkładu powinna zostać wniesiona przez Posiadacza w pełnej wysokości. neoBANK nie realizuje dyspozycji częściowej wpłaty Wkładu ani częściowych dopłat do wniesionego Wkładu.

#### **§ 10. [Odnawialność Lokaty]**

1. Lokata nieodnawialna oznacza zdeponowanie Wkładu tylko na jeden z góry oznaczony okres umowny.
2. Lokata odnawialna oznacza, że jeżeli w dniu następnym po upływie oznaczonego umownego okresu przechowywania Wkładu, Posiadacz niełoży dyspozycji zamknięcia Lokaty w sposób określony w §17 ust. 1 pkt 1) lub 2) uważa się, że Lokata zostaje automatycznie przedłużona na następny taki sam (identyczny) okres umowny, jak w momencie zakładania Lokaty, z wysokością oprocentowania obowiązującą w neoBANKU dla danego okresu umownego z dnia odnowienia Lokaty oraz stopą oprocentowania taką samą (identyczną) jak stopa procentowa z pierwszego oznaczonego okresu umownego, z zastrzeżeniem ust. 5. Posiadacz przyjmuje do wiadomości i wyraża na to zgodę, iż jeśli w dniu następnym po upływie oznaczonego okresu umownego przechowywania Wkładu niełoży dyspozycji zamknięcia Lokaty w sposób określony w §17 ust. 1 pkt 1) lub 2), Lokata automatycznie zostanie odnowiona zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, a wysokość oprocentowania tak odnowionej Lokaty może być inna niż wysokość tego oprocentowania przed jej odnowieniem, w zależności od tego jaka wysokość oprocentowania będzie obowiązywała w neoBANKU dla danego okresu umownego w dniu odnowienia Lokaty. Wysokość aktualnego oprocentowania obowiązująca dla wskazanego w Umowie okresu umownego przechowywania Wkładu dostępna jest w placówkach neoBANKU oraz w jego serwisie internetowym pod domeną neobank.pl.
3. Umowa może określać inne warunki odnawialności Lokaty niż określone w ust. 2.
4. Za początek umownego okresu Lokaty przyjmuje się dzień wniesienia Wkładu lub następny dzień po upływie poprzedniego okresu umownego.
5. neoBANK może nie przedłużyć Lokaty na następny okres umowny po upływie poprzedniego okresu przechowywania Wkładu na zasadach określonych w ust. 2. neoBANK informuje Posiadacza o nie przedłużaniu Lokaty na następny okres na 14 dni przed dniem zakończenia poprzedniego okresu przechowywania Wkładu osobiście albo listem na adres korespondencyjny Posiadacza. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu w dniu upływu okresu przechowywania Wkładu, a Posiadacz powinien w terminie do dnia poprzedzającego dzień zakończenia okresu przechowywania Wkładu złożyć dyspozycję dotyczącą zadysponowania środkami zgromadzonymi na Lokacie. W przypadku braku złożenia dyspozycji w terminie określonym w zdaniu poprzedzającym, neoBANK postąpi zgodnie z §11. ust. 2.

#### **§ 11. [Wypłata środków]**

1. neoBANK dokonuje wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie wyłącznie w formie bezgotówkowej na podstawie dyspozycji złożonej przez Posiadacza osobiście w placówce neoBANKU.
2. W przypadku braku dyspozycji Posiadacza, neoBANK w dniu rozwiązania Umowy przekaze środki zgromadzone na Lokacie w formie bezgotówkowej na rachunek bankowy wskazany w Umowie.
3. Z wyjątkiem przypadku określonego w § 14. ust. 4., neoBANK nie realizuje dyspozycji częściowych wypłat Wkładu przed upływem okresu umownego. Żądanie wypłaty Wkładu przed upływem okresu umownego powoduje rozwiązanie Umowy i zamknięcie Lokaty bez względu na wysokość żądanej kwoty. W takim przypadku neoBANK wypłaca cały Wkład wraz z należnymi odsetkami, z tym że za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu nie są naliczane żadne odsetki.
4. Umowa może określać inne skutki wypłaty Wkładu przed upływem okresu umownego niż określone w ust. 3.
5. W przypadku złożenia przez Posiadacza dyspozycji wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie w wysokości przekraczającej 100.000,00 zł (sto tysięcy złotych 00/100) podlegającej natychmiastowej wypłacie, neoBANK zastrzega sobie prawo do odmowy jej natychmiastowej realizacji i wyznaczenia terminu wypłaty najpóźniej w następnym Dniu roboczym od dnia złożenia dyspozycji.
6. Dyspozycja wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie powinna być wypełniona w sposób czytelny, staranny, trwały i podpisana zgodnie z obowiązującym wzorem podpisu. Złożona dyspozycja przelewu jest autoryzowana z chwilą złożenia na niej podpisu przez Posiadacza.
7. neoBANK realizuje dyspozycję wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie z datą przyszłą pod warunkiem posiadania przez Posiadacza wystarczających środków w dniu realizacji.

8. Dyspozycja wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie nie może być skutecznie odwołana od momentu jej otrzymania przez neoBANK.
9. Za moment otrzymania dyspozycji wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie uznaje się:
  - a) dzień otrzymania dyspozycji wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie – w przypadku dyspozycji złożonej w placówce neoBANKU na rachunek znajdujący się w neoBANKU,
  - b) dzień otrzymania dyspozycji wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie – w przypadku dyspozycji złożonej w placówce neoBANKU w Dniu roboczym do godziny 14.30 na rachunek nie znajdujący się w neoBANKU,
  - c) chwilę rozpoczęcia pierwszego Dnia roboczego następującego po dniu złożenia dyspozycji wypłaty środków zgromadzonych na Lokacie – w przypadku dyspozycji złożonej w placówce neoBANKU w Dniu roboczym po godzinie 14.30 na rachunek nie znajdujący się w neoBANKU
  - d) chwilę rozpoczęcia pierwszego Dnia roboczego następującego po dniu rozwiązania Umowy – w przypadku, o którym mowa w ust. 2.
10. W przypadku wpłat na Lokatę dokonanych w formie bezgotówkowej, jeśli tytułem wpłaty jest świadczenie emerytalne lub rentowe, wpłacane przez zagraniczny organ emerytalno-rentowy, Posiadacz ma obowiązek poinformować o tym fakcie neoBANK. W takim przypadku Posiadacz jest zobowiązany również do:
  - a) złożenia na rzecz neoBANKU oświadczenia w celu udokumentowania szczególnego charakteru świadczenia emerytalnego lub rentowego albo zwolnienia świadczenia emerytalnego lub rentowego z poboru zaliczki na podatek dochodowy od osób fizycznych,
  - b) okazania pracownikowi neoBANKU oryginału decyzji zagranicznego organu emerytalno-rentowego o przyznaniu świadczenia emerytalnego lub rentowego stwierdzającej rodzaj i wysokość tego świadczenia oraz udostępnienia tego dokumentu w celu sporządzenia jego kopii,
  - c) przekazania neoBANKOWI tłumaczenia decyzji zagranicznego organu emerytalno-rentowego o przyznaniu świadczenia emerytalnego lub rentowego na język polski dokonane przez tłumacza przysięgłego.neoBANK jako płatnik podatku będzie obciążał Lokatę kwotą podatku dochodowego od osób fizycznych, obliczonego na podstawie ustawy z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 1991 r. Nr 80, poz. 350 ze zm.). W przypadku niedopełnienia tego obowiązku neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za zaległości podatkowe Posiadacza. Na wezwanie organu podatkowego neoBANK dokona zapłaty należnego podatku i jednocześnie obciąży Lokatę, co może spowodować powstanie niedopuszczalnego salda debetowego. Jeśli wezwanie do uregulowania podatku nastąpi po rozwiązaniu Umowy neoBANK będzie dochodził od Posiadacza roszczeń z tytułu zapłaconego podatku na drodze postępowania cywilnego.
11. Od naliczonych odsetek pobiera się zryczałtowany podatek dochodowy, zgodnie z ustawą z dnia 26 lipca 1991 r. o podatku dochodowym od osób fizycznych (Dz. U. z 1991 r. Nr 80, poz. 350 z późn. zm.) przy jednoczesnym uwzględnieniu zasad zaokrągleń podstawy opodatkowania i podatku określonych w ustawie z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Ordynacja podatkowa (Dz. U. z 1997 r., Nr 137, poz. 926 z późn. zm.).
12. Na wezwanie z organu wypłacającego świadczenie z ubezpieczenia lub zabezpieczenia społecznego albo uposażenie w stanie spoczynku do zwrotu nienależnie przekazanego świadczenia na Lokatę Posiadacza, neoBANK dokona zwrotu nienależnie przekazanego świadczenia i jednocześnie obciąży Lokatę, co może spowodować powstanie lub powiększenie roszczenia neoBANKU o naprawienie szkody.

#### § 12. [Realizacja wpłat i wypłat]

1. neoBANK ponosi odpowiedzialność za prawidłowe i terminowe prowadzenie wpłat i wypłat na Lokatę. Wysokość odszkodowania za przekroczenie terminów realizacji wpłat i wypłat za każdy dzień opóźnienia spowodowanego przez neoBANK jest równa rzeczywiście poniesionej stracie wykazanej przez Posiadacza, jednakże nie może być wyższa niż kwota stanowiąca dzienną równowartość ustawowych odsetek naliczonych od kwot, których neoBANK nie rozliczył terminowo. Odszkodowanie wypłacane jest na wniosek Posiadacza złożony w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W przypadku rozliczeń bezgotówkowych uznaniowych i obciążeniowych identyfikacja nadawcy i odbiorcy przelewu następuje wyłącznie na podstawie numeru rachunku. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wynikłe z błędów w treści dyspozycji, w szczególności w oznaczeniu numeru rachunku.

#### § 13. [Postępowanie w przypadku błędnego zwiększenia/zmniejszenia salda]

Jeżeli ujawnione zostanie, iż saldo Lokaty zostało błędnie zwiększone lub nie zaksięgowano należycie obrotów powodujących zmniejszenie salda, neoBANK ma prawo dokonania sprostowania salda we własnym zakresie. Swoboda Posiadacza w zakresie dysponowania środkami pieniężnymi na Lokacie podlega temu ograniczeniu, że jeżeli Posiadacz zadysponował środkami pieniężnymi na Lokacie, a jego dyspozycja spowodowała przekroczenie ujawnionego po sprostowaniu rzeczywistego salda, Posiadacz obowiązany jest do wyrównania salda w terminie 14 (czternastu) dni od wezwania go przez neoBANK i ponosi odpowiedzialność cywilną za ewentualną szkodę neoBANKU.

#### § 14. [Odsetki]

1. Odsetki naliczane są od dnia wniesienia Wkładu do dnia poprzedzającego wypłatę środków zgromadzonych na Lokacie.
2. Odsetki naliczane są od Wkładu po upływie danego okresu umownego.
3. Odsetki od wniesionego Wkładu, w ostatnim dniu okresu umownego, zgodnie z dyspozycją Posiadacza zawartą w Umowie dopisywane są do wniesionego wcześniej Wkładu albo przelewane są na wniosek Posiadacza w Umowie rachunek bankowy.
4. W przypadku dopisania odsetek do wniesionego Wkładu, odsetki te stanowią część Wkładu podlegają oprocentowaniu w następnym okresie umownym. W tym następnym okresie zakaz częściowych wypłat nie ma zastosowania, a część Wkładu odpowiadająca wysokości dopisanych odsetek może być podjęta. W takim przypadku wysokość Wkładu zmniejsza się o kwotę naliczonych uprzednio odsetek, a ta wypłacona część Wkładu nie podlega oprocentowaniu.
5. Umowa może określać inne warunki naliczania lub dopisywania odsetek do wniesionego Wkładu niż określone w powyższych ustępach.

#### § 15. [Zmiana Umowy]

1. Zmiany postanowień Umowy mogą być dokonane w formie pisemnej pod rygorem nieważności w trybie porozumienia stron albo w trybie wypowiedzenia postanowień Umowy przez neoBANK w całości lub części, za wyjątkiem przypadków określonych w Umowie, w tym w Regulaminie.
2. neoBANK może wypowiedzieć postanowienia Umowy w następujących przypadkach:
  - a) zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie dotyczącym neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy;
  - b) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji lub zaleceń NBP, KNF lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, jeżeli interpretacja ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy;
  - c) wprowadzenia zmian w dotychczasowych bądź wprowadzenia nowych zaleceń, rekomendacji lub uchwał KNF lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy;



- d) zmian oferty neoBANKU, a w szczególności rozszerzenie funkcjonalności istniejących usług lub produktów, rezygnacji lub zmiany dotychczas oferowanych usług lub produktów.
3. neoBANK przesyła wypowiedzenie postanowień Umowy poprzez doręczenie wypowiedzenia w postaci papierowej lub elektronicznej na wskazany neoBANKOWI adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej do kontaktu albo osobiście.
4. Zmiany Umowy wprowadzone w trybie wypowiedzenia wiążą Posiadacza, jeżeli Posiadacz nie wypowie Umowy w terminie 14 (czternastu) dni od dnia doręczenia zmian.
5. Zmiana adresu korespondencyjnego i firmy, z zachowaniem tożsamości Posiadacza, nie stanowi zmiany Umowy.

#### §16. [Nabycie przedsiębiorstwa w spadku]

W przypadku nabycia przez następców prawnych Posiadacza przedsiębiorstwa w spadku obejmującego środki zgromadzone na Lokacie, Umowa – na ich wniosek – może być na nich przeniesiona. neoBANK może żądać przedstawienia dokumentów, o których mowa w §8 oraz wykazujących nabycie przedsiębiorstwa w spadku obejmującego środki zgromadzone na Lokacie.

#### § 17. [Zamknięcie Lokaty]

1. Umowa ulega rozwiązaniu:
  - 1) na mocy porozumienia stron;
  - 2) poprzez złożenie przez Posiadacza dyspozycji zamknięcia Lokaty w placówce neoBANKU w każdym czasie, z zastrzeżeniem §11 ust. 5 w formie pisemnej pod rygorem nieważności;
  - 3) w przypadku gdy Posiadacz jest osobą fizyczną:
    - z upływem terminu do powołania zarządcy sukcesyjnego po śmierci Posiadacza;
    - w przypadkach wygaśnięcia zarządu sukcesyjnego, o których mowa w art. 59 ust 1 pkt 1), 4), 7) i art. 60 Ustawy o zarządzie sukcesyjnym;
    - wykreślenia Posiadacza z CEIDG z innych przyczyn niż wskazane powyżej, chyba, że wykreślenie z CEIDG wynika z nabycia przedsiębiorstwa w spadku obejmującego Lokatę przez następców prawnych Posiadacza;
    - choćby częściowej utraty przez Posiadacza zdolności do czynności prawnych;W takich przypadkach za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu nie są naliczone żadne odsetki.
  - 4) w przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia umowy spółki cywilnej, w szczególności w przypadku braku zgody jedyne pozostałego współnika na wejście do spółki w miejsce zmarłego współnika jego spadkobierców;
  - 5) w przypadku gdy Posiadacz nie jest osobą fizyczną, utraty bytu prawnego przez Posiadacza, w szczególności na skutek wykreślenia z rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, chyba że utrata bytu prawnego wynika z przekształcenia, połączenia lub innego zdarzenia prawnego o podobnym charakterze;
  - 6) w drodze wypowiedzenia Umowy;
  - 7) w przypadku określonym w §8 ust. 3;
  - 8) w przypadku określonym w §10 ust. 5;
  - 9) na żądanie sądu lub prokuratury; w tej sytuacji zamknięcie Lokaty następuje po otrzymaniu przez neoBANK stosownego pisma ze skutkiem natychmiastowym; w takim przypadku za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu nie są naliczone żadne odsetki.
2. W przypadku wystąpienia choćby jednego z następujących zdarzeń:
  - 1) złożenia w neoBANKU przez Posiadacza dokumentów fałszywych lub poświadczających nieprawdę;
  - 2) popełnienia przestępstwa w związku z Lokatą lub przy jej wykorzystaniu;
  - 3) uzyskania przez neoBANK informacji o uzasadnionym podejrzeniu popełnienia przestępstwa w związku z Lokatą lub przy jej wykorzystaniu;
  - 4) stwierdzenia prób łamania zabezpieczeń neoBANK24;neoBANK przyjmuje, iż Posiadacz rozwiązał Umowę w trybie wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, z chwilą powzięcia informacji o tych zdarzeniach przez neoBANK. W takim przypadku za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu nie są naliczone żadne odsetki.
3. Posiadacz w dyspozycji zamknięcia Lokaty określa datę zamknięcia Lokaty. W przypadku złożenia przez Posiadacza dyspozycji zamknięcia Lokaty z datą przypadającą przed dniem zakończenia okresu umownego postanowienia §11. ust. 3. i 4. stosuje się wprost.
4. Umowa może ulec rozwiązaniu a Lokata zamknięciu ze skutkiem natychmiastowym także z chwili otrzymania przez neoBANK informacji o zajęciu Lokaty przez organ egzekucyjny, w przypadku gdy środki zgromadzone na innych rachunkach Posiadacza, prowadzonych przez neoBANK nie są wystarczające do zaspokojenia całości żądania organu egzekucyjnego. W takim przypadku za ostatni niepełny okres przechowywania Wkładu nie są naliczone żadne odsetki. neoBANK przekazuje całość albo część środków zgromadzonych na Lokacie na rachunek wskazany przez organ egzekucyjny. W przypadku przekazania przez neoBANK części środków zgromadzonych na Lokacie na rachunek wskazany przez organ egzekucyjny z pozostałą częścią środków, neoBANK postąpi zgodnie z §11. ust. 2.
5. Posiadacz otrzymuje od neoBANKU pisemne potwierdzenie zamknięcia Lokaty:
  - 1) doręczane osobiście – w przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 1) i 2),
  - 2) doręczane osobiście albo listem na adres korespondencyjny Posiadacza – w przypadku określonym w ust. 1. pkt. 4)–9), ust. 2. oraz ust. 4., chyba że otrzymanie potwierdzenia zamknięcia Lokaty jest niedopuszczalne z uwagi na przepisy prawa.
6. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 1) i 2) Posiadacz powinien jednocześnie złożyć dyspozycję zadysponowania środkami zgromadzonymi na Lokacie, zgodnie z §11 ust. 1. W przypadkach określonych w ust. 1 pkt. 4), 8) i ust. 2 Posiadacz powinien złożyć dyspozycję zadysponowania środkami zgromadzonymi na Lokacie, zgodnie z §11 ust. 1 w terminie 14 dni od dnia doręczenia przez neoBANK potwierdzenia zamknięcia Lokaty. Jeśli Posiadacz nie złoży dyspozycji zadysponowania środkami zgromadzonymi na Lokacie, w przypadkach określonych w ust. 1. pkt. 1)–2), 4), 8) i ust. 2, neoBANK postąpi zgodnie z §11 ust. 2. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 3), 5) i 7) neoBANK przekazuje środki zgromadzone na Lokacie na nieoprocentowany rachunek, z którego podlegają wypłacie na żądanie następcy prawnego Posiadacza albo jego opiekuna bądź kuratora. W przypadku określonym w ust. 1 pkt 4) neoBANK wypłaca środki zgodnie z dyspozycją współników spółki, chyba że rozwiązanie spółki nastąpiło wskutek braku zgody jedyne pozostałego współnika na wejście do spółki w miejsce zmarłego współnika jego spadkobierców. W takim przypadku środki przypadające zgodnie z umową spółki dla żyjącego współnika, neoBANK wypłaca zgodnie z jego dyspozycją. Jeżeli żyjący współnik nie złoży dyspozycji, neoBANK postąpi zgodnie z §11 ust. 2. Środki przypadające zgodnie z umową spółki dla nieżyjącego współnika neoBANK, neoBANK przekazuje na nieoprocentowany rachunek, z którego podlegają wypłacie na żądanie następcy prawnego nieżyjącego współnika. Natomiast w przypadku określonym w ust. 1 pkt 9), neoBANK przekazuje środki zgromadzone na Lokacie na nieoprocentowany rachunek, jeżeli inna dyspozycja zadysponowania środkami zgromadzonymi na Lokacie nie będzie wynikać z otrzymanego od sądu lub prokuratury pisma.
7. Umowa nie ulega rozwiązaniu z przyczyn określonych w art. 60 ustawy – Prawo bankowe.

#### § 18. [Oprocentowanie]

1. Lokata jest oprocentowana według stałej lub zmiennej stopy procentowej w stosunku rocznym.
2. Rodzaj stopy procentowej i wysokość oprocentowania określa Umowa.
3. W przypadku zmiennej stopy oprocentowania Lokaty, neoBANKOWI przysługuje prawo wprowadzenia jednostronnej zmiany wysokości oprocentowania Lokaty bez konieczności wypowiedzenia Umowy w przypadku zaistnienia w okresie obowiązywania Umowy niektórych lub wszystkich spośród następujących przesłanek:
  - a) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stopy oprocentowania kredytu lombardowego Narodowego Banku Polskiego, zwanego dalej „NBP”;
  - b) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stopy procentowej redyskontowej weksli ustalonej przez NBP;
  - c) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stawki WIBOR, określającej oprocentowanie pożyczek na polskim rynku międzybankowych;
  - d) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stawki WIBID, określającej oprocentowanie depozytów na polskim rynku międzybankowych;
  - e) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stopy rezerw obowiązyanych ustalonych przez NBP lub warunków ich oprocentowania;
  - f) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego miesięcznych, kwartalnych, półrocznych lub rocznych wskaźników cen towarów i usług konsumpcyjnych w skali kraju ogłaszanych przez Główny Urząd Statystyczny;
  - g) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stopy oprocentowania depozytów przyjmowanych od banków ustalonej przez Europejski Bank Centralny, zwany dalej „EBC”;
  - h) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stopy oprocentowania pożyczek udzielanych bankom ustalonej przez EBC;
  - i) zmiany o co najmniej 0,05 punktu procentowego stopy rezerw obowiązyanych ustalonych przez EBC lub warunków ich oprocentowania.
4. W przypadkach innych niż określone w ust. 3. zmiany oprocentowania wymagają zmiany Umowy.
5. Za okres rozliczeniowy uznaje się okres umowny określony w Umowie.
6. Do naliczania odsetek przyjmuje się rzeczywistą liczbę dni w roku oraz rzeczywistą liczbę dni w miesiącu.
7. Wysokość aktualnego oprocentowania ogłaszana jest w ogólnie przyjęty sposób w placówkach neoBANKU oraz w jego serwisie internetowym pod domeną neobank.pl.

#### § 19. [Opłaty i prowizje]

1. neoBANK pobiera opłaty i prowizje zgodnie z obowiązującą Taryfą za czynności bankowe oraz inne czynności poprzez obciążenie Lokaty, na co Posiadacz wyraża nieodwołalną zgodę.
2. neoBANK pobiera należne opłaty i prowizje w ten sposób, iż kwotę należnych opłat i prowizji pobiera na koniec okresu umownego z kwoty naliczonych odsetek za ten okres. W przypadku, gdy kwota opłat i prowizji przewyższa kwotę naliczonych odsetek, neoBANK pobierze brakującą kwotę z kwoty Wkładu.
3. W przypadku, gdy kwota Wkładu nie wystarcza na pokrycie całej kwoty należnych opłat, neoBANK może pobrać należne mu opłaty i prowizje z jakiegokolwiek innego rachunku Posiadacza prowadzonego przez neoBANK, w zakresie czego Posiadacz udziela neoBANKOWI na czas trwania Umowy nieodwołalnego i niegasnącego pełnomocnictwa.
4. neoBANKOWI przysługuje prawo dokonywania zmiany Taryfy. Przesłanki, zakres i sposób zmiany Taryfy określa Taryfa.

### Rozdział III. Pełnomocnictwo

#### § 20. [Zakres pełnomocnictwa]

1. Posiadacz może udzielać pełnomocnictwa osobom fizycznym posiadającym pełną zdolność do czynności prawnych lub neoBANKOWI.
2. Szczegółowy zakres pełnomocnictwa ustala Posiadacz w treści pełnomocnictwa.
3. Posiadacz może ustanowić pełnomocników upoważnionych wyłącznie do samodzielnego działania.
4. Pełnomocnikowi, z zastrzeżeniem ust. 5., nie przysługuje prawo udzielania dalszych pełnomocnictw ani też odwoływania dotychczasowych pełnomocników.
5. neoBANKOWI przysługuje prawo do udzielania dalszych pełnomocnictw oraz do odwoływania pełnomocników przez siebie ustanowionych.
6. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za wykonanie dyspozycji pełnomocnika zgodnej z zakresem jego umocowania.

#### § 21. [Udzielenie pełnomocnictwa]

1. Udzielenie pełnomocnictwa jest skuteczne od dnia określonego w treści pełnomocnictwa, z tym że nie wcześniej niż od dnia jego zgłoszenia lub doręczenia do neoBANKU.
2. W przypadku gdy udzielenie pełnomocnictwa nie następuje w obecności pracownika neoBANKU albo przed notariuszem, Posiadacz może udzielić wyłącznie pełnomocnictwa jednorazowego.
3. Na dowód udzielenia pełnomocnictwa, Posiadacz w obecności pracownika neoBANKU składa podpis pod pełnomocnictwem. Jeśli pełnomocnictwo nie zostanie udzielone bezpośrednio w placówce neoBANKU i na formularzu neoBANKU powinno odpowiadać wymogom określonym w § 22. ust. 1.

#### § 22. [Odwołanie pełnomocnictwa]

1. Pełnomocnictwo obowiązuje, aż do odwołania albo zrzeczenia się, które może nastąpić w każdym czasie. Odwołanie albo zrzeczenie się pełnomocnictwa jest skuteczne od dnia zgłoszenia lub doręczenia do neoBANKU.
2. Jeśli odwołanie albo zrzeczenie się pełnomocnictwa nie zostanie złożone bezpośrednio w placówce neoBANKU, powinno odpowiadać wymogom określonym w §23 ust. 1.

#### § 23. [Forma pełnomocnictwa]

1. Udzielenie pełnomocnictwa w obecności pracownika neoBANKU następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Pełnomocnictwo powinno zawierać nazwę (firmę) Posiadacza oraz nazwisko i imię albo nazwę (firmę) pełnomocnika, numer REGON lub NIP Posiadacza, numer PESEL, REGON lub NIP pełnomocnika oraz osoby uprawnionej do reprezentacji Posiadacza, cechy ich dowodów osobistych, Lokatę (jej numer), określać czynności do wykonywania których pełnomocnik jest umocowany, ewentualnie wysokość kwoty do wypłaty cyframi i słownie, wzór podpisu pełnomocnika oraz podpis osoby uprawnionej do reprezentowania Posiadacza poświadczony przez pracownika neoBANKU, notariusza, w urzędzie gminnym (urzędzie miejskim) lub przez zakład zamknięty, w szczególności przez szpital lub sanatorium, w którym przebywa osoba uprawniona do reprezentowania Posiadacza. Pełnomocnictwo powinno nadto zawierać upoważnienie do przekazania przez neoBANK pełnomocnikowi informacji objętych tajemnicą bankową wraz ze wskazaniem zakresu tego upoważnienia, tj. zawierać upoważnienie o jakim mowa w art. 104 ust 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 – Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939 z późn. zm.).
2. Udzielenie neoBANKOWI pełnomocnictwa do Lokaty wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności. Pełnomocnictwo takie powinno zawierać nazwisko i imię albo nazwę Posiadacza oraz nazwę i siedzibę neoBANKU, z podaniem jego numeru NIP, REGON oraz KRS, numer Lokaty, określać

czynności do wykonywania których neoBANK jest umocowany, ewentualnie wysokość kwoty do wypłaty cyframi i słownie oraz podpis Posiadacza poświadczony przez pracownika neoBANKU, notariusza, w urzędzie gminy (urzędzie miasta) lub przez zakład zamknięty, w szczególności przez szpital lub sanatorium, w którym przebywa Posiadacz.

3. Jeżeli pełnomocnictwo zawiera umocowanie do składania pisemnych oświadczeń musi także zawierać wzór podpisu pełnomocnika.

#### **§ 24. [Wygaśnięcie pełnomocnictwa. Następcy prawni]**

1. Pełnomocnictwo wygasa w przypadku odwołania pełnomocnictwa, zamknięcia Lokaty, z chwilą powzięcia przez neoBANK wiarygodnej informacji o utracie albo ograniczeniu zdolności do czynności prawnych pełnomocnika bądź śmierci Posiadacza lub pełnomocnika, a także zrzeczenia się pełnomocnictwa przez pełnomocnika.
2. Ewentualne roszczenia następców prawnych z tytułu wypłat podjętych przez pełnomocników po utracie przez Posiadacza zdolności prawnej mogą być zgłaszane jedynie do pełnomocników.

### **Rozdział IV. Zarząd sukcesyjny**

#### **§ 25. [Odpowiednie stosowanie]**

1. W przypadku ustanowienia zarządu sukcesyjnego zgodnie z Ustawą o zarządzie sukcesyjnym do powołanego zarządcy sukcesyjnego stosuje się odpowiednio postanowienia Umowy i Regulaminu dotyczące Posiadacza.
2. Zarządca sukcesyjny może ustanowić pełnomocnika do poszczególnego czynności lub pewnego rodzaju czynności.

#### **§ 26. [Wyłączenie stosowania]**

W okresie od chwili śmierci Posiadacza do dnia ustanowienia zarządu sukcesyjnego postanowień art. 30 ust. 2–4 Ustawy o zarządzie sukcesyjnym nie stosuje się.

#### **§ 27. [Czynności zachowawcze]**

1. W okresie od chwili śmierci Posiadacza do dnia ustanowienia zarządu sukcesyjnego, a jeżeli zarządu sukcesyjny nie został ustanowiony, do dnia wygaśnięcia uprawnienia do powołania zarządcy sukcesyjnego postanowienia Umowy i Regulaminu dotyczące Posiadacza stosuje się odpowiednio do osoby, o której mowa w art. 14 Ustawy o zarządzie sukcesyjnym uprawnionej do dokonywania czynności, o których mowa w art. 13 Ustawy o zarządzie sukcesyjnym.
2. Osoba, o której mowa w art. 14 Ustawy o zarządzie sukcesyjnym nie może powołać pełnomocnika, chyba że będzie to konieczne do zachowania majątku lub możliwości prowadzenia przedsiębiorstwa w spadku.
3. Osoba, o której mowa w art. 14 Ustawy o zarządzie sukcesyjnym nie może zawrzeć ani rozwiązać Umowy lub zamknąć Lokaty, chyba że będzie to konieczne do zachowania majątku lub możliwości prowadzenia przedsiębiorstwa w spadku.

### **Rozdział V. Postanowienia końcowe**

#### **§ 28. [Kontakt]**

W celu ochrony interesów Posiadacza oraz ochrony uzasadnionych interesów neoBANKU, neoBANK zastrzega sobie prawo do kontaktu z Posiadaczem bez uprzedniego powiadomienia.

#### **§ 29. [Utrata dokumentów]**

1. W razie utraty dokumentu tożsamości przez osobę upoważnioną do reprezentowania Posiadacza, Posiadacz albo ta osoba powinien niezwłocznie zastrzec dokument na piśmie lub telefonicznie i powiadomić neoBANK, podając:
  - a) nazwę (firmę) Posiadacza;
  - b) imię i nazwisko osoby upoważnionej do reprezentowania Posiadacza, która utraciła dokument tożsamości;
  - c) serię, numer i miejsce wydania dokumentu tożsamości osoby upoważnionej do reprezentowania Posiadacza, która utraciła dokument tożsamości;
  - d) przyczynę zastrzeżenia.
2. Jeśli w ciągu trzech Dni roboczych od dokonania zgłoszenia telefonicznego, o którym mowa w ust. 1. nie wpłynie do neoBANKU potwierdzenie tegoż zgłoszenia w formie pisemnej, traci ono moc.
3. W razie zaniedbania obowiązków wymienionych w ust. 1. i 2. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody mogące z tego powodu wyniknąć dla Posiadacza.

#### **§ 30. [Zmiana danych]**

1. Posiadacz jest zobowiązany w formie pisemnej powiadomić neoBANK o wszelkich zmianach danych, a w szczególności:
  - a) każdej zmianie osoby uprawnionej do reprezentowania Posiadacza;
  - b) każdej zmianie danych osoby uprawnionej do reprezentowania Posiadacza;
  - c) każdej zmianie adresu do korespondencji;
  - d) każdej zmianie nazwy (firmy);
  - e) każdej zmianie siedziby;
  - f) odwołaniu, wygaśnięciu lub zrzeczeniu się pełnomocnictwa;
  - g) każdej zmianie numeru telefonu podanego do wiadomości neoBANKU za zgodą Posiadacza.
2. Osoby reprezentujące Posiadacza mają obowiązek informowania neoBANKU o wszelkich zmianach swoich danych osobowych, w szczególności o zmianie adresu korespondencyjnego, imienia, nazwiska, dowodu tożsamości. Posiadacz może także sam dokonać zmian w danych osób go reprezentujących.
3. W razie zaniedbania obowiązków wymienionych w ust. 1. neoBANK nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne szkody mogące z tego powodu wyniknąć dla Posiadacza.
4. Zmiana danych wymienionych w ust. 1. przy zachowaniu tożsamości osoby, nie stanowi zmiany Umowy.

#### **§ 31. [Wyciągi]**

1. neoBANK informuje o zmianach salda Lokaty zgodnie z formą, zasadami i terminami określonymi w Umowie.
2. W przypadku, gdy wyciąg jest doręczany, Posiadacz jest zobowiązany sprawdzać na bieżąco prawidłowość podanych w wyciągu księgowość i wysokość salda na Lokacie. W przypadku stwierdzenia błędnego księgowania lub nieprawidłowo wykazanego salda Posiadacz powinien w ciągu 14 dni od daty doręczenia wyciągu powiadomić neoBANK.

### § 32. [Doręczenia]

1. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie lub w Regulaminie, dla powiadomień, upomnień lub wezwań dokonywanych przez strony, wymagana jest forma pisemna pod rygorem nieważności lub inna zaakceptowana przez neoBANK i określona w Umowie.
2. Z zastrzeżeniem wyjątków określonych w Umowie lub w Regulaminie, powiadomienia, upomnienia lub wezwania, w szczególności zmiany Regulaminu, doręczane są Posiadaczowi zgodnie z jego dyspozycją. Dyspozycja Posiadacza w zakresie doręczania zmiany Regulaminu wymaga akceptacji ze strony neoBANKU.

### § 33. [Zakaz cesji]

Posiadacz nie może dokonać przelewu (cesji) wierzytelności z Lokaty na rzecz osoby trzeciej bez zgody neoBANKU, która dla swej ważności wymaga formy pisemnej.

### § 34. [Potrącenie z innych rachunków]

neoBANK ma prawo potrącania swoich wierzytelności pieniężnych w stosunku do Posiadacza ze środków znajdujących się na jakimkolwiek innym rachunku Posiadacza prowadzonym przez Bank w przypadku zaistnienia przesłanek określonych w przepisach ustawy - Prawo bankowe lub Kodeks cywilny, także w przypadku, gdy wierzytelności Posiadacza wynikające z posiadania Lokaty nie są jeszcze wymagalne i bez konieczności złożenia przez neoBANK odrębnego oświadczenia w tym zakresie.

### § 35. [Zmiana Regulaminu]

1. neoBANKOWI przysługuje prawo dokonywania zmiany Regulaminu w zakresie i sposób opisany w ust. 2–7.
2. neoBANK może dokonać zmiany postanowienia Regulaminu tylko z ważnych powodów w następujących przypadkach:
  - 1) zmian ogólnie obowiązujących przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy;
  - 2) wprowadzenia nowej interpretacji przepisów prawa w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, wynikającej z orzeczenia sądu, decyzji, rekomendacji lub zaleceń NBP, KNF lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, jeżeli interpretacja ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy;
  - 3) wprowadzenia zmian w dotychczasowych bądź wprowadzenia nowych zaleceń, rekomendacji lub uchwał KNF lub innego właściwego w tym zakresie organu lub urzędu nadzorczego, w tym organu lub urzędu Unii Europejskiej, w zakresie funkcjonowania neoBANKU, produktów lub usług oferowanych przez neoBANK, jeżeli zmiana ta ma lub może mieć wpływ na prawa lub obowiązki stron Umowy;
  - 4) zmian oferty neoBANKU;
  - 5) braku możliwości dalszego prowadzenia Lokaty na dotychczasowych zasadach w wyniku zaistnienia czynnika niezależnego od neoBANKU, w szczególności natury prawnej, regulacyjnej, technicznej lub technologicznej.
3. neoBANKOWI przysługuje prawo wprowadzenia zmian w Regulaminie o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, przez co należy rozumieć prawo neoBANKU do:
  - 1) usunięcia lub poprawienia błędów językowych, logiczno-językowych lub redakcyjnych,
  - 2) zmiany struktury Regulaminu, przez co należy rozumieć:
    - zmianę zastosowanych jednostek redakcyjnych poszczególnych postanowień Regulaminu;
    - zmianę tytułów poszczególnych postanowień Regulaminu lub nazw opłat, prowizji, produktów lub usług występujących w Regulaminie;
    - przeniesienie postanowień Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu do innych jednostek redakcyjnych Regulaminu lub do odrębnych regulaminów, tariff lub innych dokumentów.
  - 3) wprowadzenia innych zmian o charakterze porządkowym lub redakcyjnym.
4. neoBANK informuje Posiadacza o zmianach Regulaminu, poprzez doręczenie informacji w postaci papierowej lub elektronicznej na wskazany neoBANKOWI adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej do kontaktu albo osobiście.
5. neoBANK udostępnia informację o zmianach Regulaminu w postaci komunikatów umieszczanych w placówkach neoBANKU oraz w swoim serwisie internetowym pod domeną [neobank.pl](http://neobank.pl)
6. Zmiana Regulaminu wiąże Posiadacza, jeżeli w ciągu 14 (czternastu) Dni kalendarzowych od dnia doręczenia proponowanych zmian, Posiadacz nie złoży oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany. Oświadczenie o odmowie przyjęcia zmiany Posiadacz składa w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
7. Złożenie przez Posiadacza oświadczenia o odmowie przyjęcia zmiany Regulaminu, powoduje rozwiązanie Umowy wskutek wypowiedzenia Umowy przez Posiadacza w terminie 14 (czternastu) Dni kalendarzowych od dnia złożenia tego oświadczenia neoBANKOWI.

### § 36. [Reklamacje]

1. Posiadacz ma prawo do złożenia reklamacji dotyczącej usług świadczonych przez neoBANK lub jego działalności, w tym Umowy i Lokat, na zasadach określonych w odrębnym dokumencie.
2. W przypadku nieuwzględnienia roszczeń wynikających z reklamacji, Posiadacz będący osobą fizyczną ma możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego ([www.rf.gov.pl](http://www.rf.gov.pl)).
3. neoBANK podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego. Posiadacz może wnieść skargę na naruszające przepisy prawa działanie neoBANKU do organu nadzoru ([www.knf.gov.pl](http://www.knf.gov.pl)).

### § 37. [Odesłanie]

W sprawach nieuregulowanych w Umowie lub Regulaminie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 Prawo bankowe (Dz. U. z 1997 r. Nr 140, poz. 939 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (Dz.U. z 1964 r. Nr 16 poz. 93 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. - Prawo dewizowe (Dz. U. z 2002 r. Nr 141, poz. 1178 z późn. zm.).

\*\*\*

*Niniejszy tekst jednolity Regulaminu obowiązuje od dnia 1 marca 2021 roku.*

\*\*\*