



Regulamin korzystania z bankowości elektronicznej
bankNOWY24

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. [Zakres stosowania]

1. W tym **Regulaminie** określamy:
 - 1) warunki i zasady, na jakich możesz uruchomić u nas usługę bankowości elektronicznej **bankNOWY24**, dzięki której będziesz mieć przez Internet dostęp do **Banku**, a także swoich rachunków, lokat, kredytów i innych **Produktów**, które dla Ciebie prowadzimy,
 - 2) warunki i zasady, na jakich możesz składać wnioski, dyspozycje i dokumenty za pośrednictwem tej usługi, w tym zawnioskować o otwarcie nowego rachunku, lokat lub innego **Produktu**,
 - 3) warunki i zasady, na jakich możesz z nami prowadzić korespondencję za pośrednictwem tej usługi,
 - 4) zasady, na jakich blokujemy dostęp do tej usługi oraz przypadki, kiedy to zrobimy,
 - 5) zasady, na jakich Ty powinieneś zablokować dostęp do tej usługi oraz przypadki, kiedy powinieneś to zrobić,
 - 6) zasady bezpiecznego korzystania z tej usługi, które pozwolą uchronić Cię przed oszustwem i stratą pieniędzy,
 - 7) zasady, na jakich pobieramy opłaty i prowizje za korzystanie z tej usługi,
 - 8) warunki i zasady, na jakich możemy zmienić wobec Ciebie warunki tego **Regulaminu**,
 - 9) warunki i zasady, na jakich możesz nie zaakceptować zmian warunków tego **Regulaminu** i konsekwencje niezaakceptowania przez Ciebie tych zmian.
2. Musisz zawrzeć z nami umowę o **Produkt** (np. umowę rachunku) oraz zawnioskować o dostęp do tego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, by mieć do niego dostęp za pośrednictwem **bankNOWY24**. Warunki i zasady zawierania z nami umowy o dany **Produkt** określają odpowiednie regulaminy dotyczące danego **Produktu** (np. *Regulamin otwierania i prowadzenia Kont dla klientów indywidualnych*).
3. Warunki i zasady wykonywania **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24** określają odrębne regulaminy dotyczące wykonywania usług płatniczych w ramach danego **Produktu** (np. *Regulamin świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).

§ 2. [Słowniczek]

1. Jeżeli w tym **Regulaminie** posługujemy się poniższymi określeniami z wielkiej litery, to oznaczają one:
 - 1) **ADE** – adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2320 z późniejszymi zmianami).
 - 2) **Adres do korespondencji** – miejsce, do którego doręczamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej przesyłki listowe lub kurierskie lub Twój **ADE** albo **ADE** osoby przez Ciebie upoważnionej.
 - 3) **Autoryzacja** – wyrażenie zgody przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną na zrealizowanie dyspozycji lub wniosku.
 - 4) **Bank** – Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Małe Garbary 8, 61-756 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejestrowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000823132, NIP 7010964507, REGON 385287279.

- 5) **bankNOWY24** – usługa bankowości elektronicznej **Banku** polegająca na dostępie do **Produktu** przez Internet oraz umożliwiająca Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej dokonanie następujących czynności za pośrednictwem **bankNOWY24**: sprawdzenie stanu **Produktu**, zmianę limitów **Transakcji płatniczych**, zainicjowanie **Transakcji płatniczej** lub złożenie innego rodzaju dyspozycji lub wniosku; **bankNOWY24** może być dostępna za pośrednictwem różnych systemów informatycznych przez stronę internetową dostępną przy użyciu przeglądarki internetowej lub oprogramowanie (aplikację) zainstalowane na urządzeniu mobilnym takim jak smartfon, tablet lub inne urządzenie przenośne umożliwiające zainstalowanie na nim takiego oprogramowania.
- 6) **EBA** – Europejski Urząd Nadzoru Bankowego.
- 7) **Hasło** – ciąg znaków nadany przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, służący do uwierzytelnienia tożsamości w **bankNOWY24** lub ważności dostępu do **bankNOWY24**.
- 8) **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego.
- 9) **Kod SMS** – jednorazowy kod służący do **Autoryzacji**, który przesyłamy na **Numer** w postaci wiadomości tekstowej SMS.
- 10) **Osoba nieuprawniona** – każda osoba niebędąca Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną, w tym także Twój lub osoby przez Ciebie upoważnionej małżonek, a także osoba pozostająca w relacji faktycznego pożycia, przysposobienia, pokrewieństwa lub powinowactwa (np. Twoje lub osoby przez Ciebie upoważnione rodzeństwo, partner/-ka, dzieci, rodzice, wnuki, pasierb, pasierbica, osoba faktycznie wychowana lub będąca pod opieką, ciocia, wujek, babcia, dziadek, itp.) oraz każdy inny podmiot lub instytucja niebędąca Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną.
- 11) **Login** – Twoje lub osoby przez Ciebie upoważnionej indywidualne oznaczenie w **bankNOWY24**, służące do uwierzytelnienia tożsamości w **bankNOWY24** lub ważności dostępu do **bankNOWY24**.
- 12) **NBP** – Narodowy Bank Polski.
- 13) **Numer** – numer telefonu komórkowego polskiego operatora, na który przesyłamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej **Kody SMS**.
- 14) **PIN** – poufny, indywidualny numer ustalony przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, który jest przyporządkowany do danego **Loginu** i służy do uwierzytelnienia tożsamości w **bankNOWY24** lub ważności dostępu do **bankNOWY24** albo **Autoryzacji** w **bankNOWY24** lub naszej placówce.
- 15) **Produkt** – rachunek bankowy, lokata bankowa, kredyt lub inny produkt bankowy prowadzony przez **Bank** dla Ciebie.
- 16) **Regulamin** – niniejszy *Regulamin korzystania z bankowości elektronicznej bankNOWY24*.
- 17) **Tabela informacyjna** - zbiór informacji dotyczących oferty **Banku** w zakresie Kont dla klientów indywidualnych, usług bankowości elektronicznej oraz kart płatniczych, a także wytycznych w obszarze bezpieczeństwa transakcji i instrumentów płatniczych oraz obowiązków, jakie na Ciebie nakładamy w związku z korzystaniem z nich.
- 18) **Taryfa** – *Taryfa prowizji i opłat za obsługę bankowości elektronicznej bankNOWY24 oraz nowySMS w Banku Nowym S.A.*
- 19) **Token** – urządzenie lub aplikacja zainstalowana w pamięci Twojego lub osoby przez Ciebie upoważnionej telefonu lub innego urządzenia, która generuje jednorazowe, niepowtarzalne kody służące do **Autoryzacji** w **bankNOWY24**.
- 20) **Transakcja płatnicza** – zainicjowany w **bankNOWY24** transfer pieniędzy.

2. Jeżeli w tym **Regulaminie** piszemy o osobie przez Ciebie upoważnionej, to oznacza to osoby upoważnione przez Ciebie (Twoich pełnomocników) do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** oraz do składania dyspozycji lub wniosków za pośrednictwem **bankNOWY24** lub inicjowania **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24**, a także osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie, jeżeli nie jesteś osobą fizyczną (np. członkowie zarządu, prokurenci), które mogą dokonywać tych czynności.

Rozdział II. Uruchomienie bankNOWY24

§ 3. [Wniosek o uruchomienie bankNOWY24]

1. Warunkiem uruchomienia przez nas **bankNOWY24** dla Ciebie lub dla osoby przez Ciebie upoważnionej jest:
 - 1) złożenie przez Ciebie wniosku,
 - 2) niezastrzeżony na moment zawarcia umowy o **bankNOWY24** Twój numer PESEL.
2. Wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** możesz złożyć wraz z wnioskiem o **Produkt** (np. rachunek bankowy). W takim przypadku musisz określić zakres dostępu do tego **Produktu**, w tym wartość limitów **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24**.
3. Wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** możesz złożyć:
 - 1) w formie pisemnej w naszej placówce,
 - 2) elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl;
 - 3) elektronicznie przez **bankNOWY24**.
4. Jeżeli wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** składasz w formie pisemnej, to musisz go podpisać. Podpis pod wnioskiem powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym w **Banku** przez Ciebie lub przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną). Jeżeli nie złożyłeś wcześniej wzoru podpisu – po prostu podpisz wniosek czytelnie, najlepiej pełnym imieniem i nazwiskiem.
5. Jeżeli wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** składasz elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl, to:
 - 1) musisz opatrzyć go swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym albo podpisem zaufanym (jeżeli jesteś osobą fizyczną) albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) albo
 - 2) jeżeli jesteś osobą fizyczną, możesz także dokonać przelewu autoryzacyjnego w kwocie 1 gr (jeden grosz) w terminie określonym we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**:
 - a) na rachunek bankowy prowadzony przez nas dla Ciebie albo
 - b) na rachunek wskazany przez nas, jeżeli nie prowadzimy dla Ciebie żadnego rachunku bankowego.
6. Ponadto, żeby zawrzeć z nami umowę o **bankNOWY24** przy wykorzystaniu formularza wniosku dostępnego w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl oraz przelewu autoryzacyjnego, to muszą być spełnione następujące warunki:
 - 1) we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** musisz wskazać numer Twojego rachunku, z którego wykonasz przelew autoryzacyjny,

- 2) ten rachunek musi być prowadzony przez inny bank lub inną instytucję, w której Twoja tożsamość została osobiście i w pełni potwierdzona przez ten bank lub inną instytucję,
 - 3) rachunek, z którego wykonasz przelew autoryzacyjny musi być tym rachunkiem, który wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**,
 - 4) przelew autoryzacyjny musi być opatrzony co najmniej Twoim pierwszym imieniem i nazwiskiem oraz adresem, który wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**,
 - 5) w tytule przelewu autoryzacyjnego musisz zawrzeć kod weryfikacyjny, który znajduje się we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**,
 - 6) my musimy wykonać przelew zwrotny w kwocie 1 gr (jeden grosz) na rachunek, z którego wykonałeś przelew autoryzacyjny,
 - 7) niezastrzeżony na moment zawarcia umowy o **bankNOWY24** Twój numer PESEL.
7. Jeżeli nie wykonasz przelewu autoryzacyjnego w terminie określonym we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** lub nie zostaną zachowane wszystkie warunki, o których mowa w ust. 6, to umowa o **bankNOWY24** nie zostanie zawarta. Poinformujemy Cię o tym.
8. Jeżeli umowa o **bankNOWY24** nie zostanie zawarta z przyczyn wskazanych w ust. 7, to:
- 1) jeżeli przelew autoryzacyjny wykonałeś na rachunek wskazany przez nas:
 - a) kwotę przelewu autoryzacyjnego zwrócimy Tobie na rachunek, z którego dokonałeś tego przelewu, albo
 - b) jeżeli nie będziemy mogli tego zrobić (np. wcześniej zamkniesz ten rachunek), to prześlemy tę kwotę na nieoprocentowany rachunek, z którego będziesz mógł ją podjąć w dowolnej naszej placówce.
 - 2) jeżeli przelew autoryzacyjny wykonałeś na rachunek bankowy prowadzony przez nas dla Ciebie:
 - a) kwotę przelewu autoryzacyjnego pozostawimy na tym rachunku bankowym,
 - b) jeżeli nie będziemy mogli tego zrobić (np. wcześniej zamkniesz ten rachunek), to prześlemy tę kwotę na nieoprocentowany rachunek, z którego będziesz mógł ją podjąć w dowolnej naszej placówce.
9. Informację o możliwości podjęcia kwoty przelewu autoryzacyjnego, w przypadkach, o których mowa w ust. 8 pkt 1) lit. b) oraz ust. 8 pkt 2) lit. b), wyślemy do Ciebie na **Adres do korespondencji** lub na adres poczty elektronicznej, które wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**. Informacja będzie zabezpieczona w sposób uniemożliwiający jej ujawnienie osobom trzecim bez Twojej wiedzy. Na numer telefonu, który wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**, prześlemy Tobie hasło umożliwiające otwarcie tej informacji.
10. Jeżeli wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** składasz za pośrednictwem **bankNOWY24**, to musisz:
- 1) być konsumentem lub prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 2) złożyć go przy wykorzystaniu **Loginu** posiadającego takie uprawnienie oraz
 - 3) **Autoryzować** albo opatrzeć go swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym, jeżeli składasz go za pośrednictwem skrzynki pocztowej dostępnej w **bankNOWY24**.
11. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji Twojej tożsamości oraz danych albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną), które podałeś we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**, w szczególności przy wykorzystaniu danych dostępnych publicznie, a także – o ile Ty lub osoba uprawniona do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) wyrazicie na to odrębną zgodę – przy wykorzystaniu cech

biometrycznych. W przypadku negatywnej weryfikacji, nie podejmujemy dalszych czynności zmierzających do zawarcia umowy o **bankNOWY24**.

12. Wstrzymamy uruchomienie **bankNOWY24** do czasu wyjaśnienia rozbieżności, jeżeli dane osobowe i kontaktowe, które podałeś nam we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** nie są zgodne z danymi, które posiadamy w swoich bazach danych. W takim przypadku zawrzemy z Tobą umowę o **bankNOWY24** po wyjaśnieniu tych rozbieżności.

§ 4. [bankNOWY24 dla Ciebie]

1. We wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** dla Ciebie wskazujesz:
 - 1) **Numer**, na który masz otrzymywać **Kody SMS** oraz **Hasło** do pierwszego logowania,
 - 2) tryb otrzymania **Loginu**,
 - 3) **Adres do korespondencji**.
2. Ponadto we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** dla Ciebie możesz także wskazać:
 - 1) **Produkt** lub **Produkty**, co do których wnioskujesz o dostęp dla siebie za pośrednictwem **bankNOWY24**,
 - 2) zakres Twojego dostępu do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, w tym wartości limitów **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24**.
3. Jeżeli **Produkt** jest prowadzony dla większej liczby osób niż jedna, to **bankNOWY24** uruchamiamy dla każdej z nich odrębnie, na podstawie osobnych wniosków każdej z tych osób.
4. Możesz posiadać tylko jeden **Login**, który jest przypisany do Twojej osoby na podstawie umowy o uruchomienie **bankNOWY24** zawartej przez Ciebie z **Bankiem**.

§ 5. [bankNOWY24 dla osoby przez Ciebie upoważnionej]

1. We wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** dla osoby przez Ciebie upoważnionej wskazujesz:
 - 1) następujące dane osoby przez Ciebie upoważnionej:
 - 1) imię (imiona) i nazwisko,
 - 2) PESEL, a jeżeli nie ma nadanego numeru PESEL – datę oraz kraj urodzenia,
 - 3) obywatelstwo,
 - 4) adres zamieszkania,
 - 5) cechy dokumentu tożsamości.
 - 2) **Numer**, na który osoba przez Ciebie upoważniona ma otrzymywać **Kody SMS** oraz **Hasło** do pierwszego logowania,
 - 3) tryb otrzymania **Loginu**,
 - 4) **Produkt** lub **Produkty**, co do których wnioskujesz o dostęp za pośrednictwem **bankNOWY24** dla osoby przez Ciebie upoważnionej,
 - 5) zakres dostępu do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla osoby przez Ciebie upoważnionej, w tym wartości limitów dla **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24**.
2. W przypadku **Produktu** prowadzonego na rzecz więcej niż jednej osoby uzyskanie dostępu do tego **Produktu** przez osobę upoważnioną wymaga złożenia przez Was wspólnego wniosku.

3. Osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** może posiadać tylko jeden **Login** do niej przypisany, który otrzymała na podstawie umowy o uruchomienie **bankNOWY24** zawartej przez Ciebie z **Bankiem**, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** posiada już **Login** do niej przypisany, na podstawie umowy o uruchomienie **bankNOWY24** zawartej bezpośrednio przez nią z **Bankiem**, to nie może otrzymać nowego **Loginu** na podstawie umowy o uruchomienie **bankNOWY24** zawartej przez Ciebie z **Bankiem**.
5. Mając na uwadze zasady określone w ust. 3 i 4, osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** uzyska do nich dostęp przy wykorzystaniu:
 - 1) **Loginu** otrzymanego uprzednio na podstawie wcześniejszej umowy o uruchomienie **bankNOWY24** zawartej przez Ciebie z **Bankiem** – jeżeli zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 3,
 - 2) **Loginu** otrzymanego uprzednio na podstawie wcześniejszej umowy o uruchomienie **bankNOWY24** zawartej przez nią z **Bankiem** – jeżeli zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 4.
6. Do czasu wyjaśnienia rozbieżności wstrzymamy:
 - 1) wydanie **Loginu** dla osoby przez Ciebie upoważnionej – w przypadku, o którym mowa w ust. 3 albo
 - 2) uzyskanie dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** przez osobę przez Ciebie upoważnioną – w przypadku, o którym mowa w ust. 4,w sytuacji, gdy podane przez Ciebie we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** dane osobowe i kontaktowe osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** nie są zgodne z danymi, które posiadamy w swoich bazach danych.
7. Składając wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** dla osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, upoważniasz tę osobę do dostępu do **Produktów** za pośrednictwem **bankNOWY24** w zakresie określonym we wniosku, a także upoważniasz nas do przekazywania jej informacji stanowiących tajemnicę bankową w zakresie **Produktów** objętych wnioskiem.
8. Ponosisz odpowiedzialność za działania osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, w szczególności za dokonane przez nią za pośrednictwem **bankNOWY24** **Transakcje płatnicze** i inne czynności, udostępnienie przez nią **Loginu Osobie nieuprawnionej** oraz nieprzestrzeganie przez nią innych zasad bezpiecznego korzystania z **bankNOWY24** określonych w niniejszym **Regulaminie**.
9. Nie możesz przekazać **Loginu** innej osobie niż tej, którą wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**. Zmiana osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** wymaga złożenia przez Ciebie nowego wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** oraz zablokowania przez Ciebie dostępu do **bankNOWY24** osobie, którą chcesz zmienić. Jeżeli poinformujesz nas o przekazaniu **Loginu** innej osobie niż wskazana we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**, to dokonamy nieodwołalnej blokady dostępu do **Produktów** dla tego **Loginu**.
10. Musisz poinformować nas o każdej zmianie danych lub **Numeru** osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**. Dokonamy niezwłocznej ich rejestracji, chyba że poinformowałeś nas o zmianie numeru PESEL albo daty lub kraju urodzenia. W takim przypadku uznamy Twoje zgłoszenie za wniosek

o wydanie nowego **Loginu** i w konsekwencji dokonamy nieodwołalnej blokady dostępu do **Produktu** dla dotychczasowego **Loginu** oraz wydamy tej osobie nowy **Login** oraz nowe **Hasło** do pierwszego logowania w sposób określony przez Ciebie dla zastępowanego **Loginu**.

11. Nowy **Login** wydawany w miejsce dotychczasowego, w przypadku zgłoszenia zmiany numeru PESEL albo daty lub kraju urodzenia, posiada uprawnienia i zakres dostępu do danego **Produktu** ustalony przez Ciebie dla zastępowanego **Loginu**, w tym funkcję administracyjną, jeżeli posiadał ją zastępowany **Login**. Postanowienia §12 stosuje się odpowiednio do nowego **Loginu**, co oznacza, że:
 - 1) otrzymasz od nas potwierdzenie uruchomienia **bankNOWY24** dla nowego **Loginu**,
 - 2) jeżeli zastępowany **Login** posiadał funkcję administracyjną, to osoba przez Ciebie upoważniona uzyskuje dostęp do danego **Produktu** za pomocą nowego **Loginu** w zakresie określonym przez Ciebie dla zastępowanego **Loginu**, w tym funkcję administracyjną,
 - 3) jeżeli zastępowany **Login** nie posiadał funkcji administracyjnej, to uzyskanie przez osobę przez Ciebie upoważnioną dostępu do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, wymaga aktywacji uprawnień nowego **Loginu** przez **Login** posiadający funkcję administracyjną w granicach ustalonych przez Ciebie dla zastępowanego **Loginu**.
12. Osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **Loginu** przypisanego do niej, na podstawie umowy o uruchomienie **bankNOWY24** zawartej bezpośrednio przez nią z **Bankiem**, jest zobowiązana do samodzielnego zgłoszenia zmiany swoich danych lub **Numeru** na podstawie tej umowy. W przypadku, gdy zmianę danych lub **Numeru** takiej osoby zgłosisz nam Ty bezpośrednio, to do czasu wyjaśnienia rozbieżności, dokonamy blokady dostępu dla tej osoby do wszystkich Twoich **Produktów**, do których posiada dostęp za pośrednictwem **bankNOWY24**.

§ 6. [Administrator]

1. We wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** musisz wskazać co najmniej jeden **Login** z funkcjami administracyjnymi w zakresie danego **Produktu**.
2. Funkcje administracyjne polegają na upoważnieniu osoby, która posługuje się **Loginem** z takimi funkcjami do:
 - 1) aktywacji, zmiany lub dezaktywacji zakresu dostępu do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** w granicach ustalonych dla danego **Loginu** przez Ciebie, z wyłączeniem **Loginu** z funkcjami administracyjnymi, oraz
 - 2) zarządzania limitami **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24** każdego **Loginu** zapewniającego dostęp do **Produktu** w granicach ustalonych przez Ciebie dla danego **Loginu**, z wyłączeniem **Loginu** z funkcjami administracyjnymi.
3. Funkcje administracyjne może posiadać także **Login**, którym posługuje się osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**. Jeżeli **Login** tej osoby wskażesz nam jako **Login** o funkcjach administracyjnych, to będzie to oznaczać, że upoważniasz tę osobę do zarządzania dostępem do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** w zakresie określonym w ust. 2.

4. Funkcje administracyjne może posiadać więcej niż jeden **Login**. W takim przypadku funkcje administracyjne w zakresie wykazanego **Produktu** każda z osób, która posługuje się takim **Loginem** wykonuje odrębnie i niezależnie od pozostałych osób, których **Loginy** posiadają funkcje administracyjne.
5. W każdym momencie możesz nadać funkcje administracyjne innemu **Loginowi**.
6. W każdym momencie możesz pozbawić **Login** funkcji administracyjnych.
7. Jeżeli złożysz dyspozycję pozbawienia **Loginu** funkcji administracyjnych, to musisz nadać innemu **Loginowi** funkcje administracyjne, jeżeli **Login** pozbawiany funkcji administracyjnych jest jedynym posiadającym takie funkcje. Jeżeli tego nie zrobisz zablokujemy dostęp do **Produktu** dla wszystkich **Loginów**.

§ 7. [Potwierdzenie uruchomienia bankNOWY24]

1. Na dowód zawarcia umowy o **bankNOWY24** otrzymasz od nas potwierdzenie jej zawarcia, w którym wskażemy parametry dostępu **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla danego **Loginu**.
2. Potwierdzenie zawarcia umowy o **bankNOWY24** doręczymy Tobie:
 - 1) w formie pisemnej osobiście lub na fizyczny **Adres do korespondencji** – w przypadku, gdy wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** złożyłeś osobiście w placówce **Banku**,
 - 2) w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną **Banku** lub kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pracowników **Banku** na Twoje **ADE** lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** – w przypadku, gdy wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** złożyłeś za pośrednictwem elektronicznego formularza wypełnianego z poziomu naszego serwisu internetowego na stronie banknowy.pl,
 - 3) w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną **Banku** lub kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pracowników **Banku** na skrzynkę pocztową dostępną w **bankNOWY24** – w przypadku, gdy wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** złożyłeś za pośrednictwem **bankNOWY24**.
3. Jeżeli potwierdzenie zawarcia umowy o **bankNOWY24** wyślemy do Ciebie na adres poczty elektronicznej, który wskazałeś we wniosku, to będzie ono zabezpieczone w sposób uniemożliwiający jego ujawnienie osobom trzecim bez Twojej wiedzy. Na numer telefonu, który wskazałeś nam we wniosku, prześlemy Tobie hasło umożliwiające otwarcie tego potwierdzenia.
4. W przypadku gdy wniosek o uruchomienie **bankNOWY24** złożyłeś za pośrednictwem **bankNOWY24**, o przesłaniu potwierdzenia zawarcia umowy o **bankNOWY24** na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**, poinformujemy Ciebie dodatkowo za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, które wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**.

§ 8. [Odstąpienie od umowy]

1. Jeżeli zawarłeś z nami umowę o **bankNOWY24** na odległość (przez Internet), to masz prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy o **bankNOWY24**. Wzór odstąpienia dołączamy do potwierdzenia zawarcia umowy o **bankNOWY24**, a także jest dostępny w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym pod adresem banknowy.pl.

2. Ponadto masz prawo do odstąpienia od umowy o **bankNOWY24**, jeżeli nie dopełnimy w stosunku do Ciebie obowiązku informacyjnego określonego w ustawie o usługach płatniczych. Możesz to zrobić w każdym czasie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia spełnienia przez nas tego obowiązku informacyjnego.
3. Odstąpić od umowy o **bankNOWY24** możesz w dowolny sposób wskazany w §40 ust. 4.
4. Odstąpienie od umowy o **bankNOWY24** oznacza, że uważa się ją za w ogóle niezawartą od samego początku.
5. Jeżeli odstąpisz od umowy o **bankNOWY24**, to jesteś zwolniony z wszelkich zobowiązań wynikających z jej zawarcia, jednak w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia powinieneś zwrócić nam wydane **Tokeny**, jeżeli otrzymałeś je w postaci fizycznego urządzenia.
6. Jeżeli nie możesz zwrócić wydanego **Tokena**, to powinieneś złożyć nam stosowane oświadczenie w tym zakresie. Ponadto obciążymy Cię opłatą za brak zwrotu.
7. Jeżeli odstąpisz od umowy o **bankNOWY24**, to w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy o **bankNOWY24**, zwrócimy Tobie prowizje i opłaty wynikające z uruchomienia **bankNOWY24**, chyba że wyraziłeś zgodę na uruchomienie **bankNOWY24** przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o **bankNOWY24**.
8. Jeżeli zawrzesz z nami umowę o **bankNOWY24** na odległość (przez Internet), ale nie dopełnimy w stosunku do Ciebie obowiązku informacyjnego określonego w ustawie o prawach konsumenta, to masz prawo do odstąpienia od umowy o **bankNOWY24** w dowolnym terminie od dnia jej zawarcia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w tym kosztów opłat i prowizji za czynności i usługi faktycznie wykonane za Twoją zgodą.
9. Prawa do odstąpienia od umowy o **bankNOWY24** opisane powyżej przysługują Tobie wyłącznie wtedy, gdy jesteś konsumentem.

§ 9 [Rezygnacja z bankNOWY24]

1. Możesz w każdym czasie zrezygnować z **bankNOWY24** w zakresie wszystkich lub wybranych **Loginów**. Jeżeli to zrobisz, otrzymasz od nas potwierdzenie rezygnacji.
2. Rezygnacja przez Ciebie z **bankNOWY24** oznacza wypowiedzenie przez Ciebie umowy o **bankNOWY24** ze skutkiem natychmiastowym.
3. Osoba przez Ciebie upoważniona może w każdym czasie zrezygnować z dostępu do **Produktu** w zakresie **Loginu**, którym się posługuje.
4. Powinieneś w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rezygnacji z **bankNOWY24**, zwrócić nam **Tokeny**, jeżeli otrzymałeś je w postaci fizycznego urządzenia, a w razie niemożności dokonania ich zwrotu uiścić opłaty oraz podpisać stosowne oświadczenia.
5. Jeżeli rezygnacja z dostępu do **Produktu** dotyczy jedyne **Loginu** z funkcjami administracyjnymi dla tego **Produktu**, to musisz wyznaczyć inny **Login** z funkcjami administracyjnymi. Jeżeli tego nie zrobisz zablokujemy dostęp do **Produktu** dla wszystkich **Loginów**.

§ 10. [Czas trwania usługi]

1. Usługę **bankNOWY24** uruchamiamy dla Ciebie na czas nieoznaczony, jednak nie dłużej niż do dnia rezygnacji przez Ciebie z **bankNOWY24** albo nieodwołalnego zablokowania wszystkich **Loginów** wydanych Tobie na podstawie umowy o **bankNOWY24**.
2. Otrzymasz od nas potwierdzenie rozwiązania umowy o **bankNOWY24**.
3. Zachowujesz dostęp do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**, na zasadach określonych w §22 ust. 5–6.

Rozdział III. Dostęp do Banku i Produktów za pośrednictwem bankNOWY24

§ 11. [Zakres dostępu]

1. W ramach **bankNOWY24** umożliwiamy Tobie za pośrednictwem sieci Internet:
 - 1) dostęp do **Banku**, w tym składanie wniosków o **Produkt**,
 - 2) dostęp do informacji o saldzie **Produktu** oraz dokonanych **Transakcji płatniczych**,
 - 3) składanie wniosków lub dyspozycji na zasadach określonych w **Regulaminie**,
 - 4) dokonywanie **Transakcji płatniczych** na zasadach określonych w odrębnym regulaminie (np. *Regulaminie świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).
2. Dopuszczalny maksymalny zakres dostępu do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, określa załącznik nr 1 do niniejszego **Regulaminu**.
3. Dana osoba uzyskuje dostęp do danego **Produktu** za pomocą **Loginu** z funkcjami administracyjnymi w zakresie określonym przez Ciebie we wniosku.
4. Dana osoba uzyskuje dostęp do danego **Produktu** za pomocą **Loginu** nieposiadającego funkcji administracyjnych w zakresie określonym w trakcie aktywacji uprawnień **Loginu** przez osobę posługującą się **Loginem** z funkcjami administracyjnymi. Zakres tego dostępu musi mieścić się w granicach określonych przez Ciebie we wniosku dotyczącym aktywowanego **Loginu**.

§ 12. [Uzyskanie dostępu]

1. Dostęp do **Banku** za pośrednictwem **bankNOWY24** możliwy jest po otrzymaniu potwierdzenia uruchomienia **bankNOWY24**.
2. Dostęp do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** za pomocą **Loginu** z funkcjami administracyjnymi, możliwy jest po otrzymaniu potwierdzenia uruchomienia **bankNOWY24**.
3. Dostęp do danego **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** za pomocą **Loginu** nieposiadającego funkcji administracyjnych, możliwy jest od chwili aktywacji jego uprawnień za pośrednictwem **Loginu** z funkcjami administracyjnymi.

§ 13. [Uwierzytelnienie]

1. Dostęp do **Banku** i **Produktów** za pośrednictwem **bankNOWY24** oraz składanie wniosków, dyspozycji lub inicjowanie **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24** wymaga pozytywnego uwierzytelnienia przez nas Twojej tożsamości lub tożsamości osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** albo ważności dostępu do **bankNOWY24**. W tym celu weryfikujemy zgodność co najmniej jednego z poniższych czynników uwierzytelniających podanych przez Ciebie albo osobę przez Ciebie upoważnioną, bądź przyporządkowanych do Ciebie albo do osoby przez Ciebie upoważnionej:
 - 1) **Hasła**,
 - 2) **Loginu**,
 - 3) **PIN-u**,
 - 4) **Numeru**,
 - 5) wzoru podpisu,
 - 6) cech dokumentu tożsamości,
 - 7) danych osobowych lub teleadresowych,
 - 8) certyfikatu podpisu elektronicznego,
 - 9) środka identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 20a ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, czyli środka identyfikacji elektronicznej, który w sposób bezpieczny pozwala uwierzytelnić tożsamość online przed urzędami lub innymi instytucjami (np. profil zaufany),
 - 10) zarejestrowanego w **Banku** urządzenia mobilnego,
 - 11) danych biometrycznych, pod warunkiem udzielenia zgody na wykorzystanie takich danych,
 - 12) innych danych podanych do wiadomości **Banku** w celu uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do **bankNOWY24**.
2. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowego uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do **bankNOWY24** przed zrealizowaniem dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej**, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa.

§ 14. [Pierwsze uruchomienie]

1. Po poprawnym pierwszym uwierzytelnieniu tożsamości w **bankNOWY24** oraz ważności dostępu do **bankNOWY24**, Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** (jeżeli otrzymała **Login** na podstawie umowy zawartej przez Ciebie z **Bankiem**) musicie zmienić otrzymane **Hasło** na inne.
2. Po dokonaniu zmiany, **Hasło** przekazane przez nas traci ważność i nie może być ponownie wykorzystane.
3. Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** możecie w dowolnym momencie zmienić **Hasło** dla **Loginu**, którym się posługujecie.
4. Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** musicie określić **PIN** dla **Loginu**, którym się posługujecie. Określenie **PIN-u** następuje w **bankNOWY24**.
5. Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** możecie w dowolnym momencie zmienić **PIN** dla **Loginu**, którym się posługujecie.

6. Jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** macie mieć możliwość składania dyspozycji, wniosków albo inicjowania **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24** przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o **bankNOWY24** bez podania przyczyny, to musisz wyrazić na to zgodę.

§ 15. [Wymagania techniczne]

1. Jeżeli chcesz korzystać z **bankNOWY24** musisz posiadać dostęp do Internetu. Wymaga to wykupienia przez Ciebie odpowiedniej usługi internetowej, za którą będziesz ponosić opłaty zgodnie z umową, którą zawarłeś z podmiotem świadczącym takie usługi.
2. W celu prawidłowego funkcjonowania **bankNOWY24** zalecamy korzystanie z **bankNOWY24** na komputerach stacjonarnych lub przenośnych, na których zainstalowany jest aktualny i oryginalny system operacyjny Microsoft Windows, w wersji posiadającej pełne wsparcie techniczne producenta oprogramowania oraz współpracującą z tym systemem aktualną i oryginalną przeglądarkę internetową Microsoft Edge lub Firefox Mozilla w wersji posiadającej pełne wsparcie techniczne producenta oprogramowania.
3. Szczegółowa specyfikacja techniczna sprzętu i oprogramowania, jaka jest niezbędna oraz zalecana przez nas do prawidłowego korzystania z **bankNOWY24** zamieszczona jest w Tabeli informacyjnej.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak dostępu lub nieprawidłowy dostęp do **bankNOWY24**, w przypadku niestosowania wskazanej przez nas specyfikacji technicznej.

Rozdział IV. Zasady składania dyspozycji i wniosków w bankNOWY24

§ 16. [Metody Autoryzacji]

1. W tym rozdziale wskazujemy sposoby składania dyspozycji i wniosków za pośrednictwem **bankNOWY24**, które nie są **Transakcjami płatniczymi**. Jak zainicjować **Transakcję płatniczą** za pośrednictwem **bankNOWY24** opisujemy w odrębnym regulaminie (np. *Regulaminie świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).
2. Wszystkie dyspozycje i wnioski składane za pośrednictwem **bankNOWY24** powinny być:
 - 1) zgodne z przepisami prawa,
 - 2) jednoznaczne,
 - 3) **Autoryzowane**.
3. Jeżeli w dalszej części tego rozdziału mówimy o Tobie, mamy na myśli Ciebie albo osobę przez Ciebie upoważnioną do składania dyspozycji lub wniosków, jeżeli to ona składa dyspozycję lub wniosek za pośrednictwem **bankNOWY24**.
4. Dyspozycje i wnioski składane za pośrednictwem **bankNOWY24** możesz **Autoryzować** jedną z poniżej opisanych metod:
 - 1) kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - 2) podpisem osobistym,
 - 3) podpisem zaufanym,
 - 4) **Kodem SMS**,

- 5) kodem wygenerowanym przez **Token**,
 - 6) **PIN-em**,
 - 7) cechą podaną przez Ciebie, powiązaną z Tobą albo przyporządkowaną do Ciebie,
 - 8) z wykorzystaniem aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24**,
 - 9) przez zatwierdzenie lub
 - 10) kombinacją powyższych metod **Autoryzacji**.
5. **Autoryzacja** kwalifikowanym podpisem elektronicznym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Kwalifikowany podpis elektroniczny musisz uprzednio nabyć od podmiotu świadczącego taką usługę.
 6. **Autoryzacja** podpisem osobistym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim podpisem osobistym, który jest dostępny, jeżeli posiadasz dowód osobisty z warstwą elektroniczną (tzn. Twój dowód osobisty musi mieć wbudowany chip elektroniczny).
 7. **Autoryzacja** podpisem zaufanym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim podpisem zaufanym. Jeżeli posiadasz profil zaufany (pz.gov.pl), to masz możliwość złożenia podpisu zaufanego.
 8. **Autoryzacja** **Kodem SMS** polega na podaniu przez Ciebie otrzymanego **Kodu SMS** na nasze żądanie w **bankNOWY24**.
 9. **Autoryzacja** kodem wygenerowanym przez **Token** polega na podaniu przez Ciebie kodu wygenerowanego przez **Token** na nasze żądanie w **bankNOWY24**.
 10. **Autoryzacja** **PIN-em** polega na podaniu przez Ciebie **PIN-u** w całości lub części na nasze żądanie w **bankNOWY24**. W celu uzyskania możliwości **Autoryzacji** przy pomocy **PIN-u** musisz go ustalić w **bankNOWY24**.
 11. **Autoryzacja** cechą polega na podaniu przez Ciebie na nasze żądanie w **bankNOWY24** cechy charakterystycznej dla Ciebie, którą nam podałeś, jest z Tobą powiązana lub którą przypisaliśmy do Ciebie (np. daty urodzenia, nazwiska rodzowego, adresu, dowodu tożsamości).
 12. **Autoryzacja** z wykorzystaniem aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24** jest przeprowadzana zgodnie z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24**. W celu uzyskania tej metody **Autoryzacji** musisz zawrzeć z nami odrębną umowę dotyczącą dostępu do aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do **bankNOWY24**.
 13. **Autoryzacja** przez zatwierdzenie dotyczy dyspozycji i wniosków nieautoryzowanych przez Ciebie żadną z innych metod opisanych powyżej i polega na jednoznacznym potwierdzeniu Twojej woli, w myśl której mamy zrealizować złożoną w **bankNOWY24** dyspozycję lub wniosek.
 14. **Autoryzacja** z wykorzystaniem kombinacji metod polega na wykorzystaniu przez nas co najmniej dwóch metod **Autoryzacji** opisanych powyżej w celu dokonania przez Ciebie **Autoryzacji** dyspozycji lub wniosku.

§ 17. [Wniosek lub zawarcie umowy o Produkt za pomocą bankNOWY24]

1. Żeby móc złożyć wniosek lub zawrzeć umowę o **Produkt** za pośrednictwem **bankNOWY24**:
 - 1) musisz być konsumentem lub prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 2) **Login**, którym się posługujesz musi mieć nadane takie uprawnienia,

- 3) regulamin dotyczący funkcjonowania danego **Produktu** musi dopuszczać taki sposób złożenia wniosku lub zawarcia umowy o **Produkt**.
2. **Loginem**, który posiada uprawnienia do złożenia wniosku lub zawarcia umowy o **Produkt** możesz posługiwać się wyłącznie Ty, co oznacza, że nie możesz go powierzyć żadnej innej osobie.
3. Ponadto za pośrednictwem **bankNOWY24** możesz złożyć wniosek lub zawrzeć umowę o **Produkt** przy wykorzystaniu podpisów elektronicznych, jeżeli na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego **Produktu** możliwe jest złożenie wniosku o **Produkt** lub zawarcie umowy o **Produkt** z wykorzystaniem podpisów elektronicznych.
4. **Produkty**, w przypadku których dopuszczalne jest złożenie wniosku lub zawarcie umowy o **Produkt** za pośrednictwem **bankNOWY24** określa **Tabela informacyjna**.

§ 18. [Nieprzyjęcie dyspozycji lub wniosku]

1. Nie przyjmujemy do realizacji dyspozycji lub wniosku złożonego za pośrednictwem **bankNOWY24**, w przypadku:
 - 1) gdy Twoja tożsamość nie została uwierzytelniona,
 - 2) gdy nie dokonałeś **Autoryzacji** dyspozycji lub wniosku,
 - 3) gdy ważności dostępu do **bankNOWY24** nie została uwierzytelniona,
 - 4) gdy nie zostały podane przez Ciebie wszystkie informacje, które wymagamy do realizacji danej dyspozycji lub wniosku,
 - 5) gdy podałeś błędne informacje, które wymagamy do realizacji danej dyspozycji lub wniosku,
 - 6) gdy nie masz wystarczającej ilości pieniędzy, by zrealizować dyspozycję lub wniosek, w tym na opłatę lub prowizję za jego zrealizowanie,
 - 7) gdy **Produkt** jest w stanie ograniczonej funkcjonalności na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego **Produktu**, z wyjątkiem Twojego wniosku o przywrócenie pełnej funkcjonalności **Produktu**,
 - 8) rozwiązania umowy o **Produkt**,
 - 9) zamknięcia **Produktu** na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego **Produktu**.
2. Ponadto nie przyjmujemy do wykonania dyspozycji lub wniosku, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji sądu, prokuratury, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego uprawnionego organu lub instytucji, w tym organu lub instytucji Unii Europejskiej.
3. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o nieprzyjęciu dyspozycji lub wniosku, przyczynach nieprzyjęcia lub procedurze sprostowania błędów, chyba że nie jest to możliwe na mocy przepisów prawa.

§ 19. [Weryfikacja dyspozycji i wniosków]

1. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji każdej dyspozycji lub wniosku złożonego za pośrednictwem **bankNOWY24** przed zrealizowaniem, jeżeli:
 - 1) z ich treści nie wynika jednoznacznie Twoja wola lub jest ona sprzeczna z zasadami funkcjonowania usługi, której dotyczy,
 - 2) musisz uzupełnić dyspozycję lub wniosek o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do ich realizacji,

- 3) mamy podejrzenie, że to nie Ty złożyłeś dyspozycję lub wniosek,
 - 4) mamy podejrzenie braku Twojej **Autoryzacji** złożonej dyspozycji lub wniosku,
 - 5) mamy podejrzenie, że złożona przez Ciebie dyspozycja lub wniosek narusza przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - 6) mamy podejrzenie popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem **bankNOWY24** lub **Produktu** przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - 7) mamy podejrzenie, że wykonanie złożonej przez Ciebie dyspozycji lub wniosku narusza krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo do przestrzegania, których Polska jest zobowiązana lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas.
2. W ramach weryfikacji dyspozycji lub wniosku możemy żądać w szczególności:
- 1) potwierdzenia:
 - a) Twojej jednoznacznej woli dotyczącej dyspozycji lub wniosku,
 - b) złożenia dyspozycji lub wniosku przez Ciebie,
 - c) dokonania przez Ciebie **Autoryzacji** złożonej dyspozycji lub wniosku,
 - 2) udostępnienia przez Ciebie dodatkowych informacji lub dokumentów dotyczących dyspozycji lub wniosku niezbędnych do:
 - a) uzupełnienia dyspozycji lub wniosku o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do realizacji,
 - b) zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - c) wykluczenia przez nas podejrzenia popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem **bankNOWY24** lub **Produktu** przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - d) wykluczenia przez nas podejrzenia, że wykonanie złożonej dyspozycji lub wniosku narusza krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo do przestrzegania, których Polska jest zobowiązana lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas.
3. Środki bezpieczeństwa finansowego to zestaw obowiązkowych działań (np. weryfikacja tożsamości, analiza i monitorowanie operacji, zgłaszanie podejrzanych operacji), które **Bank** musi stosować, aby zgodnie z prawem zapobiegać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§ 20. [Odmowa realizacji dyspozycji lub wniosku]

1. Odmówimy wykonania Twojej dyspozycji lub wniosku złożonych za pośrednictwem **bankNOWY24**, jeżeli:
 - 1) Twoja wola wyrażona w dyspozycji lub wniosku nie jest jednoznaczna lub jest sprzeczna z zasadami funkcjonowania usługi, której dotyczy,
 - 2) stwierdzimy, że to nie Ty złożyłeś dyspozycję lub wniosek, tylko **Osoba nieuprawniona**,
 - 3) stwierdzimy, że to nie Ty dokonałeś **Autoryzacji** złożonej dyspozycji lub wniosku,

- 4) stwierdzimy, że realizacja złożonej przez Ciebie dyspozycji lub wniosku spowodowałaby naruszenie krajowych bądź międzynarodowych sankcji lub embarg ustanowionych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania, których Polska jest zobowiązana lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 5) stwierdzimy, że realizacja Twojej dyspozycji lub wniosku spowodowałaby naruszenie przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - 6) przeprowadzona przez nas weryfikacja Twojej dyspozycji lub wniosku nie przebiegła pomyślnie, w szczególności jeżeli nie potwierdziłeś nam dyspozycji lub wniosku lub nie dostarczyłeś nam informacji lub dokumentów, o których mowa w §19 ust. 2 pkt 2), w szczególności wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub wykluczenia podejrzenia popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem **bankNOWY24** lub **Produktu** przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub **Osobę nieuprawnioną**.
2. Ponadto odmówimy wykonania Twojej dyspozycji lub wniosku, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji sądu, prokuratury, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego uprawnionego organu lub instytucji, w tym organu lub instytucji Unii Europejskiej.
 3. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o odmowie wykonania dyspozycji lub wniosku, przyczynach odmowy lub procedurze sprostowania błędów, chyba że nie jest to możliwe na mocy przepisów prawa.

Rozdział V. Transakcje płatnicze w bankNOWY24

§ 21. [Zasady podstawowe]

1. Możesz złożyć dyspozycję wykonania za pośrednictwem **bankNOWY24 Transakcji płatniczej** danego rodzaju, jeżeli załącznik nr 1 dopuszcza taką możliwość dla Twojego **Produktu** oraz posługujesz się **Loginem**, który posiada takie uprawnienie.
2. Uprawnienie do składania dyspozycji wykonania za pośrednictwem **bankNOWY24 Transakcji płatniczych** danego rodzaju może być ograniczone wyłącznie do możliwości wprowadzenia takiej dyspozycji, bez możliwości zainicjowania **Transakcji płatniczej**.
3. Załącznik nr 2 określa limity dla **Transakcji płatniczych** zlecanych za pośrednictwem **bankNOWY24**.
4. Limity możesz zmienić w każdym czasie, przy czym ustalone przez Ciebie limity nie mogą być wyższe niż maksymalne limity określone przez nas w załączniku nr 2.
5. Zmiana limitu wymaga złożenia przez Ciebie oświadczenia pod rygorem nieważności w formie pisemnej, formie elektronicznej lub postaci elektronicznej, którą musisz opatrzyć swoim podpisem zaufanym lub podpisem osobistym.
6. Zmiany niektórych limitów możesz także dokonać za pośrednictwem **bankNOWY24**, jednak taką dyspozycję możesz złożyć tylko dla **Loginu**, którym się posługujesz, chyba że posiadasz **Login** z funkcjami administracyjnymi.
7. Twoja swoboda w określeniu własnego limitu dla **Loginu** nieposiadającego funkcji administracyjnych ograniczona jest do wysokości maksymalnego limitu określonego dla tego **Loginu** przez **Login** posiadający funkcje administracyjne,

- a jeżeli nie został on określony, to do maksymalnego limitu określonego dla tego **Loginu** przez Ciebie we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**.
8. Jeżeli posługujesz się **Loginem** z funkcjami administracyjnymi, to możesz w **bankNOWY24** zmienić limity dla każdego **Loginu** w granicach maksymalnych limitów określonych dla danego **Loginu** przez Ciebie we wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**.
 9. Jeżeli **bankNOWY24** dla danego **Loginu** jest dostępny za pośrednictwem różnych systemów informatycznych lub programów (aplikacji) limity **Transakcji płatniczych** dla tego **Loginu** dotyczą każdego z tych systemów informatycznych lub aplikacji z osobna, co oznacza, że zmianę limitu dla danej **Transakcji płatniczej** musisz dokonać osobno w każdym systemie informatycznym i aplikacji.
 10. Ustanowione przez Ciebie limity dla danej **Transakcji płatniczej** w różnych systemach informatycznych lub programach (aplikacji) **bankNOWY24** nie sumują się. Wykorzystanie limitu w jednym z tych systemów lub aplikacji, powoduje umniejszenie limitu w pozostałych.
 11. Okresowo – przynajmniej raz w roku – dokonujemy przeglądu ustalonych przez siebie maksymalnych i rekomendowanych limitów dla danego rodzaju **Transakcji płatniczych** zleczanych za pośrednictwem **bankNOWY24**.
 12. W celu ochrony Twoich pieniędzy, które zgromadziłeś na Koncie, możemy zmniejszyć ustalone przez Ciebie limity do:
 - 1) wysokości rekomendowanych przez nas, jeżeli w ciągu poprzednich trzech miesięcy nie została rozliczona **Transakcja płatnicza** zlecona przez **bankNOWY24** w wysokości przekraczającej rekomendowaną wartość limitu,
 - 2) najwyższej wartości **Transakcji płatniczej** rozliczonej w ostatnich trzech miesiącach w przypadku, gdy w ciągu poprzednich trzech miesięcy nie rozliczono przynajmniej trzech **Transakcji płatniczych** zleconych przez **bankNOWY24** o wartości przekraczającej 80% ustalonego przez Ciebie limitu,o czym Ciebie zawiadomimy i wskażemy powody zmniejszenia ustalonych przez Ciebie limitów.
 13. W pozostałym zakresie zasady dokonywania **Transakcji płatniczych** za pośrednictwem **bankNOWY24** określa odrębny regulamin (np. *Regulamin świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).

Rozdział VI. Skrzynka pocztowa

§ 22. [Skrzynka pocztowa]

1. W ramach **bankNOWY24** udostępniamy skrzynkę pocztową, która umożliwia za pośrednictwem **bankNOWY24** wymianę korespondencji pomiędzy nami oraz składanie oświadczeń i dokumentów w zakresie określonym w załączniku nr 1 stanowiącym załącznik do niniejszego **Regulaminu**.
2. Korespondencję umieszczoną w skrzynce pocztowej w ramach **bankNOWY24** możesz zapisać i przechowywać w pamięci posiadanego komputera, telefonu albo innego urządzenia umożliwiającego przechowywanie korespondencji elektronicznej, a następnie przesłać na inne urządzenie.
3. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji dokumentu złożonego z wykorzystaniem skrzynki pocztowej w **bankNOWY24**, w szczególności możemy zażądać przedstawienia jego oryginału lub uwierzytelnienia w formie

- pisemnej, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, podpisem osobistym lub kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną.
4. Nie możesz wykorzystać skrzynki pocztowej do przesyłania nam treści o charakterze bezprawnym.
 5. Zachowujesz dostęp do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24** przez okres 6 (sześciu) lat od końca roku, w którym nastąpi rozwiązanie umowy o **bankNOWY24**, zgodnie z §10.
 6. Powyższy okres dostępu ulega przedłużeniu wobec danego **Produktu**, w przypadku zawieszenia lub przerwania okresu przedawnienia roszczeń z tytułu danego **Produktu**. Przedłużenie dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**, w takim przypadku następuje do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu danego **Produktu**, po upływie okresu zawieszenia lub po przerwaniu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu danego **Produktu**.
 7. Otrzymasz od nas nowe **Login** i **Hasło** do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**.
 8. Nowy **Login** otrzymasz w potwierdzeniu rozwiązania umowy o **bankNOWY24**, zaś nowe **Hasło** prześlemy Tobie na **Numer**.
 9. Otrzymane od nas nowe **Hasło** musisz zmienić przy pierwszym logowaniu do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**.
 10. W okresie dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**, możesz w każdym czasie zmienić **Hasło**.
 11. Ponadto do otrzymanego **Loginu** do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24** stosuje się odpowiednio zasady zablokowania dostępu, opisane w Rozdziale VII – z wyłączeniem §25 ust. 2 pkt 12) – oraz zasady bezpiecznego korzystania z **bankNOWY24**, opisane w Rozdziale VIII.
 12. Jeżeli chcesz złożyć rezygnację z otrzymanego **Loginu** do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24** lub rezygnację z dostępu do wiadomości dotyczących danego **Produktu** otrzymanych na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**, to pamiętaj, by wpierw zapisać na swoim komputerze interesujące Cię wiadomości otrzymane na skrzynkę pocztową w **bankNOWY24**. Po realizacji przez nas Twojej dyspozycji rezygnacji, dostęp do tych wiadomości zostanie bezpowrotnie utracony.

Rozdział VII. Zablokowanie dostępu do bankNOWY24

§ 23. [Zablokowanie dostępu przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną]

1. Możesz w każdym czasie złożyć dyspozycję zablokowania dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla wszystkich lub wybranych **Loginów**, w tym dla **Loginu** z funkcjami administracyjnymi.
2. Osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** może w każdym czasie złożyć w **bankNOWY24** dyspozycję zablokowania dostępu do tego **Produktu** za pomocą **bankNOWY24** dla **Loginu**, którym się posługuje.
3. Osoba posługująca się **Loginem** z funkcjami administracyjnymi może w każdym czasie złożyć w **bankNOWY24** dyspozycję zablokowania dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla każdego **Loginu** zapewniającego dostęp do **Produktu**, z wyłączeniem **Loginów** posiadających funkcję administracyjną.

4. Osoba posługująca się danym **Loginem** powinna zablokować dostęp do wszystkich **Produktów** za pomocą **bankNOWY24** dla tego **Loginu** w przypadku:
 - 1) podejrzenia złożenia dyspozycji lub wniosku albo zainicjowania **Transakcji płatniczej** przez **Osobę nieuprawnioną**,
 - 2) jeżeli ma podejrzenie, że to nie ona dokonała **Autoryzacji** dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej**,
 - 3) utraty **Loginu** lub **Hasła**, utraty lub zniszczenia **Tokena** w postaci fizycznego urządzenia albo utraty, zbycia lub zmiany **Numeru**,
 - 4) podejrzenia, iż **Login**, **Hasło**, **PIN**, **Token**, komputer, telefon albo inne urządzenie służące do dostępu do **bankNOWY24**, telefon służący do odbioru **Kodów SMS** lub na którym zainstalowana jest aplikacja **Tokena** lub **Numer** są wykorzystywane przez **Osobę nieuprawnioną**, w tym także w przypadku podejrzenia, że nastąpiło naruszenie zabezpieczeń lub naruszenie poufności powyższych danych lub urządzeń,
 - 5) stwierdzenia niezgodności danych zawartych we wiadomości zawierającej **Kod SMS** z danymi wprowadzonymi w ramach operacji dokonywanej w **bankNOWY24**,
 - 6) otrzymania wiadomości zawierającej **Kod SMS**, pomimo braku uprzedniej inicjacji operacji w **bankNOWY24**.
5. Powinieneś zablokować dostęp do wszystkich **Produktów** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla **Loginu**, co do którego wystąpiły przypadki, o których mowa w ust. 4, jeżeli nie zrobił tego użytkownik tego **Loginu**, a także w przypadku:
 - 1) podejrzenia popełnienia przestępstwa przez osobę posługującą się tym **Loginem** lub **Osobę nieuprawnioną**,
 - 2) objęcia osoby posługującej się tym **Loginem** krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas.
6. Powinieneś nas niezwłocznie zawiadomić, o przypadkach, o których mowa w ust. 4 i 5.
7. Jeżeli zablokowanie dostępu do **Produktu** dotyczy jedyne **Loginu** z funkcjami administracyjnymi, to musisz wyznaczyć inny **Login** z funkcjami administracyjnymi. Jeżeli tego nie zrobisz zablokujemy dostęp do **Produktu** dla wszystkich **Loginów**.

§ 24. [Zablokowanie dostępu przez drugiego posiadacza Produktu lub członka Twojej rodziny]

1. W wyjątkowych okolicznościach, gdy sam nie możesz zablokować dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, z uwagi na chorobę lub inną przyczynę uniemożliwiającą Tobie dokonanie blokady, dyspozycję blokady może nam zgłosić drugi posiadacz **Produktu** lub najbliższy członek Twojej rodziny, jeżeli mają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgłoszenie dokonania takiej blokady jest dopuszczalne tylko w przypadku, gdy jesteś konsumentem lub prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą.
3. Jeżeli wystąpi taka wyjątkowa okoliczność, to osoba zgłaszająca blokadę dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, musi udzielić nam informacji identyfikujących Ciebie oraz wskazać wyjątkowe okoliczności niezgłoszenia zablokowania dostępu przez Ciebie osobiście.
4. Pełna zdolność do czynności prawnych to zdolność dorosłego (pełnoletniego) do podejmowania samodzielnych decyzji lub zaciągania zobowiązań (np. zawarcia umowy, zaciągnięcia kredytu, kupna lub sprzedaży rzeczy).

5. Przez najbliższych członków Twojej rodziny należy rozumieć małżonka, krewnego w linii prostej, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej, przysposabiającego, przysposobionego lub osobę pozostającą z Tobą w faktycznym pożyciu.

§ 25. [Zablokowanie dostępu przez Bank]

1. Zablokujemy dostęp do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla wszystkich **Loginów** w następujących przypadkach:
 - 1) zamknięcia **Produktu** na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego **Produktu**,
 - 2) złożenia przez Ciebie rezygnacji z **bankNOWY24**,
 - 3) powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o choćby częściowej utracie przez Ciebie zdolności do czynności prawnych,
 - 4) powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o Twojej śmierci,
 - 5) stwierdzimy popełnienie przez Ciebie przestępstwa z wykorzystaniem **Produktu**,
 - 6) jeżeli nie wyznaczyłeś nowego **Loginu** z funkcjami administracyjnymi w przypadku, gdy jedyny **Login** z takim funkcjami został pozbawiony tych funkcji, zablokowany albo nastąpiła rezygnacja z dostępu do **Produktu** za pośrednictwem tego **Loginu**,
 - 7) gdy stwierdzimy, że zostałeś umieszczony na liście ostrzeżeń publicznych prowadzonej przez **KNF**, w tym w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą,
 - 8) gdy stwierdzimy, że zostałeś objęty krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami, ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 9) gdy stwierdzimy, że wykorzystujesz **Produkt** do prowadzenia działalności objętej krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 10) wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających posługiwanie się wszystkimi **Loginami**.
2. Zablokujemy dostęp do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla oznaczonego **Loginu** w następujących przypadkach dotyczących tego blokowanego **Loginu**:
 - 1) pięciokrotnie z rzędu zostanie błędnie wprowadzone **Hasło** lub **Kod SMS** albo kod wygenerowany przez **Token**,
 - 2) stwierdzimy złożenie dyspozycji lub wniosku albo zainicjowanie **Transakcji płatniczej** przez **Osobę nieuprawnioną** przy użyciu danego **Loginu**,
 - 3) stwierdzimy wystąpienie braku **Autoryzacji** dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej** przy użyciu danego **Loginu**,
 - 4) stwierdzimy próbę łamania zabezpieczeń dostępowych do **bankNOWY24** z użyciem tego **Loginu**,
 - 5) stwierdzimy popełnienie przestępstwa przez osobę posługującą się danym **Loginem**,

- 6) jeżeli wraz ze zgłoszeniem, o którym mowa w §23 ust. 6, nie doszło jednocześnie do blokady danego **Loginu**,
 - 7) złożysz rezygnację z **bankNOWY24** w zakresie oznaczonego **Loginu** lub cofniesz upoważnienie do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla osoby posługującej się danym **Loginem**,
 - 8) gdy otrzymamy informację o zmianie osoby posługującej się danym **Loginem**,
 - 9) gdy otrzymamy informację o zmianie numeru PESEL, daty lub kraju urodzenia osoby posługującej się danym **Loginem**,
 - 10) w sytuacji, o której mowa w §5 ust. 12 zdanie ostatnie,
 - 11) będziemy w posiadaniu wiarygodnej informacji o śmierci osoby posługującej się danym **Loginem** bądź utracie albo ograniczeniu jej zdolności do czynności prawnych,
 - 12) osoba posługująca się danym **Loginem**, nie korzystała z dostępu do jakiegokolwiek **Produktu** za pośrednictwem tego **Loginu** przez nieprzerwany okres 2 (dwóch) lat,
 - 13) braku możliwości prawidłowego wykonywania naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w tym, gdy nie przekazujesz nam w terminie wskazanym w wezwaniu wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego lub naruszasz przepisy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 14) objęcia osoby posługującej się danym **Loginem** krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 15) wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających posługiwanie się oznaczonym **Loginem**.
3. Zablokujemy możliwość dokonywania **Transakcji płatniczych** za pomocą **bankNOWY24** w przypadku wystąpienia stanu ograniczonej funkcjonalności **Produktu** na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania **Produktu**, zajęcia **Produktu** przez organ egzekucyjny (z wyłączeniem środków wolnych od zajęcia zgodnie z prawem) albo ogłoszenia Twojej upadłości.
4. Możemy także zablokować dostęp do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla wszystkich lub oznaczonych **Loginów** w następujących przypadkach:
- 1) mamy uzasadnione podejrzenie złożenia dyspozycji lub wniosku albo zainicjowania **Transakcji płatniczej** przez **Osobę nieuprawnioną** przy użyciu danego **Loginu**,
 - 2) mamy uzasadnione podejrzenie wystąpienia nieautoryzowanej dyspozycji, wniosku lub **Transakcji płatniczej** przy użyciu danego **Loginu**,
 - 3) stwierdzimy, że powierzyłeś **Login**, który posiada uprawnienie do złożenia wniosku lub zawarcia umowy o **Produkt** **Osobie nieuprawnionej**,
 - 4) mamy uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub **Osobę nieuprawnioną** z wykorzystaniem **Produktu**,
 - 5) gdy przeprowadzona przez nas analiza **Transakcji płatniczej** zainicjowanej za pośrednictwem **bankNOWY24** wskazuje, iż wymagają tego względy bezpieczeństwa powierzonych nam przez Ciebie pieniędzy,

- 6) nie możemy prawidłowo wykonywać naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu w tym, gdy nie przekazujesz nam w terminie wskazanym w wezwaniu wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego, lub naruszasz przepisy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 7) mamy uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się danym **Loginem** narusza zasady bezpiecznego korzystania z **bankNOWY24**.
5. Ponadto możemy także zablokować dostęp do wszystkich **Produktów** za pośrednictwem **bankNOWY24** dla oznaczonego **Loginu**, jeżeli **Login** ten jest wykorzystywany do przesyłania nam treści o charakterze bezprawnym.
6. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o zablokowaniu dostępu do **bankNOWY24** przez doręczenie powiadomienia i wskazanie przyczyny zablokowania, chyba że takie zawiadomienie nie będzie dopuszczalne z uwagi na przepisy prawa.

§ 26. [Odblokowanie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24]

1. Odblokowanie dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**, powoduje przywrócenie dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** zgodnie z parametrami ustalonymi dla danego **Loginu** przed dokonaniem blokady, poza przypadkami wskazanymi w ust. 7, 8 i 9.
2. Odblokowanie dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** możliwe jest tylko w przypadku, gdy blokada dostępu nie ma charakteru nieodwołalnego.
3. Blokada dostępu do **Produktu** w przypadkach określonych §25 ust. 1 pkt 1)–4) i §25 ust. 2 pkt 2), 3), 5), 7), 8), 9) i 11) i 12) ma charakter nieodwołalny.
4. Blokada dostępu do **Produktu** w przypadkach określonych §25 ust. 1 pkt 10) i §25 ust. 2 pkt 14) może mieć charakter nieodwołalny, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego.
5. W przypadku określonym w §25 ust. 3, odblokujemy Tobie możliwość dokonywania **Transakcji płatniczych** za pomocą **bankNOWY24** po otrzymaniu stosownej decyzji o uchyleniu zajęcia **Produktu** lub orzeczenia o uchyleniu Twojej upadłości albo uzyskaniu informacji od syndyka o możliwości dysponowania przez Ciebie pieniędzmi zgromadzonymi w **Produkcie**, pomimo ogłoszenia Twojej upadłości (np. pieniądze zgromadzone w **Produkcie** nie wchodzi do masy upadłości albo syndyk zezwolił na dysponowanie tymi pieniędzmi).
6. W pozostałych przypadkach po otrzymaniu Twojego wniosku i wyjaśnieniu z Tobą przyczyny zablokowania dostępu do **Produktu** za pomocą **bankNOWY24**, niezwłocznie usuniemy blokadę, chyba że przyczyna zablokowania dostępu nie ustąpiła.
7. Wraz z wnioskiem o odblokowanie dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** możesz złożyć dyspozycję zmiany **Hasła**, **Numeru** lub parametrów dostępu do **bankNOWY24** dla odblokowywanego **Loginu**, w szczególności w zakresie wysokości limitów **Transakcji płatniczych**.
8. W przypadkach wskazanych w §24 ust. 4 pkt 1)–4) oraz §25 ust. 4 pkt 1)–3) wraz z odblokowaniem dostępu do **Produktu** za pomocą **bankNOWY24** nadajemy dla odblokowywanego **Loginu** nowe **Hasło**. Musi ono zostać zmienione przy pierwszym logowaniu po odblokowaniu dostępu. W tych przypadkach wymagamy także nadania nowego **PIN-u**.

9. Ponadto w przypadkach wskazanych w §24 ust. 4 pkt 4) możemy wymagać zmiany **Numeru** lub wydania nowego **Tokena** przed odblokowaniem dostępu do **Produktu** za pomocą **bankNOWY24**, zaś w przypadkach wskazanych w §25 ust. 2 pkt 2) i 3) oraz §25 ust. 4 pkt 3) wymagamy tego.
10. Powinieneś niezwłocznie po odblokowaniu zweryfikować parametry dostępu do **bankNOWY24** dla odblokowanego **Loginu**, w szczególności w zakresie wysokości limitów **Transakcji płatniczych** i zmienić je, jeżeli uważasz, że jest to konieczne.
11. Ponownie uzyskanie dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** przez osobę, której **Login** został nieodwołalnie zablokowany, wymaga złożenia przez Ciebie nowego wniosku o uruchomienie **bankNOWY24** dla tej osoby.

Rozdział VIII. Zasady bezpiecznego korzystania z bankNOWY24

§ 27. [Zasady ogólne]

1. Ty, a także każda osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** powinniście korzystać z **bankNOWY24** z zachowaniem należytej staranności, ponieważ usługa umożliwia dostęp do Twoich pieniędzy zgromadzonych na rachunkach bankowych, inicjowanie **Transakcji płatniczych**, a także składanie dyspozycji i wniosków, które Ciebie dotyczą albo zawarcie na Twoją rzecz umowy o **Produkt**.
2. Obowiązek zachowania należytej staranności przez Ciebie oraz każdą osobę przez Ciebie upoważnioną do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** oznacza, że powinniście rozsądnie, uważnie i ostrożnie korzystać z **bankNOWY24** oraz komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, co w szczególności oznacza, że:
 - 1) powinniście zapamiętać **Hasło**, **PIN**, kod dostępu do **Tokena** i wszelkie inne dane, które służą Wam do dostępu i korzystania z **bankNOWY24** lub aplikacji **Tokena**, a jeżeli nie możecie ich zapamiętać, to powinniście przechowywać je w bezpiecznym miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp do nich **Osobie nieuprawnionej**, w szczególności nie powinniście przechowywać tych danych wraz z komputerem, telefonem albo innym urządzeniem, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, albo w pamięci tych urządzeń, bądź w pamięci urządzeń będących poza Waszą kontrolą, w tym w szczególności z wykorzystaniem rozwiązań chmurowych,
 - 2) powinniście przechowywać w bezpiecznym miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp **Osobie nieuprawnionej** do danych lub komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, albo **Numeru**,
 - 3) nie powinniście przechowywać razem w jednym miejscu **Hasła** oraz danych lub komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, albo **Numeru**,

- 4) nie powinniście udostępniać **Osobie nieuprawnionej Loginu, Hasła, PIN-u, Tokena**, kodu dostępu do **Tokena**, a także komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub który służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, albo **Numeru**,
- 5) nie powinniście podawać podczas rozmowy, w szczególności telefonicznej, **Hasła, PIN-u, Numeru, Kodów SMS**, kodu dostępu do **Tokena** i kodów generowanych przez **Token**, w tym także w przypadku rozmowy z osobą podającą się za pracownika **Banku**,
- 6) nie powinniście powierzać – nawet na krótki czas – **Osobie nieuprawnionej** komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub który służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, albo **Numeru**,
- 7) komputer, telefon albo inne urządzenie, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub który służy Wam do odbioru **Kodów SMS**:
 - a) powinny mieć zainstalowane:
 - aktualne i oryginalne systemy operacyjne w wersjach posiadających pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania,
 - aktualne i oryginalne przeglądarki internetowe,
 - aktualne i oryginalne aplikacje **bankNOWY24** i **Tokena**,
 - aktualne i oryginalne programy antywirusowe uznanych producentów oprogramowania, które posiadają pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania, w szczególności w zakresie aktualizacji baz sygnatur wirusów,
 - aktualne i oryginalne zapory sieciowe (firewall) pomiędzy komputerem, telefonem albo innym urządzeniem, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24** lub w którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** a Internetem,
 - b) powinny być zabezpieczone przed dostępem **Osoby nieuprawnionej** kodem, hasłem, cechą biometryczną lub w inny sposób,
 - c) nie powinny przechować w swojej pamięci cech biometrycznych **Osób nieuprawnionych**, w tym najbliższych członków rodziny,
 - d) nie powinny być połączone, w tym zdalnie, z innym urządzeniem, w sposób, który umożliwia **Osobie nieuprawnionej** uzyskanie dostępu do **bankNOWY24**, aplikacji **Tokena** lub **Kodów SMS**, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 8) nie powinniście wprowadzać zmian, w szczególności z wykorzystaniem funkcji administracyjnych lub programistycznych, w oryginalnym oprogramowaniu komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub który służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, w szczególności w systemie operacyjnym, aplikacji **bankNOWY24** i aplikacji **Tokena**, poza oficjalnymi zmianami (aktualizacjami) producentów tego oprogramowania,
- 9) nie powinniście instalować oprogramowania (aplikacji) na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub który służy Wam

- do odbioru **Kodów SMS**, które umożliwia **Osobie nieuprawnionej** uzyskanie dostępu do **bankNOWY24**, aplikacji **Tokena** lub **Kodów SMS**, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 10) nie powinniście łączyć komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub który służy Wam do odbioru **Kodów SMS** z oprogramowaniem, które umożliwia **Osobie nieuprawnionej** uzyskanie dostępu do **bankNOWY24**, aplikacji **Tokena** lub **Kodów SMS**, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 11) powinniście dokonywać krytycznej oceny żądań aplikacji, które instalujecie na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS** w zakresie nadania uprawnień tym instalowanym aplikacjom do dostępu do danych przechowywanych na urządzeniu, w tym do innych aplikacji, kontaktów, zdjęć, filmów lub innych zasobów urządzenia albo innych urządzeń połączonych z tym urządzeniem,
- 12) powinniście wyrejestrować komputer, telefon albo inne urządzenie, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS** z listy urządzeń bezpiecznych (zaufanych) w **bankNOWY24** niezwłocznie po zaprzestaniu korzystania z danego urządzenia,
- 13) nie powinniście pozostawiać bez nadzoru niezabezpieczonego komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, albo **Numeru**,
- 14) powinniście logować się do **bankNOWY24** lub korzystać z aplikacji **Tokena** za pomocą komputera, telefonu albo innego urządzenia, które należy do Was lub jest pod Waszą stałą kontrolą, w tym także w czasie, gdy nie korzystacie z niego do dostępu do **bankNOWY24**,
- 15) nie powinniście pobierać lub instalować aplikacji oraz plików na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowano aplikację **Tokena** lub który służy Wam do odbioru **Kodów SMS** z niezweryfikowanego źródła, w szczególności nie powinniście pobierać i instalować aplikacji oraz plików z nieoficjalnych sklepów,
- 16) nie powinniście otwierać wiadomości, komunikatów, linków lub reklam z niezweryfikowanego źródła, a które odebraliście na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS**, w szczególności otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS,
- 17) nie powinniście korzystać na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do **bankNOWY24**, na którym zainstalowaliście aplikację **Tokena** lub które służy Wam do odbioru **Kodów SMS** ze stron internetowych, które oznaczone są jako niezabezpieczone lub niebezpieczne; stosowane przez producentów oprogramowania sposoby oznaczania takich stron oraz zidentyfikowane przez nas takie strony wskazujemy w Tabeli informacyjnej;
- 18) powinniście wylogować się (wyjść) z **bankNOWY24** lub aplikacji **Tokena** w każdym przypadku, gdy zaprzestajecie korzystać z **bankNOWY24**,

- 19) nie powinniście korzystać z **bankNOWY24** lub aplikacji **Tokena** za pośrednictwem komputera, telefonu albo innego urządzenia połączonego z Internetem za pomocą sieci publicznej albo routera, które nie należy do Was lub jest poza Waszą kontrolą,
- 20) powinniście przed zalogowaniem oraz podczas korzystania z **bankNOWY24**, weryfikować czy strona internetowa, która wyświetla Wam **bankNOWY24** posiada certyfikat bezpieczeństwa wystawiony dla **Banku**; sposób weryfikacji tego certyfikatu jest informacją ogólnie dostępną, a ponadto wskazujemy go Wam w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl oraz w Tabeli informacyjnej,
- 21) powinniście sprawdzić ostatnio złożone dyspozycje i wnioski lub zainicjowane **Transakcje płatnicze**, w przypadku nieoczekiwanego zerwania połączenia z **bankNOWY24**,
- 22) powinniście niezwłocznie zgłaszać nam wszelkie incydenty techniczne lub inne awarie związane z **bankNOWY24** lub aplikacją **Tokena**, które w Waszej ocenie mogą być groźne dla bezpiecznego korzystania z **bankNOWY24**,
- 23) powinniście stosować się do naszych aktualnych ostrzeżeń i rekomendacji w zakresie bezpiecznego korzystania z **bankNOWY24** oraz wykonywania za jej pośrednictwem **Transakcji płatniczych**, dotyczących w szczególności wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie podszywające się pod **Bank** lub inną instytucję mogą nakłaniać Was do zachowań niezgodnych z **Regulaminem** (np. instalacji złośliwego oprogramowania, przekazania **Kodów SMS** lub **Hasła**); aktualne ostrzeżenia i rekomendacje zamieszczamy w Tabeli informacyjnej oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl, a także przekazujemy Wam za pośrednictwem **bankNOWY24**,
- 24) powinniście zgłaszać nam niezwłocznie nieuprawniony dostęp do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24**.

§ 28. [Zasady korzystania z Tokena]

1. **Token** jest naszą własnością.
2. **Token** może mieć postać fizycznego urządzenia lub oprogramowania (aplikacji), które musisz zainstalować na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym, by móc otrzymywać kody do **Autoryzacji**.
3. **Token** możesz przekazać wyłącznie osobie, którą upoważniłeś do **Autoryzacji** przy użyciu kodów generowanych przez **Token**.
4. Dostęp do **Tokena** zabezpieczony jest kodem, który określa osoba się nim posługująca przy pierwszym uruchomieniu **Tokena** lub logowaniu do aplikacji **Tokena**.
5. **Token** lub aplikacja **Tokena** zablokują się w przypadku przekroczenia liczby prób wprowadzenia prawidłowego kodu dostępu.
6. W celu odblokowania **Tokena** w postaci fizycznego urządzenia Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona (jeżeli blokada dotyczy **Tokena**, którym ona się posługuje), musicie zgłosić się do naszej placówki osobiście wraz z zablokowanym **Tokenem**. Za odblokowanie **Tokena** w postaci fizycznego urządzenia pobieramy opłatę. Jeżeli posiadasz w **Banku** więcej niż jeden rachunek, to wraz z dyspozycją odblokowania **Tokena** musisz wskazać nam rachunek bankowy, z którego mamy pobrać tę opłatę.
7. Powinieneś powiadomić nas o utracie lub zniszczeniu **Tokena** w postaci fizycznego urządzenia.

8. Powinieneś zgłosić nam każdą nieprawidłowość w działaniu **Tokena** będącego fizycznym urządzeniem. Wraz ze zgłoszeniem powinieneś przekazać nam nieprawidłowo działający **Token**. Nie naprawiamy nieprawidłowo działającego **Tokena**, tylko wydajemy nowy. Zamiast wydać nowy **Token** w postaci fizycznego urządzenia, możemy w takim przypadku, wskazać Tobie, że **Token** dostępny jest dla Ciebie w postaci oprogramowania (aplikacji), które musisz zainstalować na swoim telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Jeżeli system operacyjny Twojego telefonu lub innego urządzenia mobilnego nie pozwala na zainstalowanie oprogramowania (aplikacji) **Tokena**, to wydamy Tobie nowy **Token** w postaci fizycznego urządzenia.
9. Osoba, która korzysta z **Tokena** nie może:
 - 1) samodzielnie go otworzyć lub naruszyć jego integralności w inny sposób, jeżeli **Token** ma postać fizycznego urządzenia,
 - 2) naruszać integralności oprogramowania **Tokena** (aplikacji) zainstalowanej w jej telefonie lub innym urządzeniu mobilnym.
10. W przypadku nieodwołalnej blokady **Loginu** mamy prawo żądać zwrotu **Tokena** w postaci fizycznego urządzenia, a Ty masz obowiązek niezwłocznie nam go zwrócić. Jeżeli tego nie zrobisz w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od nas wezwania do zwrotu, to obciążymy Ciebie opłatą z tego tytułu.

§ 29. [Zasady korzystania z Kodu SMS]

1. Powinieneś powiadomić nas o każdorazowej utracie, zbyciu lub zmianie **Numeru**.
2. Osoba, która otrzymała **Kod SMS** powinna przed **Autoryzacją** każdorazowo zweryfikować jego treść. Weryfikacji podlegają:
 - 1) w przypadku **Transakcji płatniczej** – data **Transakcji płatniczej**, wskazana część numeru rachunku bankowego, **Login** oraz kwota **Transakcji płatniczej**;
 - 2) w przypadku dodawania odbiorcy **Transakcji płatniczej** – data operacji, wskazana część numeru rachunku bankowego oraz **Login**;
 - 3) innych operacji – data operacji oraz **Login**.
3. Powinieneś przechowywać treści wiadomości zawierającej **Kod SMS** dla celów reklamacyjnych.

§ 30. [Konsekwencje naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z bankNOWY24]

Jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do **Produktu** za pośrednictwem **bankNOWY24** nie będziecie przestrzegać opisanych powyżej zasad bezpiecznego korzystania z **bankNOWY24**, to może to spowodować bezpowrotną utratę przez Ciebie pieniędzy, które u nas przechowujesz.

§ 31. [Powiadomienie o oszustwie lub zagrożeniu bezpieczeństwa]

1. Powiadomimy Ciebie, gdy stwierdzimy:
 - 1) wystąpienie oszustwa związanego z korzystaniem przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną z **bankNOWY24**,
 - 2) mamy podejrzenie, że mogło wystąpić takie oszustwo lub

- 3) wystąpienie zagrożenia dla bezpieczeństwa związanego z korzystaniem przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną z **bankNOWY24**, chyba że takie powiadomienie będzie zabronione przez przepisy prawa.
2. Powiadomimy Ciebie o tym niezwłocznie:
 - 1) telefonicznie; wykorzystamy do tego numer telefonu kontaktowego, który nam podałeś lub **Numer**,
 - 2) wiadomością SMS; wykorzystamy do tego numer telefonu kontaktowego, który nam podałeś lub **Numer**,
 - 3) w serwisie **bankNOWY24**; o umieszczeniu informacji powiadomimy Ciebie dodatkową informacją wysłaną na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego,
 - 4) wiadomością wysłaną na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej,
 - 5) wiadomością wysłaną na wskazany przez Ciebie w **Banku ADE**.
3. Powiadomienie wyślemy do Ciebie wykorzystując co najmniej dwa kanały komunikacji, które wskazaliśmy powyżej.
4. Wykorzystamy do powiadomienia te kanały komunikacji:
 - 1) które są najbezpieczniejsze w danej sytuacji,
 - 2) którymi najszybciej otrzymasz informację,
 - 3) z którymi nie jest związana jedna z sytuacji, które wskazaliśmy w ust. 1.
5. Jeżeli ze względów bezpieczeństwa nie będziemy mogli wykorzystać żadnego z kanałów komunikacji, które wskazaliśmy powyżej, to powiadomimy Ciebie wiadomością wysłaną na wskazany przez Ciebie w **Banku** fizyczny **Adres do korespondencji**.
6. Jeżeli Ty stwierdzisz wystąpienie jednej z sytuacji, które wskazaliśmy w ust. 1, powinieneś nas o tym niezwłocznie zawiadomić. Wykorzystaj do tego jeden z kanałów do komunikacji z nami, które wskazaliśmy w §40 ust. 4 lub zadzwoń do nas na dowolny numer **Banku**, który wskazaliśmy w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.

§ 32. [Czynniki niezależne od Banku]

W naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl zamieszczamy informację o każdej stwierdzonej niemożności korzystania z **bankNOWY24** i w miarę możliwości wskazujemy przewidywaną datę ponownego udostępnienia.

Rozdział IX. Opłaty i prowizje związane z bankNOWY24

§ 33. [Opłaty i prowizje]

1. Pobieramy opłaty i prowizje za czynności bezpośrednio związane z **bankNOWY24** zgodnie z obowiązującą **Taryfą**, do czego nas upoważniasz i wyrażasz osobną zgodę przy składaniu wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**.
2. Pobranie przez nas opłat i prowizji bezpośrednio związanych z **bankNOWY24** następuje poprzez obciążenie salda rachunku bankowego, które dla Ciebie prowadzimy, a który wskazałeś, jako domyślny do pobierania tych opłat i prowizji, chyba że należną nam opłatę lub prowizję zapłacisz w inny uzgodniony z nami sposób.
3. Jeżeli nie wskażesz rachunku domyślnego do pobierania opłat i prowizji za czynności bezpośrednio związane z **bankNOWY24** lub zostanie on zamknięty, to tym rachunkiem domyślnym, będzie ostatnio otwarty na Twoją rzecz rachunek bankowy w **Banku**.

4. W każdej chwili w mozesz wskazać inny rachunek bankowy, które dla Ciebie prowadzimy, jako domyślny do pobierania tych opłat i prowizji.
5. Jeżeli rachunkiem domyślnym do pobierania opłat i prowizji bezpośrednio związanych z **bankNOWY24** jest:
 - 1) lokata – to te opłaty i prowizje pobieramy w dniu zamknięcia tej lokaty do wysokości Twojego wkładu na lokatę i naliczonych odsetek od tego wkładu,
 - 2) inny rachunek bankowy niż lokata – to te opłaty i prowizje pobieramy w dniu wskazanym w **Taryfie** do wysokości pieniędzy zgromadzonych przez Ciebie na tym rachunku, przy uwzględnieniu ewentualnego limitu kredytowego w tym rachunku.
6. Jesteś zobowiązany zapewnić pieniądze na rachunku domyślnym niezbędne do zapłaty opłat i prowizji za czynności bezpośrednio związane z **bankNOWY24**.
7. W przypadku, gdy nie możemy pobrać opłaty lub prowizji zgodnie z ust. 5, to niepobrą opłatę lub prowizję bądź ich niepobrą część, ewidencjonujemy w ramach rachunku domyślnego, nie obciążając jego salda jednocześnie. Zaewidencjonowane w ten sposób zaległości z tytułu niepobranych opłat albo prowizji bądź ich części, pobierzemy obciążając saldo rachunku domyślnego w momencie wpływu pieniędzy na ten rachunek. Pobranie tych zaległości następuje zaczynając od najbardziej przeterminowanej i w pierwszej kolejności w stosunku do innych Twoich zobowiązań wobec **Banku** (kolejność zaliczania wpłat).
8. Jeżeli nie możemy pobrać należnych nam opłat i prowizji z zgodnie z powyższymi ustępami, to mamy prawo je pobrać z jakiegokolwiek innego Twojego rachunku bankowego prowadzonego przez **Bank**. Na powyższe działanie upoważniasz nas i wyrażasz osobną zgodę przy składaniu wniosku o uruchomienie **bankNOWY24**.
9. Jeżeli nie prowadzimy dla Ciebie żadnego rachunku bankowego, który mógłby zostać przez Ciebie wskazany jako rachunek domyślnym, to należne nam opłaty lub prowizje zapłacisz w inny uzgodniony z nami sposób.
10. Jeżeli nie możemy uzyskać należnych nam opłat i prowizji, to możemy użyć wszystkich dostępnych środków prawnych w celu wyegzekwowania swoich należności.
11. Mamy prawo do zmiany **Taryfy**. Przesłanki, zakres i sposób zmiany **Taryfy** określa **Taryfa**.
12. Ponadto – zgodnie z obowiązującą taryfą dla danego **Produktu** – pobieramy opłaty i prowizje za czynności związane z danym **Produktem**, które zostały zainicjowane w **bankNOWY24**. Upoważniasz nas do tego i wyrażasz na to osobną zgodę przy składaniu wniosku o **Produkt**.

Rozdział X. Postanowienia końcowe

§ 34. [Twoje prawa do dostępności naszych placówek, usług i produktów]

1. Mamy obowiązek zapewniać zgodnie z prawem m.in. dostępność rachunków płatniczych i usług z nimi powiązanych, a także produktów wykorzystywanych przy ich świadczeniu dla osób ze szczególnymi potrzebami, czyli osób, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami (np. osoby niepełnosprawne ruchowo, niedowidzące, niewidome, niedosłyszące, głuche, nieme, z niepełnosprawnością intelektualną,

- doświadczające choroby psychicznej, osoby starsze, osłabione chorobą, mające problemy z komunikowaniem się, w ciąży, z małymi dziećmi lub nietypowym wzroście).
2. W naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ” dowiesz się:
 - 1) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych produktów i usług,
 - 2) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych placówek.
 3. Jeżeli uważasz, że któraś z naszych placówek lub któryś z naszych produktów lub usług nie spełnia wymagań dostępności jakie powinniśmy spełnić zgodnie z prawem, możesz złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności. Informacje o sposobie złożenia tej skargi oraz jej rozpatrywania znajdziesz w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ”.

§ 35. [Twoje prawa do informacji]

1. Masz prawo żądać od nas otrzymania postanowień umowy o **bankNOWY24** w okresie jej obowiązywania.
2. Masz także prawo żądać od nas w okresie obowiązywania umowy o **bankNOWY24** informacji:
 - 1) o nazwie **Banku**, adresie naszej siedziby, adresie głównego miejsca wykonywania przez nas działalności, innym miejscach, gdzie wykonujemy działalność oraz o wszelkich adresach mających znaczenie dla Ciebie do porozumiewania się z nami,
 - 2) o organie, który sprawuje nad nami nadzór,
 - 3) dotyczących korzystania z **bankNOWY24**, w tym:
 - a) opis najważniejszych cech **bankNOWY24**,
 - b) wyszczególnienie informacji, które muszą być przez Ciebie podane, aby prawidłowo zainicjować **Transakcję płatniczą** w **bankNOWY24**,
 - c) określenie dopuszczalnych metod **Autoryzacji** w **bankNOWY24**, cofnięcia **Autoryzacji** lub odwołania **Transakcji płatniczej** zainicjowanej w **bankNOWY24**,
 - d) informację na temat momentu, który uznajemy za moment otrzymania zlecenia płatniczego w **bankNOWY24**,
 - e) informację o maksymalnym czasie wykonania **Transakcji płatniczej** zainicjowanej w **bankNOWY24**,
 - f) informację o limitach **Transakcji płatniczych** zainicjowanych w **bankNOWY24**,
 - 4) dotyczących opłat i prowizji za czynności związane z **bankNOWY24**,
 - 5) dotyczących komunikowania się:
 - a) wskazanie środków porozumiewania się, w tym wymogów technicznych dotyczących sprzętu i oprogramowania, uzgodnionych z Tobą do przekazywania sobie wzajemnie informacji lub do dokonywania zgłoszeń zgodnie z przepisami prawa,
 - b) określenie sposobu oraz częstotliwości dostarczania lub udostępniania Tobie informacji wymaganych przez przepisy prawa,
 - c) wskazanie języka, w jaki zawarliśmy umowę o **bankNOWY24** oraz w jakim porozumiewamy się Tobą,
 - d) informację o Twoim prawie do otrzymania postanowień umowy o **bankNOWY24** oraz informacji wskazanych w niniejszym paragrafie oraz o zrealizowanych **Transakcjach płatniczych** zainicjowanych w **bankNOWY24**,

- 6) dotyczących środków ochronnych i naprawczych:
 - a) opis zasad bezpiecznego korzystania z **bankNOWY24** oraz informacje dotyczące sposobu dokonania zgłoszenia utraty lub kradzieży danych uwierzytelniających Twoją tożsamość w **bankNOWY24** albo osoby przez Ciebie upoważnionej do inicjowania **Transakcji płatniczych** w **bankNOWY24** lub ważności Waszego dostępu do **bankNOWY24**, w szczególności takich jak **Login, Hasło, Kod SMS**, kod wygenerowany przez **Token** lub **Numer**,
 - b) warunki blokowania przez nas dostępu do **bankNOWY24**,
 - c) informację o Twojej odpowiedzialności za nieautoryzowane **Transakcje płatnicze** zainicjowane w **bankNOWY24**,
 - d) informację o naszej odpowiedzialności za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie **Transakcje płatnicze** zainicjowane w **bankNOWY24**,
 - e) informację o sposobie i terminie zawiadomienia o nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** zainicjowanej w **bankNOWY24**,
 - f) informację o zwrocie kwoty nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej **Transakcji płatniczej** zainicjowanej w **bankNOWY24**,
 - g) opis bezpiecznej procedury powiadamiania Ciebie, w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa,
- 7) dotyczących zmian i wypowiedzenia umowy o **bankNOWY24**:
 - a) informację o okresie jej obowiązywania,
 - b) informację, że jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian **Regulaminu** nie zgłosisz sprzeciwu wobec takich zmian, uznamy, że wyraziłeś na nie zgodę,
 - c) informację o Twoim prawie do rozwiązania umowy o **bankNOWY24**, w tym jej wypowiedzenia lub zakończenia jej obowiązywania w przypadku, gdy przedstawimy Tobie jednostronne zmiany **Regulaminu**,
 - d) informację o Twoim prawie do zwrotu opłat lub prowizji za czynności związane z **bankNOWY24**, w przypadku rozwiązania umowy o **bankNOWY24**,
- 8) dotyczących procedur rozstrzygania sporów:
 - a) informację o wszelkich klauzulach umownych mających zastosowanie do umowy o **bankNOWY24**, w szczególności dotyczących prawa właściwego i właściwości sądu, oraz
 - b) informację o pozasądowych procedurach wnoszenia skarg i pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów dostępnych dla Ciebie.

§ 36. [Twoje prawo do reklamacji]

1. Masz prawo do reklamacji dotyczącej świadczonych przez nas usług lub naszej działalności, w tym **bankNOWY24**, na zasadach określonych w odrębnym dokumencie.
2. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, to jeżeli jesteś osobą fizyczną masz możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).

3. Jeżeli jesteś konsumentem, to zawsze masz także możliwość zwrócenia się o pomoc prawną do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów (wykaz rzeczników konsumentów dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.uokik.gov.pl).
4. Jeżeli jesteś konsumentem, to zawsze masz również możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (dostępnym na stronie internetowej Arbitra Bankowego pod adresem: www.zbp.pl).
5. **Bank** uzyskał zezwolenie **KNF** na prowadzenie działalności bankowej i podlega jego nadzorowi. Możesz wnieść do **KNF** skargę na naruszające przepisy prawa działanie **Banku** (adres strony internetowej **KNF**: www.knf.gov.pl).

§ 37. [Kontakt]

Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu z Tobą bez uprzedniego powiadomienia w celu ochrony Twoich lub naszych interesów.

§ 38. [Utrata dokumentu tożsamości]

1. Jeżeli stwierdzisz utratę swojego dokumentu tożsamości, to powinieneś niezwłocznie go u nas zastrzec, podając:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) serię, numer i miejsce wydania swojego dokumentu tożsamości lub w inny, jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób go wskazać,
 - 3) przyczynę zastrzeżenia.
2. Powinieneś zobligować osoby przez Ciebie upoważnione do dokonywania zastrzeżenia własnych dokumentów tożsamości, w przypadku ich utraty.

§ 39. [Zmiana danych]

1. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia nas o wszelkich zmianach swoich danych osobowych i kontaktowych, które nam podałeś, tj. w szczególności o:
 - 1) zmianie wzoru podpisu,
 - 2) zmianie adresu zamieszkania,
 - 3) zmianie adresu zameldowania,
 - 4) zmianie adresu siedziby,
 - 5) zmianie Adresu do korespondencji,
 - 6) zmianie adresu poczty elektronicznej zarejestrowanego w **Banku**,
 - 7) zmianie imienia lub nazwiska,
 - 8) zmianie nazwy (firmy),
 - 9) zmianie dowodu osobistego bądź innego dokumentu tożsamości, którym się legitymujesz,
 - 10) nadaniu lub zmianie numeru PESEL albo daty urodzenia,
 - 11) nadaniu lub zmianie numeru KRS, NIP lub REGON,
 - 12) zmianie obywatelstwa,

- 13) zmianie numeru telefonu kontaktowego,
 - 14) zmianie **Numeru**,
 - 15) zmianie kraju rezydencji lub rezydencji podatkowej,
 - 16) zmianie rodzaju prowadzonej działalności lub adresu jej wykonywania,
 - 17) zmianie beneficjenta rzeczywistego lub jego danych.
2. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, możesz dokonać osobiście Ty albo osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) w obecności pracownika **Banku** w dowolnej placówce **Banku**.
 3. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia, możesz dokonać także w formie pisemnej z notarialnie poświadczonym Twoim podpisem albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną). Dopuszczamy także poświadczenie podpisu przez inną osobę upoważnioną do urzędowego potwierdzania podpisów zgodnie z przepisami prawa.
 4. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem zmiany imienia lub nazwiska, zmiany wzoru podpisu, nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia, możesz dokonać także w formie pisemnej. W takim przypadku oświadczenie o zmianie danych musisz podpisać zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w **Banku** przez Ciebie albo osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną).
 5. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem zmiany wzoru podpisu, możesz dokonać także w postaci elektronicznej, opatrując oświadczenie o zmianie danych swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) bądź swoją kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną), z tym zastrzeżeniem, że zmiana imienia lub nazwiska w tym trybie jest dopuszczalna tylko w przypadku, gdy numer PESEL stanowi Twój identyfikator w certyfikacie podpisu elektronicznego. Ponadto w przypadku zmiany obywatelstwa, nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia, zmiana tych danych w tym trybie możliwa jest tylko w przypadku, gdy doręczysz nam urzędowe elektroniczne zaświadczenie w zakresie zmiany tych danych.
 6. Ponadto zmiany niektórych danych osobowych i kontaktowych możesz dokonać za pośrednictwem **bankNOWY24**.
 7. Jeżeli nie zachowasz jednego z trybów zmiany danych osobowych lub kontaktowych opisanych powyżej, to nie zmienisz skutecznie w **Banku** swoich danych.
 8. Jeżeli zaś zachowasz prawidłowy tryb zmiany swoich danych osobowych lub kontaktowych, to takie uaktualnienie danych będzie mieć zastosowanie do każdej Twojej relacji prawnej lub faktycznej w jaką z nami wszedłeś dotychczas lub w jaką wejdiesz z nami w przyszłości. Oznacza to, że zgłoszona przez Ciebie zmiana danych będzie dotyczyć wszystkich umów, które z nami zawarłeś, w tym **bankNOWY24** lub zawrzesz w przyszłości dla siebie lub na rzecz innej osoby oraz do składanych przez Ciebie w **Banku** dyspozycji, wniosków i dokumentów.
 9. Zasada określona w ust. 8 nie będzie mieć zastosowania, jeżeli z treści danej umowy lub oświadczenia wprost wynika, że zawarte w tej umowie lub oświadczeniu dane osobowe lub kontaktowe dotyczą wyłącznie tej relacji z **Bankiem**.

§ 40. [Doręczania korespondencji]

1. Wszelkie dokumenty i oświadczenia dotyczące **bankNOWY24** doręczamy Tobie według naszego wyboru:
 - 1) w serwisie **bankNOWY24**; o umieszczeniu informacji powiadomimy Ciebie dodatkową informacją wysyłąną na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego,
 - 2) na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej,
 - 3) na wskazany przez Ciebie w **Banku ADE**,
 - 4) na wskazany przez Ciebie w **Banku** fizyczny **Adres do korespondencji**,chyba że **Regulamin** wprost stwierdza, że dany dokument lub oświadczenie możemy doręczyć Tobie tylko w określony sposób.
2. Na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej doręczamy korespondencję wyłącznie z adresów poczty elektronicznej **Banku** zawierających nazwę domeny serwera poczty elektronicznej: @bank-nowy.com.pl. Jeżeli otrzymasz korespondencję z **Banku** z adresu poczty elektronicznej o innej domenie niż wskazane powyżej, to nie odpowiadaj na taką korespondencję, a powyższy fakt niezwłocznie zgłoś do **Banku**.
3. Jeżeli doręczenie dokumentu lub oświadczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1), 2) lub 3) nie będzie możliwe lub prawnie skuteczne w szczególności, gdy nie wyraziłeś zgody na taką formę korespondencji, gdy jesteś konsumentem, doręczymy Tobie dokument lub oświadczenie na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** fizyczny **Adres do korespondencji**.
4. Wszelkie dyspozycje, wnioski i dokumenty dotyczące **bankNOWY24** możesz nam doręczyć według swojego wyboru:
 - 1) w serwisie **bankNOWY24** w zakresie określonym w załączniku nr 1 do niniejszego **Regulaminu**,
 - 2) na adres poczty elektronicznej online@bank-nowy.com.pl lub inny dowolny znany Tobie adres poczty elektronicznej **Banku**, zawierający nazwę domeny serwera poczty elektronicznej @bank-nowy.com.pl, z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga maila z załącznikami nie może przekroczyć 20 MB,
 - 3) na **ADE Banku**, z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga wiadomości z załącznikami nie może przekroczyć 10 MB,
 - 4) na adres dowolnej placówki **Banku** lub jego siedziby,
 - 5) osobiście,chyba że **Regulamin** wprost stwierdza, że daną dyspozycję, wniosek lub dokument możesz złożyć tylko w określony sposób.
5. Adresy naszych placówek oraz naszej siedziby udostępniamy w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.

§ 41. [Zmiana Regulaminu]

1. Możemy dokonać jednostronnej zmiany **Regulaminu** bądź jego części tylko z następujących ważnych powodów:
 - 1) zmiany przepisów prawa, z których wynika potrzeba zmiany **Regulaminu**,
 - 2) wydania orzeczenia przez sąd albo decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń przez **NBP, KNF, EBA** lub inny właściwy w tym zakresie organ lub urząd nadzorczy nad **Bankiem**, w tym organ lub urząd Unii Europejskiej, z których wynika potrzeba zmiany **Regulaminu**,

- 3) zmiany oferty **Banku**, która może polegać na zmianie lub rozszerzeniu funkcjonalności **bankNOWY24** albo wprowadzeniu bardziej korzystnych dla Ciebie warunków, na które się umówiliśmy, w tym w szczególności z uwagi na zmiany techniczne lub technologiczne, które dotyczą **bankNOWY24** i wymagają od nas ich zastosowania do usług uruchomionych przed ich wprowadzeniem.
2. Zmianę postanowień **Regulaminu** na podstawie ww. przesłanek możemy wprowadzić nie później niż w ciągu 90 dni od zaistnienia danej przesłanki.
3. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Regulaminu**, których nie dotyczy zaistniała przesłanka.
4. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Regulaminu**, które zostały ostatecznie lub prawomocnie uznane we właściwym postępowaniu administracyjnym lub sądowym prowadzonym wobec **Banku** za klauzulę niedozwoloną w stosunkach z konsumentami (klauzula abuzywna), chyba że zostanie na nas nałożony taki obowiązek.
5. Możemy także jednostronnie wprowadzić zmiany w **Regulaminie** o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, przez co należy rozumieć, że możemy:
 - 1) usunąć lub poprawić błędy ortograficzne, interpunkcyjne, gramatyczne, stylistyczne lub językowe,
 - 2) zmienić strukturę lub wygląd **Regulaminu**, przez co należy rozumieć:
 - a) zmianę zastosowanych jednostek redakcyjnych poszczególnych postanowień **Regulaminu**,
 - b) zmianę tytułów poszczególnych postanowień w **Regulaminie** lub nazw produktów lub usług występujących w **Regulaminie**,
 - c) przeniesienie postanowień **Regulaminu** w dotychczasowym brzmieniu do innych jednostek redakcyjnych **Regulaminu** lub do odrębnych regulaminów, taryf lub innych dokumentów,
 - 3) wprowadzić inne zmiany o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, jeżeli spełniają wymagania określone poniżej.

Zmiany, które możemy wprowadzić na podstawie ww. przesłanek nie będą zmieniać Twoich praw i obowiązków, na które się z Tobą umówiliśmy, co oznacza, że wprowadzone przez nas zmiany porządkowe lub redakcyjne nie będą prowadzić do podwyższenia ponoszonych przez Ciebie opłat lub prowizji związanych z **bankNOWY24**, ani też nie będą miały wpływu na dotychczasowe funkcjonowanie **bankNOWY24**.

6. Wystąpienie przesłanek jednostronnej zmiany **Regulaminu** opisanych powyżej nie oznacza, że postanowienia **Regulaminu** automatycznie się dla Ciebie zmieniają, w przypadku ich wystąpienia. Aby doszło do zmiany **Regulaminu** wobec Ciebie musi zostać przeprowadzony następujący tryb zmiany **Regulaminu**:
 - 1) musimy Ciebie poinformować o zmianie **Regulaminu** na co najmniej 2 (dwa) miesiące przed planowaną zmianą,
 - 2) musimy wskazać Tobie podstawę prawną i faktyczną uzasadniającą zmianę, czyli musimy wskazać Tobie przesłankę określoną w **Regulaminie** uprawniającą do zmiany **Regulaminu**, a także wskazać, że faktycznie ona wystąpiła,
 - 3) musimy wskazać Tobie postanowienie **Regulaminu**, które ulegnie zmianie w brzmieniu dotychczasowym oraz nowym, byś mógł porównać ich treść,

- 4) jeżeli chcemy poinformować Ciebie o planowanej zmianie **Regulaminu** elektronicznie, to w pierwszej kolejności musisz się na to zgodzić, jeżeli jesteś konsumentem,
 - 5) jeżeli akceptujesz zmiany **Regulaminu**, to nic nie musisz robić; w takim przypadku będziesz związany nowymi postanowieniami **Regulaminu** od dnia wskazanego przez nas w piśmie informującym Ciebie o zmianie **Regulaminu**,
 - 6) jeżeli nie akceptujesz zmian **Regulaminu**, to masz do wyboru przed datą wejścia w życie zmiany **Regulaminu**, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie **Regulaminu**:
 - a) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian albo
 - b) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian i wypowiedzenie umowy o **bankNOWY24**,
 - 7) nie pobieramy opłat ani prowizji za złożenie przez Ciebie sprzeciwu lub wypowiedzenie umowy o **bankNOWY24**, w związku z poinformowaniem Ciebie o jednostronnej zmianie przez nas postanowień **Regulaminu**.
2. Jeżeli złożysz tylko sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany **Regulaminu**, a jednocześnie nie wypowiedzisz umowy o **bankNOWY24**, to ta umowa, którą z nami zawarłeś wygaśnie w dniu poprzedzającym dzień wejścia w życie zmiany **Regulaminu**.
 3. Jeżeli złożysz sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany **Regulaminu** i wypowiedzisz umowę o **bankNOWY24**, to powinieneś wskazać dzień wypowiedzenia. Dzień ten powinien przypadać w okresie od dnia poinformowania Ciebie przez nas o planowanej zmianie **Regulaminu** do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmiany **Regulaminu**, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie **Regulaminu**. Jednak w przypadku, gdy wskazany przez Ciebie w wypowiedzeniu umowy o **bankNOWY24** dzień wypowiedzenia nastąpił przed dniem doręczenia wypowiedzenia do **Banku** albo nie wskażesz tego dnia, to wypowiedzenie nastąpi ze skutkiem natychmiastowym w dniu doręczenia nam wypowiedzenia umowy o **bankNOWY24**.
 4. Zawsze udostępniamy informację o planowanych zmianach **Regulaminu** w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.
 5. Zawsze możemy indywidualnie uzgodnić z Tobą zmianę **Regulaminu**.

§ 42. [Postanowienia końcowe]

1. Językiem stosowanym przez nas w zakresie uruchomienia usługi **bankNOWY24** i jej wykonywania jest język polski.
2. Prawem właściwym w zakresie uruchomienia usługi **bankNOWY24** i jej wykonywania jest prawo polskie.
3. Możesz dokonać wyboru sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporu dotyczącego usługi **bankNOWY24**, którym może być sąd miejsca Twojego zamieszkania albo siedziby **Banku**, jeżeli jesteś konsumentem. Jeżeli nie jesteś konsumentem, to sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu dotyczącego usługi **bankNOWY24** jest sąd miejsca siedziby **Banku**.

* * *

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 lutego 2026 roku.

* * *