



Regulamin korzystania z bankowości elektronicznej bankNOWY24

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. [Zakres stosowania]

1. W tym Regulaminie określamy:
 - 1) warunki i zasady, na jakich możesz uruchomić u nas usługę bankowości elektronicznej bankNOWY24, dzięki której będziesz mieć przez Internet dostęp do Banku, a także swoich rachunków, lokat, kredytów i innych Produktów, które dla Ciebie prowadzimy,
 - 2) warunki i zasady, na jakich możesz składać wnioski, dyspozycje i dokumenty za pośrednictwem tej usługi, w tym zawnioskować o otwarcie nowego rachunku, lokat lub innego Produktu,
 - 3) warunki i zasady, na jakich możesz z nami prowadzić korespondencję za pośrednictwem tej usługi,
 - 4) zasady, na jakich blokujemy dostęp do tej usługi oraz przypadki kiedy to zrobimy,
 - 5) zasady, na jakich Ty powinieneś zablokować dostęp do tej usługi oraz przypadki kiedy powinieneś to zrobić,
 - 6) zasady bezpiecznego korzystania z tej usługi, które pozwolą uchronić Cię przed oszustwem i stratą pieniędzy,
 - 7) zasady, na jakich pobieramy opłaty i prowizje za korzystanie z tej usługi,
 - 8) warunki i zasady, na jakich możemy zmienić wobec Ciebie warunki tego Regulaminu,
 - 9) warunki i zasady, na jakich możesz nie zaakceptować zmian warunków tego Regulaminu i konsekwencje nie zaakceptowania przez Ciebie tych zmian.
2. Musisz zawrzeć z nami umowę o Produkt (np. umowę rachunku) oraz zawnioskować o dostęp do tego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, by mieć do niego dostęp za pośrednictwem bankNOWY24. Warunki i zasady zawierania z nami umowy o dany Produkt określają odpowiednie regulaminy dotyczące danego Produktu (np. *Regulamin otwierania i prowadzenia Kont dla klientów indywidualnych*).
3. Warunki i zasady wykonywania Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24 określają odrębne regulaminy dotyczące wykonywania usług płatniczych w ramach danego Produktu (np. *Regulamin świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).

§ 2. [Słowniczek]

1. Jeżeli w tym Regulaminie posługujemy się poniższymi określeniami z wielkiej litery, to oznaczają one:
 - 1) **ADE** – adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2320 z późniejszymi zmianami).
 - 2) **Adres do korespondencji** – miejsce, do którego doręczamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej przesyłki listowe lub kurierskie lub Twój ADE albo ADE osoby przez Ciebie upoważnionej.
 - 3) **Autoryzacja** – wyrażenie zgody przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną na zrealizowanie dyspozycji lub wniosku.
 - 4) **Bank** – Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Małe Garbary 8, 61-756 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejestrowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000823132, NIP 7010964507, REGON 385287279.
 - 5) **bankNOWY24** – usługa bankowości elektronicznej Banku polegająca na dostępie do Produktu przez Internet oraz umożliwiająca Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej dokonanie następujących czynności za pośrednictwem bankNOWY24: sprawdzenie stanu Produktu, zmianę limitów Transakcji płatniczych, zainicjowanie Transakcji płatniczej lub złożenie innego rodzaju dyspozycji lub wniosku; bankNOWY24 może być dostępna za pośrednictwem różnych systemów informatycznych przez stronę internetową dostępną przy użyciu przeglądarki internetowej lub oprogramowanie (aplikację) zainstalowane na urządzeniu mobilnym takim jak smartfon, tablet lub inne urządzenie przenośne umożliwiające zainstalowanie na nim takiego oprogramowania.
 - 6) **EBA** – Europejski Urząd Nadzoru Bankowego.
 - 7) **Hasło** – ciąg znaków nadany przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, służący do uwierzytelnienia tożsamości w bankNOWY24 lub ważności dostępu do bankNOWY24.
 - 8) **KNF** – Komisja Nadzoru Finansowego.
 - 9) **Kod SMS** – jednorazowy kod służący do Autoryzacji, który przesyłamy na Numer w postaci wiadomości tekstowej SMS.
 - 10) **Osoba nieuprawniona** – każda osoba niebędąca Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną, w tym także Twój lub osoby przez Ciebie upoważnionej małżonek, a także osoba pozostająca w relacji faktycznego pożycia, przysposobienia, pokrewieństwa lub powinowactwa (np. Twoje lub osoby przez Ciebie upoważnione rodzeństwo, partner/-ka, dzieci, rodzice, wnuki, pasierb, pasierbica, osoba faktycznie wychowana lub będąca pod opieką, ciocia, wujek, babcia, dziadek, itp.) oraz każdy inny podmiot lub instytucja niebędąca Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną.
 - 11) **Login** – Twoje lub osoby przez Ciebie upoważnionej indywidualne oznaczenie w bankNOWY24, służące do uwierzytelnienia tożsamości w bankNOWY24 lub ważności dostępu do bankNOWY24.
 - 12) **NBP** – Narodowy Bank Polski.
 - 13) **Numer** – numer telefonu komórkowego polskiego operatora, na który przesyłamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej Kody SMS.

- 14) **PIN** – poufny, indywidualny numer ustalony przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, który jest przyporządkowany do danego Loginu i służy do uwierzytelnienia tożsamości w bankNOWY24 lub ważności dostępu do bankNOWY24 albo Autoryzacji w bankNOWY24 lub naszej placówce.
 - 15) **Produkt** – rachunek bankowy, lokata bankowa, kredyt lub inny produkt bankowy prowadzony przez Bank dla Ciebie.
 - 16) **Regulamin** – niniejszy *Regulamin korzystania z bankowości elektronicznej bankNOWY24*.
 - 17) **Tabela informacyjna** - zbiór informacji dotyczących oferty Banku w zakresie Kont dla klientów indywidualnych, usług bankowości elektronicznej oraz kart płatniczych, a także wytycznych w obszarze bezpieczeństwa transakcji i instrumentów płatniczych oraz obowiązków, jakie na Ciebie nakładamy w związku z korzystaniem z nich.
 - 18) **Taryfa** – *Taryfa prowizji i opłat za obsługę bankowości elektronicznej bankNOWY24 oraz nowySMS w Banku Nowym S.A.*
 - 19) **Token** – urządzenie lub aplikacja zainstalowana w pamięci Twojego lub osoby przez Ciebie upoważnionej telefonu lub innego urządzenia, która generuje jednorazowe, niepowtarzalne kody służące do Autoryzacji w bankNOWY24.
 - 20) **Transakcja płatnicza** – zainicjowany w bankNOWY24 transfer pieniędzy.
2. Jeżeli w tym Regulaminie piszemy o osobie przez Ciebie upoważnionej, to oznacza to osoby upoważnione przez Ciebie (Twoich pełnomocników) do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 oraz do składania dyspozycji lub wniosków za pośrednictwem bankNOWY24, lub inicjowania Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24, a także osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie, jeżeli nie jesteś osobą fizyczną (np. członkowie zarządu, prokurenci), które mogą dokonywać tych czynności.

Rozdział II. Uruchomienie bankNOWY24

§ 3. [Wniosek o uruchomienie bankNOWY24]

1. Warunkiem uruchomienia przez nas bankNOWY24 dla Ciebie lub dla osoby przez Ciebie upoważnionej jest:
 - 1) złożenie przez Ciebie wniosku,
 - 2) niezastrzeżony na moment zawarcia umowy o bankNOWY24 Twój numer PESEL.
2. Wniosek o uruchomienie bankNOWY24 możesz złożyć wraz z wnioskiem o Produkt (np. rachunek bankowy). W takim przypadku musisz określić zakres dostępu do tego Produktu, w tym wartość limitów Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24.
3. Wniosek o uruchomienie bankNOWY24 możesz złożyć:
 - 1) w formie pisemnej w naszej placówce,
 - 2) elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl;
 - 3) elektronicznie przez bankNOWY24.
4. Jeżeli wniosek o uruchomienie bankNOWY24 składasz w formie pisemnej, to musisz go podpisać. Podpis pod wnioskiem powinien być zgodny ze wzorem podpisu złożonym w Banku przez Ciebie lub przez osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną). Jeżeli nie złożyłeś wcześniej wzoru podpisu – po prostu podpisz wniosek czytelnie, najlepiej pełnym imieniem i nazwiskiem.
5. Jeżeli wniosek o uruchomienie bankNOWY24 składasz elektronicznie przez formularz dostępny w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl, to:
 - 1) musisz opatrzyć go swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym albo podpisem zaufanym (jeżeli jesteś osobą fizyczną) albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) albo
 - 2) jeżeli jesteś osobą fizyczną, możesz także dokonać przelewu autoryzacyjnego w kwocie 1 gr (jeden grosz) w terminie określonym we wniosku o uruchomienie bankNOWY24:
 - a) na rachunek bankowy prowadzony przez nas dla Ciebie albo
 - b) na rachunek wskazany przez nas, jeżeli nie prowadzimy dla Ciebie żadnego rachunku bankowego.
6. Ponadto, żeby zawrzeć z nami umowę o bankNOWY24 przy wykorzystaniu formularza wniosku dostępnego w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl oraz przelewu autoryzacyjnego, to muszą być spełnione następujące warunki:
 - 1) we wniosku o uruchomienie bankNOWY24 musisz wskazać numer Twojego rachunku, z którego wykonasz przelew autoryzacyjny,
 - 2) ten rachunek musi być prowadzony przez inny bank lub inną instytucję, w której Twoja tożsamość została osobiście i w pełni potwierdzona przez ten bank lub inną instytucję,
 - 3) rachunek, z którego wykonasz przelew autoryzacyjny musi być tym rachunkiem, który wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie bankNOWY24,
 - 4) przelew autoryzacyjny musi być opatrzony co najmniej Twoim pierwszym imieniem i nazwiskiem oraz adresem, który wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie bankNOWY24,
 - 5) w tytule przelewu autoryzacyjnego musisz zawrzeć kod weryfikacyjny, który znajduje się we wniosku o uruchomienie bankNOWY24,
 - 6) my musimy wykonać przelew zwrotny w kwocie 1 gr (jeden grosz) na rachunek, z którego wykonałeś przelew autoryzacyjny,
 - 7) niezastrzeżony na moment zawarcia umowy o bankNOWY24 Twój numer PESEL.
7. Jeżeli nie wykonasz przelewu autoryzacyjnego w terminie określonym we wniosku o uruchomienie bankNOWY24 lub nie zostaną zachowane wszystkie warunki, o których mowa w ust. 6, to umowa o bankNOWY24 nie zostanie zawarta. Poinformujemy Cię o tym.

8. Jeżeli umowa o bankNOWY24 nie zostanie zawarta z przyczyn wskazanych w ust. 7, to:
- 1) jeżeli przelew autoryzacyjny wykonałeś na rachunek wskazany przez nas:
 - a) kwotę przelewu autoryzacyjnego zwrócimy Tobie na rachunek, z którego dokonałeś tego przelewu, albo
 - b) jeżeli nie będziemy mogli tego zrobić (np. wcześniej zamkniesz ten rachunek), to przeksięgujemy tę kwotę na nieoprocentowany rachunek, z którego będziesz mógł ją podjąć w dowolnej naszej placówce.
 - 2) jeżeli przelew autoryzacyjny wykonałeś na rachunek bankowy prowadzony przez nas dla Ciebie:
 - a) kwotę przelewu autoryzacyjnego pozostawimy na tym rachunku bankowym,
 - b) jeżeli nie będziemy mogli tego zrobić (np. wcześniej zamkniesz ten rachunek), to przeksięgujemy tę kwotę na nieoprocentowany rachunek, z którego będziesz mógł ją podjąć w dowolnej naszej placówce.
9. Informację o możliwości podjęcia kwoty przelewu autoryzacyjnego, w przypadkach, o których mowa w ust. 8 pkt 1) lit. b) oraz ust. 8 pkt 2) lit. b), wyślemy do Ciebie na Adres do korespondencji lub na adres poczty elektronicznej, które wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie bankNOWY24. Informacja będzie zabezpieczona w sposób uniemożliwiający jej ujawnienie osobom trzecim bez Twojej wiedzy. Na numer telefonu, który wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie bankNOWY24, prześlemy Tobie hasło umożliwiające otwarcie tej informacji.
10. Jeżeli wniosek o uruchomienie bankNOWY24 składasz za pośrednictwem bankNOWY24, to musisz:
- 1) być konsumentem lub prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 2) złożyć go przy wykorzystaniu Loginu posiadającego takie uprawnienie oraz
 - 3) Autoryzować albo opatrzyć go swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym, jeżeli składasz go za pośrednictwem skrzynki pocztowej dostępnej w bankNOWY24.
11. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji Twojej tożsamości oraz danych albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną), które podałeś we wniosku o uruchomienie bankNOWY24, w szczególności przy wykorzystaniu danych dostępnych publicznie, a także – o ile Ty lub osoba uprawniona do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) wyrażicie na to odrębną zgodę – przy wykorzystaniu cech biometrycznych. W przypadku negatywnej weryfikacji, nie podejmujemy dalszych czynności zmierzających do zawarcia umowy o bankNOWY24.
12. Wstrzymamy uruchomienie bankNOWY24 do czasu wyjaśnienia rozbieżności, jeżeli dane osobowe i kontaktowe, które podałeś nam we wniosku o uruchomienie bankNOWY24 nie są zgodne z danymi, które posiadamy w swoich bazach danych. W takim przypadku zawrzemy z Tobą umowę o bankNOWY24 po wyjaśnieniu tych rozbieżności.

§ 4. [bankNOWY24 dla Ciebie]

1. We wniosku o uruchomienie bankNOWY24 dla Ciebie wskazujesz:
- 1) Numer, na który masz otrzymywać Kody SMS oraz Hasło do pierwszego logowania,
 - 2) tryb otrzymania Loginu,
 - 3) Adres do korespondencji.
2. Ponadto we wniosku o uruchomienie bankNOWY24 dla Ciebie możesz także wskazać:
- 1) Produkt lub Produkty, co do których wnioskujesz o dostęp dla siebie za pośrednictwem bankNOWY24,
 - 2) zakres Twojego dostępu do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, w tym wartości limitów Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24.
3. Jeżeli Produkt jest prowadzony dla większej liczby osób niż jedna, to bankNOWY24 uruchamiamy dla każdej z nich odrębnie, na podstawie osobnych wniosków każdej z tych osób.
4. Możesz posiadać tylko jeden Login, który jest przypisany do Twojej osoby na podstawie umowy o uruchomienie bankNOWY24 zawartej przez Ciebie z Bankiem.

§ 5. [bankNOWY24 dla osoby przez Ciebie upoważnionej]

1. We wniosku o uruchomienie bankNOWY24 dla osoby przez Ciebie upoważnionej wskazujesz :
- 1) następujące dane osoby przez Ciebie upoważnionej:
 - 1) imię (imiona) i nazwisko,
 - 2) PESEL, a jeżeli nie ma nadanego numeru PESEL – datę oraz kraj urodzenia,
 - 3) obywatelstwo,
 - 4) adres zamieszkania,
 - 5) cechy dokumentu tożsamości.
 - 2) Numer, na który osoba przez Ciebie upoważniona ma otrzymywać Kody SMS oraz Hasło do pierwszego logowania,
 - 3) tryb otrzymania Loginu,
 - 4) Produkt lub Produkty, co do których wnioskujesz o dostęp za pośrednictwem bankNOWY24 dla osoby przez Ciebie upoważnionej,
 - 5) zakres dostępu do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla osoby przez Ciebie upoważnionej, w tym wartości limitów dla Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24.
2. W przypadku Produktu prowadzonego na rzecz więcej niż jednej osoby uzyskanie dostępu do tego Produktu przez osobę upoważnioną wymaga złożenia przez Was wspólnego wniosku.

3. Osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 może posiadać tylko jeden Login do niej przypisany, który otrzymała na podstawie umowy o uruchomienie bankNOWY24 zawartej przez Ciebie z Bankiem, z zastrzeżeniem ust. 4.
4. Jeżeli osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 posiada już Login do niej przypisany, na podstawie umowy o uruchomienie bankNOWY24 zawartej bezpośrednio przez nią z Bankiem, to nie może otrzymać nowego Loginu na podstawie umowy o uruchomienie bankNOWY24 zawartej przez Ciebie z Bankiem.
5. Mając na uwadze zasady określone w ust. 3 i 4, osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 uzyska do nich dostęp przy wykorzystaniu:
 - 1) Loginu otrzymanego uprzednio na podstawie wcześniejszej umowy o uruchomienie bankNOWY24 zawartej przez Ciebie z Bankiem – jeżeli zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 3,
 - 2) Loginu otrzymanego uprzednio na podstawie wcześniejszej umowy o uruchomienie bankNOWY24 zawartej przez nią z Bankiem – jeżeli zachodzi przypadek, o którym mowa w ust. 4.
6. Do czasu wyjaśnienia rozbieżności wstrzymamy:
 - 1) wydanie Loginu dla osoby przez Ciebie upoważnionej – w przypadku, o którym mowa w ust. 3 albo
 - 2) uzyskanie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 przez osobę przez Ciebie upoważnioną – w przypadku, o którym mowa w ust. 4,w sytuacji gdy podane przez Ciebie we wniosku o uruchomienie bankNOWY24 dane osobowe i kontaktowe osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 nie są zgodne z danymi, które posiadamy w swoich bazach danych.
7. Składając wniosek o uruchomienie bankNOWY24 dla osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, upoważniasz tę osobę do dostępu do Produktów za pośrednictwem bankNOWY24 w zakresie określonym we wniosku, a także upoważniasz nas do przekazywania jej informacji stanowiących tajemnicę bankową w zakresie Produktów objętych wnioskiem.
8. Ponosisz odpowiedzialność za działania osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, w szczególności za dokonane przez nią za pośrednictwem bankNOWY24 Transakcje płatnicze i inne czynności, udostępnienie przez nią Loginu Osobie nieuprawnionej oraz nie przestrzeganie przez nią innych zasad bezpiecznego korzystania z bankNOWY24 określonych w niniejszym Regulaminie.
9. Nie możesz przekazać Loginu innej osobie niż tej, którą wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie bankNOWY24. Zmiana osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 wymaga złożenia przez Ciebie nowego wniosku o uruchomienie bankNOWY24 oraz zablokowania przez Ciebie dostępu do bankNOWY24 osobie, którą chcesz zmienić. Jeżeli poinformujesz nas o przekazaniu Loginu innej osobie niż wskazana we wniosku o uruchomienie bankNOWY24, to dokonamy nieodwołalnej blokady dostępu do Produktów dla tego Loginu.
10. Musisz poinformować nas o każdej zmianie danych lub Numeru osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24. Dokonamy niezwłocznej ich rejestracji, chyba że poinformowałeś nas o zmianie numeru PESEL albo daty lub kraju urodzenia. W takim przypadku uznamy Twoje zgłoszenie za wniosek o wydanie nowego Loginu i w konsekwencji dokonamy nieodwołalnej blokady dostępu do Produktu dla dotychczasowego Loginu oraz wydamy tej osobie nowy Login oraz nowe Hasło do pierwszego logowania w sposób określony przez Ciebie dla zastępowanego Loginu.
11. Nowy Login wydawany w miejsce dotychczasowego, w przypadku zgłoszenia zmiany numeru PESEL albo daty lub kraju urodzenia, posiada uprawnienia i zakres dostępu do danego Produktu ustalony przez Ciebie dla zastępowanego Loginu, w tym funkcję administracyjną, jeżeli posiadał ją zastępowany Login. Postanowienia §12 stosuje się odpowiednio do nowego Loginu, co oznacza, że:
 - 1) otrzymasz od nas potwierdzenie uruchomienia bankNOWY24 dla nowego Loginu,
 - 2) jeżeli zastępowany Login posiadał funkcję administracyjną, to osoba przez Ciebie upoważniona uzyskuje dostęp do danego Produktu za pomocą nowego Loginu w zakresie określonym przez Ciebie dla zastępowanego Loginu, w tym funkcję administracyjną,
 - 3) jeżeli zastępowany Login nie posiadał funkcji administracyjnej, to uzyskanie przez osobę przez Ciebie upoważnioną dostępu do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, wymaga aktywacji uprawnień nowego Loginu przez Login posiadający funkcję administracyjną w granicach ustalonych przez Ciebie dla zastępowanego Loginu.
12. Osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem Loginu przypisanego do niej, na podstawie umowy o uruchomienie bankNOWY24 zawartej bezpośrednio przez nią z Bankiem, jest zobowiązana do samodzielnego zgłoszenia zmiany swoich danych lub Numeru na podstawie tej umowy. W przypadku, gdy zmianę danych lub Numeru takiej osoby zgłosisz nam Ty bezpośrednio, to do czasu wyjaśnienia rozbieżności, dokonamy blokady dostępu dla tej osoby do wszystkich Twoich Produktów, do których posiada dostęp za pośrednictwem bankNOWY24.

§ 6. [Administrator]

1. We wniosku o uruchomienie bankNOWY24 musisz wskazać co najmniej jeden Login z funkcjami administracyjnymi w zakresie danego Produktu.
2. Funkcje administracyjne polegają na upoważnieniu osoby, która posługuje się Loginem z takimi funkcjami do:

- 1) aktywacji, zmiany lub dezaktywacji zakresu dostępu do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 w granicach ustalonych dla danego Loginu przez Ciebie, z wyłączeniem Loginu z funkcjami administracyjnymi, oraz
- 2) zarządzania limitami Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24 każdego Loginu zapewniającego dostęp do Produktu w granicach ustalonych przez Ciebie dla danego Loginu, z wyłączeniem Loginu z funkcjami administracyjnymi.
3. Funkcje administracyjne może posiadać także Login, którym posługuje się osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24. Jeżeli Login tej osoby wskażesz nam jako Login o funkcjach administracyjnych, to będzie to oznaczać, że upoważniasz tę osobę do zarządzania dostępem do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 w zakresie określonym w ust. 2.
4. Funkcje administracyjne może posiadać więcej niż jeden Login. W takim przypadku funkcje administracyjne w zakresie wykazanego Produktu każda z osób, która posługuje się takim Loginem wykonuje odrębnie i niezależnie od pozostałych osób, których Loginy posiadają funkcje administracyjne.
5. W każdym momencie możesz nadać funkcje administracyjne innemu Loginowi.
6. W każdym momencie możesz pozbawić Login funkcji administracyjnych.
7. Jeżeli złożysz dyspozycję pozbawienia Loginu funkcji administracyjnych, to musisz nadać innemu Loginowi funkcje administracyjne, jeżeli Login pozbawiany funkcji administracyjnych jest jedynym posiadającym takie funkcje. Jeżeli tego nie zrobisz zablokujemy dostęp do Produktu dla wszystkich Loginów.

§ 7. [Potwierdzenie uruchomienia bankNOWY24]

1. Na dowód zawarcia umowy o bankNOWY24 otrzymasz od nas potwierdzenie jej zawarcia, w którym wskażemy parametry dostępu Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla danego Loginu.
2. Potwierdzenie zawarcia umowy o bankNOWY24 doręczymy Tobie:
 - 1) w formie pisemnej osobiście lub na fizyczny Adres do korespondencji – w przypadku, gdy wniosek o uruchomienie bankNOWY24 złożyłeś osobiście w placówce Banku,
 - 2) w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną Banku lub kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pracowników Banku na Twoje ADE lub na adres poczty elektronicznej wskazany przez Ciebie we wniosku o uruchomienie bankNOWY24 – w przypadku, gdy wniosek o uruchomienie bankNOWY24 złożyłeś za pośrednictwem elektronicznego formularza wypełnianego z poziomu naszego serwisu internetowego na stronie banknowy.pl,
 - 3) w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną Banku lub kwalifikowanymi podpisami elektronicznymi pracowników Banku na skrzynkę pocztową dostępną w bankNOWY24 – w przypadku, gdy wniosek o uruchomienie bankNOWY24 złożyłeś za pośrednictwem bankNOWY24.
3. Jeżeli potwierdzenie zawarcia umowy o bankNOWY24 wyślemy do Ciebie na adres poczty elektronicznej, który wskazałeś we wniosku, to będzie ono zabezpieczone w sposób uniemożliwiający jego ujawnienie osobom trzecim bez Twojej wiedzy. Na numer telefonu, który wskazałeś nam we wniosku, prześlemy Tobie hasło umożliwiające otwarcie tego potwierdzenia.
4. W przypadku gdy wniosek o uruchomienie bankNOWY24 złożyłeś za pośrednictwem bankNOWY24, o przesłaniu potwierdzenia zawarcia umowy o bankNOWY24 na skrzynkę pocztową w bankNOWY24, poinformujemy Ciebie dodatkowo za pomocą wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej lub numer telefonu, które wskazałeś nam we wniosku o uruchomienie bankNOWY24.

§ 8. [Odstąpienie od umowy]

1. Jeżeli zawarłeś z nami umowę o bankNOWY24 na odległość (przez Internet), to masz prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania potwierdzenia zawarcia umowy o bankNOWY24. Wzór odstąpienia dołączamy do potwierdzenia zawarcia umowy o bankNOWY24, a także jest dostępny w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym pod adresem banknowy.pl.
2. Ponadto masz prawo do odstąpienia od umowy o bankNOWY24, jeżeli nie dopełnimy w stosunku do Ciebie obowiązku informacyjnego określonego w ustawie o usługach płatniczych. Możesz to zrobić w każdym czasie, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia spełnienia przez nas tego obowiązku informacyjnego.
3. Odstąpić od umowy o bankNOWY24 możesz w dowolny sposób wskazany w §40 ust. 4.
4. Odstąpienie od umowy o bankNOWY24 oznacza, że uważa się ją za w ogóle niezawartą od samego początku.
5. Jeżeli odstąpisz od umowy o bankNOWY24, to jesteś zwolniony z wszelkich zobowiązań wynikających z jej zawarcia, jednak w terminie 14 (czternastu) dni od dnia odstąpienia powinieneś zwrócić nam wydane Tokeny, jeżeli otrzymałeś je w postaci fizycznego urządzenia.
6. Jeżeli nie możesz zwrócić wydanego Tokena, to powinieneś złożyć nam stosowane oświadczenie w tym zakresie. Ponadto obciążymy Cię opłatą za brak zwrotu.
7. Jeżeli odstąpisz od umowy o bankNOWY24, to w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od umowy o bankNOWY24, zwrócimy Tobie prowizję i opłaty wynikające z uruchomienia bankNOWY24, chyba że wyraziłeś zgodę na uruchomienie bankNOWY24 przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o bankNOWY24.
8. Jeżeli zawrzesz z nami umowę o bankNOWY24 na odległość (przez Internet), ale nie dopełnimy w stosunku do Ciebie obowiązku informacyjnego określonego w ustawie o prawach konsumenta, to masz prawo do odstąpienia od umowy o bankNOWY24 w dowolnym terminie od dnia jej zawarcia bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w tym kosztów opłat i prowizji za czynności i usługi faktycznie wykonane za Twoją zgodą.

9. Prawa do odstąpienia od umowy o bankNOWY opisane powyżej przysługują Tobie wyłącznie wtedy, gdy jesteś konsumentem.

§ 9 [Rezygnacja z bankNOWY24]

1. Możesz w każdym czasie zrezygnować z bankNOWY24 w zakresie wszystkich lub wybranych Loginów. Jeżeli to zrobisz, otrzymasz od nas potwierdzenie rezygnacji.
2. Rezygnacja przez Ciebie z bankNOWY24 oznacza wypowiedzenie przez Ciebie umowy o bankNOWY24 ze skutkiem natychmiastowym.
3. Osoba przez Ciebie upoważniona może w każdym czasie zrezygnować z dostępu do Produktu w zakresie Loginu, którym się posługuje.
4. Powinieneś w terminie 14 (czternastu) dni kalendarzowych od daty rezygnacji z bankNOWY24, zwrócić nam Tokeny, jeżeli otrzymałeś je w postaci fizycznego urządzenia, a w razie niemożności dokonania ich zwrotu uiścić opłaty oraz podpisać stosowne oświadczenia.
5. Jeżeli rezygnacja z dostępu do Produktu dotyczy jedynego Loginu z funkcjami administracyjnymi dla tego Produktu, to musisz wyznaczyć inny Login z funkcjami administracyjnymi. Jeżeli tego nie zrobisz zablokujemy dostęp do Produktu dla wszystkich Loginów.

§ 10. [Czas trwania usługi]

1. Usługę bankNOWY24 uruchamiamy dla Ciebie na czas nieoznaczony, jednak nie dłużej niż do dnia rezygnacji przez Ciebie z bankNOWY24 albo nieodwołalnego zablokowania wszystkich Loginów wydanych Tobie na podstawie umowy o bankNOWY24.
2. Otrzymasz od nas potwierdzenie rozwiązania umowy o bankNOWY24.
3. Zachowujesz dostęp do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24, na zasadach określonych w §22 ust. 5–6.

Rozdział III. Dostęp do Banku i Produktów za pośrednictwem bankNOWY24

§ 11. [Zakres dostępu]

1. W ramach bankNOWY24 umożliwiamy Tobie za pośrednictwem sieci Internet:
 - 1) dostęp do Banku, w tym składanie wniosków o Produkt,
 - 2) dostęp do informacji o saldzie Produktu oraz dokonanych Transakcji płatniczych,
 - 3) składanie wniosków lub dyspozycji na zasadach określonych w Regulaminie,
 - 4) dokonywanie Transakcji płatniczych na zasadach określonych w odrębnym regulaminie (np. *Regulaminie świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).
2. Dopuszczalny maksymalny zakres dostępu do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, określa załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu.
3. Dana osoba uzyskuje dostęp do danego Produktu za pomocą Loginu z funkcjami administracyjnymi w zakresie określonym przez Ciebie we wniosku.
4. Dana osoba uzyskuje dostęp do danego Produktu za pomocą Loginu nieposiadającego funkcji administracyjnych w zakresie określonym w trakcie aktywacji uprawnień Loginu przez osobę posługującą się Loginem z funkcjami administracyjnymi. Zakres tego dostępu musi mieścić się w granicach określonych przez Ciebie we wniosku dotyczącym aktywowanego Loginu.

§ 12. [Uzyskanie dostępu]

1. Dostęp do Banku za pośrednictwem bankNOWY24 możliwy jest po otrzymaniu potwierdzenia uruchomienia bankNOWY24.
2. Dostęp do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 za pomocą Loginu z funkcjami administracyjnymi, możliwy jest po otrzymaniu potwierdzenia uruchomienia bankNOWY24.
3. Dostęp do danego Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 za pomocą Loginu nieposiadającego funkcji administracyjnych, możliwy jest od chwili aktywacji jego uprawnień za pośrednictwem Loginu z funkcjami administracyjnymi.

§ 13. [Uwierzytelnienie]

1. Dostęp do Banku i Produktów za pośrednictwem bankNOWY24 oraz składanie wniosków, dyspozycji lub inicjowanie Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24 wymaga pozytywnego uwierzytelnienia przez nas Twojej tożsamości lub tożsamości osoby przez Ciebie upoważnionej do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 albo ważności dostępu do bankNOWY24. W tym celu weryfikujemy zgodność co najmniej jednego z poniższych czynników uwierzytelniających podanych przez Ciebie albo osobę przez Ciebie upoważnioną, bądź przyporządkowanych do Ciebie albo do osoby przez Ciebie upoważnionej:
 - 1) Hasła,
 - 2) Loginu,
 - 3) PIN-u,
 - 4) Numeru,
 - 5) wzoru podpisu,
 - 6) cech dokumentu tożsamości,
 - 7) danych osobowych lub teleadresowych,
 - 8) certyfikatu podpisu elektronicznego,

- 9) środka identyfikacji elektronicznej, o którym mowa w art. 20aa ustawy z dnia 17 lutego 2005 roku o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne, czyli środka identyfikacji elektronicznej, który w sposób bezpieczny pozwala uwierzytelnić tożsamość online przed urządzeniami lub innymi instytucjami (np. profil zaufany),
 - 10) zarejestrowanego w Banku urządzenia mobilnego,
 - 11) danych biometrycznych, pod warunkiem udzielenia zgody na wykorzystanie takich danych,
 - 12) innych danych podanych do wiadomości Banku w celu uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do bankNOWY24.
2. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowego uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do bankNOWY24 przed zrealizowaniem dyspozycji, wniosku lub Transakcji płatniczej, jeżeli wymagają tego względy bezpieczeństwa.

§ 14. [Pierwsze uruchomienie]

1. Po poprawnym pierwszym uwierzytelnieniu tożsamości w bankNOWY24 oraz ważności dostępu do bankNOWY24, Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 (jeżeli otrzymała Login na podstawie umowy zawartej przez Ciebie z Bankiem) musicie zmienić otrzymane Hasło na inne.
2. Po dokonaniu zmiany, Hasło przekazane przez nas traci ważność i nie może być ponownie wykorzystane.
3. Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 możecie w dowolnym momencie zmienić Hasło dla Loginu, którym się posługujecie.
4. Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 musicie określić PIN dla Loginu, którym się posługujecie. Określenie PIN-u następuje w bankNOWY24.
5. Ty albo osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 możecie w dowolnym momencie zmienić PIN dla Loginu, którym się posługujecie.
6. Jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 macie mieć możliwość składania dyspozycji, wniosków albo inicjowania Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24 przed upływem terminu do odstąpienia od umowy o bankNOWY24 bez podania przyczyny, to musisz wyrazić na to zgodę.

§ 15. [Wymagania techniczne]

1. Jeżeli chcesz korzystać z bankNOWY24 musisz posiadać dostęp do Internetu. Wymaga to wykupienia przez Ciebie odpowiedniej usługi internetowej, za którą będziesz ponosić opłaty zgodnie z umową, którą zawarłeś z podmiotem świadczącym takie usługi.
2. W celu prawidłowego funkcjonowania bankNOWY24 zalecamy korzystanie z bankNOWY24 na komputerach stacjonarnych lub przenośnych, na których zainstalowany jest aktualny i oryginalny system operacyjny Microsoft Windows, w wersji posiadającej pełne wsparcie techniczne producenta oprogramowania oraz współpracującą z tym systemem aktualną i oryginalną przeglądarkę internetową Microsoft Explorer, Microsoft Edge lub Firefox Mozilla w wersji posiadającej pełne wsparcie techniczne producenta oprogramowania.
3. Szczegółowa specyfikacja techniczna sprzętu i oprogramowania, jaka jest niezbędna oraz zalecana przez nas do prawidłowego korzystania z bankNOWY24 zamieszczona jest w Tabeli informacyjnej.
4. Nie ponosimy odpowiedzialności za brak dostępu lub nieprawidłowy dostęp do bankNOWY24, w przypadku nie stosowania wskazanej przez nas specyfikacji technicznej.

Rozdział IV. Zasady składania dyspozycji i wniosków w bankNOWY24

§ 16. [Metody Autoryzacji]

1. W tym rozdziale wskazujemy sposoby składania dyspozycji i wniosków za pośrednictwem bankNOWY24, które nie są Transakcjami płatniczymi. Jak zainicjować Transakcję płatniczą za pośrednictwem bankNOWY24 opisujemy w odrębnym regulaminie (np. *Regulaminie świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).
2. Wszystkie dyspozycje i wnioski składane za pośrednictwem bankNOWY24 powinny być:
 - 1) zgodne z przepisami prawa,
 - 2) jednoznaczne,
 - 3) Autoryzowane.
3. Jeżeli w dalszej części tego rozdziału mówimy o Tobie, mamy na myśli Ciebie albo osobę przez Ciebie upoważnioną do składania dyspozycji lub wniosków, jeżeli to ona składa dyspozycję lub wniosek za pośrednictwem bankNOWY24.
4. Dyspozycje i wnioski składane za pośrednictwem bankNOWY24 możesz Autoryzować jedną z poniżej opisanych metod:
 - 1) kwalifikowanym podpisem elektronicznym,
 - 2) podpisem osobistym,
 - 3) podpisem zaufanym,
 - 4) Kodem SMS,
 - 5) kodem wygenerowanym przez Token,
 - 6) PIN-em,
 - 7) cechą podaną przez Ciebie, powiązaną z Tobą albo przyporządkowaną do Ciebie,
 - 8) z wykorzystaniem aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do bankNOWY24,
 - 9) przez zatwierdzenie lub
 - 10) kombinacją powyższych metod Autoryzacji.

5. Autoryzacja kwalifikowanym podpisem elektronicznym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Kwalifikowany podpis elektroniczny musisz uprzednio nabyć od podmiotu świadczącego taką usługę.
6. Autoryzacja podpisem osobistym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim podpisem osobistym, który jest dostępny, jeżeli posiadasz dowód osobisty z warstwą elektroniczną (tzn. Twój dowód osobisty musi mieć wbudowany chip elektroniczny).
7. Autoryzacja podpisem zaufanym polega na opatrzeniu przez Ciebie wniosku lub dyspozycji swoim podpisem zaufanym. Jeżeli posiadasz profil zaufany (pz.gov.pl), to masz możliwość złożenia podpisu zaufanego.
8. Autoryzacja Kodem SMS polega na podaniu przez Ciebie otrzymanego Kodu SMS na nasze żądanie w bankNOWY24.
9. Autoryzacja kodem wygenerowanym przez Token polega na podaniu przez Ciebie kodu wygenerowanego przez Token na nasze żądanie w bankNOWY24.
10. Autoryzacja PIN-em polega na podaniu przez Ciebie PIN-u w całości lub części na nasze żądanie w bankNOWY24. W celu uzyskania możliwości Autoryzacji przy pomocy PIN-u musisz go ustalić w bankNOWY24.
11. Autoryzacja cechą polega na podaniu przez Ciebie na nasze żądanie w bankNOWY24 cechy charakterystycznej dla Ciebie, którą nam podałeś, jest z Tobą powiązana lub którą przypisaliśmy do Ciebie (np. daty urodzenia, nazwiska rodzowego, adresu, dowodu tożsamości).
12. Autoryzacja z wykorzystaniem aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do bankNOWY24 jest przeprowadzana zgodnie z odrębnym regulaminem określającym zasady korzystania z aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do bankNOWY24. W celu uzyskania tej metody Autoryzacji musisz zawrzeć z nami odrębną umowę dotyczącą dostępu do aplikacji mobilnej zapewniającej dostęp do bankNOWY24.
13. Autoryzacja przez zatwierdzenie dotyczy dyspozycji i wniosków nieautoryzowanych przez Ciebie żadną z innych metod opisanych powyżej i polega na jednoznacznym potwierdzeniu Twojej woli, w myśl której mamy zrealizować złożoną w bankNOWY24 dyspozycję lub wniosek.
14. Autoryzacja z wykorzystaniem kombinacji metod polega na wykorzystaniu przez nas co najmniej dwóch metod Autoryzacji opisanych powyżej w celu dokonania przez Ciebie Autoryzacji dyspozycji lub wniosku.

§ 17. [Wniosek lub zawarcie umowy o Produkt za pomocą bankNOWY24]

1. Żeby móc złożyć wniosek lub zawrzeć umowę o Produkt za pośrednictwem bankNOWY24:
 - 1) musisz być konsumentem lub prowadzić jednoosobową działalność gospodarczą,
 - 2) Login, którym się posługujesz musi mieć nadane takie uprawnienia,
 - 3) regulamin dotyczący funkcjonowania danego Produktu musi dopuszczać taki sposób złożenia wniosku lub zawarcia umowy o Produkt.
2. Loginem, który posiada uprawnienia do złożenia wniosku lub zawarcia umowy o Produkt możesz posługiwać się wyłącznie Ty, co oznacza, że nie możesz go powierzyć żadnej innej osobie.
3. Ponadto za pośrednictwem bankNOWY24 możesz złożyć wniosek lub zawrzeć umowę o Produkt przy wykorzystaniu podpisów elektronicznych, jeżeli na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego Produktu możliwe jest złożenie wniosku o Produkt lub zawarcie umowy o Produkt z wykorzystaniem podpisów elektronicznych.
4. Produkty, w przypadku których dopuszczalne jest złożenie wniosku lub zawarcie umowy o Produkt za pośrednictwem bankNOWY24 określa Tabela informacyjna.

§ 18. [Nie przyjęcie dyspozycji lub wniosku]

1. Nie przyjmujemy do realizacji dyspozycji lub wniosku złożonego za pośrednictwem bankNOWY24, w przypadku:
 - 1) gdy Twoja tożsamość nie została uwierzytelniona,
 - 2) gdy nie dokonałeś Autoryzacji dyspozycji lub wniosku,
 - 3) gdy ważności dostępu do bankNOWY24 nie została uwierzytelniona,
 - 4) gdy nie zostały podane przez Ciebie wszystkie informacje, które wymagamy do realizacji danej dyspozycji lub wniosku,
 - 5) gdy podałeś błędne informacje, które wymagamy do realizacji danej dyspozycji lub wniosku,
 - 6) gdy nie masz wystarczającej ilości pieniędzy, by zrealizować dyspozycję lub wniosek, w tym na opłatę lub prowizję za jego zrealizowanie,
 - 7) gdy Produkt jest w stanie ograniczonej funkcjonalności na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego Produktu, z wyjątkiem Twojego wniosku o przywrócenie pełnej funkcjonalności Produktu,
 - 8) rozwiązania umowy o Produkt;
 - 9) zamknięcia Produktu na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego Produktu.
2. Ponadto nie przyjmujemy do wykonania dyspozycji lub wniosku, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji sądu, prokuratury, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego uprawnionego organu lub instytucji, w tym organu lub instytucji Unii Europejskiej.
3. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o nieprzyjęciu dyspozycji lub wniosku, przyczynach nieprzyjęcia lub procedurze sprostowania błędów, chyba że nie jest to możliwe na mocy przepisów prawa.

§ 19. [Weryfikacja dyspozycji i wniosków]

1. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji każdej dyspozycji lub wniosku złożonego za pośrednictwem bankNOWY24 przed zrealizowaniem, jeżeli:
 - 1) z ich treści nie wynika jednoznacznie Twoja wola lub jest ona sprzeczna z zasadami funkcjonowania usługi, której dotyczy,
 - 2) musisz uzupełnić dyspozycję lub wniosek o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do ich realizacji,
 - 3) mamy podejrzenie, że to nie Ty złożyłeś dyspozycję lub wniosek,
 - 4) mamy podejrzenie braku Twojej Autoryzacji złożonej dyspozycji lub wniosku,
 - 5) mamy podejrzenie, że złożona przez Ciebie dyspozycja lub wniosek narusza przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - 6) mamy podejrzenie popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem bankNOWY24 lub Produktu przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub Osobę nieuprawnioną,
 - 7) mamy podejrzenie, że wykonanie złożonej przez Ciebie dyspozycji lub wniosku narusza krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez Bank może spowodować nałożenie sankcji na nas.
2. W ramach weryfikacji dyspozycji lub wniosku możemy żądać w szczególności:
 - 1) potwierdzenia:
 - a. Twojej jednoznacznej woli dotyczącej dyspozycji lub wniosku,
 - b. złożenia dyspozycji lub wniosku przez Ciebie,
 - c. dokonania przez Ciebie Autoryzacji złożonej dyspozycji lub wniosku,
 - 2) udostępnienia przez Ciebie dodatkowych informacji lub dokumentów dotyczących dyspozycji lub wniosku niezbędnych do:
 - a. uzupełnienia dyspozycji lub wniosku o dodatkowe informacje lub dokumenty niezbędne do realizacji,
 - b. zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - c. wykluczenia przez nas podejrzenia popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem bankNOWY24 lub Produktu przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub Osobę nieuprawnioną,
 - d. wykluczenia przez nas podejrzenia, że wykonanie złożonej dyspozycji lub wniosku narusza krajowe bądź międzynarodowe sankcje lub embarga ustanowione przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez Bank może spowodować nałożenie sankcji na nas.
3. Środki bezpieczeństwa finansowego to zestaw obowiązkowych działań (np. weryfikacja tożsamości, analiza i monitorowanie operacji, zgłaszanie podejrzanych operacji), które Bank musi stosować, aby zgodnie z prawem zapobiegać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.

§ 20. [Odmowa realizacji dyspozycji lub wniosku]

1. Odmówimy wykonania Twojej dyspozycji lub wniosku złożonych za pośrednictwem bankNOWY24, jeżeli:
 - 1) Twoja wola wyrażona w dyspozycji lub wniosku nie jest jednoznaczna lub jest sprzeczna z zasadami funkcjonowania usługi, której dotyczy,
 - 2) stwierdzimy, że to nie Ty złożyłeś dyspozycję lub wniosek, tylko Osoba nieuprawniona,
 - 3) stwierdzimy, że to nie Ty dokonałeś Autoryzacji złożonej dyspozycji lub wniosku,
 - 4) stwierdzimy, że realizacja złożonej przez Ciebie dyspozycji lub wniosku spowodowałaby naruszenie krajowych bądź międzynarodowych sankcji lub embarg ustanowionych przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez Bank może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 5) stwierdzimy, że realizacja Twojej dyspozycji lub wniosku spowodowałaby naruszenie przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu,
 - 6) przeprowadzona przez nas weryfikacja Twojej dyspozycji lub wniosku nie przebiegła pomyślnie, w szczególności jeżeli nie potwierdziłeś nam dyspozycji lub wniosku lub nie dostarczyłeś nam informacji lub dokumentów, o których mowa w §19 ust. 2 pkt 2), w szczególności wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego zgodnie z przepisami prawa w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy lub finansowaniu terroryzmu lub wykluczenia podejrzenia popełnienia przestępstwa z wykorzystaniem bankNOWY24 lub Produktu przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub Osobę nieuprawnioną.
2. Ponadto odmówimy wykonania Twojej dyspozycji lub wniosku, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji sądu, prokuratury, Generalnego Inspektora Informacji Finansowej lub innego uprawnionego organu lub instytucji, w tym organu lub instytucji Unii Europejskiej.
3. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o odmowie wykonania dyspozycji lub wniosku, przyczynach odmowy lub procedurze sprostowania błędów, chyba że nie jest to możliwe na mocy przepisów prawa.

Rozdział V. Transakcje płatnicze w bankNOWY24

§ 21. [Zasady podstawowe]

1. Możesz złożyć dyspozycję wykonania za pośrednictwem bankNOWY24 Transakcji płatniczej danego rodzaju, jeżeli załącznik nr 1 dopuszcza taką możliwość dla Twojego Produktu oraz posługujesz się Loginem, który posiada takie uprawnienie.
2. Uprawnienie do składania dyspozycji wykonania za pośrednictwem bankNOWY24 Transakcji płatniczych danego rodzaju może być ograniczone wyłącznie do możliwości wprowadzenia takiej dyspozycji, bez możliwości zainicjowania Transakcji płatniczej.
3. Załącznik nr 2 określa limity dla Transakcji płatniczych zleczanych za pośrednictwem bankNOWY24.
4. Limity możesz zmienić w każdym czasie, przy czym ustalone przez Ciebie limity nie mogą być wyższe niż maksymalne limity określone przez nas w załączniku nr 2.
5. Zmiana limitu wymaga złożenia przez Ciebie oświadczenia pod rygorem nieważności w formie pisemnej, formie elektronicznej lub postaci elektronicznej, którą musisz opatrzyć swoim podpisem zaufanym lub podpisem osobistym
6. Zmiany niektórych limitów możesz także dokonać za pośrednictwem bankNOWY24, jednak taką dyspozycję możesz złożyć tylko dla Loginu, którym się posługujesz, chyba że posiadasz Login z funkcjami administracyjnymi.
7. Twoja swoboda w określeniu własnego limitu dla Loginu nieposiadającego funkcji administracyjnych ograniczona jest do wysokości maksymalnego limitu określonego dla tego Loginu przez Login posiadający funkcje administracyjne, a jeżeli nie został on określony, to do maksymalnego limitu określonego dla tego Loginu przez Ciebie we wniosku o uruchomienie bankNOWY24.
8. Jeżeli posługujesz się Loginem z funkcjami administracyjnymi, to możesz w bankNOWY24 zmienić limity dla każdego Loginu w granicach maksymalnych limitów określonych dla danego Loginu przez Ciebie we wniosku o uruchomienie bankNOWY24.
9. Jeżeli bankNOWY24 dla danego Loginu jest dostępny za pośrednictwem różnych systemów informatycznych lub programów (aplikacji) limity Transakcji płatniczych dla tego Loginu dotyczą każdego z tych systemów informatycznych lub aplikacji z osobna, co oznacza, że zmianę limitu dla danej Transakcji płatniczej musisz dokonać osobno w każdym systemie informatycznym i aplikacji.
10. Ustanowienie przez Ciebie limity dla danej Transakcji płatniczej w różnych systemach informatycznych lub programach (aplikacji) bankNOWY24 nie sumują się. Wykorzystanie limitu w jednym z tych systemów lub aplikacji, powoduje umniejszenie limitu w pozostałych.
11. Okresowo – przynajmniej raz w roku – dokonujemy przeglądu ustalonych przez siebie maksymalnych i rekomendowanych limitów dla danego rodzaju Transakcji płatniczych zleczanych za pośrednictwem bankNOWY24.
12. W celu ochrony Twoich pieniędzy, które zgromadziłeś na Koncie, możemy zmniejszyć ustalone przez Ciebie limity do:
 - 1) wysokości rekomendowanych przez nas, jeżeli w ciągu poprzednich trzech miesięcy nie została rozliczona Transakcja płatnicza zlecona przez bankNOWY24 w wysokości przekraczającej rekomendowaną wartość limitu,
 - 2) najwyższej wartości Transakcji płatniczej rozliczonej w ostatnich trzech miesiącach, w przypadku gdy w ciągu poprzednich trzech miesięcy nie rozliczono przynajmniej trzech Transakcji płatniczych zleconych przez bankNOWY24 o wartości przekraczającej 80% ustalonego przez Ciebie limitu,o czym Ciebie zawiadomimy i wskażemy powody zmniejszenia ustalonych przez Ciebie limitów.
13. W pozostałym zakresie zasady dokonywania Transakcji płatniczych za pośrednictwem bankNOWY24 określa odrębny regulamin (np. *Regulamin świadczenia usług płatniczych dla klientów indywidualnych*).

Rozdział VI. Skrzynka pocztowa

§ 22. [Skrzynka pocztowa]

1. W ramach bankNOWY24 udostępniamy skrzynkę pocztową, która umożliwia za pośrednictwem bankNOWY24 wymianę korespondencji pomiędzy nami oraz składanie oświadczeń i dokumentów w zakresie określonym w załączniku nr 1 stanowiącym załącznik do niniejszego Regulaminu.
2. Korespondencję umieszczoną w skrzynce pocztowej w ramach bankNOWY24 możesz zapisać i przechowywać w pamięci posiadanego komputera, telefonu albo innego urządzenia umożliwiającego przechowywanie korespondencji elektronicznej, a następnie przesłać na inne urządzenie.
3. Zastrzegamy sobie prawo do dodatkowej weryfikacji dokumentu złożonego z wykorzystaniem skrzynki pocztowej w bankNOWY24, w szczególności możemy zażądać przedstawienia jego oryginału lub uwierzytelnienia w formie pisemnej, kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem zaufanym, podpisem osobistym lub kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną.
4. Nie możesz wykorzystać skrzynki pocztowej do przysyłania nam treści o charakterze bezprawnym.
5. Zachowujesz dostęp do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24 przez okres 6 (sześciu) lat od końca roku, w którym nastąpi rozwiązanie umowy o bankNOWY24, zgodnie z §10.
6. Powyższy okres dostępu ulega przedłużeniu wobec danego Produktu, w przypadku zawieszenia lub przerwania okresu przedawnienia roszczeń z tytułu danego Produktu. Przedłużenie dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową

w bankNOWY24, w takim przypadku następuje do dnia upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu danego Produktu, po upływie okresu zawieszenia lub po przerwaniu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu danego Produktu.

7. Otrzymasz od nas nowe Login i Hasło do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24.
8. Nowy Login otrzymasz w potwierdzeniu rozwiązania umowy o bankNOWY24, zaś nowe Hasło prześlemy Tobie na Numer.
9. Otrzymane od nas nowe Hasło musisz zmienić przy pierwszym logowaniu do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24.
10. W okresie dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24, możesz w każdym czasie zmienić Hasło.
11. Ponadto do otrzymanego Loginu do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24 stosuje się odpowiednio zasady zablokowania dostępu, opisane w Rozdziale VII – z wyłączeniem §25 ust. 2 pkt 12) – oraz zasady bezpiecznego korzystania z bankNOWY24, opisane w Rozdziale VIII.
12. Jeżeli chcesz złożyć rezygnację z otrzymanego Loginu do dostępu do wiadomości otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24 lub rezygnację z dostępu do wiadomości dotyczących danego Produktu otrzymanych na skrzynkę pocztową w bankNOWY24, to pamiętaj, by wpieryw zapisać na swoim komputerze interesujące Cię wiadomości otrzymane na skrzynkę pocztową w bankNOWY24. Po realizacji przez nas Twojej dyspozycji rezygnacji, dostęp do tych wiadomości zostanie bezpowrotnie utracony.

Rozdział VII. Zablokowanie dostępu do bankNOWY24

§ 23. [Zablokowanie dostępu przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną]

1. Możesz w każdym czasie złożyć dyspozycję zablokowania dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla wszystkich lub wybranych Loginów, w tym dla Loginu z funkcjami administracyjnymi.
2. Osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 może w każdym czasie złożyć w bankNOWY24 dyspozycję zablokowania dostępu do tego Produktu za pomocą bankNOWY24 dla Loginu, którym się posługuje.
3. Osoba posługująca się Loginem z funkcjami administracyjnymi może w każdym czasie złożyć w bankNOWY24 dyspozycję zablokowania dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla każdego Loginu zapewniającego dostęp do Produktu, z wyłączeniem Loginów posiadających funkcję administracyjną.
4. Osoba posługująca się danym Loginem powinna zablokować dostęp do wszystkich Produktów za pomocą bankNOWY24 dla tego Loginu w przypadku:
 - 1) podejrzenia złożenia dyspozycji lub wniosku albo zainicjowania Transakcji płatniczej przez Osobę nieuprawnioną,
 - 2) jeżeli ma podejrzenie, że to nie ona dokonała Autoryzacji dyspozycji, wniosku lub Transakcji płatniczej,
 - 3) utraty Loginu lub Hasła, utraty lub zniszczenia Tokena w postaci fizycznego urządzenia albo utraty, zbycia lub zmiany Numeru,
 - 4) podejrzenia, iż Login, Hasło, PIN, Token, komputer, telefon albo inne urządzenie służące do dostępu do bankNOWY24, telefon służący do odbioru Kodów SMS lub na którym zainstalowana jest aplikacja Tokena lub Numer są wykorzystywane przez Osobę nieuprawnioną, w tym także w przypadku podejrzenia, że nastąpiło naruszenie zabezpieczeń lub naruszenie poufności powyższych danych lub urządzeń,
 - 5) stwierdzenia niezgodności danych zawartych we wiadomości zawierającej Kod SMS z danymi wprowadzonymi w ramach operacji dokonywanej w bankNOWY24,
 - 6) otrzymania wiadomości zawierającej Kod SMS, pomimo braku uprzedniej inicjacji operacji w bankNOWY24.
5. Powinieneś zablokować dostęp do wszystkich Produktów za pośrednictwem bankNOWY24 dla Loginu, co do którego wystąpiły przypadki, o których mowa w ust. 4, jeżeli nie zrobił tego użytkownik tego Loginu, a także w przypadku:
 - 1) podejrzenia popełnienia przestępstwa przez osobę posługującą się tym Loginem lub Osobę nieuprawnioną,
 - 2) objęcia osoby posługującej się tym Loginem krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embarga ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez Bank może spowodować nałożenie sankcji na nas.
6. Powinieneś nas niezwłocznie zawiadomić, o przypadkach, o których mowa w ust. 4 i 5.
7. Jeżeli zablokowanie dostępu do Produktu dotyczy jednego Loginu z funkcjami administracyjnymi, to musisz wyznaczyć inny Login z funkcjami administracyjnymi. Jeżeli tego nie zrobisz zablokujemy dostęp do Produktu dla wszystkich Loginów.

§ 24. [Zablokowanie dostępu przez drugiego posiadacza Produktu lub członka Twojej rodziny]

1. W wyjątkowych okolicznościach, gdy sam nie możesz zablokować dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, z uwagi na chorobę lub inną przyczynę uniemożliwiającą Tobie dokonanie blokady, dyspozycję blokady może nam zgłosić drugi posiadacz Produktu lub najbliższy członek Twojej rodziny, jeżeli mają pełną zdolność do czynności prawnych.
2. Zgłoszenie dokonania takiej blokady jest dopuszczalne tylko w przypadku, gdy jesteś konsumentem lub prowadzisz jednoosobową działalność gospodarczą.
3. Jeżeli wystąpi taka wyjątkowa okoliczność, to osoba zgłaszająca blokadę dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, musi udzielić nam informacji identyfikujących Ciebie oraz wskazać wyjątkowe okoliczności niezgłoszenia zablokowania dostępu przez Ciebie osobiście.
4. Pełna zdolność do czynności prawnych to zdolność dorosłego (pełnoletniego) do podejmowania samodzielnych decyzji lub zaciągania zobowiązań (np. zawarcia umowy, zaciągnięcia kredytu, kupna lub sprzedaży rzeczy).

5. Przez najbliższych członków Twojej rodziny należy rozumieć małżonka, krewnego w linii prostej, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej, przysposabiającego, przysposobionego lub osobę pozostającą z Tobą w faktycznym pożyciu.

§ 25. [Zablokowanie dostępu przez Bank]

1. Zablokujemy dostęp do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla wszystkich Loginów w następujących przypadkach:
 - 1) zamknięcia Produktu na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania danego Produktu,
 - 2) złożenia przez Ciebie rezygnacji z bankNOWY24,
 - 3) powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o choćby częściowej utracie przez Ciebie zdolności do czynności prawnych,
 - 4) powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o Twojej śmierci,
 - 5) stwierdzenia popełnienia przez Ciebie przestępstwa z wykorzystaniem Produktu,
 - 6) jeżeli nie wyznaczyłeś nowego Loginu z funkcjami administracyjnymi, w przypadku gdy jedyny Login z takim funkcjami został pozbawiony tych funkcji, zablokowany albo nastąpiła rezygnacja z dostępu do Produktu za pośrednictwem tego Loginu,
 - 7) gdy stwierdzimy, że zostałeś umieszczony na liście ostrzeżeń publicznych prowadzonej przez KNF, w tym w związku z prowadzoną przez Ciebie działalnością gospodarczą,
 - 8) gdy stwierdzimy, że zostałeś objęty krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami, ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez Bank może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 9) gdy stwierdzimy, że wykorzystujesz Produkt do prowadzenia działalności objętej krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez Bank może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 10) wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających posługiwanie się wszystkimi Loginami.
2. Zablokujemy dostęp do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla oznaczonego Loginu w następujących przypadkach dotyczących tego blokowanego Loginu:
 - 1) pięciokrotnie z rzędu zostanie błędnie wprowadzone Hasło lub Kod SMS albo kod wygenerowany przez Token,
 - 2) stwierdzimy złożenie dyspozycji lub wniosku albo zainicjowanie Transakcji płatniczej przez Osobę nieuprawnioną przy użyciu danego Loginu,
 - 3) stwierdzimy wystąpienie braku Autoryzacji dyspozycji, wniosku lub Transakcji płatniczej przy użyciu danego Loginu,
 - 4) stwierdzimy próbę łamania zabezpieczeń dostępowych do bankNOWY24 z użyciem tego Loginu,
 - 5) stwierdzimy popełnienie przestępstwa przez osobę posługującą się danym Loginem,
 - 6) jeżeli wraz ze zgłoszeniem, o którym mowa w §23 ust. 6, nie doszło jednocześnie do blokady danego Loginu,
 - 7) złożysz rezygnację z bankNOWY24 w zakresie oznaczonego Loginu lub cofniesz upoważnienie do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla osoby posługującej się danym Loginem,
 - 8) gdy otrzymamy informację o zmianie osoby posługującej się danym Loginem,
 - 9) gdy otrzymamy informację o zmianie numeru PESEL, daty lub kraju urodzenia osoby posługującej się danym Loginem,
 - 10) w sytuacji, o której mowa w §5 ust. 12 zdanie ostatnie,
 - 11) będziemy w posiadaniu wiarygodnej informacji o śmierci osoby posługującej się danym Loginem bądź utracie albo ograniczeniu jej zdolności do czynności prawnych,
 - 12) osoba posługująca się danym Loginem, nie korzystała z dostępu do jakiegokolwiek Produktu za pośrednictwem tego Loginu przez nieprzerwany okres 2 (dwóch) lat,
 - 13) braku możliwości prawidłowego wykonywania naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym gdy nie przekazujesz nam w terminie wskazanym w wezwaniu wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego, lub naruszasz przepisy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 14) objęcia osoby posługującej się danym Loginem krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embarga ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska jest zobowiązana, lub których nieprzestrzeganie przez Bank może spowodować nałożenie sankcji na nas,
 - 15) wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających posługiwanie się oznaczonym Loginem.
3. Zablokujemy możliwość dokonywania Transakcji płatniczych za pomocą bankNOWY24 w przypadku wystąpienia stanu ograniczonej funkcjonalności Produktu na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania Produktu, zajęcia Produktu przez organ egzekucyjny (z wyłączeniem środków wolnych od zajęcia zgodnie z prawem) albo ogłoszenia Twojej upadłości.
4. Możemy także zablokować dostęp do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 dla wszystkich lub oznaczonych Loginów w następujących przypadkach:
 - 1) mamy uzasadnione podejrzenie złożenia dyspozycji lub wniosku albo zainicjowania Transakcji płatniczej przez Osobę nieuprawnioną przy użyciu danego Loginu,

- 2) mamy uzasadnione podejrzenie wystąpienia nieautoryzowanej dyspozycji, wniosku lub Transakcji płatniczej przy użyciu danego Loginu,
 - 3) stwierdzimy, że powierzyłeś Login, który posiada uprawnienie do złożenia wniosku lub zawarcia umowy o Produkt Osobie nieuprawnionej,
 - 4) mamy uzasadnione podejrzenie popełnienia przestępstwa przez Ciebie, osobę przez Ciebie upoważnioną lub Osobę nieuprawnioną z wykorzystaniem Produktu,
 - 5) gdy przeprowadzona przez nas analiza Transakcji płatniczej zainicjowanej za pośrednictwem bankNOWY24 wskazuje, iż wymagają tego względy bezpieczeństwa powierzonych nam przez Ciebie pieniędzy,
 - 6) nie możemy prawidłowo wykonywać naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym gdy nie przekazujesz nam w terminie wskazanym w wezwaniu wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego, lub naruszasz przepisy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu,
 - 7) mamy uzasadnione podejrzenie, że osoba posługująca się danym Loginem narusza zasady bezpiecznego korzystania z bankNOWY24.
5. Ponadto możemy także zablokować dostęp do wszystkich Produktów za pośrednictwem bankNOWY24 dla oznaczonego Loginu, jeżeli Login ten jest wykorzystywany do przesyłania nam treści o charakterze bezprawnym.
6. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o zablokowaniu dostępu do bankNOWY24 przez doręczenie powiadomienia i wskazanie przyczyny zablokowania, chyba że takie zawiadomienie nie będzie dopuszczalne z uwagi na przepisy prawa.

§ 26. [Odblokowanie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24]

1. Odblokowanie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24, powoduje przywrócenie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 zgodnie z parametrami ustalonymi dla danego Loginu przed dokonaniem blokady, poza przypadkami wskazanymi w ust. 7, 8 i 9.
2. Odblokowanie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 możliwe jest tylko w przypadku gdy blokada dostępu nie ma charakteru nieodwołalnego.
3. Blokada dostępu do Produktu w przypadkach określonych §25 ust. 1 pkt 1)–4) i §25 ust. 2 pkt 2), 3), 5), 7), 8), 9) i 11) i 12) ma charakter nieodwołalny.
4. Blokada dostępu do Produktu w przypadkach określonych §25 ust. 1 pkt 10) i §25 ust. 2 pkt 14) może mieć charakter nieodwołalny, jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego.
5. W przypadku określonym w §25 ust. 3, odblokujemy Tobie możliwość dokonywania Transakcji płatniczych za pomocą bankNOWY24 po otrzymaniu stosownej decyzji o uchyleniu zajęcia Produktu lub orzeczenia o uchyleniu Twojej upadłości albo uzyskaniu informacji od syndyka o możliwości dysponowania przez Ciebie pieniędzmi zgromadzonymi w Produkcie, pomimo ogłoszenia Twojej upadłości (np. pieniądze zgromadzone w Produkcie nie wchodzą do masy upadłości albo syndyk zezwolił na dysponowanie tymi pieniędzmi).
6. W pozostałych przypadkach po otrzymaniu Twojego wniosku i wyjaśnieniu z Tobą przyczyny zablokowania dostępu do Produktu za pomocą bankNOWY24, niezwłocznie usuniemy blokadę, chyba że przyczyna zablokowania dostępu nie ustąpiła.
7. Wraz z wnioskiem o odblokowanie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 możesz złożyć dyspozycję zmiany Hasła, Numeru lub parametrów dostępu do bankNOWY24 dla odblokowywanego Loginu, w szczególności w zakresie wysokości limitów Transakcji płatniczych.
8. W przypadkach wskazanych w §24 ust. 4 pkt 1)–4) oraz §25 ust. 4 pkt 1)–3) wraz z odblokowaniem dostępu do Produktu za pomocą bankNOWY24 nadajemy dla odblokowywanego Loginu nowe Hasło. Musi ono zostać zmienione przy pierwszym logowaniu po odblokowaniu dostępu. W tych przypadkach wymagamy także nadania nowego PIN-u.
9. Ponadto w przypadkach wskazanych w §24 ust. 4 pkt 4) możemy wymagać zmiany Numeru lub wydania nowego Tokena przed odblokowaniem dostępu do Produktu za pomocą bankNOWY24, zaś w przypadkach wskazanych w §25 ust. 2 pkt 2) i 3) oraz §25 ust. 4 pkt 3) wymagamy tego.
10. Powinieneś niezwłocznie po odblokowaniu zweryfikować parametry dostępu do bankNOWY24 dla odblokowanego Loginu, w szczególności w zakresie wysokości limitów Transakcji płatniczych i zmienić je, jeżeli uważasz, że jest to konieczne.
11. Ponownie uzyskanie dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 przez osobę, której Login został nieodwołalnie zablokowany, wymaga złożenia przez Ciebie nowego wniosku o uruchomienie bankNOWY24 dla tej osoby.

Rozdział VIII. Zasady bezpiecznego korzystania z bankNOWY24

§ 27. [Zasady ogólne]

1. Ty, a także każda osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 powinniście korzystać z bankNOWY24 z zachowaniem należytej staranności, ponieważ usługa umożliwia dostęp do Twoich pieniędzy zgromadzonych na rachunkach bankowych, inicjowanie Transakcji płatniczych, a także składanie dyspozycji i wniosków, które Ciebie dotyczą albo zawarcie na Twoją rzecz umowy o Produkt.
2. Obowiązek zachowania należytej staranności przez Ciebie oraz każdą osobę przez Ciebie upoważnioną do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 oznacza, że powinniście rozsądnie, uważnie i ostrożnie korzystać z bankNOWY24 oraz

komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS, co w szczególności oznacza, że:

- 1) powinniście zapamiętać Hasło, PIN, kod dostępu do Tokena i wszelkie inne dane, które służą Wam do dostępu i korzystania z bankNOWY24 lub aplikacji Tokena, a jeżeli nie możecie ich zapamiętać, to powinniście przechowywać je w bezpiecznym miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp do nich Osobie nieuprawnionej, w szczególności nie powinniście przechowywać tych danych wraz z komputerem, telefonem albo innym urządzeniem, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS, albo w pamięci tych urządzeń, bądź w pamięci urządzeń będących poza Waszą kontrolą, w tym w szczególności z wykorzystaniem rozwiązań chmurowych,
- 2) powinniście przechowywać w bezpiecznym miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp Osobie nieuprawnionej do danych lub komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS, albo Numeru,
- 3) nie powinniście przechowywać razem w jednym miejscu Hasła oraz danych lub komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS, albo Numeru,
- 4) nie powinniście udostępniać Osobie nieuprawnionej Loginu, Hasła, PIN-u, Tokena, kodu dostępu do Tokena, a także komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub który służy Wam do odbioru Kodów SMS, albo Numeru,
- 5) nie powinniście podawać podczas rozmowy, w szczególności telefonicznej, Hasła, PIN-u, Numeru, Kodów SMS, kodu dostępu do Tokena i kodów generowanych przez Token, w tym także w przypadku rozmowy z osobą podającą się za pracownika Banku,
- 6) nie powinniście powierzać – nawet na krótki czas – Osobie nieuprawnionej komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub który służy Wam do odbioru Kodów SMS, albo Numeru,
- 7) komputer, telefon albo inne urządzenie, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub który służy Wam do odbioru Kodów SMS:
 - a) powinny mieć zainstalowane:
 - aktualne i oryginalne systemy operacyjne w wersjach posiadających pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania,
 - aktualne i oryginalne przeglądarki internetowe,
 - aktualne i oryginalne aplikacje bankNOWY24 i Tokena,
 - aktualne i oryginalne programy antywirusowe uznanych producentów oprogramowania, które posiadają pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania, w szczególności w zakresie aktualizacji baz sygnatur wirusów,
 - aktualne i oryginalne zapory sieciowe (firewall) pomiędzy komputerem, telefonem albo innym urządzeniem, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24 lub w którym zainstalowaliście aplikację Tokena a Internetem,
 - b) powinny być zabezpieczone przed dostępem Osoby nieuprawnionej kodem, hasłem, cechą biometryczną lub w inny sposób,
 - c) nie powinny przechowywać w swojej pamięci cech biometrycznych Osób nieuprawnionych, w tym najbliższych członków rodziny,
 - d) nie powinny być połączone, w tym zdalnie, z innym urządzeniem, w sposób, który umożliwia Osobie nieuprawnionej uzyskanie dostępu do bankNOWY24, aplikacji Tokena lub Kodów SMS, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 8) nie powinniście wprowadzać zmian, w szczególności z wykorzystaniem funkcji administracyjnych lub programistycznych, w oryginalnym oprogramowaniu komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub który służy Wam do odbioru Kodów SMS, w szczególności w systemie operacyjnym, aplikacji bankNOWY24 i aplikacji Tokena, poza oficjalnymi zmianami (aktualizacjami) producentów tego oprogramowania,
- 9) nie powinniście instalować oprogramowania (aplikacji) na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub który służy Wam do odbioru Kodów SMS, które umożliwia Osobie nieuprawnionej uzyskanie dostępu do bankNOWY24, aplikacji Tokena lub Kodów SMS, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 10) nie powinniście łączyć komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub który służy Wam do odbioru Kodów SMS z oprogramowaniem, które umożliwia Osobie nieuprawnionej uzyskanie dostępu do bankNOWY24, aplikacji Tokena lub Kodów SMS, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Waszą kontrolą,
- 11) powinniście dokonywać krytycznej oceny żądań aplikacji, które instalujecie na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS w zakresie nadania uprawnień tym instalowanym aplikacjom do dostępu do danych przechowywanych

- na urządzeniu, w tym do innych aplikacji, kontaktów, zdjęć, filmów lub innych zasobów urządzenia albo innych urządzeń połączonych z tym urządzeniem,
- 12) powinniście wyrejestrować komputer, telefon albo inne urządzenie, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS z listy urządzeń bezpiecznych (zaufanych) w bankNOWY24 niezwłocznie po zaprzestaniu korzystania z danego urządzenia,
 - 13) nie powinniście pozostawiać bez nadzoru niezabezpieczonego komputera, telefonu albo innego urządzenia, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS, albo Numeru,
 - 14) powinniście logować się do bankNOWY24 lub korzystać z aplikacji Tokena za pomocą komputera, telefonu albo innego urządzenia, które należy do Was lub jest pod Waszą stałą kontrolą, w tym także w czasie, gdy nie korzystacie z niego do dostępu do bankNOWY24,
 - 15) nie powinniście pobierać lub instalować aplikacji oraz plików na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowano aplikację Tokena lub który służy Wam do odbioru Kodów SMS z niezwyfikowanego źródła, w szczególności nie powinniście pobierać i instalować aplikacji oraz plików z nieoficjalnych sklepów,
 - 16) nie powinniście otwierać wiadomości, komunikatów, linków lub reklam z niezwyfikowanego źródła, a które odebraliście na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS, w szczególności otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS,
 - 17) nie powinniście korzystać na komputerze, telefonie albo innym urządzeniu, które służy Wam do dostępu do bankNOWY24, na którym zainstalowaliście aplikację Tokena lub które służy Wam do odbioru Kodów SMS ze stron internetowych, które oznaczone są jako niezabezpieczone lub niebezpieczne; stosowane przez producentów oprogramowania sposoby oznaczania takich stron oraz zidentyfikowane przez nas takie strony wskazujemy w Tabeli informacyjnej;
 - 18) powinniście wylogować się (wyjść) z bankNOWY24 lub aplikacji Tokena w każdym przypadku, gdy zaprzestajecie korzystać z bankNOWY24,
 - 19) nie powinniście korzystać z bankNOWY24 lub aplikacji Tokena za pośrednictwem komputera, telefonu albo innego urządzenia połączonego z Internetem za pomocą sieci publicznej albo routera, które nie należy do Was lub jest poza Waszą kontrolą,
 - 20) powinniście przed zalogowaniem oraz podczas korzystania z bankNOWY24, weryfikować czy strona internetowa, która wyświetla Wam bankNOWY24 posiada certyfikat bezpieczeństwa wystawiony dla Banku; sposób weryfikacji tego certyfikatu jest informacją ogólnie dostępną, a ponadto wskazujemy go Wam w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl oraz w Tabeli informacyjnej,
 - 21) powinniście sprawdzić ostatnio złożone dyspozycje i wnioski lub zainicjowane Transakcje płatnicze, w przypadku nieoczekiwanego zerwania połączenia z bankNOWY24,
 - 22) powinniście niezwłocznie zgłaszać nam wszelkie incydenty techniczne lub inne awarie związane z bankNOWY24 lub aplikacją Tokena, które w Waszej ocenie mogą być groźne dla bezpiecznego korzystania z bankNOWY24,
 - 23) powinniście stosować się do naszych aktualnych ostrzeżeń i rekomendacji w zakresie bezpiecznego korzystania z bankNOWY24 oraz wykonywania za jej pośrednictwem Transakcji płatniczych, dotyczących w szczególności wystąpienia ataków socjotechnicznych, w których osoby trzecie podszywające się pod Bank lub inną instytucję mogą nakłaniać Was do zachowań niezgodnych z Regulaminem (np. instalacji złośliwego oprogramowania, przekazania Kodów SMS lub Hasła); aktualne ostrzeżenia i rekomendacje zamieszczamy w Tabeli informacyjnej oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl, a także przekazujemy Wam za pośrednictwem bankNOWY24,
 - 24) powinniście zgłaszać nam niezwłocznie nieuprawniony dostęp do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24.

§ 28. [Zasady korzystania z Tokena]

1. Token jest naszą własnością.
2. Token może mieć postać fizycznego urządzenia lub oprogramowania (aplikacji), które musisz zainstalować na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym, by móc otrzymywać kody do Autoryzacji.
3. Token możesz przekazać wyłącznie osobie, którą upoważniłeś do Autoryzacji przy użyciu kodów generowanych przez Token.
4. Dostęp do Tokena zabezpieczony jest kodem, który określa osoba się nim posługująca przy pierwszym uruchomieniu Tokena lub logowaniu do aplikacji Tokena.
5. Token lub aplikacja Tokena zablokują się w przypadku przekroczenia liczby prób wprowadzenia prawidłowego kodu dostępu.
6. W celu odblokowania Tokena w postaci fizycznego urządzenia Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona (jeżeli blokada dotyczy Tokena, którym ona się posługuje), musicie zgłosić się do naszej placówki osobiście wraz z zablokowanym Tokenem. Za odblokowanie Tokena w postaci fizycznego urządzenia pobieramy opłatę. Jeżeli posiadasz w Banku więcej niż jeden rachunek, to wraz z dyspozycją odblokowania Tokena musisz wskazać nam rachunek bankowy, z którego mamy pobrać tę opłatę.
7. Powinieneś powiadomić nas o utracie lub zniszczeniu Tokena w postaci fizycznego urządzenia.
8. Powinieneś zgłosić nam każdą nieprawidłowość w działaniu Tokena będącego fizycznym urządzeniem. Wraz ze zgłoszeniem powinieneś przekazać nam nieprawidłowo działający Token. Nie naprawiamy nieprawidłowo działającego Tokena, tylko wydajemy

nowy. Zamiast wydać nowy Token w postaci fizycznego urządzenia, możemy w takim przypadku, wskazać Tobie, że Token dostępny jest dla Ciebie w postaci oprogramowania (aplikacji), które musisz zainstalować na swoim telefonie lub innym urządzeniu mobilnym. Jeżeli system operacyjny Twojego telefonu lub innego urządzenia mobilnego nie pozwala na zainstalowanie oprogramowania (aplikacji) Tokena, to wydamy Tobie nowy Token w postaci fizycznego urządzenia.

9. Osoba, która korzysta z Tokena nie może:

- 1) samodzielnie go otworzyć lub naruszyć jego integralności w inny sposób, jeżeli Token ma postać fizycznego urządzenia,
- 2) naruszać integralności oprogramowania Tokena (aplikacji) zainstalowanej w jej telefonie lub innym urządzeniu mobilnym.

10. W przypadku nieodwołalnej blokady Loginu mamy prawo żądać zwrotu Tokena w postaci fizycznego urządzenia, a Ty masz obowiązek niezwłocznie nam go zwrócić. Jeżeli tego nie zrobisz w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia otrzymania od nas wezwania do zwrotu, to obciążymy Ciebie opłatą z tego tytułu.

§ 29. [Zasady korzystania z Kodu SMS]

1. Powinieneś powiadomić nas o każdorazowej utracie, zbyciu lub zmianie Numeru.

2. Osoba, która otrzymała Kod SMS powinna przed Autoryzacją każdorazowo zweryfikować jego treści. Weryfikacji podlegają:

- 1) w przypadku Transakcji płatniczej – data Transakcji płatniczej, wskazana część numeru rachunku bankowego, Login oraz kwota Transakcji płatniczej;
- 2) w przypadku dodawania odbiorcy Transakcji płatniczej – data operacji, wskazana część numeru rachunku bankowego oraz Login;
- 3) innych operacji – data operacji oraz Login.

3. Powinieneś przechowywać treści wiadomości zawierającej Kod SMS dla celów reklamacyjnych.

§ 30. [Konsekwencje naruszenia zasad bezpiecznego korzystania z bankNOWY24]

Jeżeli Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona do dostępu do Produktu za pośrednictwem bankNOWY24 nie będziecie przestrzegać opisanych powyżej zasad bezpiecznego korzystania z bankNOWY24, to może to spowodować bezpowrotną utratę przez Ciebie pieniędzy, które u nas przechowujesz.

§ 31. [Powiadomienie o oszustwie lub zagrożeniu bezpieczeństwa]

1. Powiadomimy Ciebie, gdy stwierdzimy:

- 1) wystąpienie oszustwa związanego z korzystaniem przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną z bankNOWY24,
- 2) mamy podejrzenie, że mogło wystąpić takie oszustwo lub
- 3) wystąpienie zagrożenia dla bezpieczeństwa związanego z korzystaniem przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną z bankNOWY24,

chyba że takie powiadomienie będzie zabronione przez przepisy prawa.

2. Powiadomimy Ciebie o tym niezwłocznie:

- 1) telefonicznie; wykorzystamy do tego numer telefonu kontaktowego, który nam podałeś lub Numer,
- 2) wiadomością SMS; wykorzystamy do tego numer telefonu kontaktowego, który nam podałeś lub Numer,
- 3) w serwisie bankNOWY24; o umieszczeniu informacji powiadomimy Ciebie dodatkową informacją wysyłaną na zarejestrowany przez Ciebie w Banku adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego,
- 4) wiadomością wysłaną na zarejestrowany przez Ciebie w Banku adres poczty elektronicznej,
- 5) wiadomością wysłaną na wskazany przez Ciebie w Banku ADE.

3. Powiadomienie wyślemy do Ciebie wykorzystując co najmniej dwa kanały komunikacji, które wskazaliśmy powyżej.

4. Wykorzystamy do powiadomienia te kanały komunikacji:

- 1) które są najbezpieczniejsze w danej sytuacji,
- 2) którymi najszybciej otrzymasz informację,
- 3) z którymi nie jest związana jedna z sytuacji, które wskazaliśmy w ust. 1.

5. Jeżeli ze względów bezpieczeństwa nie będziemy mogli wykorzystać żadnego z kanałów komunikacji, które wskazaliśmy powyżej, to powiadomimy Ciebie wiadomością wysłaną na wskazany przez Ciebie w Banku fizyczny Adres do korespondencji.

6. Jeżeli Ty stwierdzisz wystąpienie jednej z sytuacji, które wskazaliśmy w ust. 1, powinieneś nas o tym niezwłocznie zawiadomić. Wykorzystaj do tego jeden z kanałów do komunikacji z nami, które wskazaliśmy w §40 ust. 4 lub zadzwoń do nas na dowolny numer Banku, który wskazaliśmy w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.

§ 32. [Czynniki niezależne od Banku]

W naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl zamieszczamy informację o każdej stwierdzonej niemożności korzystania z bankNOWY24 i w miarę możliwości wskazujemy przewidywaną datę ponownego udostępnienia.

Rozdział IX. Opłaty i prowizje związane z bankNOWY24

§ 33. [Opłaty i prowizje]

1. Pobieramy opłaty i prowizje za czynności bezpośrednio związane z bankNOWY24 zgodnie z obowiązującą Taryfą, do czego nas upoważniasz i wyrażasz osobną zgodę przy składaniu wniosku o uruchomienie bankNOWY24.

2. Pobranie przez nas opłat i prowizji bezpośrednio związanych z bankNOWY24 następuje poprzez obciążenie salda rachunku bankowego, które dla Ciebie prowadzimy, a który wskazałeś, jako domyślny do pobierania tych opłat i prowizji, chyba że należą nam opłatę lub prowizję zapłacisz w inny uzgodniony z nami sposób.

3. Jeżeli nie wskażesz rachunku domyślnego do pobierania opłat i prowizji za czynności bezpośrednio związane z bankNOWY24 lub zostanie on zamknięty, to tym rachunkiem domyślnym, będzie ostatnio otwarty na Twoją rzecz rachunek bankowy w Banku.
4. W każdej chwili w mozesz wskazać inny rachunek bankowy, które dla Ciebie prowadzimy, jako domyślny do pobierania tych opłat i prowizji.
5. Jeżeli rachunkiem domyślnym do pobierania opłat i prowizji bezpośrednio związanych z bankNOWY24 jest:
 - 1) lokata – to te opłaty i prowizje pobieramy w dniu zamknięcia tej lokaty do wysokości Twojego wkładu na lokatę i naliczonych odsetek od tego wkładu,
 - 2) inny rachunek bankowy niż lokata – to te opłaty i prowizje pobieramy w dniu wskazanym w Taryfie do wysokości pieniędzy zgromadzonych przez Ciebie na tym rachunku, przy uwzględnieniu ewentualnego limitu kredytowego w tym rachunku.
6. Jesteś zobowiązany zapewnić pieniądze na rachunku domyślnym niezbędne do zapłaty opłat i prowizji za czynności bezpośrednio związane z bankNOWY24.
7. W przypadku, gdy nie możemy pobrać opłaty lub prowizji zgodnie z ust. 5, to niepobrą opłatę lub prowizję bądź ich niepobrą część, ewidencjonujemy w ramach rachunku domyślnego, nie obciążając jego salda jednocześnie. Zaewidencjonowane w ten sposób zaległości z tytułu niepobranych opłat albo prowizji bądź ich części, pobierzemy obciążając saldo rachunku domyślnego w momencie wpływu pieniędzy na ten rachunek. Pobranie tych zaległości następuje zaczynając od najbardziej przeterminowanej i w pierwszej kolejności w stosunku do innych Twoich zobowiązań wobec Banku (kolejność zaliczania wpłat).
8. Jeżeli nie możemy pobrać należnych nam opłat i prowizji z zgodnie z powyższymi ustępami, to mamy prawo je pobrać z jakiegokolwiek innego Twojego rachunku bankowego prowadzonego przez Bank. Na powyższe działanie upoważniasz nas i wyrażasz osobną zgodę przy składaniu wniosku o uruchomienie bankNOWY24.
9. Jeżeli nie prowadzimy dla Ciebie żadnego rachunku bankowego, który mógłby zostać przez Ciebie wskazany jako rachunek domyślnym, to należne nam opłaty lub prowizje zapłacisz w inny uzgodniony z nami sposób.
10. Jeżeli nie możemy uzyskać należnych nam opłat i prowizji, to możemy użyć wszystkich dostępnych środków prawnych w celu wyegzekwowania swoich należności.
11. Mamy prawo do zmiany Taryfy. Przesłanki, zakres i sposób zmiany Taryfy określa Taryfa.
12. Ponadto – zgodnie z obowiązującą taryfą dla danego Produktu – pobieramy opłaty i prowizje za czynności związane z danym Produktem, które zostały zainicjowane w bankNOWY24. Upoważniasz nas do tego i wyrażasz na to osobną zgodę przy składaniu wniosku o Produkt.

Rozdział X. Postanowienia końcowe

§ 34. [Twoje prawa do dostępności naszych placówek, usług i produktów]

1. Mamy obowiązek zapewniać zgodnie z prawem m.in. dostępność rachunków płatniczych i usług z nimi powiązanych, a także produktów wykorzystywanych przy ich świadczeniu dla osób ze szczególnymi potrzebami, czyli osób, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami (np. osoby niepełnosprawne ruchowo, niedowidzące, niewidome, niedosłyszące, głuche, nieme, z niepełnosprawnością intelektualną, doświadczające choroby psychicznej, osoby starsze, osłabione chorobą, mające problemy z komunikowaniem się, w ciąży, z małymi dziećmi lub nietypowym wzroście).
2. W naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ” dowiesz się:
 - 1) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych produktów i usług,
 - 2) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych placówek.
3. Jeżeli uważasz, że któraś z naszych placówek lub któryś z naszych produktów lub usług nie spełnia wymagań dostępności jakie powinniśmy spełnić zgodnie z prawem, możesz złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności. Informacje o sposobie złożenia tej skargi oraz jej rozpatrywania znajdziesz w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ”.

§ 35. [Twoje prawa do informacji]

1. Masz prawo żądać od nas otrzymania postanowień umowy o bankNOWY24 w okresie jej obowiązywania.
2. Masz także prawo żądać od nas w okresie obowiązywania umowy o bankNOWY24 informacji o:
 - 4) nazwie Banku, adresie naszej siedziby, adresie głównego miejsca wykonywania przez nas działalności, innym miejscach, gdzie wykonujemy działalność oraz o wszelkich adresach mających znaczenie dla Ciebie do porozumiewania się z nami,
 - 5) organie, który sprawuje nad nami nadzór,
 - 6) dotyczących korzystania z bankNOWY24, w tym:
 - a) opis najważniejszych cech bankNOWY24,
 - b) wyszczególnienie informacji, które muszą być przez Ciebie podane, aby prawidłowo zainicjować Transakcję płatniczą w bankNOWY24,
 - c) określenie dopuszczalnych metod Autoryzacji w bankNOWY24, cofnięcia Autoryzacji lub odwołania Transakcji płatniczej zainicjowanej w bankNOWY24,
 - d) informację na temat momentu, który uznajemy za moment otrzymania zlecenia płatniczego w bankNOWY24,
 - e) informację o maksymalnym czasie wykonania Transakcji płatniczej zainicjowanej w bankNOWY24,

- f) informację o limitach Transakcji płatniczych zainicjowanych w bankNOWY24,
- 7) dotyczących opłat i prowizji za czynności związane z bankNOWY24,
- 8) dotyczących komunikowania się:
 - a) wskazanie środków porozumiewania się, w tym wymogów technicznych dotyczących sprzętu i oprogramowania, uzgodnionych z Tobą do przekazywania sobie wzajemnie informacji lub do dokonywania zgłoszeń zgodnie z przepisami prawa,
 - b) określenie sposobu oraz częstotliwości dostarczania lub udostępniania Tobie informacji wymaganych przez przepisy prawa,
 - c) wskazanie języka, w jaki zawarliśmy umowę o bankNOWY24, oraz w jakim porozumiewamy się Tobą,
 - d) informację o Twoim prawie do otrzymania postanowień umowy o bankNOWY24 oraz informacji wskazanych w niniejszym paragrafie oraz o zrealizowanych Transakcjach płatniczych zainicjowanych w bankNOWY24,
- 9) dotyczące środków ochronnych i naprawczych:
 - a) opis zasad bezpiecznego korzystania z bankNOWY24 oraz informacje dotyczące sposobu dokonania zgłoszenia utraty lub kradzieży danych uwierzytelniającymi Twoją tożsamość w bankNOWY24 albo osoby przez Ciebie upoważnionej do inicjowania Transakcji płatniczych w bankNOWY24 lub ważności Waszego dostępu do bankNOWY24, w szczególności takich jak Login, Hasło, Kod SMS, kod wygenerowany przez Token lub Numer,
 - b) warunki blokowania przez nas dostępu do bankNOWY24,
 - c) informację o Twojej odpowiedzialności za nieautoryzowane Transakcje płatnicze zainicjowane w bankNOWY24,
 - d) informację o naszej odpowiedzialności za nieautoryzowane, niewykonane lub nienależycie Transakcje płatnicze zainicjowane w bankNOWY24,
 - e) informację o sposobie i terminie zawiadomienia o nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej zainicjowanej w bankNOWY24,
 - f) informację o zwrocie kwoty nieautoryzowanej, niewykonanej lub nienależycie wykonanej Transakcji płatniczej zainicjowanej w bankNOWY24,
 - g) opis bezpiecznej procedury powiadamiania Ciebie, w przypadku wystąpienia oszustwa lub podejrzenia jego wystąpienia, lub wystąpienia zagrożeń dla bezpieczeństwa,
- 10) dotyczące zmian i wypowiedzenia umowy o bankNOWY24:
 - a) informację o okresie jej obowiązywania,
 - b) informację, że jeżeli przed proponowanym dniem wejścia w życie zmian Regulaminu nie zgłosisz sprzeciwu wobec takich zmian, uznamy, że wyraziłeś na nie zgodę,
 - c) informację o Twoim prawie do rozwiązania umowy o bankNOWY24, w tym jej wypowiedzenia lub zakończenia jej obowiązywania, w przypadku gdy przedstawimy Tobie jednostronne zmiany Regulaminu,
 - d) informację o Twoim prawie do zwrotu opłat lub prowizji za czynności związane z bankNOWY24, w przypadku rozwiązania umowy o bankNOWY24,
- 11) dotyczące procedur rozstrzygania sporów:
 - a) informację o wszelkich klauzulach umownych mających zastosowanie do umowy o bankNOWY24, w szczególności dotyczących prawa właściwego i właściwości sądu, oraz
 - b) informację o pozasądowych procedurach wnoszenia skarg i pozasądowych procedurach rozstrzygania sporów dostępnych dla Ciebie.

§ 36. [Twoje prawo do reklamacji]

1. Masz prawo do reklamacji dotyczącej świadczonych przez nas usług lub naszej działalności, w tym bankNOWY24, na zasadach określonych w odrębnym dokumencie.
2. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, to jeżeli jesteś osobą fizyczną masz możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
3. Jeżeli jesteś konsumentem, to zawsze masz także możliwość zwrócenia się o pomoc prawną do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów (wykaz rzeczników konsumentów dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.uokik.gov.pl).
4. Jeżeli jesteś konsumentem, to zawsze masz również możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (dostępnym na stronie internetowej Arbitra Bankowego pod adresem: www.zbp.pl).
5. Bank uzyskał zezwolenie KNF na prowadzenie działalności bankowej i podlega jego nadzorowi. Możesz wnieść do KNF skargę na naruszające przepisy prawa działanie Banku (adres strony internetowej KNF: www.knf.gov.pl).

§ 37. [Kontakt]

Zastrzegamy sobie prawo do kontaktu z Tobą bez uprzedniego powiadomienia w celu ochrony Twoich lub naszych interesów.

§ 38. [Utrata dokumentu tożsamości]

1. Jeżeli stwierdzisz utratę swojego dokumentu tożsamości, to powinieneś niezwłocznie go u nas zastrzec, podając:
 - 1) swoje imię i nazwisko,
 - 2) serię, numer i miejsce wydania swojego dokumentu tożsamości lub w inny, jednoznaczny i niebudzący wątpliwości sposób go wskazać,

- 3) przyczynę zastrzeżenia.
2. Powinieneś zobligować osoby przez Ciebie upoważnione do dokonywania zastrzeżenia własnych dokumentów tożsamości, w przypadku ich utraty.

§ 39. [Zmiana danych]

1. Jesteś zobowiązany do niezwłocznego zawiadomienia nas o wszelkich zmianach swoich danych osobowych i kontaktowych, które nam podałeś, tj. w szczególności o:
 - 1) zmianie wzoru podpisu,
 - 2) zmianie adresu zamieszkania,
 - 3) zmianie adresu zameldowania,
 - 4) zmianie adresu siedziby,
 - 5) zmianie Adresu do korespondencji ,
 - 6) zmianie adresu poczty elektronicznej zarejestrowanego w Banku,
 - 7) zmianie imienia lub nazwiska,
 - 8) zmianie nazwy (firmy),
 - 9) zmianie dowodu osobistego bądź innego dokumentu tożsamości, którym się legitymujesz,
 - 10) nadaniu lub zmianie numeru PESEL albo daty urodzenia,
 - 11) nadaniu lub zmianie numeru KRS, NIP lub REGON,
 - 12) zmianie obywatelstwa,
 - 13) zmianie numeru telefonu kontaktowego,
 - 14) zmianie Numeru,
 - 15) zmianie kraju rezydencji lub rezydencji podatkowej,
 - 16) zmianie rodzaju prowadzonej działalności lub adresu jej wykonywania,
 - 17) zmianie beneficjenta rzeczywistego lub jego danych.
2. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, możesz dokonać osobiście Ty albo osoba lub osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) w obecności pracownika Banku w dowolnej placówce Banku.
3. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia, możesz dokonać także w formie pisemnej z notarialnie poświadczonym Twoim podpisem albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną). Dopuszczamy także poświadczenie podpisu przez inną osobę upoważnioną do urzędowego potwierdzania podpisów zgodnie z przepisami prawa.
4. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem zmiany imienia lub nazwiska, zmiany wzoru podpisu, nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia, możesz dokonać także w formie pisemnej. W takim przypadku oświadczenie o zmianie danych musisz podpisać zgodnie ze wzorem podpisu złożonym w Banku przez Ciebie albo osobę lub osoby uprawnione do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną).
5. Zmiany wszelkich swoich danych osobowych i kontaktowych, z wyłączeniem zmiany wzoru podpisu, możesz dokonać także w postaci elektronicznej, opatrując oświadczenie o zmianie danych swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym albo osoby lub osób uprawnionych do reprezentowania Ciebie (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną) bądź swoją kwalifikowaną pieczęcią elektroniczną (jeżeli nie jesteś osobą fizyczną), z tym zastrzeżeniem, że zmiana imienia lub nazwiska w tym trybie jest dopuszczalna tylko w przypadku, gdy numer PESEL stanowi Twój identyfikator w certyfikacie podpisu elektronicznego. Ponadto w przypadku zmiany obywatelstwa, nadania lub zmiany numeru PESEL albo daty urodzenia, zmiana tych danych w tym trybie możliwa jest tylko w przypadku, gdy doręczysz nam urzędowe elektroniczne zaświadczenie w zakresie zmiany tych danych.
6. Ponadto zmiany niektórych danych osobowych i kontaktowych możesz dokonać za pośrednictwem bankNOWY24.
7. Jeżeli nie zachowasz jednego z trybów zmiany danych osobowych lub kontaktowych opisanych powyżej, to nie zmienisz skutecznie w Banku swoich danych.
8. Jeżeli zaś zachowasz prawidłowy tryb zmiany swoich danych osobowych lub kontaktowych, to takie uaktualnienie danych będzie mieć zastosowanie do każdej Twojej relacji prawnej lub faktycznej w jaką z nami wszedłeś dotychczas lub w jaką wejdiesz z nami w przyszłości. Oznacza to, że zgłoszona przez Ciebie zmiana danych będzie dotyczyć wszystkich umów, które z nami zawarłeś, w tym bankNOWY24, lub zawrzesz w przyszłości dla siebie lub na rzecz innej osoby oraz do składanych przez Ciebie w Banku dyspozycji, wniosków i dokumentów.
9. Zasada określona w ust. 8 nie będzie mieć zastosowania, jeżeli z treści danej umowy lub oświadczenia wprost wynika, że zawarte w tej umowie lub oświadczeniu dane osobowe lub kontaktowe dotyczą wyłącznie tej relacji z Bankiem.

§ 40. [Doręczania korespondencji]

1. Wszelkie dokumenty i oświadczenia dotyczące bankNOWY24 doręczamy Tobie według naszego wyboru:
 - 1) w serwisie bankNOWY24; o umieszczeniu informacji powiadomimy Ciebie dodatkową informacją wysyłaną na zarejestrowany przez Ciebie w Banku adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego,
 - 2) na zarejestrowany przez Ciebie w Banku adres poczty elektronicznej,
 - 3) na wskazany przez Ciebie w Banku ADE,
 - 4) na wskazany przez Ciebie w Banku fizyczny Adres do korespondencji,

- chyba że Regulamin wprost stwierdza, że dany dokument lub oświadczenie możemy doręczyć Tobie tylko w określony sposób.
2. Na zarejestrowany przez Ciebie w Banku adres poczty elektronicznej doręczamy korespondencję wyłącznie z adresów poczty elektronicznej Banku zawierających nazwę domeny serwera poczty elektronicznej: @bank-nowy.com.pl. Jeżeli otrzymasz korespondencję z Banku z adresu poczty elektronicznej o innej domenie niż wskazane powyżej, to nie odpowiadaj na taką korespondencję, a powyższy fakt niezwłocznie zgłoś do Banku.
 3. Jeżeli doręczenie dokumentu lub oświadczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1), 2) lub 3) nie będzie możliwe lub prawnie skuteczne, w szczególności gdy nie wyraziłeś zgody na taką formę korespondencji, gdy jesteś konsumentem, doręczymy Tobie dokument lub oświadczenie na zarejestrowany przez Ciebie w Banku fizyczny Adres do korespondencji.
 4. Wszelkie dyspozycje, wnioski i dokumenty dotyczące bankNOWY24 możesz nam doręczyć według swojego wyboru:
 - 1) w serwisie bankNOWY24 w zakresie określonym w załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - 2) na adres poczty elektronicznej online@bank-nowy.com.pl lub inny dowolny znany Tobie adres poczty elektronicznej Banku, zawierający nazwę domeny serwera poczty elektronicznej @bank-nowy.com.pl, z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga maila z załącznikami nie może przekroczyć 20 MB,
 - 3) na ADE Banku, z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga wiadomości z załącznikami nie może przekroczyć 10 MB,
 - 4) na adres dowolnej placówki Banku lub jego siedziby,
 - 5) osobiście,chyba że Regulamin wprost stwierdza, że daną dyspozycję, wniosek lub dokument możesz złożyć tylko w określony sposób.
 5. Adresy naszych placówek oraz naszej siedziby udostępniamy w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.

§ 41. [Zmiana Regulaminu]

1. Możemy dokonać jednostronnej zmiany Regulaminu bądź jego części tylko z następujących ważnych powodów:
 - 1) zmiany przepisów prawa, z których wynika potrzeba zmiany Regulaminu,
 - 2) wydania orzeczenia przez sąd albo decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń przez NBP, KNF, EBA lub inny właściwy w tym zakresie organ lub urząd nadzorczy nad Bankiem, w tym organ lub urząd Unii Europejskiej, z których wynika potrzeba zmiany Regulaminu,
 - 3) zmiany oferty Banku, która może polegać na zmianie lub rozszerzeniu funkcjonalności bankNOWY24 albo wprowadzeniu bardziej korzystnych dla Ciebie warunków, na które się umówiliśmy, w tym w szczególności z uwagi na zmiany techniczne lub technologiczne, które dotyczą bankNOWY24 i wymagają od nas ich zastosowania do usług uruchomionych przed ich wprowadzeniem.
2. Zmianę postanowień Regulaminu na podstawie ww. przesłanek możemy wprowadzić nie później niż w ciągu 90 dni od zaistnienia danej przesłanki.
3. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień Regulaminu, których nie dotyczy zaistniała przesłanka.
4. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień Regulaminu, które zostały ostatecznie lub prawomocnie uznane we właściwym postępowaniu administracyjnym lub sądowym prowadzonym wobec Banku za klauzulę niedozwoloną w stosunkach z konsumentami (klauzula abuzywna), chyba że zostanie na nas nałożony taki obowiązek.
5. Możemy także jednostronnie wprowadzić zmiany w Regulaminie o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, przez co należy rozumieć, że możemy:
 - 1) usunąć lub poprawić błędy ortograficzne, interpunkcyjne, gramatyczne, stylistyczne lub językowe,
 - 2) zmienić strukturę lub wygląd Regulaminu, przez co należy rozumieć:
 - a) zmianę zastosowanych jednostek redakcyjnych poszczególnych postanowień Regulaminu,
 - b) zmianę tytułów poszczególnych postanowień w Regulaminie lub nazw produktów lub usług występujących w Regulaminie,
 - c) przeniesienie postanowień Regulaminu w dotychczasowym brzmieniu do innych jednostek redakcyjnych Regulaminu lub do odrębnych regulaminów, taryf lub innych dokumentów,
 - 3) wprowadzić inne zmiany o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, jeżeli spełniają wymagania określone poniżej.Zmiany, które możemy wprowadzić na podstawie ww. przesłanek nie będą zmieniać Twoich praw i obowiązków, na które się z Tobą umówiliśmy, co oznacza, że wprowadzone przez nas zmiany porządkowe lub redakcyjne nie będą prowadzić do podwyższenia ponoszonych przez Ciebie opłat lub prowizji związanych z bankNOWY24, ani też nie będą miały wpływu na dotychczasowe funkcjonowanie bankNOWY24.
6. Wystąpienie przesłanek jednostronnej zmiany Regulaminu opisanych powyżej nie oznacza, że postanowienia Regulaminu automatycznie się dla Ciebie zmieniają, w przypadku ich wystąpienia. Aby doszło do zmiany Regulaminu wobec Ciebie musi zostać przeprowadzony następujący tryb zmiany Regulaminu:
 - 1) musimy Ciebie poinformować o zmianie Regulaminu na co najmniej 2 (dwa) miesiące przed planowaną zmianą,
 - 2) musimy wskazać Tobie podstawę prawną i faktyczną uzasadniającą zmianę, czyli musimy wskazać Tobie przesłankę określoną w Regulaminie uprawniającą do zmiany Regulaminu, a także wskazać, że faktycznie ona wystąpiła,
 - 3) musimy wskazać Tobie postanowienie Regulaminu, które ulegnie zmianie w brzmieniu dotychczasowym oraz nowym, byś mógł porównać ich treść,
 - 4) jeżeli chcemy poinformować Ciebie o planowanej zmianie Regulaminu elektronicznie, to wpierw musisz się na to zgodzić, jeżeli jesteś konsumentem,

- 5) jeżeli akceptujesz zmiany Regulaminu, to nic nie musisz robić; w takim przypadku będziesz związany nowymi postanowieniami Regulaminu od dnia wskazanego przez nas w piśmie informującym Ciebie o zmianie Regulaminu,
 - 6) jeżeli nie akceptujesz zmian Regulaminu, to masz do wyboru przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie Regulaminu:
 - a) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian, albo
 - b) złożenie sprzeciwu, co do proponowanych przez nas zmian i wypowiedzenie umowy o bankNOWY24,
 - 7) nie pobieramy opłat, ani prowizji za złożenie przez Ciebie sprzeciw lub wypowiedzenie umowy o bankNOWY24, w związku z poinformowaniem Ciebie o jednostronnej zmianie przez nas postanowień Regulaminu.
2. Jeżeli złożysz tylko sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany Regulaminu, a jednocześnie nie wypowiesz umowy o bankNOWY24, to ta umowa, którą z nami zawarłeś wygaśnie w dniu poprzedzającym dzień wejście w życie zmiany Regulaminu.
 3. Jeżeli złożysz sprzeciw wobec planowanej przez nas jednostronnej zmiany Regulaminu i wypowiesz umowę o bankNOWY24, to powinieneś wskazać dzień wypowiedzenia. Dzień ten powinien przypadać w okresie od dnia poinformowania Ciebie przez nas o planowanej zmianie Regulaminu do dnia poprzedzającego dzień wejścia w życie zmiany Regulaminu, którą wskazujemy w piśmie informującym o zmianie Regulaminu. Jednak w przypadku gdy wskazany przez Ciebie w wypowiedzeniu umowy o bankNOWY24 dzień wypowiedzenia nastąpił przed dniem doręczenia wypowiedzenia do Banku albo nie wskażesz tego dnia, to wypowiedzenie nastąpi ze skutkiem natychmiastowym w dniu doręczenia nam wypowiedzenia umowy o bankNOWY24.
 4. Zawsze udostępniamy informację o planowanych zmianach Regulaminu w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie banknowy.pl.
 5. Zawsze możemy indywidualnie uzgodnić z Tobą zmianę Regulaminu.

§ 42. [Postanowienia końcowe]

1. Językiem stosowanym przez nas w zakresie uruchomienia usługi bankNOWY24 i jej wykonywania jest język polski.
2. Prawem właściwym w zakresie uruchomienia usługi bankNOWY24 i jej wykonywania jest prawo polskie.
3. Możesz dokonać wyboru sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporu dotyczącego usługi nowyBANK24, którym może być sąd miejsca Twojego zamieszkania albo siedziby Banku, jeżeli jesteś konsumentem. Jeżeli nie jesteś konsumentem, to sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporu dotyczącego usługi nowyBANK24 jest sąd miejsca siedziby Banku.

* * *

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28 czerwca 2025 roku.

* * *