



**BANK NOWY S.A.**

Regulamin

korzystania z kart płatniczych

w ramach cyfrowego portfela Google Pay

## Postanowienia wstępne

1. Z tego Regulaminu dowiesz się:
  - 1) czym jest usługa cyfrowego portfela Google Pay,
  - 2) jak możesz utworzyć swój cyfrowy portfel Google Pay i dodać do niego karty,
  - 3) jak możesz zarządzać cyfrowym portfelem Google Pay,
  - 4) jak możesz w punktach stacjonarnych lub Internecie zapłacić za towar lub usługę lub wypłacić pieniądze z wykorzystaniem usługi cyfrowego portfela Google Pay,
  - 5) jakie są Twoje obowiązki, jeżeli korzystasz z usługi cyfrowego portfela Google Pay,
  - 6) kiedy powinieneś zastrzec lub zablokować kartę, jeżeli korzystasz z usługi cyfrowego portfela Google Pay i jak to zrobić,
  - 7) jakie masz prawa związane z korzystaniem z usługi cyfrowego portfela Google Pay.

## Zakres Usługi

2. Cyfrowy portfel Google Pay to usługa świadczona przez Google Ireland Limited z siedzibą w Irlandii Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, zwana dalej „Google Ireland LTD”.
3. Cyfrowy portfel Google Pay umożliwia Ci zarejestrowanie w bezpieczny sposób danych Twojej karty debetowej na Twoim koncie Google za pomocą aplikacji Portfel Google zainstalowanej na Twoim telefonie lub innym urządzeniu mobilnym (np. zegarku), a następnie dokonywanie transakcji tą kartą za pomocą tego telefonu lub urządzenia, bez potrzeby używania fizycznej karty debetowej. Nie musisz mieć jej nawet przy sobie.
4. W cyfrowym portfelu Google Pay możesz zarejestrować każdą kartę debetową oznaczoną logo Visa, którą otrzymałeś od nas i użytkujesz na podstawie:
  - 1) *Regulaminu wydawania i użytkowania kart płatniczych dla klientów indywidualnych albo*
  - 2) *Regulaminu wydawania i użytkowania kart płatniczych dla klientów firmowych.*
5. Zarejestrowanie karty w portfelu cyfrowym Google Pay i zarządzanie nią w aplikacji Portfel Google jest bezpłatne. Za transakcje dokonane z wykorzystaniem portfela cyfrowego Google Pay zapłacisz takie same opłaty i prowizje, jakie jesteś zobowiązany zapłacić, gdy dokonujesz tych transakcji z wykorzystaniem fizycznej karty płatniczej. Te opłaty i prowizje wynikają z taryfy, która dotyczy Twojej karty zarejestrowanej w portfelu cyfrowym Google Pay.
6. Kartę możesz zarejestrować w aplikacji Portfel Google na wielu urządzeniach mobilnych. Jeżeli masz kilka kart otrzymanych od nas, to wszystkie możesz zarejestrować w aplikacji Portfel Google.
7. Zarejestrowanie karty otrzymanej od nas w aplikacji Portfel Google jest równoznaczne z wyrażeniem przez Ciebie zgody na świadczenie usługi portfela cyfrowego Google Pay.
8. Google Ireland LTD jest administratorem Twoich danych, które mu przekazałeś w celu realizacji usługi cyfrowego portfela Google Pay.
9. Google Ireland LTD zapewnia wyłącznie platformę informatyczną, za pośrednictwem której dochodzi do realizacji transakcji płatniczej Twoją kartą z wykorzystaniem cyfrowego portfela Google Pay. W przypadku pytań lub wątpliwości dotyczących konkretnych transakcji wykonanych przy użyciu karty

z wykorzystaniem cyfrowego portfela Google Pay zwróć się do nas, do sprzedawcy towaru lub usługi, u którego dokonałeś płatności lub wypłaty cash back kartą z wykorzystaniem cyfrowego portfela Google Pay lub operatora bankomatu, w którym dokonałeś wypłaty gotówki z wykorzystaniem cyfrowego portfela Google Pay.

### Zasady i tryb tworzenia portfela, rejestracji karty oraz zarządzania portfelem

10. Jeżeli chcesz korzystać z cyfrowego portfela Google Pay na swoim telefonie lub innym urządzeniu mobilnym, to musisz zainstalować aplikację Portfel Google (ang. Google Wallet). Możesz ją znaleźć w oficjalnym sklepie Google Play. Może się zdarzyć, że aplikacja Portfel Google jest już zainstalowana na Twoim telefonie lub innym urządzeniu mobilnym przez producenta tego urządzenia. Wtedy wystarczy, że zarejestrujesz swoją kartę w tej aplikacji, by móc korzystać z cyfrowego portfela Google Pay. Jeżeli nie masz aplikacji Portfel Google na swoim telefonie lub innym urządzeniu albo ona nie działa lub nie możesz jej zainstalować, to znaczy, że Twój telefon lub inne urządzenie nie obsługuje aplikacji Portfel Google i nie możesz korzystać z usługi cyfrowego portfela Google Pay.
11. Żeby zarejestrować kartę płatniczą w usłudze Google Pay i móc dokonywać płatności lub wypłaty gotówki z wykorzystaniem cyfrowego portfela Google Pay, to, prócz zainstalowanej aplikacji Portfel Google na swoim telefonie lub innym urządzeniu, wpierw musisz:
  - 1) posiadać konto Google – co wymaga podania przez Ciebie swoich danych osobowych i adresowych – oraz zaakceptować warunki świadczenia usługi konta Google oraz polityki prywatności tej usługi,
  - 2) mieć zabezpieczony przed nieuprawnionym dostępem telefon lub inne urządzenie, na którym ma działać cyfrowy portfel Google Pay; zabezpieczenia dokonujesz za pomocą kodu dostępu, cechy biometrycznej (np. odciskiem palca) lub w inny sposób dostępny na Twoim urządzeniu,
  - 3) zaakceptować warunki świadczenia usługi cyfrowego portfela Google Pay oraz polityki prywatności tej usługi.
12. Rejestracja karty w aplikacji Portfel Google wymaga podania przez Ciebie następujących danych znajdujących się na karcie:
  - 1) pełnego numeru karty,
  - 2) daty jej ważności, która oznaczona jest na karcie frazą „valid thru” lub „exp” oraz
  - 3) 3-cyfrowego kodu bezpieczeństwa, który może być oznaczony na karcie jako „Security Code”, „CVV”, „CVV2”, „CVV/CVV2” lub w inny sposób albo nie mieć żadnego oznaczenia.Dane te możesz podać ręcznie w aplikacji Portfel Google lub zezwolić aplikacji Portfel Google na ich odczytanie z fizycznej karty za pomocą obiektywu. Jednak 3-cyfrowy kod bezpieczeństwa zawsze musisz podać ręcznie.
13. Po podaniu danych karty w aplikacji Portfel Google na numer telefonu, który wskazałeś nam do otrzymywania kodów 3D-Secure, otrzymasz unikalny i jednorazowy kod weryfikacyjny, który musisz podać w aplikacji Portfel Google.
14. Podanie danych karty oraz unikalnego i jednorazowego kodu weryfikacyjnego oznacza uwierzytelnienie tej karty w usłudze cyfrowego portfela Google Pay i jej rejestrację w tej usłudze. Od tego momentu możesz dokonywać płatności lub wypłaty gotówki tą kartą z wykorzystaniem cyfrowego portfela Google Pay.
15. W portfelu cyfrowym Google Pay możesz zarejestrować wiele kart płatniczych różnych wydawców kart (nie tylko Visa), które otrzymałeś od różnych banków i innych instytucji. Jeżeli chcesz zawsze płacić

zblizeniowo (bezstykowo) kartą otrzymaną od nas, musisz w aplikacji Portfel Google oznaczyć ją jako kartę domyślną. Jeżeli tego nie zrobisz będziesz musiał wybierać ją przy każdej transakcji w aplikacji Portfel Google.

16. Samodzielnie zarządzasz usługą portfela cyfrowego Google Pay, co oznacza, że:
  - 1) sam rejestrujesz i wyrejestrowujesz karty z usługi, z wyjątkiem przypadku, gdy dochodzi do zastrzeżenia karty,
  - 2) sam decydujesz o rezygnacji z usługi,
  - 3) sam aktualizujesz swoje dane w usłudze,
  - 4) sam ustalasz kod dostępu, konfigurujesz swoją cechę biometryczną lub w inny sposób ustalasz dostęp do Twojego urządzenia, na którym masz aktywną usługę.
17. Swoim portfelem cyfrowym Google Pay możesz zarządzać w aplikacji Portfel Google.
18. Jesteś zobowiązany do zapewnienia kompletności i rzetelności danych przechowywanych w cyfrowym portfelu Google Pay i podawania ich zgodnie ze stanem faktycznym oraz przestrzegania zasad wskazanych w niniejszym Regulaminie.

### Zasady wyrejestrowania karty i rezygnacji z usługi

19. Jeżeli:
  - 1) usuniesz (odinstalujesz) aplikację Portfel Google z telefonu lub innego urządzenia mobilnego, na którym masz zarejestrowaną kartę w aplikacji Portfel Google albo
  - 2) wylogujesz się z konta Google na telefonie lub innym urządzeniu mobilnym, na którym masz zarejestrowaną kartę w aplikacji Portfel Google,to jest to równoznaczne z Twoją rezygnacją z świadczenia usługi portfela cyfrowego Google Pay na tym urządzeniu. Jeżeli zarejestrowałeś kartę w aplikacji Portfel Google na jeszcze innym urządzeniu mobilnym, to usługa portfela cyfrowego Google Pay nadal będzie świadczona na tym innym urządzeniu.
20. Jeżeli w aplikacji Portfel Google wyrejestrujesz kartę, to jest to równoznaczne z Twoją rezygnacją z świadczenia usługi portfela cyfrowego Google Pay dla tej karty na wszystkich urządzeniach, na których zarejestrowałeś kartę w aplikacji Portfel Google. Jeżeli w aplikacji Portfel Google zarejestrowałeś jeszcze inne karty, to w dalszym ciągu będziesz mógł nimi dokonywać transakcji w wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay.
21. Jeżeli usuniesz konto Google albo usługę Google Pay z konta Google, to jest to równoznaczne z Twoją rezygnacją z świadczenia usługi portfela cyfrowego Google Pay dla wszystkich kart na wszystkich urządzeniach, na których zarejestrowałeś te karty w aplikacji Portfel Google.
22. Jeżeli dodatkowo (osobno) zarejestrowałeś kartę jako metodę płatności także bezpośrednio na koncie Google, to – jeżeli nie usuniesz konta Google – nadal będziesz mógł dokonywać płatności w usługach Google, w szczególności w sklepie Google Play, także w przypadku, gdy usuniesz samą usługę Google Pay z konta Google. Metody płatności wskazane na Twoim koncie Google są niezależne od rejestracji karty w usłudze portfela cyfrowego Google Pay za pośrednictwem aplikacji Portfel Google.

## Zasady dokonywania wypłat i płatności z wykorzystaniem usługi

23. Możesz zainicjować następujące transakcje płatnicze z wykorzystaniem karty zarejestrowanej w usłudze portfela cyfrowego Google Pay:
- 1) zbliżeniową (bezstykową) transakcję zapłaty za towar lub usługę w sklepie stacjonarnym lub innym stacjonarnym punkcie przyjmującym płatności kartą, jeżeli sprzedawca, u którego dokonujesz płatności, korzysta z terminala płatniczego umożliwiającego odczyt danych karty z wykorzystaniem technologii NFC, tj. szybkiej, krótkozasięgowej, zabezpieczonej technologii do wymiany danych,
  - 2) zbliżeniową (bezstykową) transakcję cash back, jeżeli sprzedawca, u którego dokonujesz transakcji, o której mowa w pkt 1), umożliwia wraz z tą transakcją dokonanie zbliżeniowej (bezstykowej) transakcji cash back,
  - 3) zbliżeniową (bezstykową) wypłatę gotówki w bankomacie, jeżeli bankomat posiada czytnik do odczytu danych karty z wykorzystaniem technologii NFC,
  - 4) transakcję zapłaty za towar lub usługę w Internecie (transakcję on-line), w tym także transakcję in-app, tj. transakcję on-line zapłaty za usługę dokonywaną bezpośrednio w aplikacji mobilnej (np. za usługę premium dostępną w tej aplikacji lub wirtualne przedmioty w grze mobilnej).
24. Transakcję płatniczą z wykorzystaniem karty zarejestrowanej w usłudze portfela cyfrowego Google Pay możesz zainicjować wyłącznie u sprzedawców i operatorów bankomatów, którzy akceptują płatności lub wypłaty gotówki kartą zarejestrowaną w usłudze portfela cyfrowego Google Pay.
25. Dla transakcji płatniczych z wykorzystaniem karty zarejestrowanej w usłudze portfela cyfrowego Google Pay obowiązują te same limity transakcyjne, które zostały ustalone dla płatności i wypłat gotówki z wykorzystaniem fizycznej karty płatniczej.
26. Jeżeli z wykorzystaniem karty zarejestrowanej w usłudze portfela cyfrowego Google Pay chcesz zainicjować:
- 1) zbliżeniową (bezstykową) transakcję zapłaty za towar lub usługę w sklepie stacjonarnym lub innym stacjonarnym punkcie,
  - 2) zbliżeniową (bezstykową) transakcję cash back lub
  - 3) zbliżeniową (bezstykową) wypłatę gotówki w bankomacie,
- to:
- 1) telefon lub inne urządzenie, którym zamierzasz dokonać transakcji kartą zarejestrowaną w usłudze portfela cyfrowego Google Pay, musi posiadać antenę do odczytu danych karty z wykorzystaniem technologii NFC,
  - 2) musisz uruchomić tę antenę; najczęściej w Twoim urządzeniu w jego ustawieniach lub górnym pasku ekranu górnego będzie ona oznaczona frazą „NFC”,
  - 3) na telefonie lub innym urządzeniu, którym zamierzasz dokonać transakcji musisz być zalogowany do aktywnego konta Google,
  - 4) na tym urządzeniu musisz mieć zainstalowaną aplikację Portfel Google, a w niej zarejestrowaną kartę w usłudze portfela cyfrowego Google Pay,
  - 5) musisz wybudzić urządzenie (tj. uruchomić jego ekran), np. przyciskiem bocznym lub dwukrotnym dotknięciem ekranu,
  - 6) musisz w aplikacji Portfel Google zmienić kartę, jeżeli zamierzasz dokonać płatności lub wypłaty gotówki inną kartą niż aktualnie ustawioną jako domyślna (jeżeli tego nie zrobisz zapłacisz aktualnie ustawioną kartą domyślną); zmianę karty możesz dokonać w następujące sposoby:
    - a) w aplikacji Portfel Google z listy swoich kart wybierz („przewiń”) kartę, którą chcesz dokonać transakcji albo

- b) przytrzymaj ikonę aplikacji Portfel Google, a następnie z listy swoich kart, która się wyświetli na ekranie, wybierz kartę, którą chcesz dokonać transakcji,
  - 7) musisz autoryzować transakcję płatniczą przez zbliżenie wybudzonego lub odblokowanego urządzenia do czytnika umożliwiającego odczyt danych karty z wykorzystaniem technologii NFC, który zainstalowany jest w terminalu płatniczym lub bankomacie,
  - 8) dla Twojego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa Twoich pieniędzy w niektórych przypadkach będziesz musiał dodatkowo autoryzować transakcję płatniczą przez:
    - a) wybudzenie lub odblokowanie urządzenia, którym dokonujesz transakcji kodem dostępu, cechą biometryczną lub w inny sposób, w który zabezpieczyłeś urządzenie przed nieuprawnionym dostępem,
    - b) podanie kodu PIN karty, którą inicjujesz transakcję z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
    - c) wykonanie obu tych metod autoryzacji.
27. Jeżeli z wykorzystaniem karty zarejestrowanej w usłudze portfela cyfrowego Google Pay chcesz zainicjować transakcję on-line, w tym także transakcję in-app, to:
- 1) na telefonie lub innym urządzeniu, którym zamierzasz dokonać transakcji musisz być zalogowany do aktywnego konta Google,
  - 2) na tym urządzeniu musisz mieć zainstalowaną aplikację Portfel Google, a w niej zarejestrowaną kartę w usłudze portfela cyfrowego Google Pay,
  - 3) musisz wybrać kartę, którą chcesz dokonać płatności, jeżeli w usłudze portfela cyfrowego Google Pay masz zarejestrowanych więcej niż jedną kartę,
  - 4) musisz autoryzować transakcję on-line przez jej zatwierdzenie na ekranie urządzenia, którym dokonujesz płatności,
  - 5) dla Twojego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa Twoich pieniędzy w większości przypadków będziesz musiał dodatkowo autoryzować transakcję on-line przez:
    - a) podanie kodu dostępu, cechy biometrycznej lub w innego sposobu, którym zabezpieczyłeś urządzenie przed nieuprawnionym dostępem,
    - b) podanie kodu PIN karty, którą inicjujesz transakcję z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
    - c) podanie kodu 3D-Secure, który otrzymasz od nas na numer, który podałeś nam do otrzymywania takich kodów,
    - d) wykonanie wszystkich lub niektórych z tych metod autoryzacji.
28. W nietypowych przypadkach (np. wysoka wartość transakcji w stosunku poprzednio dokonywanych albo duża liczba transakcji w krótkim czasie), dla Twojego bezpieczeństwa i bezpieczeństwa Twoich pieniędzy transakcja płatnicza z wykorzystaniem karty zarejestrowanej w usłudze portfela cyfrowego Google Pay może zostać odrzucona. W takim przypadku dokonanie takiej transakcji będzie wymagać użycia fizycznej karty płatniczej.
29. Dokonanie transakcji płatniczej z wykorzystaniem karty zarejestrowanej w usłudze portfela cyfrowego Google Pay może spowodować przekroczenie dostępnego salda na rachunku płatniczym, z którym ta karta jest powiązana. Taka sytuacja może wstąpić w szczególności, gdy dokonujesz płatności off-line, tj. takich, gdy terminal płatniczy nie łączy się w czasie rzeczywistym z nami w trakcie inicjowania transakcji płatniczej (np. taka sytuacja ma miejsce podczas podróży samolotem).

30. W aplikacji Portfel Google masz dostęp do historii zawierającej 10 ostatnich transakcji dokonanych daną kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay. Mają one postać zanonimizowaną.
31. Pełną historię transakcji dokonanych przy użyciu karty, w tym transakcji dokonanych z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, masz dostępną po zalogowaniu do usług bankowości elektronicznej bankNOWY24. Są one również widoczne na wyciągach bankowych. Możesz także otrzymać taką historię w naszej placówce.

### **Twoje obowiązki, w przypadku korzystania z portfela cyfrowego Google Pay**

32. Jeżeli zarejestrujesz naszą kartę w usłudze portfela cyfrowego Google Pay, to powinieneś rozsądnie, uważnie i ostrożnie korzystać z telefonu lub innego urządzenia, które używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay.
33. Powyższe oznacza w szczególności, że:
- 1) powinieneś przechowywać telefon albo inne urządzenie, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay w bezpiecznym miejscu i w sposób uniemożliwiający dostęp do niego nikomu prócz Ciebie, nawet członkom Twojej najbliższej rodziny, Twoim partnerom życiowym i Twoim przyjaciołom,
  - 2) powinieneś uważać na niespodziewane wiadomości SMS dotyczące dodania Twojej karty do cyfrowego portfela Google (aplikacja Google Pay) – jeżeli sam nie próbujesz dodać karty do portfela, to nie powinieneś potwierdzać takich operacji,
  - 3) w żadnym wypadku nie powinieneś podawać nikomu kodu autoryzującego oraz nie powinieneś wpisywać go na żadnej stronie internetowej. Jeśli to zrobisz, oszuści będą mogli posługiwać się Twoją kartą za pośrednictwem Google Pay.
  - 4) nie powinieneś pozostawiać bez Twojego nadzoru telefonu albo innego urządzenia, które używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
  - 5) nie powinieneś nikomu udostępniać lub powierzać (nawet na krótki czas) telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, nawet członkom Twojej najbliższej rodziny, Twoim partnerom życiowym i Twoim przyjaciołom,
  - 6) nie powinieneś nikomu zdradzać hasła lub kodu dostępu do telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, nawet członkom Twojej najbliższej rodziny, Twoim partnerom życiowym i Twoim przyjaciołom,
  - 7) telefon albo inne urządzenia, których używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay:
    - a) powinny mieć zainstalowane:
      - aktualne i oryginalne systemy operacyjne w wersjach posiadających pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania,
      - aktualne i oryginalne programy antywirusowe uznanych producentów oprogramowania, które posiadają pełne wsparcie techniczne producentów tego oprogramowania, w szczególności w zakresie aktualizacji baz sygnatur wirusów,
      - aktualne i oryginalne zapory sieciowe (firewall) pomiędzy urządzeniem a Internetem,

- b) powinny być zabezpieczone przed dostępem innych osób niż Ty kodem, hasłem, cechą biometryczną lub w inny sposób, nawet przed członkami Twojej najbliższej rodziny, Twoimi partnerami życiowymi i Twoimi przyjaciółmi,
  - c) nie powinny przechować w swojej pamięci cech biometrycznych innych osób niż Ty, nawet członków Twojej najbliższej rodziny, Twoich partnerów życiowych i Twoich przyjaciół,
  - d) nie powinny być połączone, w tym zdalnie, z innym urządzeniem, w sposób który umożliwia osobie nieuprawnionej uzyskanie dostępu do danych karty zapisanych w ramach portfela cyfrowego, przejęcia kontroli nad urządzeniem lub kierowania jego funkcjami poza Twoją kontrolą
- 8) nie powinieneś wprowadzać zmian, w szczególności z wykorzystaniem funkcji administracyjnych lub programistycznych, w oryginalnym oprogramowaniu telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, w szczególności w systemie operacyjnym, poza oficjalnymi zmianami (aktualizacjami) producentów tego oprogramowania,
  - 9) nie powinieneś instalować oprogramowania (aplikacji) na telefonie albo innym urządzeniu, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, które umożliwia osobie nieuprawnionej uzyskanie do niego dostępu, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Twoją kontrolą,
  - 10) nie powinieneś łączyć telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay z oprogramowaniem, które umożliwia osobie nieuprawnionej uzyskanie do niego dostępu, przejęcie kontroli nad urządzeniem lub kierowanie jego funkcjami poza Twoją kontrolą,
  - 11) powinieneś dokonywać krytycznej oceny żądań aplikacji instalowanych na telefonie albo innym urządzeniu, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay w zakresie nadania uprawnień tym instalowanym aplikacjom do dostępu do danych przechowywanych na urządzeniu, w tym do innych aplikacji, kontaktów, zdjęć, filmów lub innych zasobów urządzenia albo innych urządzeń połączonych z tym urządzeniem,
  - 12) nie powinieneś pobierać lub instalować aplikacji oraz plików na telefonie albo innym urządzeniu, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay z niezweryfikowanego źródła, w szczególności nie powinieneś pobierać i instalować aplikacji oraz plików z nieoficjalnych sklepów,
  - 13) nie powinieneś otwierać wiadomości, komunikatów, linków lub reklam z niezweryfikowanego źródła, a które odebrałeś na telefonie albo innym urządzeniu, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, w szczególności otrzymanych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub wiadomości SMS,
  - 14) nie powinieneś korzystać na telefonie albo innym urządzeniu, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay ze stron internetowych, które oznaczone są jako niezabezpieczone lub niebezpieczne,
  - 15) nie powinieneś korzystać z telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay połączonego z Internetem za pomocą sieci publicznej albo routera, który nie należy do Ciebie lub jest poza Twoją kontrolą,
  - 16) powinieneś chronić telefon albo inne urządzenie, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay przed kradzieżą, zgubieniem, zniszczeniem lub uszkodzeniem (w szczególności nie należy urządzenia przechowywać w pobliżu urządzeń wytwarzających promieniowanie elektromagnetyczne lub wystawiać na działanie promieni słonecznych lub wody),

- 17) powinieneś zgłaszać nam niezwłocznie utratę, kradzież, przywłaszczenia albo nieuprawione użycie telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
- 18) powinieneś niezwłocznie zablokować lub zastrzec kartę, którą zarejestrowałeś w usłudze portfela cyfrowego Google Pay, jeżeli stwierdzisz utratę, kradzież, przywłaszczenia albo nieuprawione użycie telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki tą kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
- 19) jeżeli masz taką możliwość powinieneś wylogować się zdalnie (korzystając z innego urządzenia) z konta Google na telefonie albo innym urządzeniu, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, jeżeli stwierdzisz utratę, kradzież, przywłaszczenia albo nieuprawione użycie telefonu albo innego urządzenia, które używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki tą kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
- 20) jeżeli masz taką możliwość powinieneś na swoim koncie Google usunąć kartę jako dostępną metodę płatności i wypłaty gotówki, jeżeli stwierdzisz utratę, kradzież, przywłaszczenia albo nieuprawione użycie tej karty lub telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki tą kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
- 21) jeżeli zamierzasz zaprzestać korzystać z telefonu albo innego urządzenia, którego używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay (np. sprzedaż telefonu), to powinieneś:
  - a) usunąć dane karty przechowywane w ramach portfela cyfrowego Google Pay, jako dostępną metodę płatności i wypłaty gotówki; możesz to zrobić w aplikacji Portfel Google,
  - b) następnie odinstalować aplikację Portfel Google z urządzenia, z którego zamierzasz przestać korzystać,
  - c) potem usunąć na swoim koncie Google urządzenie, z którego zamierzasz przestać korzystać z urządzeń zaufanych (zakładka „Twoje urządzenia”),
  - d) a na końcu przywrócić urządzenie, z którego zamierzasz przestać korzystać do ustawień fabrycznych lub w inny sposób dokonać jego „twardego resetu” (ang. hard reset, factory reset lub wipe data); funkcja przywrócenia do ustawień fabrycznych powinna być dostępna w ustawieniach urządzenia, a jak w inny sposób zrobić „twardy reset” Twojego urządzenia dowiesz się w Internecie.

34. Jeżeli nie będziesz przestrzegać opisanych powyżej zasad bezpiecznego, to może to spowodować bezpowrotną utratę przez Ciebie pieniędzy, które u nas przechowujesz.

### **Zablokowanie i zastrzeżenie karty**

35. Poza przypadkami wskazanymi w regulaminie na podstawie, którego używasz karty, powinieneś także zastrzec kartę, którą zarejestrowałeś w usłudze portfela cyfrowego Google Pay, jeżeli:
- 1) stwierdzisz zainicjowanie transakcji płatniczej z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay przez osobę nieuprawnioną, czyli nie przez Ciebie,
  - 2) stwierdzisz, że wystąpiła nieautoryzowana transakcja płatnicza z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, czyli że jej nie akceptowałeś.
36. Zastrzeżenie karty powinieneś nam zgłosić zgodnie z regulaminem, na podstawie, którego używasz karty.

37. Jeżeli w usłudze portfela cyfrowego Google Pay zarejestrowałeś kilka kart, które od nas otrzymałeś, to w sytuacji wskazanej w pkt 35 zastrzeżemy wszystkie te karty.
38. Jeżeli tylko zgłosisz nam wystąpienie sytuacji wskazanej w pkt 35, a nie dokonasz zastrzeżenia karty, to zrobimy to za Ciebie.
39. Pozostałe przypadki, kiedy sami zastrzegamy kartę opisaliśmy w regulaminie, na podstawie, którego używasz karty.
40. Po zastrzeżeniu karty możesz złożyć wniosek o wydanie nowej karty, a po jej otrzymaniu, możesz ją zarejestrować w usłudze portfela cyfrowego Google Pay.
41. Poza przypadkami wskazanymi w regulaminie na podstawie, którego używasz karty, powinieneś także zablokować kartę, którą zarejestrowałeś w usłudze portfela cyfrowego Google Pay, jeżeli:
- 1) masz podejrzenie zainicjowania transakcji płatniczej z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay przez osobę nieuprawnioną, czyli nie przez Ciebie (np. otrzymałeś kod 3D-Secure, a nie inicjowałeś żadnej transakcji płatniczej z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay),
  - 2) masz podejrzenie, że wystąpiła nieautoryzowana transakcja płatnicza z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay, czyli że jej nie akceptowałeś,
  - 3) masz podejrzenie, że osoba nieuprawniona wykorzystuje lub próbuje wykorzystać dane karty, do zarejestrowania karty w usłudze portfela cyfrowego Google Pay (np. otrzymałeś kod weryfikacyjny do rejestracji karty w usłudze, gdy sam takiej rejestracji nie przeprowadzałeś),
  - 4) masz podejrzenie, że osoba nieuprawniona wykorzystuje lub próbuje wykorzystać telefon albo inne urządzenie, które używasz do dokonywania płatności lub wypłaty gotówki kartą z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
  - 5) straciłeś, ukradli Ci lub przywłaszczyli telefon albo inne urządzenie, które używasz do dokonywania płatności kartą lub wypłaty gotówki z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay.
42. Zablokowanie karty powinieneś nam zgłosić zgodnie z regulaminem, na podstawie, którego używasz karty.
43. Jeżeli w usłudze portfela cyfrowego Google Pay zarejestrowałeś kilka kart, które od nas otrzymałeś, to w sytuacji wskazanej w pkt 41 zablokujemy wszystkie te karty.
44. Jeżeli tylko zgłosisz nam wystąpienie sytuacji wskazanej w pkt 41, a nie dokonasz blokady karty, to zrobimy to za Ciebie.
45. Pozostałe przypadki, kiedy sami blokujemy kartę opisaliśmy w regulaminie, na podstawie, którego używasz karty.
46. Po zablokowaniu karty nie będziesz mógł inicjować tą kartą transakcji płatniczych z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay.
47. Karta może zostać odblokowana zgodnie z regulaminem, na podstawie, którego używasz karty.
48. W razie, gdy nie możesz sam zastrzec lub zablokować karty, w przypadku wystąpienia okoliczności opisanych powyżej może to zrobić najbliższy członek Twojej rodziny, jeżeli ma pełną zdolność do czynności prawnych.

## Pozostałe postanowienia

49. W przypadku zaprzestania świadczenia usługi przez Google Ireland LTD lub rozwiązania, lub wygaśnięcia z jakichkolwiek innych przyczyn umowy o usługę dotyczącą portfela cyfrowego Google Pay:
- 1) wykonamy wcześniej zlecone przez Ciebie transakcje płatnicze z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay,
  - 2) w aplikacji Portfel Google będziesz mieć dostęp do danych jeszcze przez 90 dni od zaprzestania świadczenia usługi,
  - 3) udostępnimy na Twoje lub uprawnionych organów informacje dotyczące Twoich transakcji płatniczych przeprowadzonych z wykorzystaniem usługi portfela cyfrowego Google Pay.
50. Masz prawo do reklamacji dotyczącej świadczonej na Twoją rzecz usługi portfela cyfrowego Google Pay, na zasadach określonych w odrębnym dokumencie.
51. Masz też prawo do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu. Jak to zrobić i do kogo się zwrócić, opisujemy w regulaminie, na podstawie którego użytkujesz naszą kartę.
52. W kwestiach, których nie opisaliśmy w niniejszym Regulaminie, stosuje się postanowienia umowy oraz regulaminu, na podstawie których użytkujesz naszą kartę oraz przepisy prawa.
53. Możemy dokonać jednostronnej zmiany Regulaminu bądź jego części. Możemy to zrobić wyłącznie w takich samych przypadkach i na zasadach, na jakich możemy zmienić jednostronnie regulamin, na podstawie którego użytkujesz naszą kartę.
54. Zawsze masz dostęp do treści tego Regulaminu na naszej stronie: [www.banknowy.pl](http://www.banknowy.pl). Możesz go z tej strony pobrać na swoje urządzenie i przechowywać przez dowolny okres.
55. Informacje o usłudze portfela cyfrowego Google Pay znajdziesz także na stronie: [www.wallet.google/intl/pl\\_pl/](http://www.wallet.google/intl/pl_pl/)

\*\*\*

*Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 17 lutego 2026 roku.*

\*\*\*