

Załącznik nr 1

do zarządzenia Członka Zarządu Banku Pani Magdaleny Falkowskiej

nr 08/06/2025 z dnia 13 czerwca 2025 roku



Przewodnik po usłudze bankowości elektronicznej bankNOWY24

w Banku Nowym S.A.

dla Klientów indywidualnych

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
ROZDZIAŁ I [SŁOWNICZEK]	6
ROZDZIAŁ II [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA]	8
1. INFORMACJE PODSTAWOWE	8
2. SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE	8
3. SYSTEM SZYFROWANIA TRANSMISJI DANYCH	8
4. ELEKTRONICZNA IDENTYFIKACJA PODCZAS PIERWSZEGO LOGOWANIA DO USŁUG	8
5. SZCZEGÓLNA OCHRONA LOGINU, HASŁA ORAZ HASŁA INICJUJĄCEGO	10
6. BLOKOWANIE DOSTĘPU	10
7. ZASADY LOGOWANIA I UŻYTKOWANIA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	12
8. AUTORYZACJA OPERACJI	12
9. LIMITY TRANSAKCJI	13
10. NIEAUTORYZOWANE OPERACJE	16
11. PORUSZANIE SIĘ PO SERWISIE	17
ROZDZIAŁ III [UŻYTKOWANIE BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ]	18
1. LOGOWANIE DO USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	18
2. PANEL STARTOWY	18
2.1. Wybór portfela oraz rachunku	19
2.2. Przelewy uproszczone	20
2.3. Ostatnie operacje na portfelu	21
3. PRZELEWY	22
3.1. Przelewy	22
3.1.1. Przelew krajowy	22
3.1.2. Przelew zagraniczny	27
3.1.3. Przelew US	29
3.2. Odbiorcy i płatności	31
3.2.1. Zdefiniowani Odbiorcy	31
3.2.2. Lista Odbiorców	31
3.2.3. Nowy Odbiorca	33
3.2.4. Grupy odbiorców	35
3.2.5. Nowa płatność	37
3.2.6. Zwrot Twoich środków wykonaj - przelew na rachunek powiązany	39
3.3. Doładowania GSM	40
3.4. Zlecenia stałe	41

3.4.1. Lista zleceń stałych.....	41
3.4.2. Nowe zlecenie stałe	43
3.4.3. Polecenie zapłaty	46
3.5. Przegląd transakcji	47
3.5.1. Nierozliczone.....	47
3.5.2. Niezrealizowane.....	47
3.5.3. Zaplanowane.....	48
3.5.4. Anulowane	49
4. RACHUNKI	50
4.1. Szczegóły	50
4.2. Historia operacji	51
4.3. Blokady.....	53
4.4. Wyciągi.....	53
4.5. Ustawienia wyciągów.....	54
4.6. Zestawienie opłat	56
5. LOKATY.....	56
5.1. Lista lokat	57
5.2. Nowa lokata	58
6. KREDYTY	60
6.1. Szczegóły kredytu	60
6.2. Wyciągi.....	61
6.3. Harmonogram spłaty	61
6.4. Spłata kredytu	62
7. KARTY PŁATNICZE.....	62
7.1. Szczegóły karty	62
7.2. Historia operacji	63
7.3. Blokady.....	64
7.4. Bezpieczeństwo	64
7.5. Operacje 3D Secure	65
8. WNIOSKI I WIADOMOŚCI	66
9. KOSZYK OPERACJI.....	67
10. USTAWIENIA	70
10.1. Funkcjonalność.....	71
10.1.1. Preferencje.....	71
10.1.2. Portfele	71
10.1.3. Eksport danych.....	74
10.1.4. Struktura pliku wyciągu z rachunku w formacie Elixir OK.....	76

10.2. Zabezpieczenia	78
10.2.1. Logowanie	78
10.2.2. Autoryzacja operacji.....	80
10.2.3. Zarządzanie dostępami	80
10.2.4. Zmiana hasła	82
10.2.5. Zmiana PIN	82
10.3. Dane użytkownika	83
10.3.1. Dane osobowe	84
10.3.2. Rachunek domyślny	85
10.3.3. Limity	85
10.3.4. Preferencje powiadomień	86
10.3.5. Zgody.....	86
10.3.6. Usługi	87
11. OPŁATY.....	90
12. WYLOGOWANIE Z SERWISU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	90
13. PŁATNOŚCI INTERNETOWE	90
ROZDZIAŁ IV [POMOC]	91

WSTĘP

Niniejszy przewodnik wyjaśni Ci zasady funkcjonowania, a także przedstawi zalety bankNOWY24, które w porównaniu z tradycyjnymi usługami są szybsze, tańsze i wymagają mniej wysiłku. Dają one możliwość bezpiecznego i komfortowego zarządzania Twoimi finansami za pośrednictwem urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet. Serwis bankNOWY24 zapewnia:

- szczegółowe informacje o Twoich produktach,
- łatwy dostęp do aktualnych informacji o Dostępnych środkach na Twoim rachunku oraz o dokonanych na nim operacjach,
- informacje o zrealizowanych i niezrealizowanych Przelewach elektronicznych oraz możliwość wydrukowania potwierdzenia ich dokonania,
- możliwość składania dyspozycji Przelewów elektronicznych na rachunek własny lub obcy,
- możliwość składania dyspozycji Przelewów elektronicznych z przyszłą datą wykonania, z możliwością blokady środków na poczet ich wykonania,
- zarządzanie listą stałych Odbiorców,
- możliwość złożenia wniosku o produkty bankowe, a także zmianę oraz uruchomienie konkretnej usługi,
- korzystne lokowanie środków na atrakcyjnie oprocentowanych lokatach terminowych.

Zawarte w niniejszym przewodniku informacje opisują usługi bankNOWY24 według stanu na 01.07.2025r. Zakres usług, które oferuje bankNOWY24 jest ciągle rozszerzany. Informację o zmianach będą zamieszczane na stronie banknowy.pl.

ROZDZIAŁ I [SŁOWNICZEK]

Określenie użyte w Przewodniku po usługach bankowości elektronicznej oznaczają:

1. **Autoryzacja** - wyrażenie zgody przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną na zrealizowanie dyspozycji lub wniosku. Autoryzacja polega na wpisaniu Kodu SMS oraz Twojego Kodu PIN.
2. **BlueCash** – system rozliczeń płatności natychmiastowych obsługiwany przez firmę Autopay. Umożliwia realizację płatności międzybankowych w zaledwie kilka minut w trybie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu (pod warunkiem dostępności usługi w danym banku).
3. **Dostępne środki** – pieniądze na Koncie, które masz do swojej dyspozycji, na które składają się pieniądze zgromadzone na Koncie oraz pieniądze z kredytu w Koncie, których nie wykorzystałeś w bieżącym dniu, pomniejszone o nierozliczone opłaty i prowizje, pieniądze wniesione przez Ciebie na lokaty w ramach Konta oraz ewentualne kwoty Transakcji płatniczych obciążających Konto, ale jeszcze na nim nie zaksięgowane (np. blokady z tytułu Transakcji płatniczych przy użyciu Karty).;
4. **Elixir** - elektroniczny system rozliczeń międzybankowych obsługiwany przez Krajową Izbę Rozliczeniową. Transakcje skierowane do systemu rozliczane są w czasie jednej z trzech sesji Elixir odbywających się każdego dnia. Godziną graniczną dla złożenia dyspozycji Polecenia przelewu w systemie Elixir jest 14:30.
5. **Godzina graniczna** – godzina, po której dyspozycje zleconego przez Ciebie przelewu nie są już realizowane w bieżącym dniu roboczym;
6. **Hasło** – ciąg minimum ośmiu znaków nadany przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, służący do uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do bankNOWY24;
7. **Hasło inicjujące** – ciąg minimum ośmiu znaków nadany przez nas oraz udostępniony wyłącznie do wiadomości Twojej lub osobie przez Ciebie upoważnionej, służący do uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do bankNOWY24;
8. **Hasło Maskowane** – sposób wprowadzania Hasła, w którym wymagamy od Ciebie podania wybranych znaków z Hasła;
9. **Karta** – debetowa karta płatnicza wydana przez nas dla Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnionej do posługiwania się Kartą na podstawie osobnej umowy, umożliwiającą dokonywanie Transakcji płatniczych przy jej użyciu;
10. **Kod SMS** – jednorazowy kod służący do Autoryzacji, który przesyłamy na Twój Numer w postaci wiadomości tekstowej SMS.
11. **Kod PIN** – poufny, indywidualny, czterocyfrowy numer ustalony przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, który jest przypisany do danego Loginu i służy do uwierzytelniania tożsamości lub Autoryzacji w bankNOWY24.
12. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy, otwarty i prowadzony przez nas dla Ciebie.
13. **Koszyk operacji** – funkcjonalność w serwisie bankowości elektronicznej umożliwiającą złożenie wielu dyspozycji Przelewów elektronicznych przy zastosowaniu jednej Autoryzacji;

14. **Login** – indywidualne oznaczenie Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnionej służące wraz z Hasłem oraz Kodem SMS do uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu w bankNOWY24.
15. **Lokata** – terminowa lokata oszczędnościowa otwarta i prowadzona przez nas dla Ciebie w ramach Twojego Konta.
16. **nowySMS** – usługa powiadamiania SMS polegająca na wysyłaniu przez nas komunikatów dotyczących Twojego Konta za pośrednictwem wiadomości SMS;
17. **Bank**- Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu ;
18. **bankNOWY24** – usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do Konta przez Internet.
19. **Numer** – numer telefonu komórkowego polskiego operatora, na który przesyłamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej kody SMS oraz na który kontaktujemy się z Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną.
20. **Odbiorca** – osoba lub podmiot, będąca Odbiorcą transferu pieniędzy.
21. **Placówka Banku** - Centrala, Oddział albo Filia Banku;
22. **Płatnik** – osoba fizyczna, składającą zlecenie wykonania Transakcji płatniczej;
23. **Portfel** – funkcjonalność udostępniona w bankNOWY24 umożliwiającą grupowanie Kont;
24. **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego Odbiorcy z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika;
25. **Polecenie przelewu wewnętrznego** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez Bank;
26. **Przelew elektroniczny** – Polecenie przelewu lub Polecenie przelewu wewnętrznego zainicjowane za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej;
27. **Transakcja płatnicza** – zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych;
28. **Umowa** – umowa Konta zawarta z nami przez Ciebie.
29. **Użytkownik** – Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona, której powierzyłeś dostęp do bankNOWY24.

ROZDZIAŁ II [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA]

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

Zasady bezpieczeństwa obowiązują wszystkich Użytkowników Konta.

2. SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE

Korzystaj z serwisu bankowości elektronicznej wyłącznie na urządzeniach informatycznych, na których masz zainstalowany:

- a) aktualny i oryginalny program antywirusowy uznanego producenta oprogramowania, który posiada pełne wsparcie techniczne producenta oprogramowania, w szczególności w zakresie aktualizacji baz sygnatur wirusów,
- b) aktualny i oryginalny system operacyjny.

3. SYSTEM SZYFROWANIA TRANSMISJI DANYCH

Login, hasło i PIN przekazywane są do naszego systemu za pomocą sieci Internet w zaszyfrowanej formie, przy użyciu protokołu SSL z 256 bitowym kluczem szyfrującym. Jeżeli Twoja przeglądarka internetowa nie obsługuje tego protokołu szyfrującego, system jest w stanie przeprowadzić zabezpieczoną transmisję danych. Nie oznacza to jednakże trwałego podwyższenia zdolności szyfrującej Twojej przeglądarki internetowej, daje jednak całkowitą gwarancję tajności informacji wymienianych między Tobą a nami – dotyczy to wszystkich działań w bankNOWY2. Połączenie szyfrowane protokołem SSL gwarantuje pełne bezpieczeństwo Twoich danych wymienianych z nami, pod warunkiem, że rzeczywiście połączyłeś się z nami.



- oznaczenie protokołu SSL, znajduje się najczęściej w dolnej części okna przeglądarki internetowej lub przy pasku adresu

4. ELEKTRONICZNA IDENTYFIKACJA PODCZAS PIERWSZEGO LOGOWANIA DO USŁUG

Po zawarciu z nami Umowy otrzymasz Login oraz Hasło inicjujące do obsługi bankNOWY24. Login jest generowany w momencie podpisywania Umowy i wraz z Hasłem inicjującym służy do uwierzytelniania Twojej tożsamości podczas pierwszego logowania. Nie udostępniaj Loginu nikomu za wyjątkiem uprawnionych pracowników Banku. Login nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.

Hasło inicjujące otrzymasz od nas w wiadomość SMS. Hasło inicjujące składa się z kombinacji liter i zapewnia wyłączność dostępu do usług bankNOWY24. Podczas pierwszego logowania zostaniesz zobowiązany do zmiany Hasła inicjującego na wymyśloną przez siebie kombinację znaków (nowe hasło). Nowe hasło powinno składać się minimalnie z 8 znaków i maksymalnie z 24 znaków. Hasło powinno zawierać co najmniej jedną wielką literę, małe litery, co najmniej jeden znak specjalny i co najmniej jedną cyfrę. To ważne, bo system rozróżnia wielkość znaków! W przypadku braku co najmniej jednego wymaganego znaku, system pokaże Ci informację o niskiej złożoności hasła i nie pozwoli na zmianę Hasła.

Podczas pierwszego logowania zostaniesz również zobowiązany do nadania indywidualnego PIN-u. PIN składa się z czterech cyfr, które nie mogą być takie same (np. cztery 5). Nie możesz też ustalić PIN-u w taki sposób, aby składał się z cyfr 1,2,3,4. Po ustanowieniu PIN-u, na wskazany przez Ciebie numer telefonu komórkowego, otrzymasz Kod SMS stanowiący dodatkowe zabezpieczenie podczas logowania. Nadany przez Ciebie PIN nie będzie nam udostępniony.



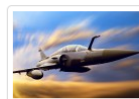
Logowanie

Login

Przejdź dalej



Logowanie



Hasło

Nowe

Za słabe hasło

Powtórz

Zmień



Logowanie

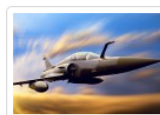
Nadaj kod PIN (4 cyfry)

Powtórz PIN

Zmień



Logowanie



Kod

Podaj kod SMS nr 1

Zatwierdź

Jeżeli pięć razy z rzędu wprowadzisz błędne Hasło lub Kod SMS, dostęp do podanego przez Ciebie Loginu w bankNOWY24 zostanie zablokowany. Na podstawie złożonej przez Ciebie dyspozycji możemy odblokować dostęp do bankNOWY24 lub wydać nowe Hasło. W celu odblokowania dostępu do usług zgłoś się do dowolnej Placówki Banku.

5. SZCZEGÓLNA OCHRONA LOGINU, HASŁA ORAZ HASŁA INICJUJĄCEGO

Nie posiadamy dostępu do Twojego Hasła inicjującego. Podczas zawierania Umowy, bez względu na to czy została zawarta na odległość czy w Placówce, wydajemy Ci Login oraz Hasło inicjujące. Login i Hasło inicjujące wydawane są oddzielnie, przy zachowaniu należytych środków bezpieczeństwa.

Jesteś wyłącznym właścicielem środków dostępu do bankNOWY24 i tylko Ty możesz z nich korzystać. W żadnym wypadku nie możesz przekazywać swoich środków dostępu do bankNOWY24, w tym Hasła, Hasła inicjującego, PIN-u, Kodów SMS, osobom trzecim, w tym naszym pracownikom oraz innym Użytkownikom. Każdy Użytkownik musi posiadać odrębny komplet środków dostępu do bankowości elektronicznej.

Nie możesz udostępniać Hasła, Hasła inicjującego, PIN-u ani Kodów SMS.

W celu zabezpieczenia dostępu do usług bankNOWY24, przekazany przez nas Login przechowuj z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa.

Pamiętaj, aby Hasła inicjującego nie udostępniać nikomu, w tym także naszym pracownikom. Hasło inicjujące jest ważne do czasu pierwszego logowania.

6. BLOKOWANIE DOSTĘPU

Jeżeli podczas próby zalogowania do usług bankNOWY24, pięć razy z rzędu podasz złą kombinację Loginu - Hasła inicjującego lub Hasła, dostęp do Twoich usług zostanie automatycznie zablokowany. **W celu odblokowania dostępu do usług zgłoś się do dowolnej Placówki Banku.** Odblokowanie dostępu do bankNOWY24 jest równoznaczne z wydaniem nowego Hasła inicjującego – logowanie do usług będzie przebiegało w sposób opisany w punkcie 1.

W przypadku:

- utraty wyłącznej kontroli nad danymi do logowania,

- podejrzenia, iż osoby trzecie weszły w posiadanie Twojego Loginu lub Hasła,
- wystąpienia na Koncie nieznanymi operacji,
- utraty kontroli nad urządzeniami do obsługi kodów jednorazowych (telefon komórkowy),
- utraty środków z Konta,
- otrzymania wiadomości SMS z Kodem SMS pomimo nie dokonywania żadnych operacji w bankowości elektronicznej,

niezwłocznie:

- zablokuj dostęp do bankNOWY24 za pośrednictwem funkcji „Zablokuj dostęp” dostępnej na ekranie logowania do serwisu transakcyjnego oraz
- poinformuj nas o tym fakcie za pośrednictwem jednego z niżej wymienionych kanałów komunikacji:
 - wiadomości e-mail wysłanej na adres: info@banknowy.pl
 - formularza kontaktowego dostępnego na naszych stronach: banknowy.pl oraz www.banknowy24.pl

Po zablokowaniu dostępu do serwisu bankowości elektronicznej:

- zostaniesz niezwłocznie wylogowany z bankNOWY24,
- nie będziesz posiadał możliwości zalogowania się do bankNOWY24 przy wykorzystaniu zablokowanego Loginu,
- odpowiedzialność za transakcje zrealizowane przy użyciu zablokowanego Loginu ponosimy my.

Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej funkcjonuje w trybie online przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu. W celu zablokowania dostępu do serwisu:

- a. Wybierz „Zablokuj dostęp”
- b. Wpisz Login, który ma zostać zablokowany
- c. Wpisz ostatnio używane przez Ciebie hasło
- d. Zweryfikuj, czy komunikat, który zostanie wyświetlony po wybraniu przycisku „Zablokuj” potwierdza zablokowanie dostępu do Twojej bankowości elektronicznej. Jeżeli dostęp nie zostanie zablokowany ponów próbę, a następnie skontaktuj się z nami za pośrednictwem wyżej wymienionych kanałów komunikacji.
- e. Poinformuj nas o dokonaniu zablokowania Loginu za pośrednictwem jednego z niżej wymienionych kanałów komunikacji:
 - wiadomości e-mail wysłanej na adres: info@banknowy.pl
 - formularza kontaktowego dostępnego na naszych stronach: banknowy.pl

W celu odblokowania dostępu do usług zgłoś się do dowolnej Placówki Banku.

7. ZASADY LOGOWANIA I UŻYTKOWANIA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

1. Loguj się zawsze ze strony banknowy.pl lub poprzez bezpośredni adres www.banknowy24.pl.
2. Nigdy nie używaj do logowania adresu lub linka przysłanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią.
3. Po zalogowaniu się sprawdź, czy w polu adresowym przeglądarki internetowej pierwszą częścią adresu są litery **https** (s – oznacza protokół z użyciem szyfrowania danych).
4. Sprawdź, czy w dolnej części ekranu lub w pasku adresu znajduje się symbol kłódki, która oznacza sesję szyfrowaną.
5. Po znalezieniu symbolu kłódki kliknij na niego, aby sprawdzić, czy wyświetlony certyfikat jest ważny i czy został wydany dla danej domeny, czyli www.banknowy24.pl.
6. Jeżeli certyfikat został wystawiony dla innego adresu, nie korzystaj z usług.
7. Korzystając z bankNOWY24, używaj tylko jednego okna przeglądarki.
8. Jeżeli połączenie z serwisem zostanie przerwane nie z naszej winy, po odzyskaniu połączenia zaloguj się ponownie i sprawdź ostatnio dokonywane operacje.
9. Po zakończeniu korzystania z serwisu lub w przypadku oddalenia się od komputera bezwzględnie wyloguj się z serwisu korzystając z przycisku „Wyloguj” znajdującego się w górnej prawej części strony.
10. Stosuj się do zaleceń producenta systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej oraz instaluj zalecane przez niego uaktualnienia tych programów.
11. Używaj programów antywirusowych i dbaj o ich aktualizacje.
12. Nie korzystaj z bankNOWY24 w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe, ponieważ oprogramowanie tam wykorzystywane może być zmodyfikowane tak, iż dane gromadzone są bez Twojej wiedzy.
13. Nie otwieraj plików i programów z niewiadomego źródła.

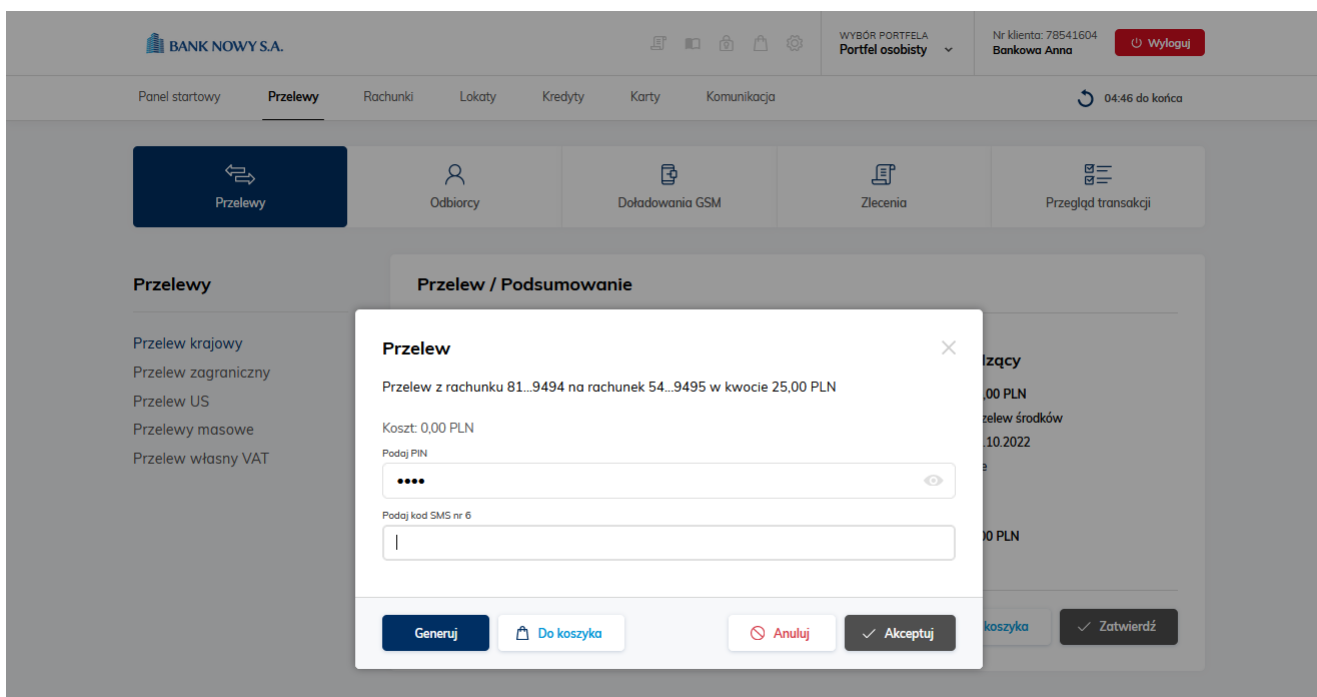
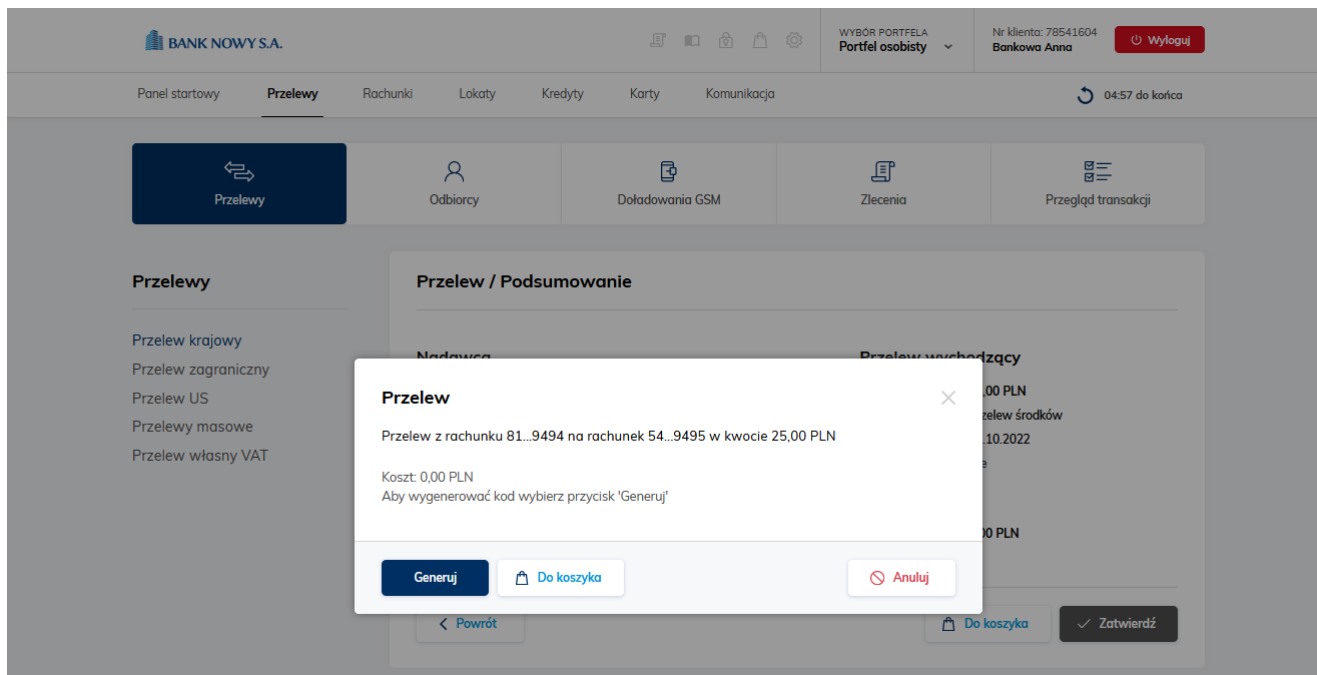
8. AUTORYZACJA OPERACJI

Wykonywane przez Ciebie w bankNOWY24 operacje muszą zostać zaakceptowane za pomocą Kodu SMS i Kodu PIN. Podczas dokonywania operacji w pierwszej kolejności podajesz Kod PIN, a następnie wysłaną na podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego wiadomość tekstową SMS zawierającą kod służący do Autoryzacji. Otrzymany Kod SMS wpisujesz w pole „Podaj kod SMS” i potwierdzasz naciśnięciem przycisku „**Akceptuj**”.

Nie posiadamy dostępu do Twoich Kodów.

Uwaga!

Kody SMS przesyłane są poprzez systemy operatorów sieci telefonii komórkowej. Jeżeli nie otrzymasz Kodu SMS lub występują opóźnienia w jego przesłaniu wynikające z zakłóceń funkcjonowania systemów operatorów GSM, prosimy o ponowne złożenie dyspozycji w późniejszym terminie.

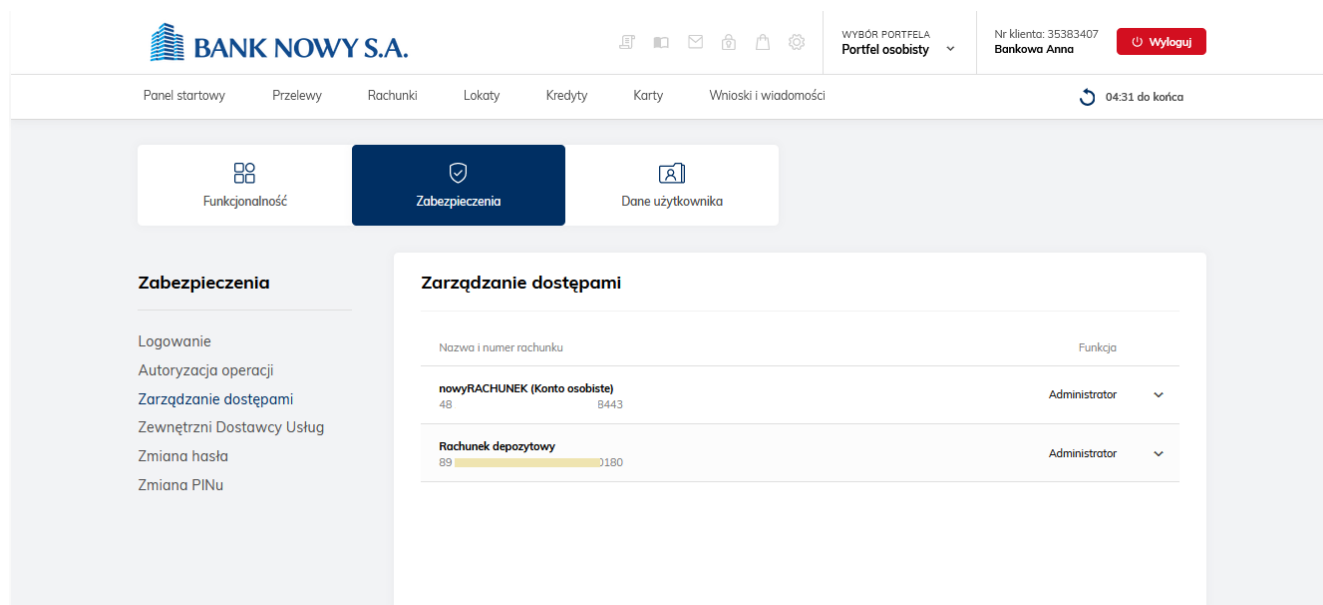


9. LIMITY TRANSAKCJI

Dodatkowym zabezpieczeniem korzystania z usług bankowości elektronicznej jest również ograniczenie możliwości dokonywania Przelewów elektronicznych w postaci limitów. W momencie podpisywania Umowy sam określasz limit jednostkowy, czyli maksymalną wartość pojedynczego Przelewu elektronicznego oraz limit dzienny, czyli maksymalną wartość, na jaką możesz łącznie w danym dniu dokonać (czyli zarejestrować w systemie) Przelewy elektroniczne.

Możesz sprawdzić wysokość limitów wchodząc w „Ustawienia” a następnie „Zabezpieczenia”. Aby wejść w „Zabezpieczenia” w pierwszej kolejności system wymusi od Ciebie uwierzytelnienia operacji poprzez podanie PIN-u i Kodu SMS.

Możesz zmienić kwotę limitów transakcyjnych w bankowości elektronicznej wchodząc w „Ustawienia”, następnie „Zarządzanie dostępami”- „Administrator”. Po wybraniu opcji „Administrator” rozwin strzałkę - wówczas pojawią się dostępne uprawnienia, które możesz edytować. Aby zmienić limity transakcyjne wybierz funkcję „Edytuj” i wpisz kwotę limitu równą bądź niższą od kwoty limitów, które wskazałeś na podpisanej Umowie lub zmieniłeś za pomocą złożonego wniosku w bankNOWY24 bądź w naszym Oddziale, dotyczącego zmiany limitów transakcyjnych dla Twojego Loginu. Zmiany limitów możesz dokonać tylko w przypadku posiadania uprawnienia „Administrator” oraz pełnej aktywacji rachunku.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości 04:31 do końca

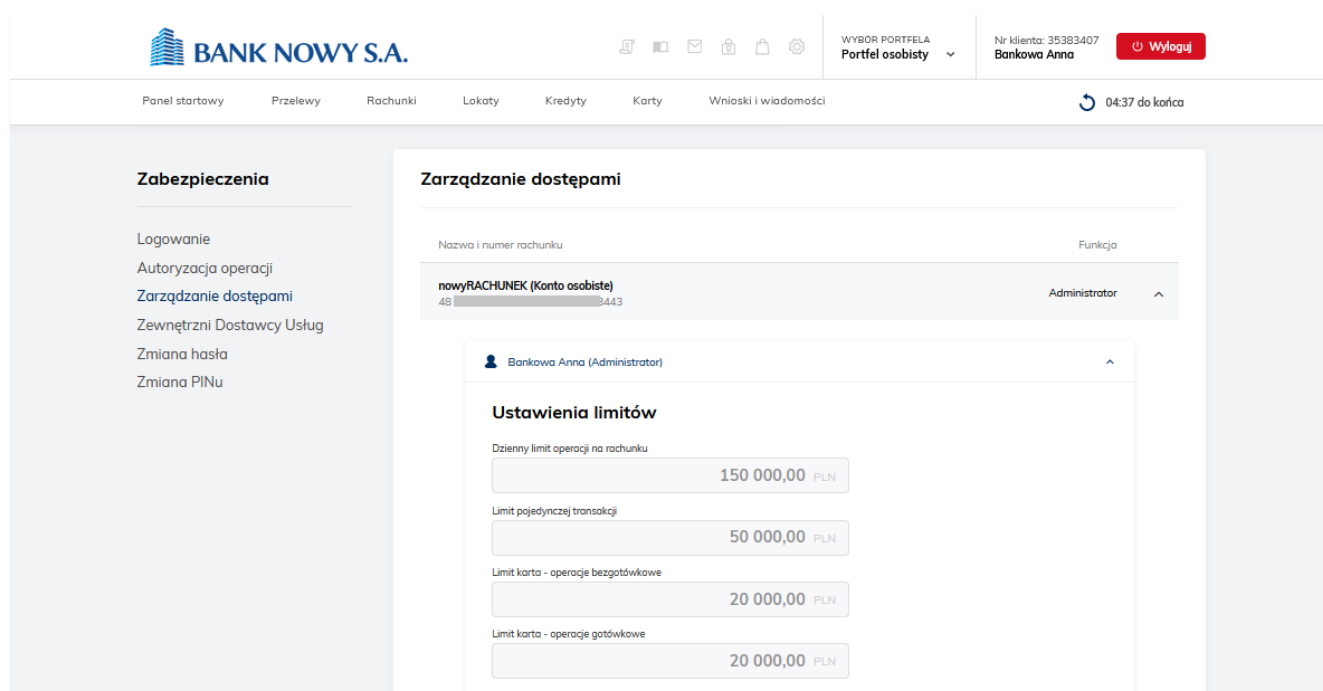
Funkcjonalność Zabezpieczenia Dane użytkownika

Zabezpieczenia

- Logowanie
- Autoryzacja operacji
- Zarządzanie dostępami
- Zewnętrzni Dostawcy Usług
- Zmiana hasła
- Zmiana PINu

Zarządzanie dostępami

Nazwa i numer rachunku	Funkcja
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443	Administrator
Rachunek depozytowy 89 0180	Administrator



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości 04:37 do końca

Zabezpieczenia

- Logowanie
- Autoryzacja operacji
- Zarządzanie dostępami
- Zewnętrzni Dostawcy Usług
- Zmiana hasła
- Zmiana PINu

Zarządzanie dostępami

Nazwa i numer rachunku Funkcja

nowyRACHUNEK (Konto osobiste)
48 8443 Administrator

Bankowa Anna (Administrator)

Ustawienia limitów

Dzienny limit operacji na rachunku
150 000,00 PLN

Limit pojedynczej transakcji
50 000,00 PLN

Limit karta - operacje bezgotówkowe
20 000,00 PLN

Limit karta - operacje gotówkowe
20 000,00 PLN

**BANK NOWY S.A.**



WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyWnioski i wiadomości

03:15 do końca

20 000,00 PLN

Uprawnienia

 Jako administrator posiadasz dostęp do wszystkich uprawnień ustawionych dla tego rachunku określonych poniżej

Akceptacja własnych operacji	☒
Doładowanie telefonu	☒
Historia operacji	☒
Karta płatnicza - zmiana ustawień zabezpieczeń	☒
Płatność PayByLink	☒
Płatność PayByNet	☒
...	☐

Edytuj

**BANK NOWY S.A.**



WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyKomunikacja

04:54 do końca

10 000,00 PLN

Limit karta - operacje bezgotówkowe
0,00 PLN

Limit karta - operacje gotówkowe
0,00 PLN

Uprawnienia

Zmiana uprawnień do operacji na rachunku

X

Zmiana uprawnień do operacji na rachunku 04...3229

Koszt: 0,00 PLN

Aby wygenerować kod wybierz przycisk 'Generuj'

Generuj

Do koszyka

Anuluj

...	☒
...	☒
...	☒
...	☒
...	☒
Płatność PayByLink	☒
Płatność PayByNet	☒

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja
04:49 do końca

Dzienny limit operacji na rachunku
10 000,00 PLN

Limit pojedynczej transakcji
10 000,00 PLN

Limit karta - operacje bezgotówkowe
0,00 PLN

Limit karta - operacje gotówkowe
0,00 PLN

Uprawnienia

Jako administrator posiadasz dostęp do wszystkich uprawnień ustawionych dla tego rachunku określonych poniżej

Akceptacja własnych operacji	☒
Doładowanie telefonu	☒
Historia operacji	☒
Karta płatnicza - zmiana ustawień zabezpieczeń	☒
Płatność PayByLink	☒
Płatność PayByNet	☒

10. NIEAUTORYZOWANE OPERACJE

Skontaktuj się z nami w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia dokonania nieautoryzowanych transakcji na swoim Koncie. Informuj nas o wszystkich podejrzanych zdarzeniach i nietypowych sytuacjach zauważonych w trakcie korzystania z bankowości elektronicznej oraz o potencjalnych próbach ataków socjotechnicznych mających na celu np. wyłudzenie Twoich danych.

Jako próbę wyłudzenia Twoich poufnych danych traktuj również wiadomości e-mail, które nakłaniają do ujawnienia informacji służących do logowania lub Autoryzacji w bankNOWY24, oraz zawierające linki do strony logowania.

W każdej chwili możesz zawiesić lub ograniczyć funkcjonalność płatności internetowych zmniejszając limity transakcji wykonywanych w bankNOWY24.

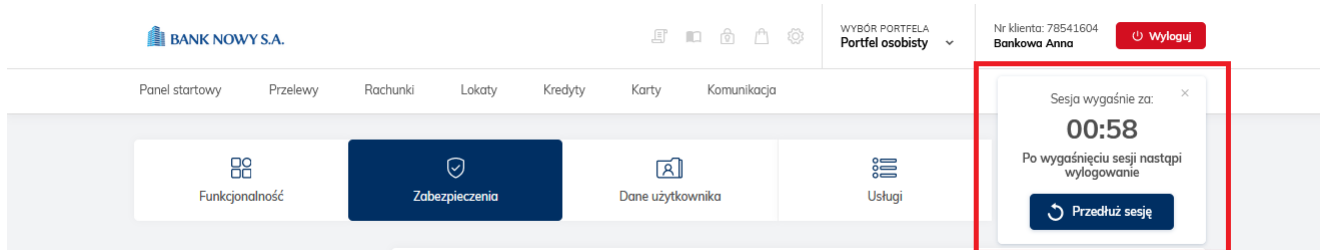
Dodatkowo w celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa Twoich środków prowadzimy monitoring Transakcji płatniczych, realizowany w trybie zdalnym (przez Internet). Monitoring prowadzimy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Jeżeli zaklasyfikujemy Transakcję płatniczą jako nietypową dla Twojego Konta skontaktujemy się z Tobą w celu potwierdzenia złożonej dyspozycji.

11. PORUSZANIE SIĘ PO SERWISIE

Po serwisie poruszaj się tylko i wyłącznie za pomocą przycisków nawigacyjnych serwisu. Nie zalecamy korzystania z przycisków nawigacyjnych przeglądarki internetowej – skorzystanie z nich może spowodować, że zostaniesz wylogowany z bankNOWY24.

Jeżeli przez pięć minut nie podejmiesz żadnych czynności w serwisie sesja ulegnie przeterminowaniu, co spowoduje konieczność ponownego zalogowania się.

Po upływie czterech minut od Twojej ostatniej aktywności, w prawym górnym rogu pojawi się okno z informacją o pozostałym czasie do wygaśnięcia sesji i wylogowania. Jeżeli chcesz dalszej korzystać z bankowości elektronicznej kliknij na przycisk **Przedłuż sesję**.



ROZDZIAŁ III [UŻYTKOWANIE BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ]

1. LOGOWANIE DO USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Aby korzystać z usług bankowości elektronicznej, musisz posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet. Loguj się przez stronę banknowy.pl lub www.banknowy24.pl.

Po wybraniu powyższego adresu pojawi się nasza strona główna lub bankNOWY24. Następnie wybierz przycisk Logowanie, który przeniesie Cię do pierwszej strony logowania, gdzie znajduje się pole do wpisania Loginu.

Logowanie

Login

Przejdź dalej

Po wybraniu przycisku **Przejdź dalej** następuje przejście na kolejnej strony, gdzie podajesz:

- w przypadku Twojego pierwszego logowania – Hasło inicjujące przesłane do Ciebie w wiadomości SMS, Twój kod PIN oraz Kod SMS przesłany na Twój telefon.
- w przypadku kolejnych logowań – ustalone przez Ciebie Hasło i Kod SMS przesłany na Twój telefon.

Logowanie



Hasło

Zatwierdź

Logowanie



Kod

Podaj kod SMS nr 1

Zatwierdź

Hasło inicjujące zmienisz na własne niezwłocznie po zalogowaniu. Zmianę Hasła inicjującego wymusi system. Po prawidłowym dokonaniu zmiany Hasła inicjującego podczas kolejnych logowań będziesz używać Loginu, ustalonego przez siebie Hasła oraz Kodu SMS przesłanego na Twój numer telefonu.

W żadnym wypadku nie ujawniaj Hasła innym osobom!

2. PANEL STARTOWY

Po zalogowaniu się do bankNOWY24 zostanie wyświetlony **Panel startowy** bankowości elektronicznej, który umożliwi Ci poruszanie się po serwisie.

Panel startowy umożliwi Ci proste i szybkie poruszanie się po serwisie, przełączanie się pomiędzy Twoimi Kontami, złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego za pośrednictwem formularza przelewów

uproszczonych, przegląd ostatnich operacji wykonywanych na danym Portfelu, a także komunikację z nami za pośrednictwem Formularza kontaktowego.

The screenshot shows the 'Podsumowanie portfela' (Portfolio Summary) screen of the Bank Nowy S.A. mobile app. The interface is in Polish. At the top, there is a navigation bar with options: 'Panel startowy', 'Przelewy', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Kredyty', 'Karty', and 'Komunikacja'. The 'Podsumowanie portfela' button is highlighted. Below the navigation bar, the screen displays the following information:

- Transakcje:** A section showing a transaction history with a 'Przelew uproszczony' (Simplified transfer) button.
- Rachunek:** A dropdown menu showing the selected account: '89 (...) 0180 - Rachunek depozytowy - 0,00 PLN - 0,00 PLN'.
- Nazwa odbiorcy:** A text input field with a placeholder 'Podaj nazwę odbiorcy'.
- Kwota:** A text input field with a placeholder 'Wpisz kwotę przelewu'.
- Waluta:** A dropdown menu showing 'PLN - Złoty'.
- Numer konta odbiorcy:** A text input field with a placeholder 'Numer konta odbiorcy'.
- Tytuł:** A text input field with a placeholder 'Tutaj wpisz tytuł przelewu'.
- Buttons:** 'Do koszyka' (Add to cart) and 'Zrób przelew' (Make transfer).
- Podsumowanie portfela:** A section showing the portfolio summary for 'Portfel osobisty' (Personal portfolio). It displays 'Środki dostępne' (Available funds) as 10 000,00 PLN and 'Środki własne' (Own funds) as 0,00 PLN. A 'Zarządzaj portfelem' (Manage portfolio) button is present.
- Atrakcyjne lokaty!** A section with a card image and the text 'Dowiedz się więcej' (Learn more).
- Rachunki:** A section showing 'Dostępne środki' (Available funds) as 10 000,00 PLN, 'Limit' as 0,00 PLN, and 'Blokady' as 0,00 PLN. A 'Lista rachunków (2)' (List of accounts (2)) button is present.
- Lokaty:** A section showing 'Obecnie nie posiadasz lokat w aktualnie wybranym portfelu.' (You currently do not have deposits in the currently selected portfolio). A 'Założ lokatę' (Create deposit) button is present.
- Karty:** A section showing 'Obecnie nie posiadasz kart w aktualnie wybranym portfelu.' (You currently do not have cards in the currently selected portfolio). A 'Poznaj ofertę' (Learn about offer) button is present.
- Kredyty:** A section showing 'Obecnie nie posiadasz kredytów w aktualnie wybranym portfelu.' (You currently do not have loans in the currently selected portfolio). A 'Poznaj ofertę' (Learn about offer) button is present.

2.1. Wybór portfela oraz rachunku

Portfele umożliwią Ci grupowanie posiadanych u nas produktów bankowych w celu łatwiejszego nimi zarządzania. Domyślnie system grupuje Konta w Portfelu o nazwie *Portfel osobisty*. Możesz także tworzyć nowe Portfele tzw. Portfele indywidualne.

Z poziomu **Panelu startowego** możesz przełączać się pomiędzy Twoimi Portfelami, a także poszczególnymi rachunkami znajdującymi się w Twoim Portfelu.

Masz możliwość zmiany wyświetlanego Portfela z poziomu rozwijalnej listy znajdującej się w górnej części ekranu bankowości elektronicznej. Możesz również przełączać się pomiędzy rachunkami znajdującymi się w Twoim Portfelu z poziomu rozwijalnej listy **Rachunki** znajdującej się z lewej strony ekranu. Po jej kliknięciu możesz wybrać odpowiedni rachunek.

2.2. Przelewy uproszczone

Z poziomu **Panelu startowego** możesz również składać dyspozycję Przelewów elektronicznych za pomocą formularza przelewów uproszczonych. Opcja Przelewu elektronicznego bezpośrednio po zalogowaniu się do serwisu znacznie skróci czas potrzebny na złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego. Funkcja jest dla Ciebie dostępna pod warunkiem, że posiadasz rachunek z pełną aktywacją.

W celu złożenia dyspozycji Przelewu elektronicznego wypełnij wymagane pola formularza **Przelew uproszczony** (Nazwa Odbiorcy, Nr konta Odbiorcy oraz Kwota). W celu jeszcze łatwiejszego składania dyspozycji do formularza dodane zostały również opcje **Przelew do zdefiniowanego Odbiorcy**, dzięki której możesz wybrać Odbiorcę ze zdefiniowanej wcześniej listy Odbiorców oraz **Przelew na własne konto**, która umożliwia Ci składanie dyspozycji Przelewu elektronicznego na pozostałe rachunki prowadzone u nas.

Po wypełnieniu pól formularza wybierz jedną z dwóch opcji:

- przycisk **Do koszyka** – pozwala na przeniesienie zleconej przez Ciebie dyspozycji Przelewu elektronicznego do Koszyka operacji, gdzie będzie oczekiwać na Twoje zatwierdzenie (więcej informacji znajdziesz w podrozdziale **Koszyk operacji**).
- przycisk **Zrób przelew** – pozwala na natychmiastowe złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego. Po jego kliknięciu pojawi się okno, w którym Autoryzujesz transakcję. Przed Autoryzacją dokładnie sprawdź NRB rachunku, na który wykonujesz Przelew elektroniczny oraz jego kwotę. W celu wygenerowania kodu niezbędnego do potwierdzenia operacji, wybierz przycisk **Generuj**. Po wybraniu przycisku pojawi się pole, w którym podasz PIN i Kod SMS.

2.3. Ostatnie operacje na portfelu

Sekcja **Ostatnie operacje na portfelu** pozwala Ci na przeglądanie rozliczonych operacji obciążających lub uznających Twoje Konto znajdujące się w bieżącym Portfelu.

Ostatnie operacje na portfelu				
Data	Odbiorca/Nadawca	Rachunek portfela	Opis operacji	Kwota
06.02.2024	 Bankowa Anna 04	29 Rachunek depozytowy 89	80 Przelew środków	50,00 PLN

Na liście znajdują się informacje o:

- dacie wykonania operacji,
- Odbiorcy/Nadawcy operacji,
- Koncie, którego dotyczy dana operacja,
- tytule operacji,
- kwocie operacji.

Z poziomu listy ostatnich operacji możesz podejrzeć szczegóły dotyczące danej operacji, wydrukować jej potwierdzenie oraz ponownie ją wykonać.

Jeżeli chcesz poznać szczegóły operacji wybierz odpowiednią pozycję na liście, a następnie kliknij na strzałkę.

Ostatnie operacje na portfelu				
Data	Odbiorca/Nadawca	Rachunek portfela	Opis operacji	Kwota
06.02.2024	 Bankowa Anna 04	29 Rachunek depozytowy 89	80 Przelew środków	50,00 PLN
Nadawca Nazwa nadawcy: Bankowa Anna Nr konta nadawcy: 04 29 Adres nadawcy: ul. Bankowa 1 lokal 161-111 Poznań Odbiorca Nazwa odbiorcy: Kuchnia Anny Nr konta odbiorcy: 89 80 Moja notatka Szczegóły operacji Tytuł przelewu: Przelew środków Data wykonania: 06.02.2024 Data zaksięgowania: 06.02.2024 Rodzaj operacji: Przelew Kwota operacji: 50,00 PLN Saldo po operacji: 145,00 PLN Zapisz Potwierdzenie Przelew Dodaj odbiorcę Zwiń				

Na liście ostatnich operacji pojawiają się dodatkowe informacje na temat danej operacji m.in. szczegółowe dane Płatnika oraz Odbiorcy Przelewu elektronicznego, a także Twoje saldo po przeprowadzeniu danej operacji.

Jeżeli chcesz wydrukować potwierdzenie operacji wybierz odpowiednią pozycję na liście, a następnie kliknij strzałkę przy przycisku **Potwierdzenie**. Potwierdzenie zostanie wygenerowane w formacie PDF. Możesz je przejrzeć, a także zapisać na dysku swojego komputera w wybranej przez siebie lokalizacji.

Wyświetlony zostanie uzupełniony formularz przelewu, w którym możesz dokonać ewentualnych zmian np. kwoty przelewu. Jeżeli wprowadziłeś wszystkie ewentualne zmiany, kliknij na przycisk **Przejdź dalej** i postępuj tak, jak w przypadku złożenia dyspozycji dowolnego Przelewu elektronicznego.

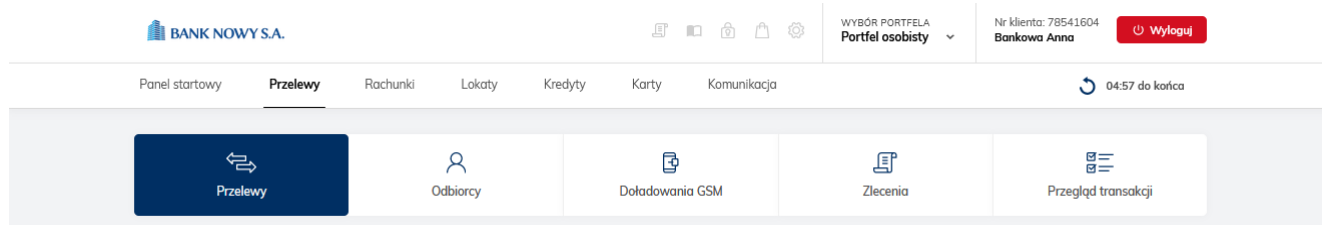
3. PRZELEWY

3.1. Przelewy

Funkcjonalność nie dotyczy rachunków kredytowych.

Zakładka **Przelewy** umożliwi Ci wykonanie następujących operacji:

- złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego,
- realizacji operacji przez Koszyk operacji,
- zdefiniowanie i wykonanie płatności,
- definiowanie stałych Odbiorców i złożenie dyspozycji Przelewów elektronicznych z wykorzystaniem listy zdefiniowanych Odbiorców.



3.1.1. Przelew krajowy

W celu złożenia dyspozycji Przelewu krajowego w bankNOWY24 wybierz w głównym menu pozycję **Przelewy**. Pod głównym menu pojawią się dodatkowe pozycje, z których wybierasz **Przelew krajowy**.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:25 do końca

Przelewy

Odbiorcy

Dokładowania GSM

Zlecenia

Przegląd transakcji

Przelewy

Przelew krajowy

Przelew zagraniczny

Przelew US

Przelewy masowe

Przelew własny VAT

Przelew

Z rachunku *
03 (...) 0702 - nowyRACHUNEK - 2 970,00 PLN

Nadawca
Wszyscy

Nazwa odbiorcy *

Kwota *
Waluta *
PLN - Złoty

PRZELEW NA WŁASNE KONTO

Nr rachunku odbiorcy *

Tytuł przelewu
Przelew środków

Adres odbiorcy

Typ przelewu
Standardowy

☐ Dodaj do listy odbiorców

Data przelewu
25.09.2023

☐ Blokada środków

Potwierdzenie e-mail

☐ Dodaj notatkę

☐ Utwórz zlecenie stałe

Przejdź dalej

W formularzu, który otworzy się po kliknięciu pozycji **Przelew krajowy** uzupełnij wszystkie pola oznaczone symbolem gwiazdki „*” oraz wybrane spośród pozostałych pól a następnie kliknij przycisk **Przejdź dalej**. Następnie wybierz przycisk **Zatwierdź**. W kolejnym oknie kliknij przycisk **Generuj**, następnie wpisz PIN i Kod SMS i zaakceptuj transakcję wybierając przycisk **Akceptuj**.

WYBÓR PORTFELA

Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191

Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

03:19 do końca

Przelewy

Odbiorcy

Doładowania GSM

Zlecenia

Przegląd transakcji

Przelewy

Przelew krajowy

Przelew zagraniczny

Przelew US

Przelewy masowe

Przelew własny VAT

Przelew

Z rachunku *
89 (...) 0180 - Rachunek depozytowy - 120,00 PLN

Nadawca
Wszyscy

Nazwa odbiorcy *
Bankowa Anna

Kwota *
25

Waluta *
PLN - Złoty

PRZELEW NA WŁASNE KONTO

Nr rachunku odbiorcy *
04

Wielkopolski Bank Spółdzielczy

Tytuł przelewu
Przelew środków

Adres odbiorcy

06.02.2024

Blokada środków

Dodaj do listy odbiorców

Dodaj notatkę

Potwierdzenie e-mail

Utwórz zlecenie stałe

Przejdź dalej

WYBÓR PORTFELA

Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191

Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:56 do końca

Przelewy

Odbiorcy

Doładowania GSM

Zlecenia

Przegląd transakcji

Przelewy

Przelew krajowy

Przelew zagraniczny

Przelew US

Przelewy masowe

Przelew własny VAT

Przelew / Podsumowanie

Nadawca

Nazwa: Bankowa Anna

Nr konta: 89

Adres: ul. Bankowa 1 lokal 1
61-111 Poznań

Odbiorca

Nazwa: Bankowa Anna

Nr konta: 04

Przelew wychodzący

Kwota: 25,00 PLN

Tytuł przelewu: Przelew środków

Data wykonania: 06.02.2024

Blokada środków: Nie

Koszt opłaty

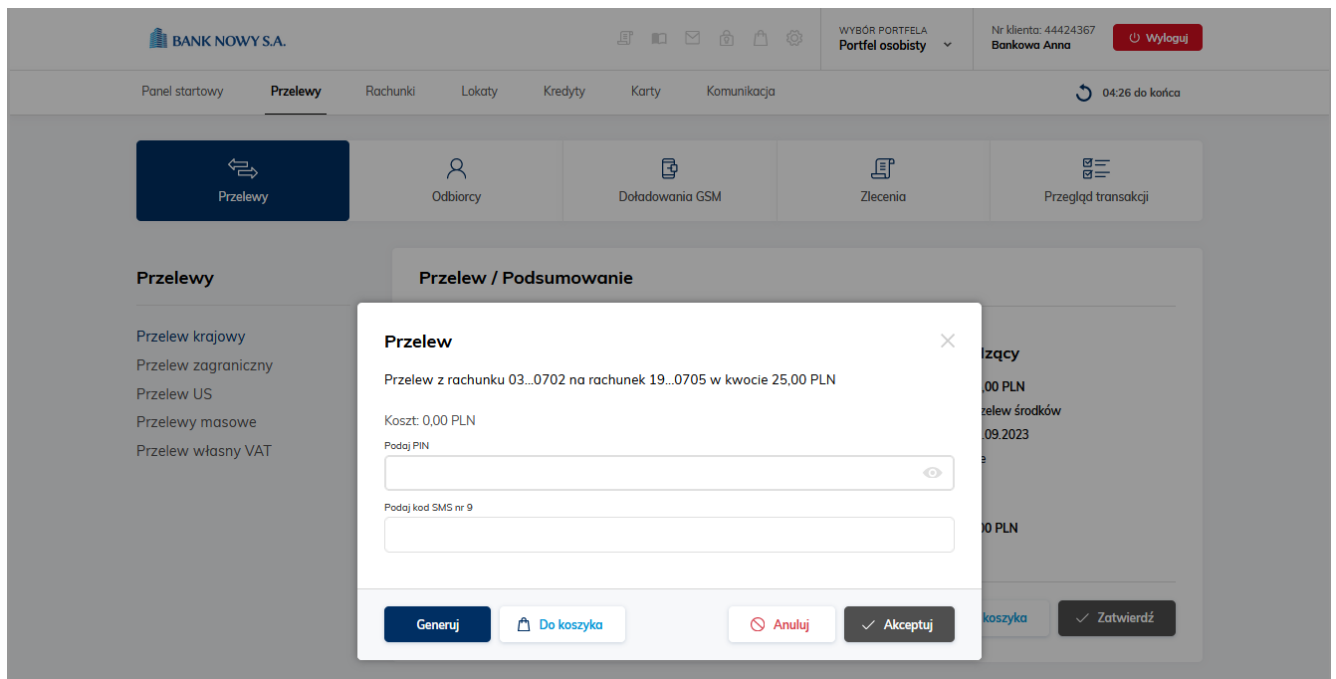
Kwota opłaty: 0,00 PLN

Powrót

Do koszyka

Zatwierdź

24



Objaśnienie dodatkowych pól formularza:

Nadawca

Kwota *

Waluta *

Tytuł przelewu

Typ przelewu

Data przelewu

Blokada środków

Dodaj notatkę

Pole **Typ przelewu** umożliwi Ci wybór systemu, w którym zostanie zrealizowany zlecony przez Ciebie Przelew elektroniczny.

Data przelewu domyślnie ustawiona jest na datę bieżącą, jednak po wyborze pola z datą lub po wybraniu ikonki symbolizującej kalendarz znajdującej się obok pola **Data przelewu** możesz ustawić datę realizacji Przelewu elektronicznego na tzw. przyszłą – oznacza to, że zlecony przez Ciebie przelew zostanie wykonany w dniu, który wskazałeś w dacie jego realizacji.

Obok pola **Data przelewu** znajdują się opcja **Blokada środków**. Jeżeli składasz dyspozycję Przelewu elektronicznego z przyszłą datą realizacji i chcesz mieć pewność, że w dniu jego realizacji na Twoim rachunku będzie wystarczająca ilość środków, możesz zablokować te środki do momentu realizacji przelewu poprzez zaznaczenie pola **Blokada środków**. Twój Przelew elektroniczny będzie oczekiwał na realizację do wybranego przez Ciebie terminu.

Dostępne są następujące tryby realizacji Przelewu elektronicznego:

- 1) standardowy - dyspozycja Przelewu elektronicznego zostanie zrealizowana w systemie Elixir,
- 2) SORBNET,
- 3) Express Elixir,
- 4) BlueCash.

Jeżeli wypełnisz odpowiednie pola formularza oraz klikniesz przycisk **Przejdź dalej** pojawi się okno podsumowania. W tym miejscu ponownie sprawdzasz poprawność wprowadzonych danych. Jeżeli wyświetlane dane zawierają błędy, wybierz przycisk **Powrót** w celu ich poprawienia.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy **Przelewy** Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:56 do końca

Przelewy

Przelew krajowy
Przelew zagraniczny
Przelew US
Przelewy masowe
Przelew własny VAT

Przelew / Podsumowanie

Nadawca		Przelew wychodzący	
Nazwa:	Bankowa Anna	Kwota:	25,00 PLN
Nr konta:	89	Tytuł przelewu:	Przelew środków
Adres:	ul. Bankowa 1 lokal 1 61-111 Poznań	Data wykonania:	06.02.2024
		Blokada środków:	Nie
	80 (PLN)		
Odbiorca		Koszt opłaty	
Nazwa:	Bankowa Anna	Kwota opłaty:	0,00 PLN
Nr konta:	04		
	29		

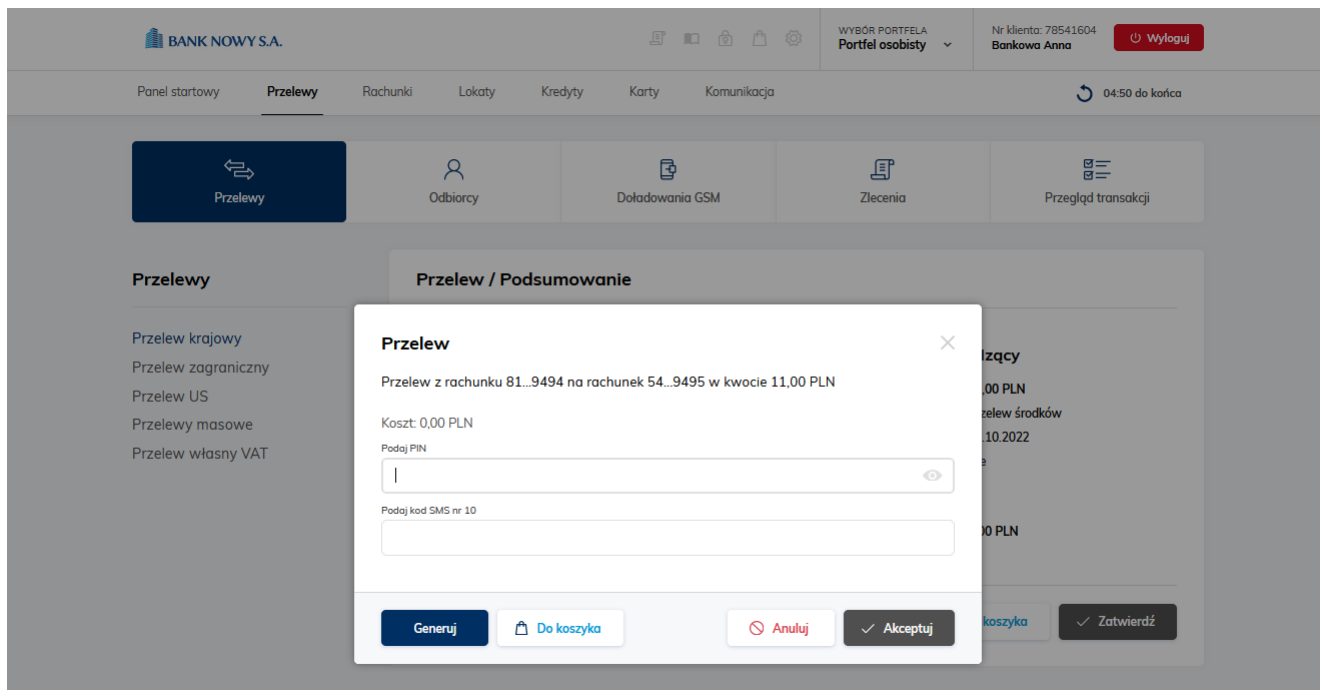
< Powrót

Do koszyka

Zatwierdź

Po sprawdzeniu poprawności danych wybierz jedną z dwóch opcji:

- przycisk **Do koszyka** – pozwala na przeniesienie zleconej przez Ciebie dyspozycji Przelewu elektronicznego do Koszyka operacji, gdzie będzie on czekał na Twoje zatwierdzenie (więcej informacji znajdziesz w podrozdziale **Koszyk operacji**);
- przycisk **Zatwierdź** – pozwala na złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego. Po jego kliknięciu pojawi się okno, w którym Autoryzujesz transakcję. Przed Autoryzacją dokładnie sprawdź NRB rachunku, na który zlecasz Przelew elektroniczny oraz jego kwotę. W celu wygenerowania Kodu SMS niezbędnego do potwierdzenia operacji, wybierz przycisk **Generuj**. Po wybraniu przycisku pojawi się pole, w którym wpisujesz PIN i Kod SMS.



Po wybraniu przycisku **Akceptuj**, jeżeli wszystkie opisane powyżej czynności wykonałeś prawidłowo, pojawi się ekran informujący Cię o prawidłowym przyjęciu dyspozycji Przelewu elektronicznego.

Do momentu przekazania Przelewu elektronicznego do realizacji, dyspozycjami jeszcze niezrealizowanymi możesz zarządzać za pomocą opcji **Przegląd transakcji – Zaplanowane**, poprzez możliwość wglądu i usunięcia konkretnej dyspozycji.

Jeżeli chcesz złożyć kolejną dyspozycję Przelewu elektronicznego wybierz przycisk **Następny przelew**.

3.1.2. Przelew zagraniczny

W celu złożenia dyspozycji Przelewu zagranicznego wybierz w głównym menu pozycję **Przelewy**. Pod głównym menu pojawiają się dodatkowe pozycje, z których wybierasz **Przelew zagraniczny**.

WYBÓR PORTEFELA

Portfel osobisty

Nr klienta: 78541604

Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:53 do końca

Przelewy

Odbiorcy

Doladowania GSM

Zlecenia

Przegląd transakcji

Przelewy

Przelew krajowy

Przelew zagraniczny

Przelew US

Przelewy masowe

Przelew własny VAT

Przelew zagraniczny

Z rachunku *

27 (...) 9496 - Rach.walutowe os.pr - 2 108,37 USD

Nadawca

Wszyscy

Nazwa odbiorcy *

Kwota *

Waluta *

Numer rachunku odbiorcy (IBAN) *

Numer BIC / SWIFT

Adres odbiorcy

Kraj odbiorcy *

(Wybierz kraj)

Potwierdzenie e-mail

Tytuł przelewu

Przelew środków

Typ przelewu

Priorytet

Standardowy

Tryb kosztowy

Opłata współdzielona

Rachunek opłat

(Domyślny)

Data przelewu

24.10.2022

Blokada środków

Dodaj notatkę

Przejdź dalej

W formularzu, który otworzy się po kliknięciu pozycji **Przelew zagraniczny** uzupełnij wszystkie pola oznaczone symbolem gwiazdki „*” oraz wybrane spośród pozostałych pól a następnie kliknij przycisk **Przejdź dalej**. Następnie kliknij przycisk **Zatwierdź**. W kolejnym oknie wybierz przycisk **Generuj**, następnie wpisz PIN i Kod SMS i zaakceptuj transakcję klikając przycisk **Akceptuj**.

[Objaśnienie dodatkowych pól formularza:](#)

Nadawca

Wszyscy

Kwota *

Waluta *

Tytuł przelewu

Przelew środków

Typ przelewu

Priorytet

Standardowy

Tryb kosztowy

Opłata współdzielona

Rachunek opłat

(Domyślny)

Data przelewu

24.10.2022

Blokada środków

Dodaj notatkę

Przejdź dalej

Typ przelewu umożliwia wybór systemu, w którym zrealizujemy zlecony przez Ciebie Przelew zagraniczny.

Priorytet umożliwia wybór trybu realizacji przelewu zagranicznego. Przelew zagraniczny możesz zlecić w trybie pilnym lub standardowym.

Tryb kosztowy umożliwia opcję wyboru kosztu przelewu zagranicznego. Przelew zagraniczny możesz zlecić z opcją: opłaty współdzielonej, opłaty po stronie nadawcy, opłaty po stronie Odbiorcy.

Data przelewu domyślnie ustawiona jest na datę bieżącą, jednak po kliknięciu pola z datą lub po wybraniu ikonki symbolizującej kalendarz znajdującą się obok pola **Data przelewu** możesz ustawić datę realizacji Przelewu elektronicznego na tzw. przyszłą – oznacza to, że zlecony przez Ciebie przelew zostanie wykonany w dniu, który wskazałeś w dacie jego realizacji.

Obok pola **Data przelewu** znajdują się opcja **Blokada środków**. Jeżeli składasz dyspozycję Przelewu elektronicznego z przyszłą datą realizacji i chcesz mieć pewność, że w dniu jego realizacji na Twoim rachunku będzie wystarczająca ilość środków, możesz zablokować te środki do momentu realizacji Przelewu elektronicznego, poprzez zaznaczenie pola **Blokada środków**. Twój Przelew elektroniczny będzie oczekiwał na realizację do wybranego przez Ciebie terminu.

3.1.3. Przelew US

W celu złożenia dyspozycji Przelewu elektronicznego do Urzędu Skarbowego wybierz w głównym menu pozycję **Przelewy**. Pod głównym menu pojawią się dodatkowe pozycje, z których wybierz **Przelew US**.

Po wybraniu przycisku **Przelew US** na ekranie pojawi się formularz dyspozycji Przelewu elektronicznego na rachunek Urzędu Skarbowego.

Przelewy

- Przelew krajowy
- Przelew zagraniczny
- Przelew US**
- Przelewy masowe
- Przelew własny VAT

Przelew - US

Z rachunku *
03 (...) 0702 - nowyRACHUNEK - 2 945,00 PLN

Nadawca
Bankowa Anna

Symbol formularza *
Wybierz symbol

Typ identyfikatora
P - PESEL

Numer *

Nr rachunku organu podatkowego: *

Identyfikacja zobowiązania

Typ przelewu
Standardowy

SZUKAJ URZĘDU SKARBOWEGO

Nazwa Urzędu *

Data realizacji
25.09.2023

Adres Urzędu

Potwierdzenie e-mail

Kwota *
PLN

☐ Blokada środków

☐ Dodaj notatkę

Przejdź dalej

W odpowiednie pola formularza wpisz numer rachunku organu podatkowego oraz kwotę Przelewu elektronicznego.

Pole **Symbol formularza** zawiera listę formularzy podatkowych, które możesz wybrać w przelewie. Lista formularzy jest uzależniona od numeru rachunku organu podatkowego. Jeśli nie znalazłeś na liście rozwijalnej interesującego Cię formularza sprawdź, czy poprawnie wpisałeś numer rachunku. Po wybraniu odpowiedniego symbolu formularza przejdź do uzupełniania pozostałych pól formularza.

W polu **Nr rachunku organu podatkowego** przy płatnościach wynikających z deklaracji PIT, CIT i VAT (z wyjątkiem VAT-14) wpisz indywidualny numer rachunku podatkowego (mikrorachunku). Dla pozostałych płatności podatkowych, w tym VAT-14, numer rachunku wskazujesz z dostępnej bazy rachunków.

W polu **Typ identyfikatora** wybierz rodzaj identyfikatora, a w polu **Numer** wpisz odpowiednią wartość, w zależności od tego, jaki typ identyfikatora ma określać zobowiązanego.

Pole **Rok rozl.** musisz uzupełnić dwoma ostatnimi cyframi roku, którego dotyczy rozliczenie. Domyślnie system podstawia w to pole wartość odwołującą się do bieżącego roku kalendarzowego. W polu **Okres** wybierz okres (dekada, rok, miesiąc, itd.), którego dotyczy dane rozliczenie. W zależności od wybranego okresu odpowiednio uzupełnij pole **Dekada, Dzień, Miesiąc, Kwartał, Półrocze, Rok**. Wartość pola uzależniona jest od wybranego przez Ciebie typu składki.

Po wypełnieniu przez Ciebie odpowiednich pól formularza oraz kliknięciu przycisku **Przejdź dalej** pojawi się okno podsumowania. W miejscu tym ponownie sprawdź poprawność wprowadzonych danych. Jeżeli wyświetlane dane zawierają błędy, wybierz przycisk **Powrót** w celu ich poprawienia.

Po stwierdzeniu poprawności danych wybierz jedną z dwóch opcji:

- przycisk **Do koszyka** – pozwala na przeniesienie zleconej przez Ciebie dyspozycji Przelewu elektronicznego do Koszyka operacji, gdzie będzie on czekał na Twoje zatwierdzenie (więcej informacji znajdziesz w podrozdziale **Koszyk operacji**).
- przycisk **Zatwierdź** – pozwalana złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego. Po jego kliknięciu pojawi się okno, w którym Autoryzujesz transakcję. Przed Autoryzacją raz jeszcze sprawdź NRB rachunku, na który zlecasz Przelew elektroniczny oraz jego kwotę. W celu wygenerowania Kod SMS niezbędnego do potwierdzenia operacji, wybierz przycisk **Generuj**. Po wybraniu przycisku pojawi się pole, w którym wpisujesz PIN i Kod SMS.

Po wybraniu przycisku **Akceptuj**, jeżeli wszystkie opisane powyżej czynności zostały wykonane prawidłowo, pojawi się ekran informujący o prawidłowym przyjęciu dyspozycji Przelewu elektronicznego do Urzędu Skarbowego.

Uwaga! Podczas składania dyspozycji Przelewu elektronicznego do US z tytułu mandatów, w polu **Symbol formularza** wybierz wartość **MANDATY** oraz uzupełnij wyłącznie **Miasto**.

3.2. Odbiorcy i płatności

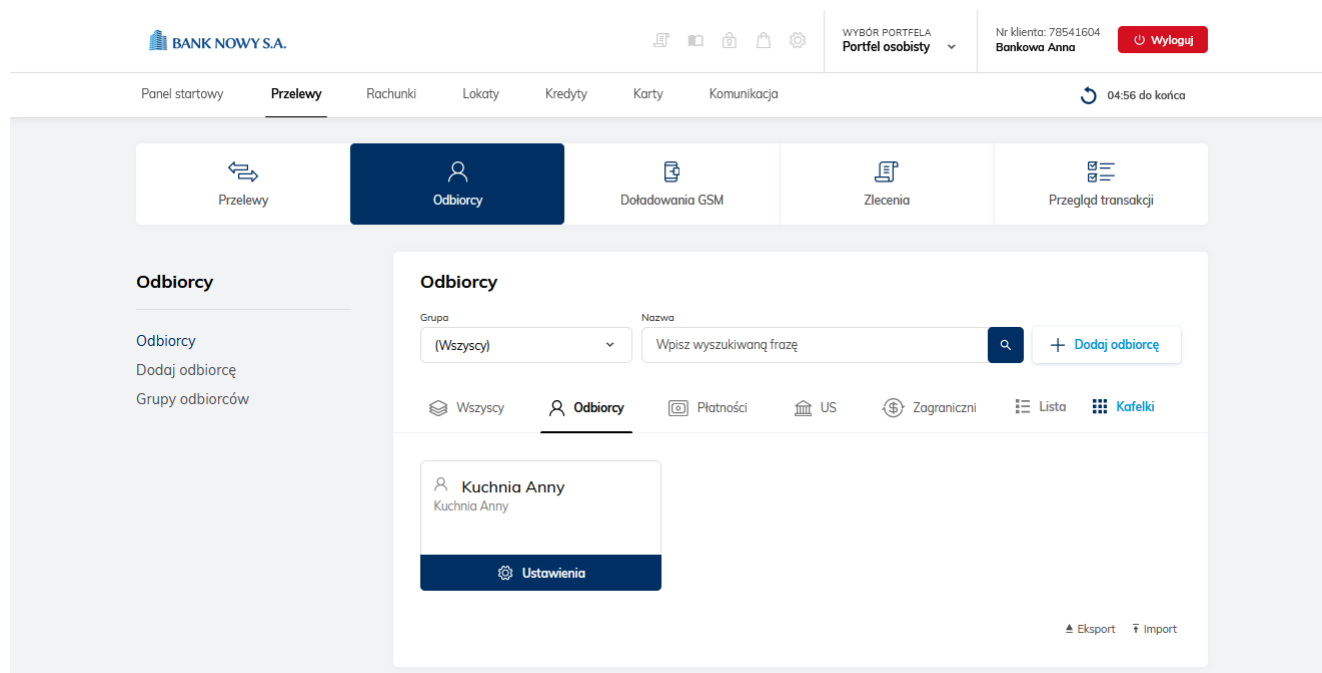
Do zarządzania zdefiniowanymi Odbiorcami oraz płatnościami służy zakładka **Odbiorcy** znajdująca się w menu **Przelewy**.

3.2.1. Zdefiniowani Odbiorcy

Jeżeli dokonujesz wiele przelewów do jednego lub kilku Odbiorców możesz każdego Odbiorcę dodać do listy zdefiniowanych Odbiorców. Za każdym razem, gdy wykonujesz przelew dowolny lub definiowane zlecenie stałe – możesz skorzystać z zapisanych w systemie danych Odbiorcy, co znacząco skróci czas wprowadzania przelewu lub zlecenia stałego. W każdym formularzu przelewu dowolnego lub nowego zlecenia stałego pod polem z nazwą Odbiorcy znajduje się przycisk **Wybierz z listy Odbiorców**. Po wyborze z menu danego Odbiorcy poszczególne formularze wypełnią się danymi Odbiorcy, a wysyłanie przelewów będzie jeszcze prostsze i szybsze!

3.2.2. Lista Odbiorców

W celu przejścia do listy zdefiniowanych Odbiorców wybierz menu głównego pozycję **Przelewy**, a następnie **Odbiorcy**. Jeżeli Odbiorcy nie zostali wcześniej zdefiniowani, zobaczysz pustą listę.



W celu sprawdzenia dokładnych danych podanych podczas definiowania danego Odbiorcy lub ich modyfikacji wybierz przycisk **Ustawienia** znajdujący się poniżej nazwy zdefiniowanego Odbiorcy.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy | **Przelewy** | Rachunki | Lokaty | Kredyty | Karty | Komunikacja

04:58 do końca

Przelewy | **Odbiorcy** | Doładowania GSM | Zlecenia | Przegląd transakcji

Odbiorcy

Odbiorcy
Dodaj odbiorcę
Grupy odbiorców

Odbiorcy

Grupa: (Wszyscy) Nazwa: Wpisz wyszukiwaną frazę

+ Dodaj odbiorcę

Wszyscy | Odbiorcy | Płatności | US | Zagraniczni | Lista | Kafelki

Kuchnia Anny
Kuchnia Anny
25,00 PLN

Ustawienia

Ekspert Import

Z poziomu ustawień zdefiniowanego Odbiorcy sprawdzisz dane przypisane do danego Odbiorcy oraz informacje na temat płatności do niego przypisanej (opcjonalnie).

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy | **Przelewy** | Rachunki | Lokaty | Kredyty | Karty | Komunikacja

04:57 do końca

Przelewy | **Odbiorcy** | Doładowania GSM | Zlecenia | Przegląd transakcji

Odbiorcy

Odbiorcy
Dodaj odbiorcę
Grupy odbiorców

Definicja odbiorcy

Dane odbiorcy

Typ odbiorcy: Zwykły
Nazwa skrócona: Kuchnia Anny
Nazwa odbiorcy: Kuchnia Anny
Numer rachunku: 89 80

Ustawienia płatności

Kwota: 25,00 PLN
Tryb podzielonej płatności VAT: Nie
Typ przelewu: Standardowy
Nie wymaga weryfikacji jako podatnik VAT: Nie

Widoczność w portfelach

Odbiorca jest widoczny we wszystkich portfelach

[Powrót](#) [Usuń](#) [Edytuj](#) [Wykonaj przelew](#)

Przyciski znajdujące się w prawym dolnym rogu ekranu pozwolą Ci na edycję danych Odbiorcy, złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego do danego Odbiorcy oraz usunięcie Odbiorcy z listy zdefiniowanych Odbiorców.

3.2.3. Nowy Odbiorca

Aby dodać nowego Odbiorcę wybierz zakładkę **Przelewy – Odbiorcy**, a następnie opcję **Dodaj Odbiorcę** znajdującą się w menu bocznym.

Po wybraniu tej opcji na ekranie pojawi się formularz służący do wprowadzenia danych niezbędnych do zapisania w systemie nowego Odbiorcy:

- **Typ Odbiorcy** – pole umożliwia wybranie typu Odbiorcy (Zwykły),
- **Nazwa skrócona** – nazwa ta służy do łatwiejszego znalezienia odpowiedniego Odbiorcy przy składaniu dyspozycji Przelewu elektronicznego. **Nazwy te nie mogą się powtarzać!**
- **Nazwa Odbiorcy** – imię i nazwisko bądź nazwa firmy,
- **Nr rachunku Odbiorcy** – NRB rachunku, dla którego definiujesz nowego Odbiorcę,
- **Adres Odbiorcy** – adres zameldowania Odbiorcy (pole opcjonalne),
- **Odbiorca zaufany** – zaznaczenie tej opcji pozwala Ci na złożenie dyspozycji Przelewów elektronicznych do danego Odbiorcy bez konieczności jej Autoryzacji,
- **Odbiorca widoczny we wszystkich portfelach** – jeżeli posiadasz kilka Portfeli możesz jednorazowo zdefiniować Odbiorcę i zaznaczyć funkcję dzięki, której będzie on widoczny w każdym posiadanym przez Ciebie portfelu.

The screenshot shows the 'Dodanie nowego odbiorcy' (Add new payee) form in the Bank Nowy 24 application. The interface includes a top navigation bar with the bank logo, user information (WYBÓR PORTFELA, Portfel osobisty, Nr klienta: 78541604, Bankowa Anna, Wyloguj), and a main menu with options like Przelewy, Rachunki, Lokaty, Kredyty, Karty, and Komunikacja. The 'Przelewy' section is active, and the 'Odbiorcy' sub-section is selected. The form itself is divided into two main columns. The left column contains fields for: Typ odbiorcy (Zwykły), Nazwa skrócona, Nazwa odbiorcy, Nr rachunku odbiorcy, Adres odbiorcy, NIP odbiorcy, E-mail, Telefon, Faks, Grupa odbiorców, and Notatka. The right column contains: Ustawienia płatności (Z rachunku, Tytuł przelewu, Kwota, Waluta, Podzielona płatność VAT), Typ przelewu (Standardowy), and Widoczność w portfelach (checked). At the bottom, there are buttons for 'Powrót' and 'Dodaj odbiorcę'.

BANK NOWY S.A. WYBÓR PORTELA Portfel osobisty Nr klienta: 78541604 Bankowa Anna Wyloguj

Panel startowy **Przelewy** Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja 04:56 do końca

Przelewy Odbiorcy Doładowania GSM Zlecenia Przegląd transakcji

Odbiorcy

Odbiorcy
Dodaj odbiorcę
Grupy odbiorców

Dodanie nowego odbiorcy

Typ odbiorcy *
Zwykły

Nazwa skrócona *
Bankowa Anna Walutowe

Ustawienia płatności

Z rachunku
81 (...) 9494 - nowyRACHUNEK

Waluta
PLN - Złoty

Odbiorcy - dodanie i modyfikacja

Operacja dodania odbiorcy

Koszt: 0,00 PLN
Aby wygenerować kod wybierz przycisk 'Generuj'

Generuj **Do koszyka** **Anuluj**

E-mail

Telefon Faks

Grupa odbiorców

Notatka

☐ Potwierdzenie na e-mail
☐ Nie wymaga weryfikacji jako podatnik VAT
☐ Odbiorca zaufany - nie wymaga potwierdzenia operacji kodem jednorazowym

Widoczność w portfelach

☒ Odbiorca widoczny we wszystkich portfelach

Powrót **Do koszyka** **Dodaj odbiorcę**

BANK NOWY S.A. WYBÓR PORTELA Portfel osobisty Nr klienta: 78541604 Bankowa Anna Wyloguj

Panel startowy **Przelewy** Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja 04:05 do końca

Przelewy Odbiorcy Doładowania GSM Zlecenia Przegląd transakcji

Odbiorcy

Odbiorcy
Dodaj odbiorcę
Grupy odbiorców

Dodanie nowego odbiorcy

Typ odbiorcy *
Zwykły

Ustawienia płatności

Waluta
PLN - Złoty

Odbiorcy - dodanie i modyfikacja

Operacja dodania odbiorcy

Koszt: 0,00 PLN

Podaj PIN
.....

Podaj kod SMS nr 12
|

Generuj **Do koszyka** **Anuluj** **Akceptuj**

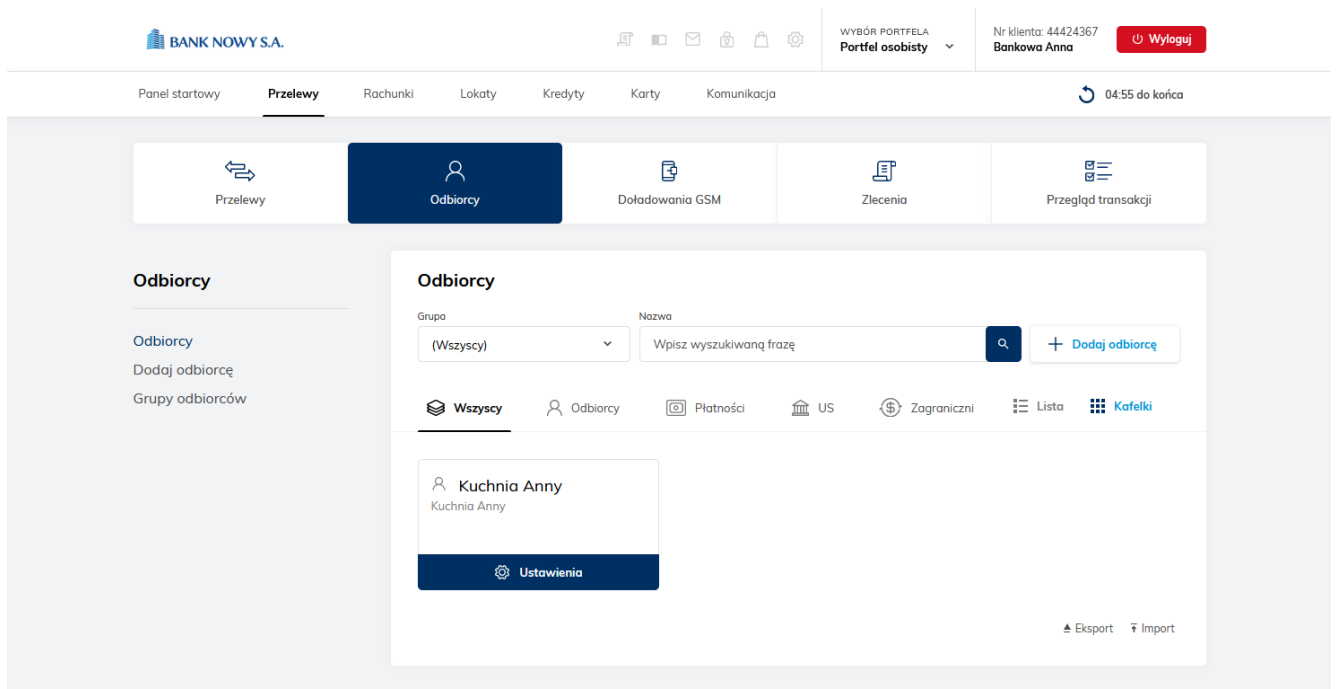
☐ Odbiorca zaufany - nie wymaga potwierdzenia operacji kodem jednorazowym

Po wypełnieniu wszystkich pól oznaczonych gwiazdką oraz wybranych pól opcjonalnych wybierz jeden z dwóch przycisków:

- przycisk **Do koszyka** – pozwala na przeniesienie złożonej przez Ciebie dyspozycji do Koszyka operacji, gdzie będzie ona czekała na Twoje zatwierdzenie (więcej informacji znajdziesz w podrozdziale **Koszyk operacji**);
- przycisk **Dodaj Odbiorcę** – pozwala na natychmiastowe dodanie Odbiorcy. Po jego kliknięciu pojawi się okno, w którym Autoryzujesz operację. W celu wygenerowania kodu niezbędnego do potwierdzenia operacji, wybierz przycisk **Generuj**. Po wybraniu przycisku pojawi się pole, w którym wpisujesz PIN i Kod SMS.

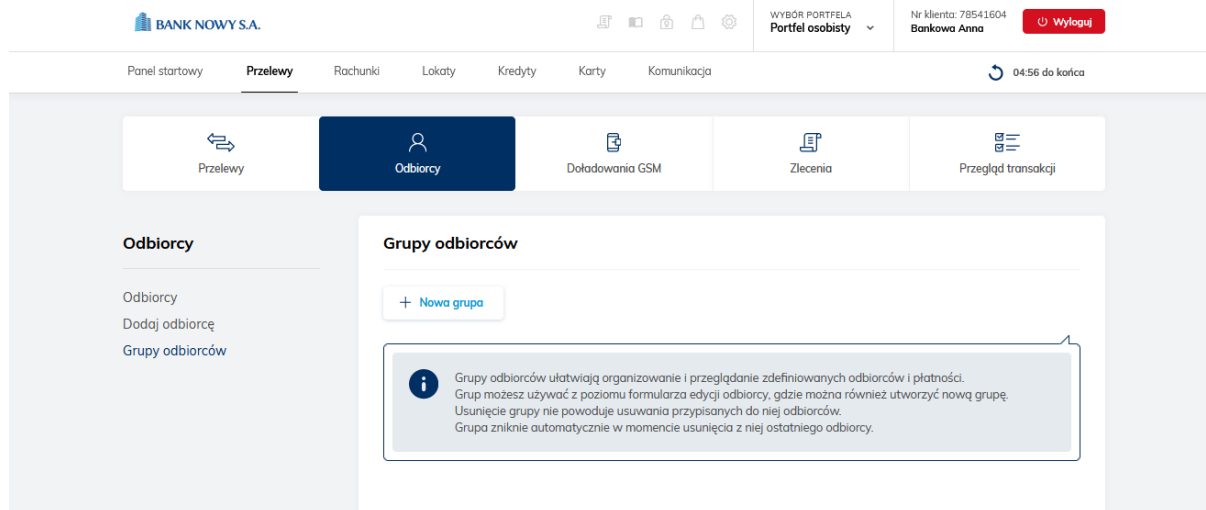
Po wybraniu przycisku **Akceptuj**, jeżeli wszystkie opisane powyżej czynności wykonasz prawidłowo, pojawi się ekran informujący o prawidłowym przyjęciu dyspozycji dodania nowego Odbiorcy.

Jeżeli wyświetlane dane zawierają błędy, wybierz przycisk **Powrót** w celu ich poprawienia.



3.2.4. Grupy odbiorców

Grupa odbiorców ułatwia organizowanie i przeglądanie zdefiniowanych Odbiorców i Płatności.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 78541604
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy **Przelewy** Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:56 do końca

Przelewy Odbiorcy Doładowania GSM Zlecenia Przegląd transakcji

Odbiorcy

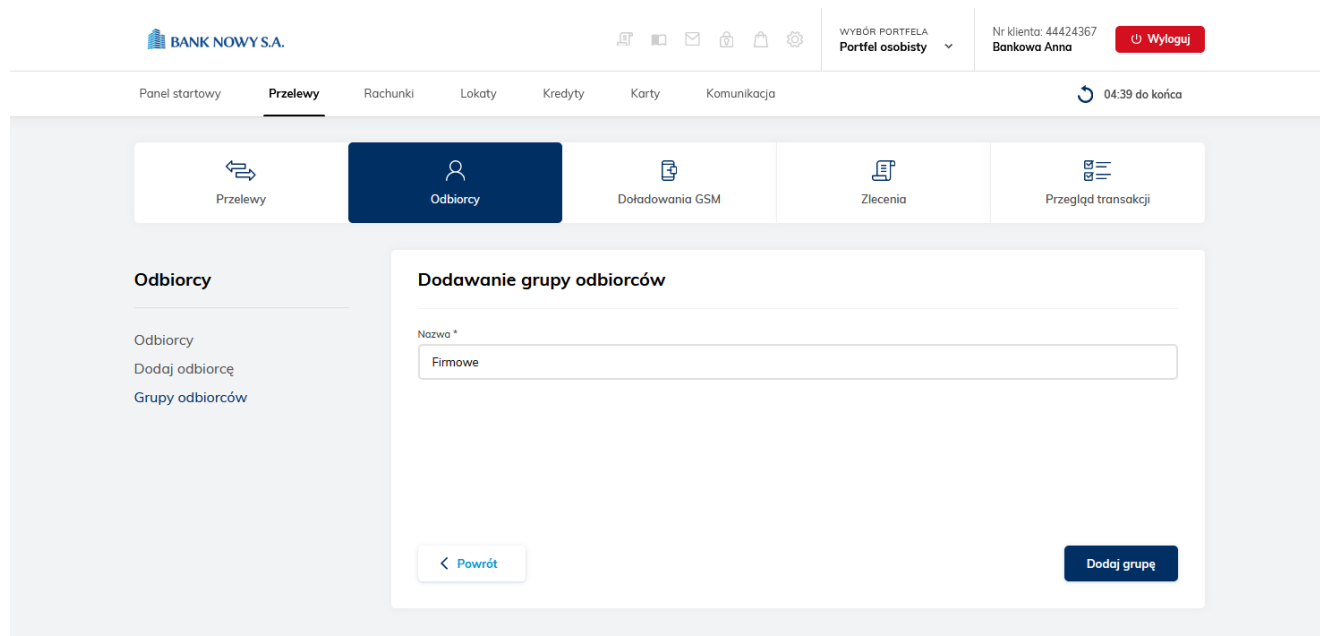
Odbiorcy
Dodaj odbiorcę
Grupy odbiorców

Grupy odbiorców

+ Nowa grupa

i Grupy odbiorców ułatwiają organizowanie i przeglądanie zdefiniowanych odbiorców i płatności. Grup możesz używać z poziomu formularza edycji odbiorcy, gdzie można również utworzyć nową grupę. Usunięcie grupy nie powoduje usuwania przypisanych do niej odbiorców. Grupa zniknie automatycznie w momencie usunięcia z niej ostatniego odbiorcy.

Aby dodać nowego Odbiorcę do **Grupy odbiorców**, w zakładce **Przelewy – Odbiorcy – Grupa odbiorców** wybierz opcję **Nowa grupa**.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy **Przelewy** Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:39 do końca

Przelewy Odbiorcy Doładowania GSM Zlecenia Przegląd transakcji

Odbiorcy

Odbiorcy
Dodaj odbiorcę
Grupy odbiorców

Dodawanie grupy odbiorców

Nazwa *

Firmowe

Powrót Dodaj grupę

The screenshot shows the 'Przelewy' (Transfers) tab selected in the app. The top navigation bar includes 'Przelewy', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Kredyty', 'Karty', and 'Komunikacja'. The 'Odbiorcy' (Beneficiaries) section is active, showing a list of beneficiaries. A 'Grupy odbiorców' (Beneficiary Groups) section is visible, containing a 'Firmowe' group with 1 beneficiary. A callout box provides information about deleting groups: 'Grupy odbiorców ułatwiają organizowanie i przeglądanie zdefiniowanych odbiorców i płatności. Grup możesz używać z poziomu formularza edycji odbiorcy, gdzie można również utworzyć nową grupę. Usunięcie grupy nie powoduje usuwania przypisanych do niej odbiorców. Grupa zniknie automatycznie w momencie usunięcia z niej ostatniego odbiorcy.'

Usunięcie grupy nie powoduje usuwania przypisanych do niej Odbiorców. Grupa zniknie automatycznie w momencie usunięcia z niej ostatniego Odbiorcy.

3.2.5. Nowa płatność

Aby dodać nową płatność, w zakładce **Przelewy – Odbiorcy** wybierz opcję **Dodaj Odbiorcę** znajdującą się w menu bocznym.

Po wybraniu tej opcji na ekranie pojawi się formularz służący do wprowadzenia danych niezbędnych do zapisania w systemie nowego Odbiorcy oraz przypisanej do niego Płatności.

W celu zdefiniowania Płatności uzupełnij zarówno część służącą do definiowania Odbiorcy, jak i Płatności.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:50 do końca

Przelewy

Odbiorcy

Doladowania GSM

Zlecenia

Przegląd transakcji

Odbiorcy

Odbiorcy

Dodaj odbiorcę

Grupy odbiorców

Edycja odbiorcy

Typ odbiorcy *

Zwykły

Nazwa skrócona *

Kuchnia Anny

Nazwa odbiorcy *

Kuchnia Anny

Nr rachunku odbiorcy *

89

80

Adres odbiorcy

NIP odbiorcy

E-mail

Telefon

Faks

Grupa odbiorców

Notatka

Ustawienia płatności

Z rachunku

Tytuł przelewu

Kwota

25,00

Waluta

PLN - Złoty

☐ Podzielona płatność VAT

Typ przelewu

Standardowy

☐ Potwierdzenie na e-mail

☐ Nie wymaga weryfikacji jako podatnik VAT

☐ Odbiorca zaufany - nie wymaga potwierdzenia operacji kodem jednorazowym

Widoczność w portfelach

☒ Odbiorca widoczny we wszystkich portfelach

< Powrót

Do koszyka

Zatwierdź

Po wypełnieniu wszystkich pól oznaczonych gwiazdką oraz pól **Kwota** i **Domyślny tytuł przelewu**, a także wybranych pól opcjonalnych wybierz jeden z dwóch przycisków:

- przycisk **Do koszyka** – pozwala na przeniesienie zleconej przez Ciebie operacji do Koszyka operacji, gdzie będzie ona czekała na Twoje zatwierdzenie,
- przycisk **Dodaj Odbiorcę** – pozwala na natychmiastowe dodanie Odbiorcy. Po jego kliknięciu pojawi się okno pozwalające na Autoryzację. Aby wygenerować kod niezbędny do potwierdzenia operacji, wybierz przycisk **Generuj**. Po wybraniu przycisku pojawi się pole, w którym wpiszesz PIN i Kod SMS.

Po wybraniu przycisku **Akceptuj**, jeżeli wykonasz prawidłowo wszystkie opisane powyżej czynności, pojawi się ekran informujący o prawidłowym przyjęciu dyspozycji dodania nowego Odbiorcy oraz przypisanej do niego płatności.

Jeżeli wyświetlane dane zawierają błędy, wybierz przycisk **Powrót** w celu ich poprawienia.

38

3.2.6. Zwrot Twoich środków wykonaj - przelew na rachunek powiązany

W przypadku posiadania konta z niepełną funkcjonalnością możesz wykonać przelew na rachunek powiązany poprzez zakładkę **Przelewy/Odbiorcy/Zwrot Twoich środków - wykonaj**.

Aby wykonać przelew na rachunek powiązany wybierz pole **Zwrot Twoich środków - wykonaj**. Po wybraniu wskazanego pola zmień kwotę przelewu, pamiętając o tym, że w przypadku wycofania wszystkich środków z rachunku powinieneś pomniejszyć ją kwotą o opłaty za przelew. Po uzupełnieniu wszystkich danych zaakceptuj przelew za pomocą przycisku **Zatwierdź**.

3.3. Doładowania GSM

Opcja ta nie dotyczy rachunków kredytowych, Rachunku depozytowego, rachunków walutowych oraz rachunków kart kredytowych.

Opcja **Doładowania GSM** umożliwia doładowanie konta bez-abonamentowego telefonu komórkowego, który działa w sieci jednego z polskich operatorów.

Opcja ta dostępna jest po wybraniu z menu głównego pozycji **Przelewy**, a następnie **Doładowania GSM**. Nowy ekran zawiera formularz umożliwiający zlecenie operacji doładowania telefonu komórkowego.

The screenshot shows the 'Doładowania GSM' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Przelewy' selected. Below it, a row of icons includes 'Przelewy', 'Odbiorcy', 'Doładowania GSM' (highlighted), 'Zlecenia', and 'Przegląd transakcji'. The main form area has a sidebar on the left with 'Doładowania GSM' and sub-items 'Doładowanie telefonu' and 'Zapisane telefony'. The main content area is titled 'Doładowania GSM' and contains the following fields and elements:

- Z rachunku ***: A dropdown menu showing '81 (...) 9494 - nowyRACHUNEK - 9 964,00 PLN'.
- Wybierz sieć ***: A dropdown menu showing 'Cyfrowy Polsat'.
- Numer telefonu ***: A text input field.
- Powtórz numer telefonu ***: A text input field.
- Kwota ***: A text input field with 'PLN' selected.
- Dostępne kwoty zasileń**: Text indicating 'od 5 zł do 500 zł'.
- ☐ **Oświadczam, że zapoznałem się z Regulaminem usługi doładowania telefonów świadczonych przez Blue Media S.A. z siedzibą w Sopocie i akceptuję zawarte w nim warunki.**
- Przejdź dalej**: A blue button at the bottom right.
- Information box**: A blue box with an 'i' icon stating: '* Doładowania telefonów należy realizować w kwotach zaokrąglonych do 1 PLN.'

W formularzu określasz sieć, w której zarejestrowany jest numer telefonu, którego konto chcesz zasilić, poprzez wybranie odpowiedniej pozycji z rozwijalnej listy pola **Wybierz sieć**. Następnie podajesz kwotę, na jaką ma zostać wykonane doładowanie telefonu (zwróć uwagę na **Dostępne kwoty zasileń** danego operatora). Numer telefonu wpisz w odpowiednie pole bez zera na początku, jednym ciągiem, bez spacji. Aby uniknąć ewentualnych pomyłek, do formularza wprowadzono dodatkowe pole do potwierdzenia numeru telefonu.

Po wypełnieniu odpowiednich pól formularza oraz kliknięciu przycisku **Przejdź dalej** pojawi się okno podsumowania. W miejscu tym ponownie sprawdź poprawność wprowadzonych danych. Jeżeli wyświetlane dane zawierają błędy, wybierz przycisk **Powrót** w celu ich poprawienia.

3.4. Zlecenia stałe

Zlecenia stałe jest to cykliczna płatność dokonywana z Twojego rachunku w stałej kwocie na rzecz tego samego Odbiorcy. Dzięki możliwości tworzenia zleceń stałych w bankNOWY24 nie musisz pamiętać o regularnie powtarzających się (np. co miesiąc) płatnościach.

3.4.1. Lista zleceń stałych

Po wybraniu z menu głównego zakładki **Przelewy**, a następnie **Zlecenia** i pozycji **Zlecenia stałe** na ekranie pojawi się lista zleceń stałych ustanowionych dla Twojego rachunku. Jeżeli nie zostały wcześniej zdefiniowane żadne zlecenia stałe, wyświetlana lista będzie pusta.

Nazwa zlecenia:	Najbliższe wykonanie	Data zakończenia	Kwota	
Bankowa Anna Walutowe	25.10.2022	24.10.2023	20,00 PLN	⏏

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 56846726
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja
04:55 do końca

Przelewy
Odbiorcy
Doladowania GSM
Zlecenia
Przegląd transakcji

Zlecenia
Zlecenia stałe
Polecenia zapłaty

Zlecenia z rachunku
91 (...) 8147 - nowyRACHUNEK
Dodaj zlecenie stałe

Nazwa zlecenia: Kuchnia Anny
Najbliższe wykonanie: 12.02.2024
Data zakończenia: Bezterminowo
Kwota: 20,00 PLN

Nadawca
Szczegóły zlecenia

Nazwa nadawcy: Bankowa Anna
Nr konta nadawcy: 91 47
Adres nadawcy: ul. Bankowa 1 lokal 1 61-111 Poznań

Odbiorca
Nazwa odbiorcy: Kuchnia Anny
Nr konta odbiorcy: 04 29

Tytuł przelewu: przelew
Data początkowa: 12.02.2024
Data zakończenia: Bezterminowo
Częstotliwość realizacji: co 1 miesiąc(-e/-y)
Kwota: 20,00 PLN
Dla dni wolnych: Wykonaj po dniu wolnym
Nazwa zlecenia: Kuchnia Anny
Aktywność zlecenia: Aktywne

Historia
Szczegóły
Edytuj
Usuń
Zwiń

Po kliknięciu na strzałkę na danym zleceniu pojawi się widok danych szczegółowych wybranego zlecenia – data rozpoczęcia i zakończenia zlecenia, data najbliższej płatności, częstotliwość realizacji.

- **Historia** - po wybraniu tej opcji pojawi się historia realizowania danego zlecenia stałego. Widoczne tu są m.in. informacje dotyczące daty oraz statusu wykonania płatności z tytułu zlecenia stałego. Zlecenie stałe może mieć status wykonane bądź niewykonane – oznacza to, że w określonym dniu zlecenie nie zostało zrealizowane z powodu braku Dostępnych pieniędzy na rachunku.
- **Pobierz** - pozwala na wygenerowanie potwierdzenia operacji w formacie PDF a następnie na jego wydrukowanie.
- **Edytuj** - po wybraniu tej opcji będziesz miał możliwość zmiany niektórych parametrów zlecenia stałego. Modyfikować możesz: nazwę zlecenia, nazwę Odbiorcy, adres Odbiorcy, rachunek Odbiorcy, kwotę zlecenia, tytuł płatności, datę najbliższej płatności, datę zakończenia zlecenia stałego, a także częstotliwość realizacji. Każdą modyfikację zlecenia stałego akceptujesz poprzez wprowadzenie Kodu SMS.
- **Usuń** – pozwala na usunięcie z systemu uprzednio zdefiniowanego zlecenia stałego.

42

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy **Przelewy** Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:51 do końca

Przelewy Odbiorcy Doładowania GSM **Zlecenia** Przegląd transakcji

Zlecenia

Zlecenia stałe
Polecenia zapłaty

Zlecenie stałe / Podsumowanie

Nadawca

Nazwa: Bankowa Anna
Nr konta: 04 29
Adres: ul. Bankowa 1 lokal 1
61-111 Poznań

Odbiorca

Nazwa: Kuchnia Anny
Nr konta: 89 80

Zlecenie stałe

Kwota: 21,00 PLN

Opis operacji

Tytuł przelewu: Przelew środków
Data początkowa: 19.02.2024
Data zakończenia: Bezterminowo
Częstotliwość realizacji: co 1 miesiąc(-e/-y)
Dla dni wolnych: Wykonaj po dniu wolnym
Nazwa zlecenia: Kuchnia Anny

< Powrót

✓ Zatwierdź

Jeżeli w dniu realizacji zlecenia stałego na rachunku nie ma wystarczających pieniędzy, system mimo wszystko usiłuje zrealizować tę płatność – co dwie godziny (maksymalnie do godziny 13:00) sprawdza, czy na rachunku pojawiły się pieniądze w wysokości wystarczającej na wysłanie płatności.

W przypadku chęci wstrzymania zlecenie stałego kliknij na II.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy **Przelewy** Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

03:34 do końca

Przelewy Odbiorcy Doładowania GSM **Zlecenia** Przegląd transakcji

Zlecenia

Zlecenia stałe
Polecenia zapłaty

Zlecenia stałe

Zlecenia z rachunku

03 (...) 0702 - nowyRACHUNEK

+ Dodaj zlecenie stałe

Nazwa zlecenia:	Najbliższe wykonanie	Data zakończenia	Kwota	
Kuchnia Anny	26.09.2023	24.09.2024	30,00 PLN	II

3.4.2. Nowe zlecenie stałe

Aby dodać w systemie nowe zlecenie stałe, wybierz z głównego menu opcję **Przelewy**, następnie **Zlecenia** i pozycję **Zlecenia stałe**. Z menu bocznego znajdującego się po lewej stronie nowo otwartego okna wybierz pozycję **Dodaj zlecenie stałe**.

Każde zlecenie należy zapisać pod unikalną nazwą, która ułatwi późniejsze zarządzanie nimi. **Nazwy zleceń nie mogą się powtarzać!**

Data uruchomienia zlecenia nie może być wcześniejsza niż dzień następny (nie może być datą bieżącą). Możesz ustawić datę na późniejszą według własnych potrzeb. Zlecenie może być realizowane przez pewien ustalony okres (wtedy ustawiasz datę zakończenia zlecenia) lub bez określonej daty końcowej (wtedy wybierasz opcję **Do odwołania**). Zlecenie realizowane będzie ze zdefiniowaną przez Ciebie częstotliwością – pole **Częstotliwość realizacji** – liczoną od daty uruchomienia zlecenia.

Po wypełnieniu odpowiednich pól formularza oraz kliknięciu przycisku **Przejdź dalej** pojawi się okno podsumowania. W miejscu tym ponownie sprawdź poprawność wprowadzonych danych. Jeżeli wyświetlane dane zawierają błędy, wybierz przycisk **Powrót** w celu ich poprawienia.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 56846726
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

03:28 do końca

Przelewy

Odbiorcy

Dotadowania GSM

Zlecenia

Przegląd transakcji

Zlecenia

Zlecenia stałe

Polecenia zapłaty

Z rachunku

91 (...) 8147 - nowyRACHUNEK - 0,00 PLN

Nazwa zlecenia

Kuchnia Anny

Nazwa odbiorcy *

Kuchnia Anny

PRZELEW NA WŁASNE KONTO

Numer konta odbiorcy *

Adres odbiorcy

☐ Dodaj do listy odbiorców

Nadawca

Bankowa Anna

Tytuł przelewu *

przelew

Wykonanie

cykliczne

Kwota *

30,00 PLN

Częstotliwość realizacji

1

Okres

Miesiąc

☐ Do odwołania

Rozpocznij od

09.02.2024

Do

09.02.2024

Dla dni wolnych

Wykonaj po dniu wolnym

[< Powrót do listy](#)

Przejdź dalej

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:55 do końca

Przelewy

Odbiorcy

Dotadowania GSM

Zlecenia

Przegląd transakcji

Zlecenia

Zlecenia stałe

Polecenia zapłaty

Zlecenie stałe / Podsumowanie

Nadawca

Nazwa: Bankowa Anna

Nr konta: 04

Adres: ul. Bankowa 1 lokal 1
61-111 Poznań

Odbiorca

Nazwa: Kuchnia Anny

Nr konta: 89

Zlecenie stałe

Kwota: 30,00 PLN

Opis operacji

Tytuł przelewu: Przelew środków

Data początkowa: 08.02.2024

Data zakończenia: Bezterminowo

Częstotliwość realizacji: co 1 miesiąc(-e/-y)

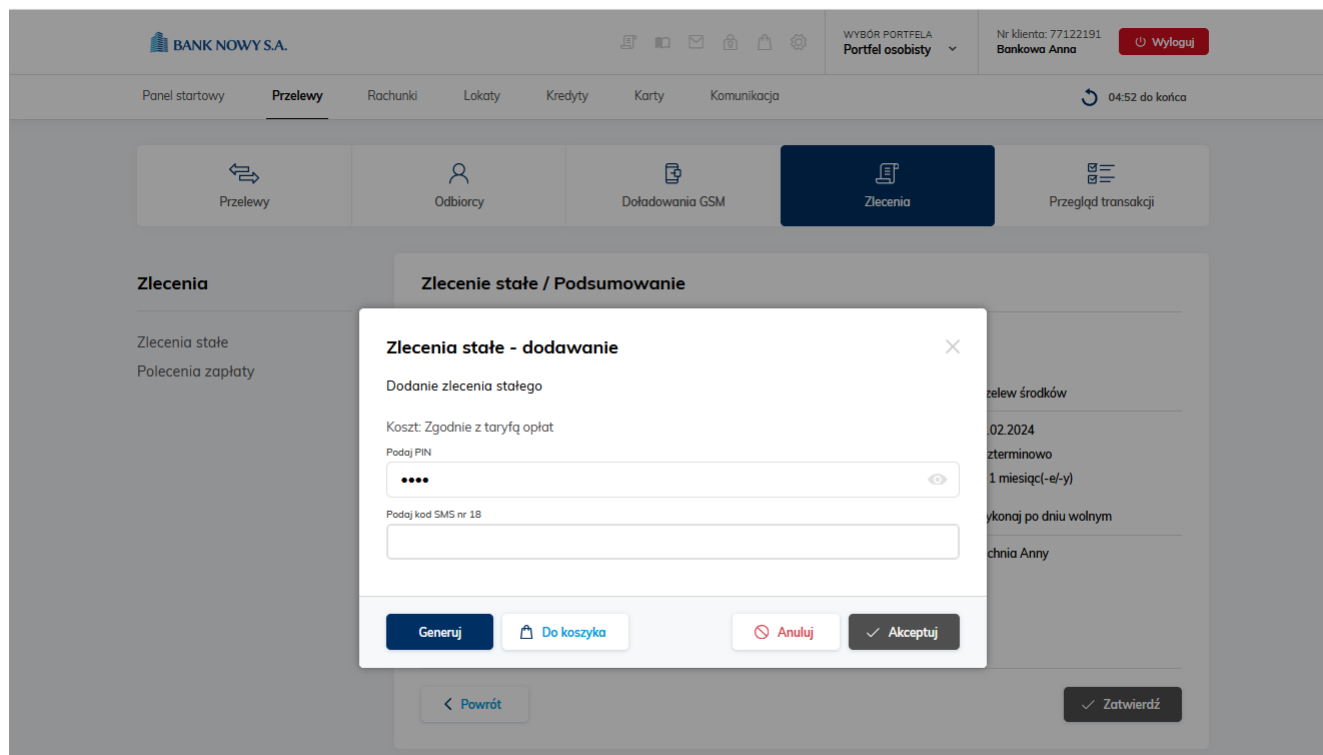
Dla dni wolnych: Wykonaj po dniu wolnym

Nazwa zlecenia: Kuchnia Anny

[< Powrót](#)

Zatwierdź

45



Po wypełnieniu wszystkich pól oznaczonych gwiazdką oraz wybranych pól opcjonalnych wybierz jeden z dwóch przycisków:

- przycisk **Do koszyka** – pozwala na przeniesienie zleconej przez Ciebie operacji do Koszyka operacji, gdzie będzie ona czekała na Twoje zatwierdzenie (więcej informacji znajdziesz w podrozdziale **Koszyk operacji**).
- przycisk **Zatwierdź** – pozwala na natychmiastowe zlecenie realizacji operacji. Po jego kliknięciu pojawi się okno, w którym autoryzujesz transakcję. Aby wygenerować kod niezbędny do potwierdzenia operacji, wybierz przycisk **Generuj**. Po wybraniu przycisku pojawi się pole, w którym wpisujesz PIN i Kod SMS.

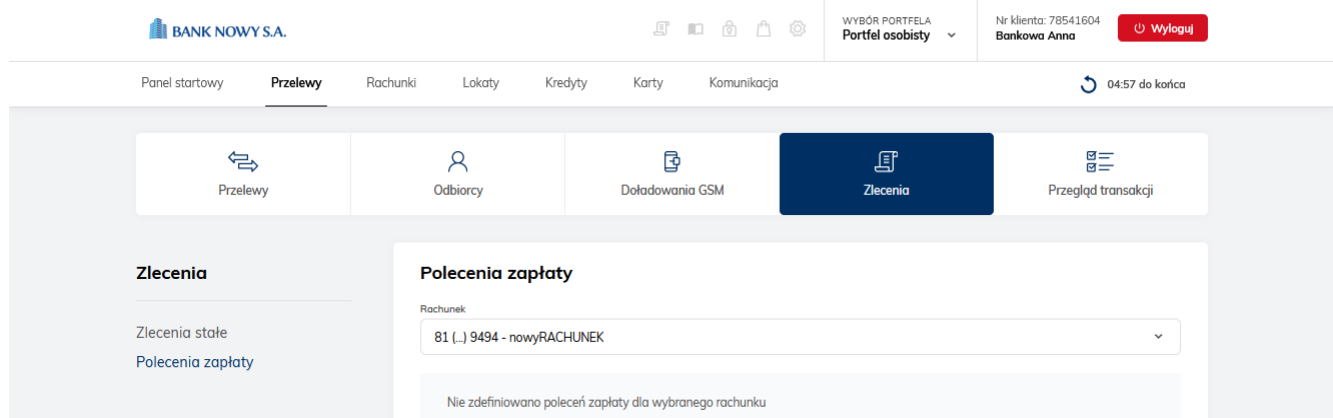
Po wybraniu przycisku **Akceptuj**, jeżeli wykonasz prawidłowo wszystkie opisane powyżej czynności, pojawi się ekran informujący o prawidłowym przyjęciu dyspozycji dodania nowego zlecenia stałego.

Jeżeli wyświetlane dane zawierają błędy, wybierz przycisk **Powrót** w celu ich poprawienia.

Uwaga! Nie masz możliwości utworzenia zlecenia stałego do US w bankNOWY24.

3.4.3. Polecenie zapłaty

Jeżeli chcesz sprawdzić czy na koncie jest aktywne Polecenie zapłaty, wybierz z głównego menu opcję **Przelewy**, a następnie zakładkę **Zlecenia** i **Polecenia zapłaty**.



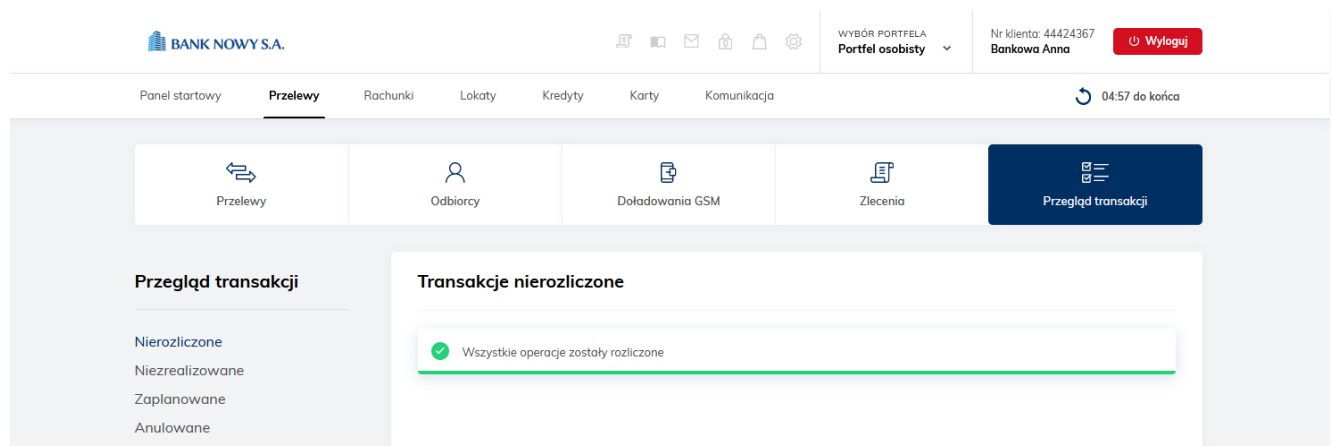
3.5. Przegląd transakcji

Opcja **Przegląd transakcji** pozwala na przeglądanie w jednym miejscu wykazu przelewów nierozliczonych, niezrealizowanych oraz zaplanowanych.

3.5.1. Nierozliczone

Zakładka **Nierozliczone** pozwala na sprawdzenie wszystkich dyspozycji, które nie zostały zrealizowane. Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista niezrealizowanych dyspozycji, gdzie będą dla Ciebie widoczne dane niewysłanego przelewu oraz komunikat dotyczący realizacji transakcji.

W celu przejścia do zestawienia transakcji niezrealizowanych z menu głównego wybierz **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Nierozliczone**.

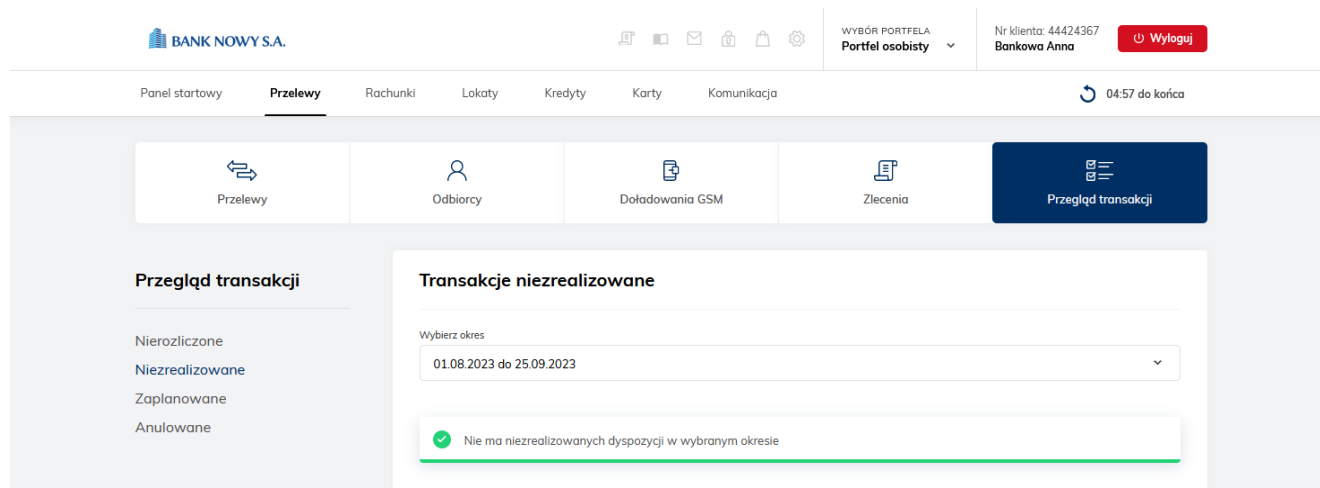


Możesz sprawdzić szczegóły każdej transakcji znajdującej się na liście transakcji nierozliczonych (kliknij na dowolną transakcję i wybierz strzałkę).

3.5.2. Niezrealizowane

Zakładka **Niezrealizowane** pozwala na sprawdzenie wszystkich złożonych przez Ciebie dyspozycji, które nie zostały wykonane (np. z powodu braku środków na Koncie w dniu realizacji Polecenia Przelewu elektronicznego z datą przyszłą). Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista niezrealizowanych

dyspozycji. Szczegółowe informacje dot. poszczególnych dyspozycji, w tym powód ich niezrealizowania pojawią się jeśli klikniesz wybraną pozycję na liście.



W celu przejścia do zestawienia dyspozycji niezrealizowanych wybierz z menu głównego zakładkę **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Niezrealizowane**.

3.5.3. Zaplanowane

Zakładka **Zaplanowane** pozwala na sprawdzenie wszystkich dyspozycji, które zaplanowałeś do wykonania z datą przyszłą. Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista zaplanowanych dyspozycji, gdzie sprawdzisz dane zaplanowanej operacji.

Na ekranie głównym zaplanowanych operacji widnieje suma wszystkich transakcji zaplanowanych, dzięki czemu otrzymujesz informacje o środkach, które muszą znaleźć się na Twoim rachunku, aby dyspozycje zostały zrealizowane.

W celu przejścia do zestawienia transakcji zaplanowanych wybierz z menu głównego zakładkę **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Zaplanowane**.

Przelewy

Przebieg transakcji

Nierozliczone
Niezrealizowane
Zaplanowane
Anulowane

Zaplanowane operacje

Rachunek
03 (...) 0702 - nowyRACHUNEK

Data	Opis	Kwota
26.09.2023	Zlecenia stałe - wykonanie	30,00 PLN
28.09.2023	Przelew - krajowy	48,00 PLN
		Suma 78,00 PLN

Możesz sprawdzić szczegóły każdej transakcji znajdującej się na liście transakcji zaplanowanych, a także anulować je, po wybraniu strzałki i kliknięciu **Anuluj**.

3.5.4. Anulowane

Zakładka **Anulowane** pozwala na sprawdzenie wszystkich dyspozycji, które anulowałeś. Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista anulowanych przez Ciebie dyspozycji.

W celu przejścia do zestawienia transakcji zaplanowanych wybierz z menu głównego zakładkę **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Anulowane**.

Przelewy

Przebieg transakcji

Nierozliczone
Niezrealizowane
Zaplanowane
Anulowane

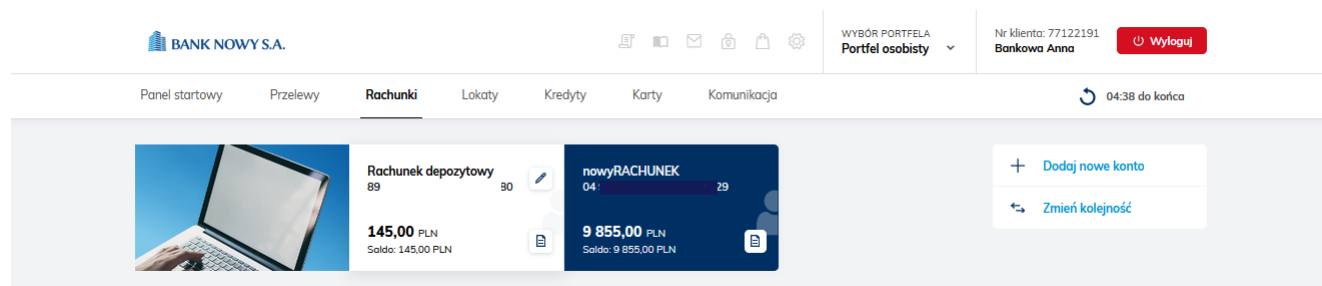
Transakcje anulowane

Wybierz okres
01.08.2023 do 25.09.2023

Czas	Typ transakcji	Komunikat
25.09.2023 13:21	Przelew	Anulowanie zaplanowanej przez Klienta

4. RACHUNKI

Zakładka **Rachunki** pozwala na przełączanie się między Twoimi rachunkami oraz podgląd ich szczegółów, historii operacji, blokad oraz generowania wyciągów.



W celu przełączania się pomiędzy rachunkami zaznacz wizytówkę wybranego rachunku. Dzięki przyciskom widocznym z prawej strony ekranu bankowości elektronicznej możesz dodać do tego widoku kolejne konto, a także zmienić kolejności wyświetlania wizytówek rachunków.

4.1. Szczegóły

Sekcja **Szczegóły** pozwala na wgląd w szczegóły informacji o Twoim rachunku. Widoczne są tutaj m.in. informacje na Twój temat, daty otwarcia rachunku, wykorzystanego limitu dziennego operacji oraz podgląd ustawionych limitów pojedynczej operacji oraz dziennego limitu operacji na rachunku. Z tego poziomu możesz również nadać indywidualną nazwę swojego rachunku.

Zakładka **Historia operacji** pozwala na przegląd wszystkich operacji wykonanych na danym rachunku. Z tego poziomu możesz również wydrukować listę wykonanych operacji. W tym celu kliknij **Drukuj**, następnie wydrukuj plik PDF zawierający listę wykonanych operacji lub zapisz go na dysku komputera.

51

Dzięki wyszukiwarce oraz funkcji filtrowania możesz znacznie szybciej znaleźć interesujące Cię operacje. Operacje możesz filtrować poprzez określenie przedziału kwot, zakresu dat jakie Cię interesują lub określić pożądany okres, a także wybrać typ operacji.

Aby wygenerować historię operacji powyżej 90 dni musisz dokonać Uwierzytelnienia pobrania informacji przez wpisanie Kodu PIN i Kod SMS. Po prawidłowym wprowadzeniu powyższych danych uzyskasz dostęp do historii operacji.

Maksymalny zakres dat, który możesz wskazać w wyszukiwarce to okres 12 miesięcy.

The screenshot shows the 'Historia operacji' section of the Bank Nowy S.A. interface. The search filters are as follows:

- Tytuł, dane nadawcy/odbiorcy: [Empty text field]
- Wybierz okres: [Dropdown menu showing 'Ostatnie 30 dni']
- Data od: 07.01.2023
- Data do: 06.01.2024
- Kwota od: [Empty text field]
- Kwota do: [Empty text field]
- Typ operacji: Wszystkie
- Buttons: Wyczyść, Szukaj
- Checkbox: Pokaż przekucia (7)

The screenshot shows the 'Uwierzytelnienie pobrania informacji' modal. The fields and buttons are as follows:

- Uwierzytelnienie pobrania informacji
- Podaj PIN: [Text field with eye icon]
- Podaj kod SMS nr 20: [Text field]
- Buttons: Generuj, Anuluj, Akceptuj

4.3. Blokada

W zakładce **Blokady** widoczne są nierozliczone transakcje Kartami lub zaplanowane przelewy z datą przyszłą, w ramach których została założona blokada środków. Kwota blokad zmniejsza dostępne na rachunku środki.

The screenshot displays the bankNOWY24 user interface. At the top, the header includes the bank logo, navigation icons, and user information: 'WYBÓR PORTFELA Portfel osobisty', 'Nr klienta: 77122191', and 'Bankowa Anna' with a 'Wyloguj' button. Below the header, a navigation bar shows 'Panel startowy', 'Przelewy', 'Rachunki' (selected), 'Lokaty', 'Kredyty', 'Karty', and 'Komunikacja'. The main content area features two account cards: 'Rachunek depozytowy 89' with a balance of 145,00 PLN and 'nowyRACHUNEK 04' with a balance of 9 840,00 PLN. To the right are buttons for '+ Dodaj nowe konto' and 'Zmień kolejność'. On the left, a sidebar lists options under 'Rachunki': 'Szczegóły', 'Historia operacji', 'Blokady', 'Wyciągi', 'Ustawienia wyciągów', 'Zestawienie opłat', 'Program lojalnościowy', 'Kursy walut', and 'Dokumenty'. The central panel, titled 'Blokady środków na rachunku', contains a table with the following data:

Data	Data ważności	Typ blokady	Typ operacji	Kwota
06.02.2024		Blokada na czas odroczenia operacji	Przelew - krajowy	15,00 PLN

4.4. Wyciągi

Z opcji tej możesz skorzystać jeśli w momencie podpisywania Umowy o rachunek nie zrezygnowałeś z otrzymywania wyciągów. Jeżeli w momencie podpisywania Umowy o rachunek nie wybrałeś opcji generowania wyciągów, a mimo wszystko chciałbyś mieć możliwość podglądu wyciągów w bankNOWY24, powinieneś zgłosić się do Placówki aby złożyć odpowiednią dyspozycję.

W celu pobrania wyciągów dotyczących danego rachunku wejdź w zakładkę **Rachunki** w menu głównym, zaznacz na liście rachunków wybrany rachunek, a następnie wejdź w pozycję **Wyciągi** w menu bocznym. Na liście powinny znajdować się bieżące wyciągi dostępne dla rachunku.

Aby pobrać Wyciąg powyżej 90 dni musisz dokonać Uwierzytelnienia pobrania informacji przez podanie Kodu PIN i Kod SMS. Po prawidłowym wprowadzeniu powyższych danych uzyskasz dostęp do Wyciągu.





WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyKomunikacja

04:56 do końca



Rachunek depozytowy

8980

145,00 PLN

Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK

0429

9 840,00 PLN

Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

Zmień kolejność

Rachunki

Szczegóły

Historia operacji

Blokady

Wyciągi

Ustawienia wyciągów

Zestawienie opłat

Program lojalnościowy

Kursy walut

Dokumenty

Wyciągi do pobrania

Wybierz rok

2024

Numer	Data wygenerowania	Okres wyciągu	Pobierz
1	01.02.2024	Od 01.01.2024 do 31.01.2024	 

4.5. Ustawienia wyciągów

Sekcja **Ustawienia wyciągów** pozwala na zmianę generowania wyciągów dla danego rachunku. Za pomocą tej funkcji masz możliwość zmiany ustawień generowania wyciągów dla wskazanego przez Ciebie rachunku. Jeżeli posiadasz funkcję Administratora możesz zmieniać uprawnienia dotyczące generowania wyciągów dla loginu Użytkownika nie będącego Administratorem poprzez zakładkę Ustawienia/Zabezpieczenia/Zarządzanie dostępami.





WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyKomunikacja

04:54 do końca



Rachunek depozytowy

8980

145,00 PLN

Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK

0429

9 840,00 PLN

Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

Zmień kolejność

Rachunki

Szczegóły

Historia operacji

Blokady

Wyciągi

Ustawienia wyciągów

Zestawienie opłat

Kursy walut

Dokumenty

Wyciągi - ustawienia

Tryb generowania wyciągów

Na koniec każdego miesiąca

Sposób odbioru

Odbierany kanałem elektronicznym

Data generowania następnego

29.02.2024

Edytuj

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyKomunikacja

03:29 do końca

Rachunek depozytowy
89 30

145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK
04 29

9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

Zmień kolejność

Rachunki

Szczegóły
Historia operacji
Blokady
Wyciągi
Ustawienia wyciągów
Zestawienie opłat
Kursy walut
Dokumenty

Wyciągi - ustawienia

Tryb generowania wyciągów
Na koniec każdego kwartału

Sposób odbioru
Odbierany kanałem elektronicznym

Data generowania następnego
31.03.2024

AnulujDo koszykaZatwierdź

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyKomunikacja

04:57 do końca

Rachunek depozytowy
89 30

145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK
04 29

9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

Zmień kolejność

Rachunki

Szczegóły
Historia operacji
Blokady
Wyciągi
Ustawienia wyciągów
Zestawienie opłat
Kursy walut
Dokumenty

Zmiana ustawień generowania wyciągów

Zmiana ustawień generowania wyciągów r-ku 89...0180

Koszt: 0,00 PLN

Podaj PIN

Podaj kod SMS nr 22

GenerujDo koszykaAnulujAkceptuj

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wylóguj

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:58 do końca

Rachunki

Szczegóły
Historia operacji
Blokady
Wyciągi
Ustawienia wyciągów
Zestawienie opłat
Kursy walut
Dokumenty

Wyciągi - ustawienia

✓ Zmiana ustawień została wykonana

+ Dodaj nowe konto

← Zmień kolejność

4.6. Zestawienie opłat

Sekcja **Zestawienie opłat** pozwala na pobranie zestawienia opłat dla danego rachunku. W celu pobrania zestawienia opłat dotyczących danego rachunku wejdź w zakładkę **Rachunki** w menu głównym, a następnie w pozycję **Zestawienie opłat** w menu bocznym. Na liście powinny znajdować się aktualne zestawienia opłat dostępne dla rachunku.

Aby wygenerować zestawienie opłat powyżej 90 dni musisz dokonać Uwierzytelnienia pobrania informacji przez podanie Kodu PIN i Kodu SMS. Po prawidłowym wprowadzeniu powyższych danych uzyskasz dostęp do zestawienia.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wylóguj

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:57 do końca

Rachunki

Szczegóły
Historia operacji
Blokady
Wyciągi
Ustawienia wyciągów
Zestawienie opłat

Zestawienia opłat do pobrania

Data wygenerowania	Okres	Pobierz zestawienie opłat
10.12.2020	Od 26.08.2020 do 09.12.2020	
08.12.2021	Od 10.12.2020 do 07.12.2021	

5. LOKATY

Bankowość elektroniczna daje możliwość korzystnego lokowania zgromadzonych na Twoim rachunku środków na atrakcyjnie oprocentowanych lokatach terminowych.

5.1. Lista lokat

Po wybraniu z menu głównego przycisku **Lokaty** na ekranie pojawi się lista założonych już lokat. Jeżeli nie masz na dany moment założonej żadnej lokaty, **Lista lokat** pozostanie pusta.

The screenshot displays the 'Lokaty' section of the bankNOWY24 app. At the top, there's a navigation bar with 'Lokaty' selected. Below it, a sidebar menu on the left includes 'Lista lokat' and 'Założ lokatę'. The main content area features a 'Podsumowanie lokat' (Deposit Summary) card with three key metrics: 'Saldo lokat: 1 200,00 PLN', 'Najbliższe odnowienie: 06.05.2024', and 'Liczba lokat: 1'. Below this is a table listing the deposits.

Lokata	Data odnowienia	Oprocentowanie	Kwota
Lokata nr 1 nowyRACHUNEK NOWYdepozyt 3M ZYSK 25	06.05.2024	5,70%	1 200,00 PLN

Po kliknięciu rozwinięciu strzałki możesz wybrać jeden z czterech przycisków:

- **Pobierz** - pozwala na wygenerowanie potwierdzenia operacji w formacie PDF a następnie na jego wydrukowanie.
- **Potwierdzenie założenia**- pozwala na wygenerowanie operacji w formacie PDF. Możesz je przejrzeć a także zapisać na dysku swojego komputera w wybranej przez siebie lokalizacji.
- **Zmień nazwę** – umożliwia zmianę nazwy lokaty.
- **Zerwij** – umożliwia zerwanie założonej lokaty. Środki z rachunku lokaty są automatycznie przelewane na konto, z którego lokata została założona. Zrywanie lokaty nie jest dodatkowo Autoryzowane.

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:54 do końca

Lokaty

Szczegóły lokat

Historia operacji

Podsumowanie lokat

Saldo lokat:
1 200,00 PLN

Najbliższe odnowienie
06.05.2024

Liczba lokat:
1

Drukuj

Lokata	Data odnowienia	Oprocentowanie	Kwota
Lokata nr 1 nowyRACHUNEK NOWYdepozyt 3M ZYSK 25 07	06.05.2024	5,70%	1 200,00 PLN

Opis lokaty

Nazwa	Lokata nr 1		
Typ	NOWYdepozyt 3M ZYSK		
Sposób założenia	Internet		
Rachunek nadrzędny	04 nowyRACHUNEK	29	
Czas trwania	3 miesiące		

Odnowienie

Typ odnowienia	Pełne odnowienie		
Liczba odnowień	0		
Data ost. odnowienia	brak		
Data nast. odnowienia /zakończenia	06.05.2024		

Szczegóły

Potwierdzenie założenia

Zmień nazwę

Zerwij

Zwiń

Szczegóły lokaty

Kwota początkowa	1 200,00 PLN
Oprocentowanie	5,70 %
Typ oprocentowania	stałe
Saldo	1 200,00 PLN
Data otwarcia	06.02.2024

5.2. Nowa lokata

W celu założenia nowej lokaty z głównego menu wybierz pozycję **Lokaty**, następnie **Założ lokatę**. Po wybraniu tej opcji na ekranie pojawi się lista lokat, które możesz założyć korzystając z bankNOWY24.

W celu założenia konkretnej lokaty z prezentowanej listy lokat dostępnych dla danego rachunku kliknij w odpowiednią pozycję na liście.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja

04:57 do końca

Lista lokat

Załącz lokatę

Założenie lokaty

Dyspozycja założenia lokaty została przyjęta do realizacji.

Lista lokat

6. KREDYTY

Dzięki zakładce **Kredyty** znajdującej się w głównym menu bankNOWY24 masz możliwość zarządzania swoimi kredytami.

6.1. Szczegóły kredytu

W celu poznania szczegółów kredytu wybierz w menu głównym zakładkę **Kredyty**, a następnie wybierz wizytówkę interesującego Cię kredytu.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77541604
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja

04:52 do końca

Mieszkaniowy NOWY do 3...
- 144 312,16 PLN

Wniosek kredytowy

Kredyty

Szczegóły kredytu
Wyciągi
Harmonogram spłaty
Spłata kredytu
Wakacje kredytowe

Dane kredytu

Nazwa: Mieszkaniowy NOWY do 30 lat
 Ustaw nazwę

Numer umowy: -- Bank --
Nr rachunku: 55 2
Rodzaj rachunku: Kredyt
Rodzaj rat: Raty miesięczne annuitetowe, odsetki miesięcznie
Rachunek automatycznie spłaca: 81 4
 Zmień rachunek spłaty

Data uruchomienia: 01.07.2022
Waluta: PLN

Rozliczenia

Data najbliższej raty: 21.11.2022
Data zakończenia spłaty: 20.03.2041
Kwota do zapłaty (pojemnik najbliższej raty): 1 382,63 PLN
 Spłać

Kwota trzejkrotności: 0,00 PLN
Kwota przyznanego kredytu: 180 000,00 PLN
Kwota wypłaconego kredytu: 180 000,00 PLN
Kapitał pozostały do spłaty: 144 312,16 PLN
Oprocentowanie: 9,35 %

Na ekranie głównym wyświetlone zostaną szczegółowe informacje dotyczące wybranego kredytu, m.in.: nazwa kredytu, numer rachunku, rodzaj rat, rachunek automatycznej spłaty oraz data uruchomienia. Widoczne będą również dane na temat rozliczenia, m.in.: data najbliższej raty, data całkowitej spłaty, kwota do zapłaty oraz oprocentowanie kredytu.

6.2. Wyciągi

Wyciągi są dostępne tylko dla kredytów terminowych dla firm.

6.3. Harmonogram spłaty

W celu zapoznania się z harmonogramem spłaty kredytu wybierz w menu głównym zakładkę **Kredyty**, a następnie zaznacz wizytówkę interesującego Cię kredytu oraz wybierz pozycję **Harmonogram spłaty** z menu bocznego.

Na ekranie głównym wyświetlona zostanie lista zawierająca wszystkie terminy spłaty kredytu, aż do momentu jego całkowitej spłaty. Lista zawiera również informacje na temat numeru danej raty, informacji na temat nadpłaconej kwoty, jej oprocentowania oraz salda po spłacie każdej raty kredytu.

Nr raty	Data spłaty	Saldo	Wysokość płatności
89	21.11.2022	- 144 073,82 PLN	1 384,34 PLN
90	21.12.2022	- 144 073,82 PLN	0,00 PLN

Po kliknięciu przycisku **Oblicz kwotę do spłaty całości kredytu** zobaczysz kwotę pozostałą do spłaty aktualnego kredytu.

6.4. Spłata kredytu

W celu spłaty kredytu wybierz z menu głównego zakładkę **Kredyty**, a następnie zaznacz wizytówkę interesującego Cię kredytu oraz wybierz pozycję **Spłata kredytu** z menu bocznego.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 78541604
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty **Kredyty** Karty Komunikacja

04:56 do końca

Mieszkaniowy NOWY do 30 lat
55
- 144 312,16 PLN

+ Wnioski kredytowe

Kredyty

- Szczegóły kredytu
- Wyciągi
- Harmonogram spłaty
- Spłata kredytu**
- Wakacje kredytowe

Spłata kredytu

Z rachunku *
81 (...) 9494 - nowyRACHUNEK - 6 914,00 PLN

Nadawca
Bankowa Anna

Rachunek kredytowy: **Mieszkaniowy NOWY do 30 lat**
55 2

Kwota spłaty *
1 382,63 PLN

☐ Spłata odsetek do daty operacji

Data realizacji
24.10.2022

☒ Blokada środków

Data najbliższej raty: **21.11.2022**

Kwota do zapłaty (*): **1 382,63 PLN**

Kwota zaległości (*): **0,00 PLN**

(*) Kwota wyliczona na dzień raty

Przejdź dalej

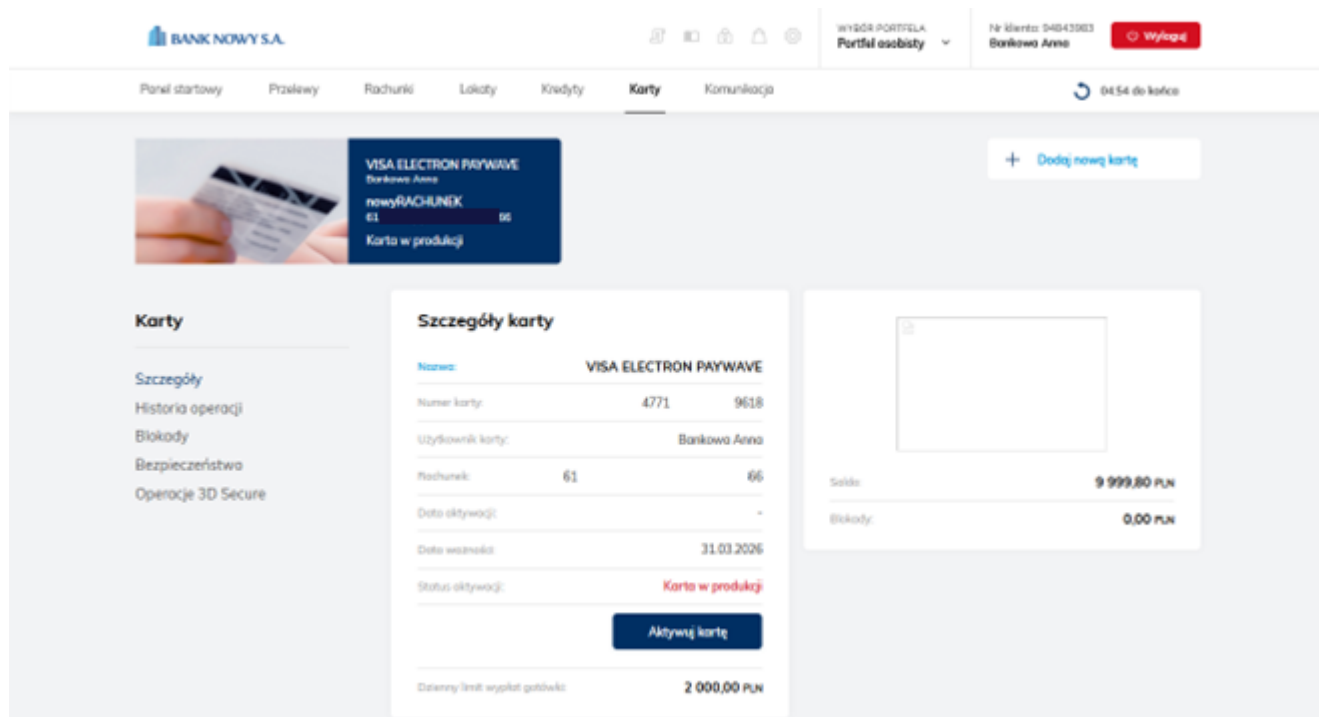
Ekran umożliwia spłatę aktualnej raty kredytu. Dzięki formularzowi, który zostaje automatycznie uzupełniony, masz możliwość szybkiego zlecenia realizacji spłaty kredytu.

7. KARTY PŁATNICZE

Dzięki usłudze bankNOWY24 masz możliwość uzyskania informacji o Kartach wydanych do Twoich rachunków.

7.1. Szczegóły karty

W celu poznania szczegółów kart wydanych do Twojego rachunku wybierz z menu głównego zakładkę **Karty**, a następnie zaznacz wizytówkę interesującej Cię karty.



Na ekranie głównym wyświetlone zostaną szczegółowe informacje dotyczące wybranej przez Ciebie karty płatniczej, m.in. data jej aktywacji oraz data ważności, informacje o dziennym limicie operacji na karcie. Widoczny będzie również wizerunek Twojej karty oraz kwota dostępnych na karcie środków oraz blokad. Przycisk **Aktywuj kartę** pozwala na aktywację otrzymanej od nas Karty. Będzie on dla Ciebie aktywny, jeżeli nie będziesz musiał odesłać otrzymanych od nas dokumentów.

7.2. Historia operacji

W celu wyświetlenia historii operacji zrealizowanych za pomocą Twojej karty płatniczej wybierz z menu głównego zakładkę **Karty**, zaznacz wizytówkę wybranej karty płatniczej, a następnie w menu bocznym wybierz pozycję **Historia operacji**.

Możesz filtrować transakcję według okresu jej wykonania oraz kwocie transakcji, dzięki czemu w prosty sposób możesz znaleźć interesującą Cię transakcję.

Aby wygenerować historię operacji powyżej 90 dni musisz dokonać Uwierzytelnienia pobrania informacji poprzez wpisanie kodu PIN i Kodu SMS. Po prawidłowym wprowadzeniu powyższych danych uzyskasz dostęp do historii operacji.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 78541604
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty **Karty** Komunikacja

04:48 do końca

VISA ELECTRON PAYWAVE
Bankowa Agata
KONTO AKTYWNE
84
366,05 PLN

+ Dodaj nową kartę

Karty

- Szczegóły
- Historia operacji
- Blokady
- Bezpieczeństwo
- Operacje 3D Secure

Historia płatności/wypłat kartą

Wybierz okres: Ostatnie 30 dni

Data od: 24.09.2022 Data do: 24.10.2022

Kwota od: Kwota do:

Wyczyść Szukaj

Drukuj

Data	Opis	Typ	Kwota
29.09.2022	2022-09-27: DELIKATESY I	Płatność w POS	-79,45 PLN

7.3. Blokady

Blokady są to nierozliczone transakcje Kartami. Blokada na rachunku pojawia się w momencie dokonania transakcji Kartą, a usuwana jest w momencie rozliczenia takiej transakcji – czyli w momencie zaksięgowania transakcji na Twoim rachunku.

Po wybraniu opcji **Blokady** z bocznego menu na ekranie pojawi się lista wszystkich blokad dotyczących Twojej karty płatniczej.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 78541604
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty **Karty** Komunikacja

04:57 do końca

VISA ELECTRON PAYWAVE
Bankowa Agata
KONTO AKTYWNE
84
366,05 PLN

+ Dodaj nową kartę

Karty

- Szczegóły
- Historia operacji
- Blokady
- Bezpieczeństwo
- Operacje 3D Secure

Blokady na karcie

Wszystkie operacje kartą są rozliczone

7.4. Bezpieczeństwo

Zakładka **Bezpieczeństwo** umożliwia zarządzanie kartą płatniczą. W celu dokonania zmian w ustawieniach wybranej karty płatniczej wybierz z menu głównego pozycję **Karty**, a następnie po zaznaczeniu wizytówki wybranej karty płatniczej wybrać z menu bocznego pozycję **Bezpieczeństwo**.

Zakładka **Bezpieczeństwo** pozwala na:

- włączenie/wyłączenie **Płatności zbliżeniowych** – dzięki tej funkcji możesz bezstykowo dokonywać transakcji kartą płatniczą, włączenie/wyłączenie tej funkcji nastąpi po dokonaniu transakcji kartą płatniczą autoryzowanej PIN-em Karty (z wyjątkiem transakcji realizowanych na odległość),
- włączenie/wyłączenie **Płatności zagranicznych** – dzięki tej funkcji możesz dokonywać transakcji kartą płatniczą poza granicami Polski. Zaznaczenie opcji oznacza akceptację transakcji z zagranicy,
- włączenie/wyłączenie **Blokady operacji** – dzięki tej funkcji możesz zablokować Autoryzację wszystkich transakcji dokonywanych kartą płatniczą,
- podgląd numeru telefonu do Usługi 3D Secure,
- zmianę limitów karty płatniczej – możesz wskazać w bankNOWY24 wysokość **Limitu dobowego** oraz **Limitu jednostkowego** swoich kart płatniczych.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 78541604
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty **Karty** Komunikacja

04:52 do końca

Karty

Szczegóły
Historia operacji
Blokady
Bezpieczeństwo
Operacje 3D Secure

Bezpieczeństwo

☒ **Płatności zbliżeniowe**
Funkcjonalność umożliwiająca realizację transakcji bezstykowych kartą płatniczą. Zmiana statusu aktywności (włączenie lub wyłączenie) funkcji zostanie zastosowana po wykonaniu operacji kartą płatniczą autoryzowaną kodem PIN.
Zmiana ustawień znajdzie zastosowanie w ciągu 1 dnia roboczego.

☒ **Płatności zagraniczne**
Funkcjonalność umożliwiająca zablokowanie operacji kartą płatniczą realizowanych poza granicami Polski. Zaznaczenie funkcji oznacza akceptację transakcji z zagranicy.
Nowe ustawienia stosowane są od momentu wprowadzenia zmiany.

☐ **Usługa 3D Secure**
Wyłączenie funkcjonalności uniemożliwi płatność kartą przez Internet.
Zmiana ustawień znajdzie zastosowanie w ciągu 1 dnia roboczego.

☐ **Blokada płatności**
Funkcjonalność umożliwiająca tymczasowe zablokowanie karty płatniczej. Aktywacja opcji skutkuje odrzuceniem wszystkich transakcji realizowanych kartą płatniczą.
Nowe ustawienia stosowane są od momentu wprowadzenia zmiany.

☐ **Limity**

Limit dobowy: 7 000,00 PLN

Limit jednostkowy: 7 000,00 PLN

Edytuj

7.5. Operacje 3D Secure

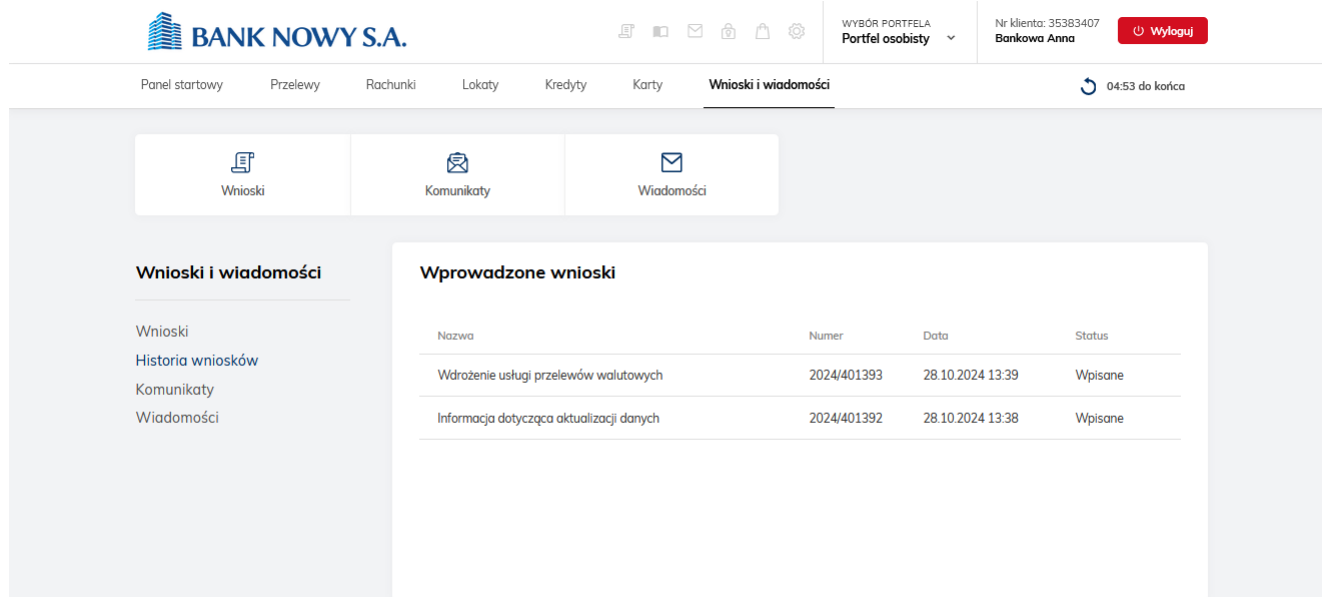
Zakładka **Operacje 3D Secure** umożliwia weryfikację transakcji wymagających Twojego potwierdzenia z użyciem kodu 3D Secure.

8. WNIOSKI I WIADOMOŚCI

Zakładka **Wnioski i wiadomości** umożliwia złożenie wniosku oraz wysłanie do nas wiadomości.

W celu złożenia odpowiedniego wniosku kliknij na **Formularz kontaktowy**. Po kliknięciu na **Formularz kontaktowy** pojawią się dostępne grupy wniosków.

Aby zweryfikować historię przesłanych do nas wniosków, wybierz zakładkę **Wnioski i wiadomości** a następnie **Historię wniosków**.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty **Wnioski i wiadomości**

04:53 do końca

Wnioski Komunikaty Wiadomości

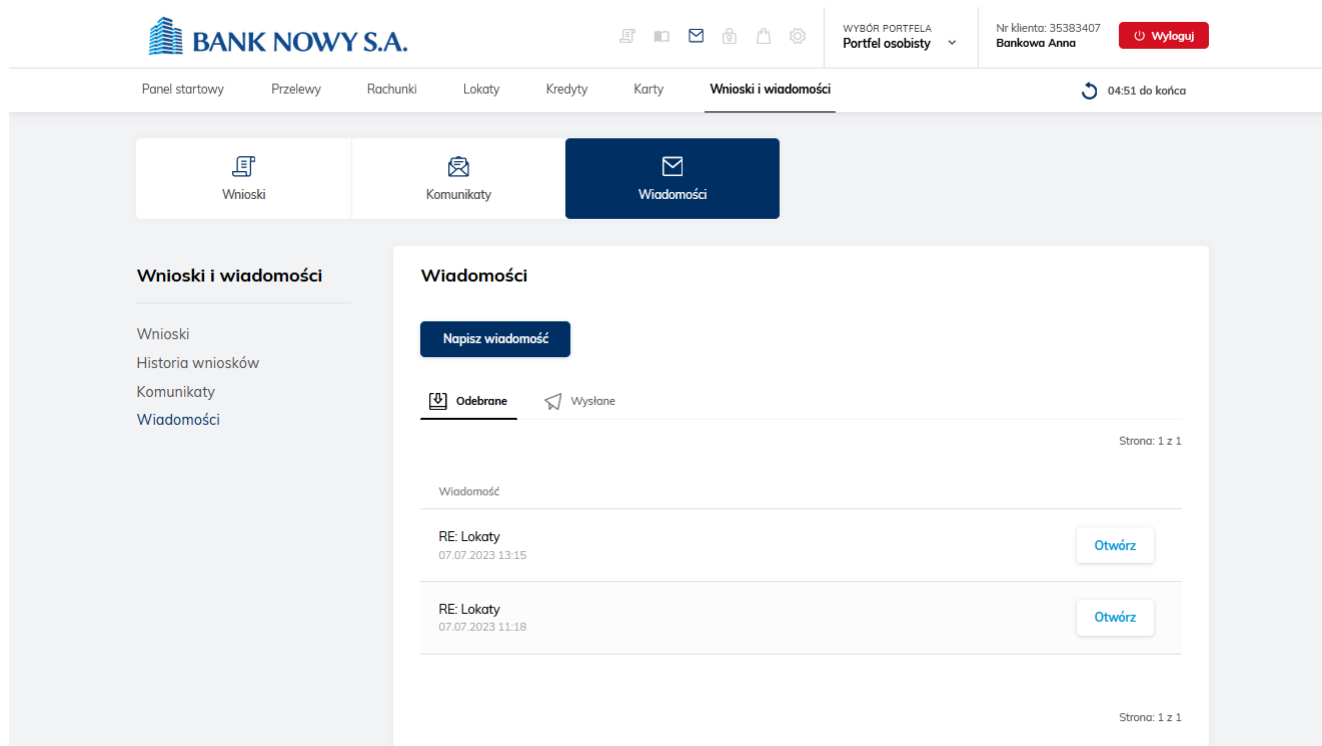
Wnioski i wiadomości

Wnioski
Historia wniosków
Komunikaty
Wiadomości

Wprowadzone wnioski

Nazwa	Numer	Data	Status
Wdrożenie usługi przelewów walutowych	2024/401393	28.10.2024 13:39	Wpisane
Informacja dotycząca aktualizacji danych	2024/401392	28.10.2024 13:38	Wpisane

Aby wysłać do nas wiadomość wybierz zakładkę **Wnioski i wiadomości** a następnie **Wiadomości** i kliknij przycisk **Napisz wiadomość**.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty **Wnioski i wiadomości**

04:51 do końca

Wnioski Komunikaty **Wiadomości**

Wnioski i wiadomości

Wnioski
Historia wniosków
Komunikaty
Wiadomości

Wiadomości

Napisz wiadomość

Odebrane Wysłane

Strona: 1 z 1

Wiadomość

RE: Lokaty
07.07.2023 13:15

Otwórz

RE: Lokaty
07.07.2023 11:18

Otwórz

Strona: 1 z 1

9. KOSZYK OPERACJI

Za pomocą **Koszyka operacji** masz możliwość całościowej akceptacji i wysyłki wprowadzonych dyspozycji Przelewów elektronicznych. W Koszyku operacji mogą być widoczne zdefiniowane przez Ciebie dyspozycje Przelewów.

Aby skierować dyspozycję Przelewu elektronicznego do Koszyka operacji:

- wprowadź odpowiednie dane do formularza wybranego rodzaju Przelewu elektronicznego,
- wybierz przycisk **Do koszyka**

W celu przejścia do **Koszyka operacji** wybierz przycisk **Koszyk operacji** znajdujący się w górnym, prawym rogu w bankowości elektronicznej. Przy pozycji Koszyk operacji zawsze widnieje liczba operacji, które aktualnie znajdują się w Twoim Koszyku operacji.

Na ekranie pojawi się lista wszystkich dyspozycji Przelewów elektronicznych oraz operacji niefinansowych znajdujących się w Twoim koszyku operacji. Jeżeli lista widoczna w Koszyku operacji jest pusta, oznacza, to że nie skierowałeś żadnej operacji do realizacji przez Koszyk operacji.

KOSZYK OPERACJI

PRZELEWY W KOSZYKU

Wybierz rachunek: (Wszystkie) ▼

Wybierz autora: (Wszyscy) ▼

Wybierz	Rachunek nadawcy	Autor	Data	Odbiorca	Kwota
☒	48	8443 Bankowa Anna	31.10.2024	89 Bankowa Anna	0180 30,00 PLN ▼

☐ Zaznacz wszystkie

Suma wybranych 30,00 PLN
Suma opłat 0,00 PLN

Koszyk operacji pozwala również na podzielenie wcześniej dodanego przelewu na dwie lub więcej operacji. Po wybraniu funkcji **Rozdziel przelew** wyświetli się okno, w którym wskazujesz nową kwotę przelewu, wówczas system rozdzieli dotychczasowy przelew na kwoty przez Ciebie wskazane, pozostałe parametry przelewu nie podlegają zmianie.

KOSZYK OPERACJI

PRZELEWY W KOSZYKU

Wybierz rachunek

(Wszystkie)

Wybierz autora

(Wszyscy)

Wybierz

Rachunek nadawcy

Autor

Data

Odbiorca

Kwota



48

8443

Bankowa Anna

30.10.2024

89

0180

Bankowa Anna

30,00 PLN

Nadawca

Nazwa nadawcy

Bankowa Anna

Nr konta nadawcy

48 8443

Adres nadawcy

ul. Kowalskiego 1 lokal 1 11-111 Poznań

Odbiorca

Nazwa odbiorcy

Bankowa Anna

Nr konta odbiorcy

89 0180

Szczegóły operacji

Rodzaj operacji

Przelew

Tytuł

Przelew środków

Typ wysyłki

Standardowy

Data wykonania

30.10.2024

Blokada środków

Nie

Kwota operacji

30,00 PLN

Czas wprowadzenia

30.10.2024 13:52

Rozdziel przelew

Zwiń

KOSZYK OPERACJI

PRZELEWY W KOSZYKU

Wybierz rachunek

(Wszystkie)

Wybierz autora

(Wszyscy)

Wybierz



Rozdzielenie przelewu w koszyku



Ustawienia rozdzielenia przelewu

Kwota *

10 PLN

Kwota pozostająca

20,00 PLN



Anuluj

Pokaż szczegóły przelewu



Zapisz w koszyku

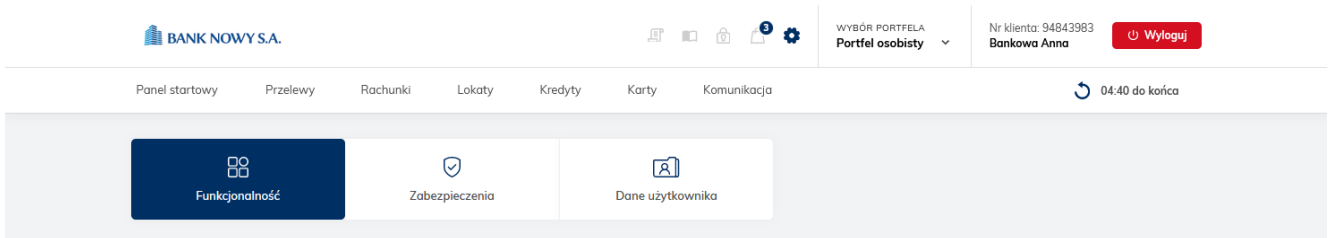
Rozdziel przelew

Zwiń

Dzięki zakładce **Ustawienia** masz możliwość zarządzania zabezpieczeniami Loginu, danymi Użytkownika Loginu oraz funkcjonalnościami bankowości elektronicznej. Aby uzyskać dostęp do **Ustawień**, musisz dokonać Uwierzytelnienia dostępu do informacji poprzez podanie Kodu PIN-u oraz Kodu SMS.

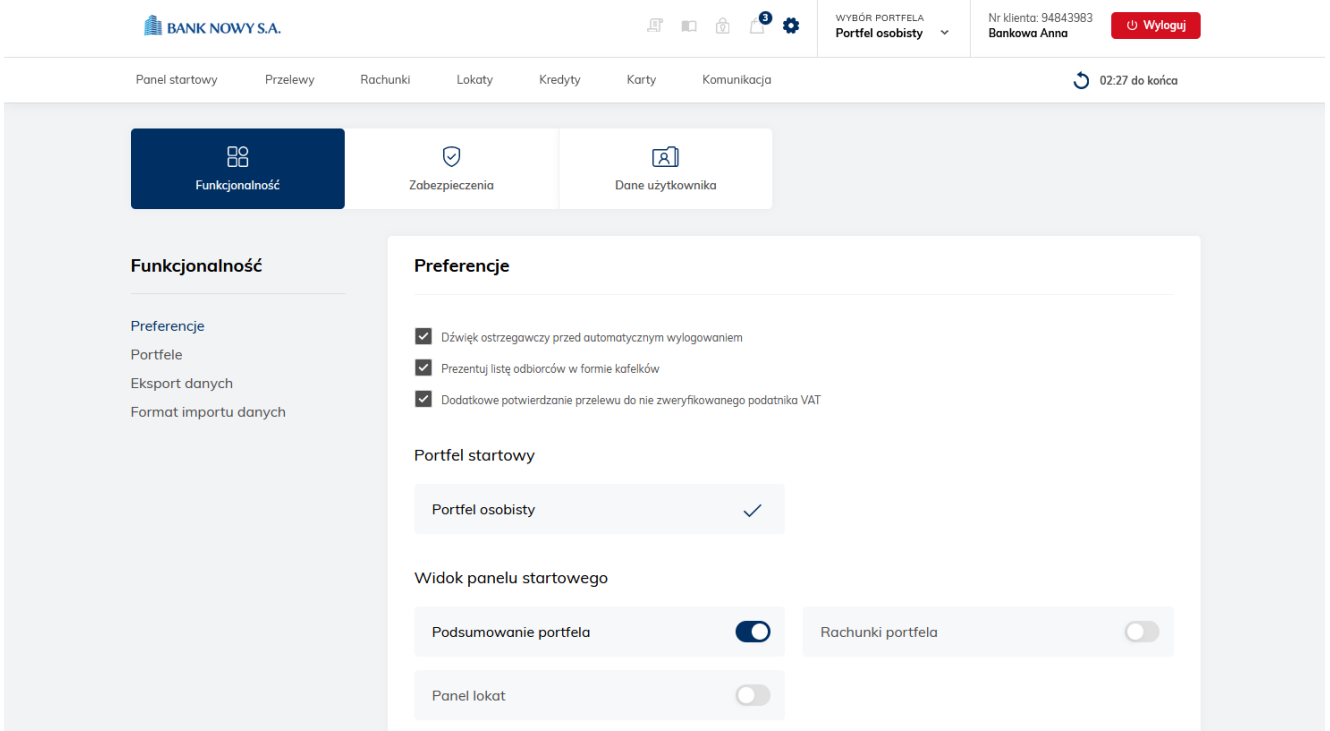
10.1. Funkcjonalność

W celu dokonania zmian w funkcjonalności bankowości elektronicznej kliknij w pozycję **Ustawienia** znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu serwisu, a następnie wybierz zakładkę **Funkcjonalność**. Sekcja ta pozwala na zarządzanie Twoimi indywidualnymi portfelami, a także formatem eksportu oraz importu danych.



10.1.1. Preferencje

W celu ustawienia preferencji widoku przejdź z sekcji **Funkcjonalność** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Preferencje**.



10.1.2. Portfele

W celu zarządzania portfelami indywidualnymi przejdź z sekcji **Funkcjonalność** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Portfele**.

Portfele umożliwiają grupowanie dostępnych u nas produktów w celu łatwiejszego nimi zarządzania. Domyślnie system grupuje rachunki na portfel **Rachunki osobiste**. Możesz j dodatkowo tworzyć nowe portfele oraz przypinać do nich wybrane produkty bankowe.

The screenshot shows the 'Funkcjonalność' (Functionality) section of the bankNOWY24 interface. The left sidebar contains a menu with 'Funkcjonalność' (highlighted), 'Preferencje', 'Portfele', 'Eksport danych', and 'Format importu danych'. The main content area is titled 'Portfele bankowości elektronicznej' (Electronic banking portfolios) and is divided into two sections: 'Portfele automatyczne' (Automatic portfolios) and 'Portfele indywidualne' (Individual portfolios). Under 'Portfele automatyczne', there is a 'Portfel osobisty' (Personal portfolio) section containing two items: 'nowyRACHUNEK (Konto osobiste)' (48 3443) and 'Rachunek depozytowy' (89 0180). The 'Portfele indywidualne' section is currently empty.

Pierwsza sekcja **Portfele automatyczne** pozwala na przegląd wszystkich rachunków podpiętych do Twojego Loginu oraz sprawdzenie, do którego z portfeli automatycznych należą (Rachunki osobiste). Nie masz możliwości dokonywania zmian w Portfelach automatycznych zdefiniowanych w bankNOWY24.

Sekcja **Portfele indywidualne** pozwala Ci na tworzenie portfeli. Utworzonym portfelem indywidualnym możesz dowolnie zarządzać, przypinać oraz odpinać z niego wybrane rachunki. Masz również możliwość łączenia rachunków osobistych oraz firmowych we wspólne portfele.

W celu stworzenia nowego portfela indywidualnego kliknij przycisk **Nowy portfel**.

This screenshot is identical to the one above, but with a red rectangular box highlighting the '+ Nowy portfel' (New portfolio) button located at the bottom of the 'Portfele indywidualne' section.

W oknie tworzenia nowego portfela nadaj dowolną nazwę portfela oraz dodaj do niego wybrane rachunki. W tym celu wybierz odpowiedni rachunek z listy rozwijalnej oraz kliknij przycisk **Dodaj rachunek**. Czynność powtórz dla każdego rachunku, który ma zostać przypięty do nowego portfela indywidualnego. Po wykonaniu powyższych czynności kliknij przycisk **Zatwierdź**.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wylóżuj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości

03:29 do końca

Funkcjonalność

Zabezpieczenia Dane użytkownika

Funkcjonalność

Preferencje
Portfele
Eksport danych
Format importu danych

Utworzenie nowego portfela

Nazwa
lokaty

Rachunki
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443 + Dodaj rachunek

nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443

Powrót Zatwierdź

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wylóżuj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości

04:54 do końca

Funkcjonalność

Zabezpieczenia Dane użytkownika

Funkcjonalność

Preferencje
Portfele
Eksport danych
Format importu danych

Portfele bankowości elektronicznej

Portfele automatyczne

Portfel osobisty

nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443

Rachunek depozytowy 89 180

Portfele indywidualne

lokaty - Usuń Edytuj

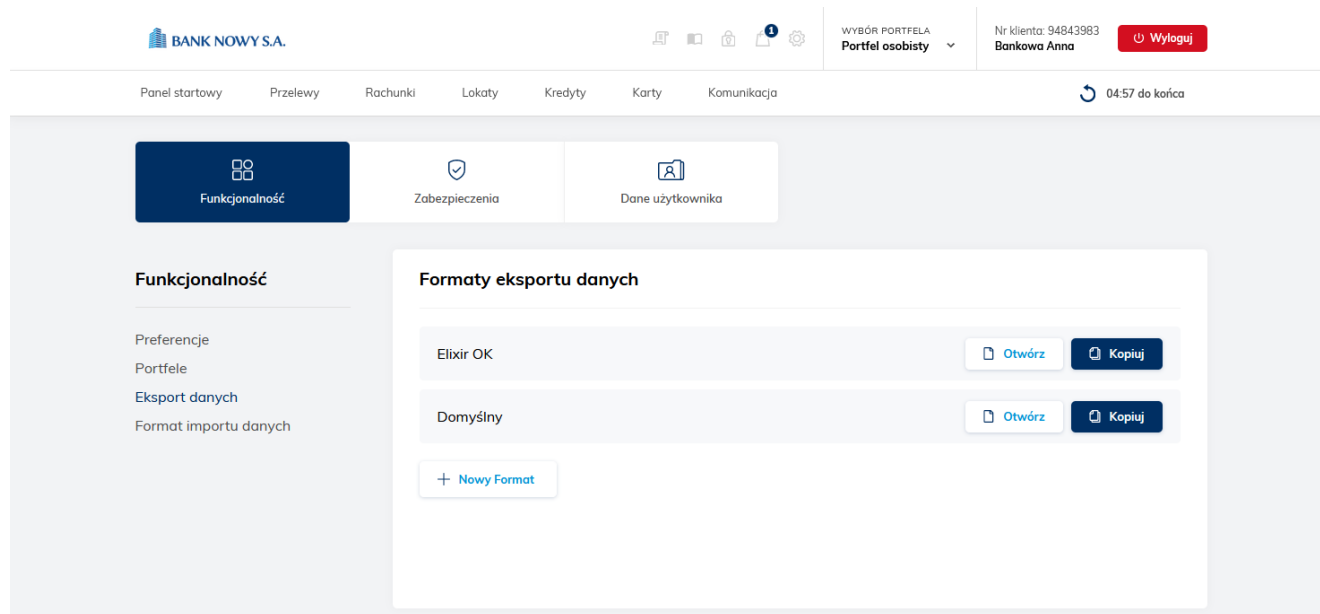
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443

Po zdefiniowaniu nowego portfela indywidualnego możesz go edytować oraz usuwać.

Sekcja **Portfel startowy** umożliwia również wybranie portfela, który będzie automatycznie wyświetlany po zalogowaniu się do bankNOWY24. W celu zmiany portfela startowego zaznacz checkbox znajdujący się przy wybranym portfelu.

10.1.3. Eksport danych

W celu zarządzania formatami plików eksportu danych przejdź z sekcji **Funkcjonalność** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Eksport danych**.



Zakładka umożliwia dodanie nowego formatu pliku eksportu danych. W tym celu kliknij przycisk **Otwórz** znajdujący się z prawej strony ekranu bankowości elektronicznej.

Dostępne dla Ciebie FORMATY EKSPORTU DANYCH to: Elixir OK i Domyślny.

Format Elixir OK pozwala na eksportowanie danych do pliku tekstowego zgodnego z formatem danych stosowanym przez KIR S.A. Format Domyślny pozwala na eksportowanie danych do pliku tekstowego, zawierającego podstawowe informacje dotyczące operacji tj. data operacji, opis operacji, kwota operacji oraz saldo.

Sekcja **Format eksportu danych** pozwala na określenie nowych formatów eksportu z wykorzystaniem następujących parametrów pliku:

- **Nazwa** - pozwala na określenie nazwy dla szablonu formatu pliku eksportu danych,
- **Format zapisu** – pozwala na określenie formatu pliku eksportu danych,
- **Separator** – pozwala na określenie znaku specjalnego, który będzie rozdzielał poszczególne dane umieszczone w pliku,
- **Separator części dziesiętnej** – pozwala na określenie znaku, który będzie rozdzielał części dziesiętne od jednostkowych w pliku,

- **Kwalifikator tekstu** – pozwala na określenie znaku, który będzie służył do rozdzielania poszczególnych sekcji tekstu,
- **Kodowanie** – pozwala na określenie rodzaju kodowania użytego podczas tworzenia pliku,
- **Format daty** – pozwala na określenie formatu daty, jaka ma zostać użyta w pliku,
- **Wartość logiczna** – pozwala na określenie rodzaju formatu wartości logicznej użytej w pliku,
- **System** – pozwala na określenie systemu, na który eksportowany będzie plik,
- **Symbol waluty** – pozwala na określenie symbolu waluty jaki ma zostać użyty w pliku,
- **Kolumny** – pozwala na określenie danych, które mają zostać umieszczone w pliku oraz ich rozmieszczenia.

Aby dodać nowy format kliknij przycisk **Nowy Format**. Jeżeli chcesz stworzyć kopię na podstawie wcześniej zdefiniowanego formatu, kliknij przycisk **Kopiuj**. Po wybraniu ww. opcji zostanie otwarty edytor formatu eksportu, w którym w pierwszej sekcji możesz zdefiniować parametry generowanego pliku.

Funkcjonalność
 Preferencje
 Portfele
 Eksport danych
 Format importu danych

Format eksportu danych

Powrót

Nazwa

Wydruk nagłówka

TAK NIE

Format zapisu

*.txt *.csv

Separator

: . - | - tabulator spacja ; =

Separator części dziesiętnej

. . Brak. (Kwota wyrażona w groszach)

Kwalifikator tekstu

' " [] <> / CDATA (Brak)

Kodowanie

windows-1250 ISO-8859-2 utf-8 ms-dos

Format daty

yyyyMMdd dd-MM-yyyy yyyy-MM-dd

Wartość logiczna

Tak/Nie 1/0 true/false

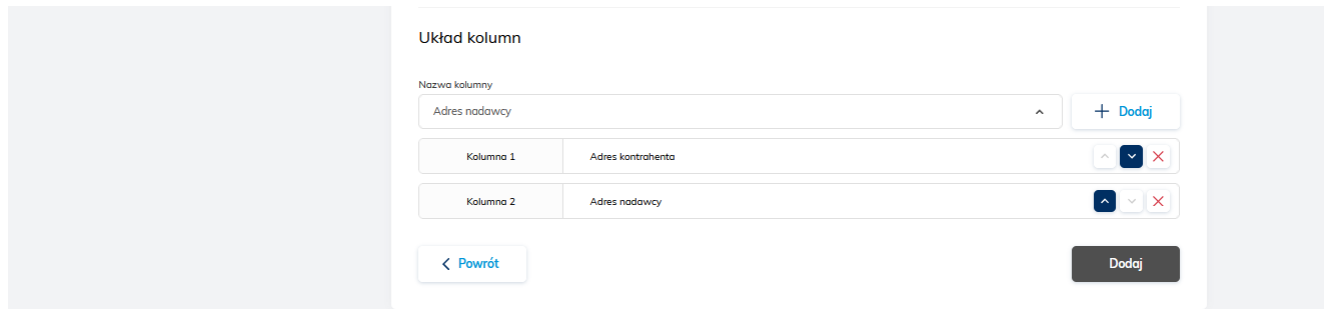
System

windows mac linux

Symbol waluty

Standard ISO, np. PLN, GBP Cyfrowy, np. 234, 789

W sekcji drugiej możesz zdefiniować układ kolumn generowanego pliku. Aby dodać żądaną kolumnę wybierz ją z listy rozwijanej, a następnie kliknij przycisk **Dodaj**. Po dodaniu kolumn, możesz zmieniać ich kolejność w pliku klikając strzałkę w dół lub w górę. Możesz także usunąć kolumnę, klikając przycisk **X**.



Układ kolumn

Nazwa kolumny

Adres nadawcy ^ + Dodaj

Kolumna 1 Adres kontrahenta ^ v X

Kolumna 2 Adres nadawcy ^ v X

< Powrót Dodaj

10.1.4. Struktura pliku wyciągu z rachunku w formacie Elixir OK

Nazwa generowanego pliku wyciągu:

Nazwa pliku przyjmuje format: **wyciąg-XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX-RRRR-N**, przy czym:

- wyciąg - nazwa własna
- X - kolejne 26 cyfr Twojego numeru rachunku, dla którego wygenerujesz wyciąg,
- RRRR - określa rok, którego dotyczy wyciąg,
- N - określa kolejny numer wyciągu wygenerowany w danym roku.

Format i struktura generowanego pliku wyciągu

Wyciąg zawiera informacje wygenerowane w formacie CSV (Comma Separated Values / wartości oddzielane przecinkami) w postaci pliku tekstowego z kodowaniem znaków windows-1250, przy czym:

- każdy wiersz stanowi odrębny rekord,
- separatorem pól jest znak , (tj. przecinek, szesnastkowo: 2C),
- data jest wyrażana w formacie RRRRMMDD, gdzie RRRR odpowiada za rok, MM odpowiada za miesiąc, DD odpowiada za dzień,
- pola znakowe wydzielone są cudzysłowem (szesnastkowo: 22),
- separatorem linii w polu jest znak | (szesnastkowo: 7C),
- każda kwota wyrażona w groszach.

Szczegółowa informacja o polach i ilości znaków w danym polu:

NR POLA	ZAWARTOŚĆ POLA	ROZMIAR MAKSYMALNY
01	Pusta	-
02	Data operacji (RRRRMMDD)	d
03	Kwota (w groszach)	15n
04	Pusta	-
05	Pusta	-
06	Numer rachunku nadawcy	34x
07	Numer rachunku odbiorcy	34x
08	Nazwa nadawcy	4*35x
09	Nazwa odbiorcy	4*35x
10	Pusta	-
11	Pusta	-
12	Tytuł przelewu	4*35x

Legenda:

n - pole numeryczne (jedno pole numeryczne może zawierać znak od 0 do 9)

x - pole znakowe (jedno pole znakowe może zawierać jedną literę albo symbol)

d - pole daty (jedno pole daty może zawierać datę w formacie RRRRMMDD)

***** - symbol mnożenia

0-9 - maksymalna liczba znaków danego pola (np. 3n oznacza, że w danym polu mogą zostać maksymalnie zapisane 3 znaki numeryczne, tj. od 000 do 999, z kolei 4*35x oznacza, że w danym polu może zostać umieszczone do 140 znaków)

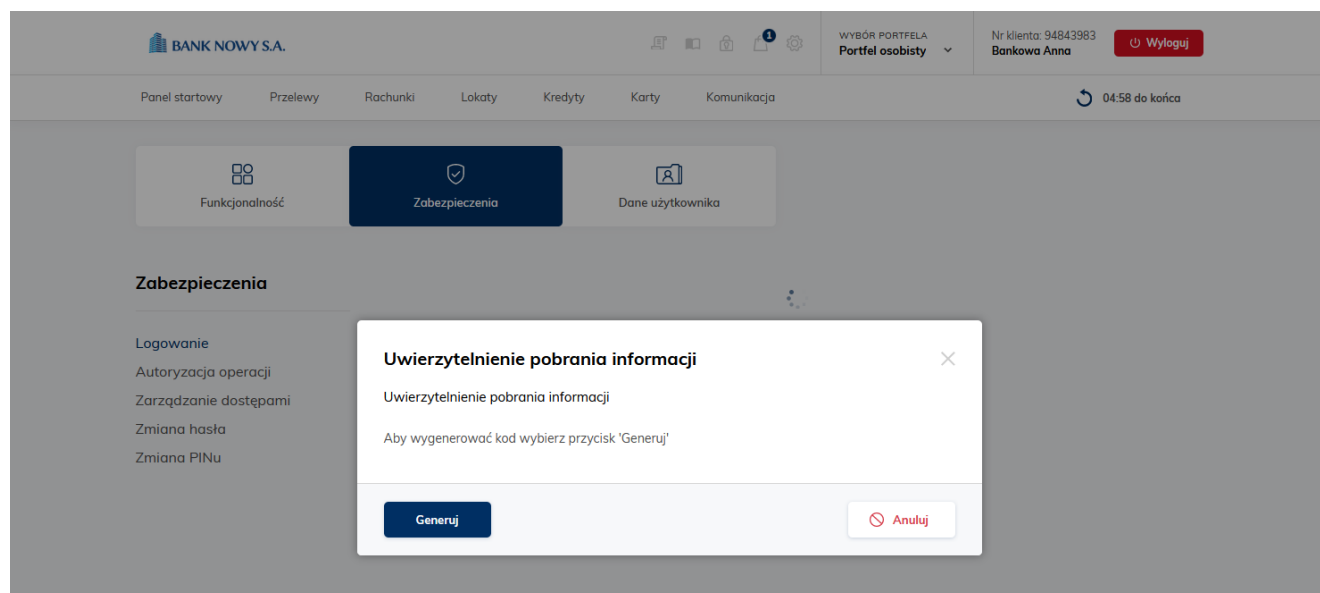
Przykładowy wiersz z pliku:

,20230502,56923,,,22222000000000123456789101,88888000000000123456789101,ANNA
BANKOWA UL. BANKOWA 12 60-000 POZNAŃ,KUCHNIA ANNY 20, 01-000 WARSZAWA,,,OPŁATA M-C
LIPIEC, 60-000 POZNAŃ 569,23 ZŁ

20230502 – pole nr 2, data operacji,
56923 – pole nr 3, kwota operacji w groszach (569 zł 23 gr),
22222000000000123456789101 – pole nr 6, numer rachunku nadawcy,
88888000000000123456789101 – pole nr 7, numer rachunku odbiorcy,
ANNA BANKOWA UL. BANKOWA 12 60-000 POZNAŃ – pole nr 8, nazwa nadawcy,
KUCHNIA ANNY 20, 01-000 WARSZAWA – pole nr 9, nazwa odbiorcy,
OPŁATA M-C LIPIEC, 60-000 POZNAŃ 569,23 ZŁ – pole nr 12, tytuł przelewu.

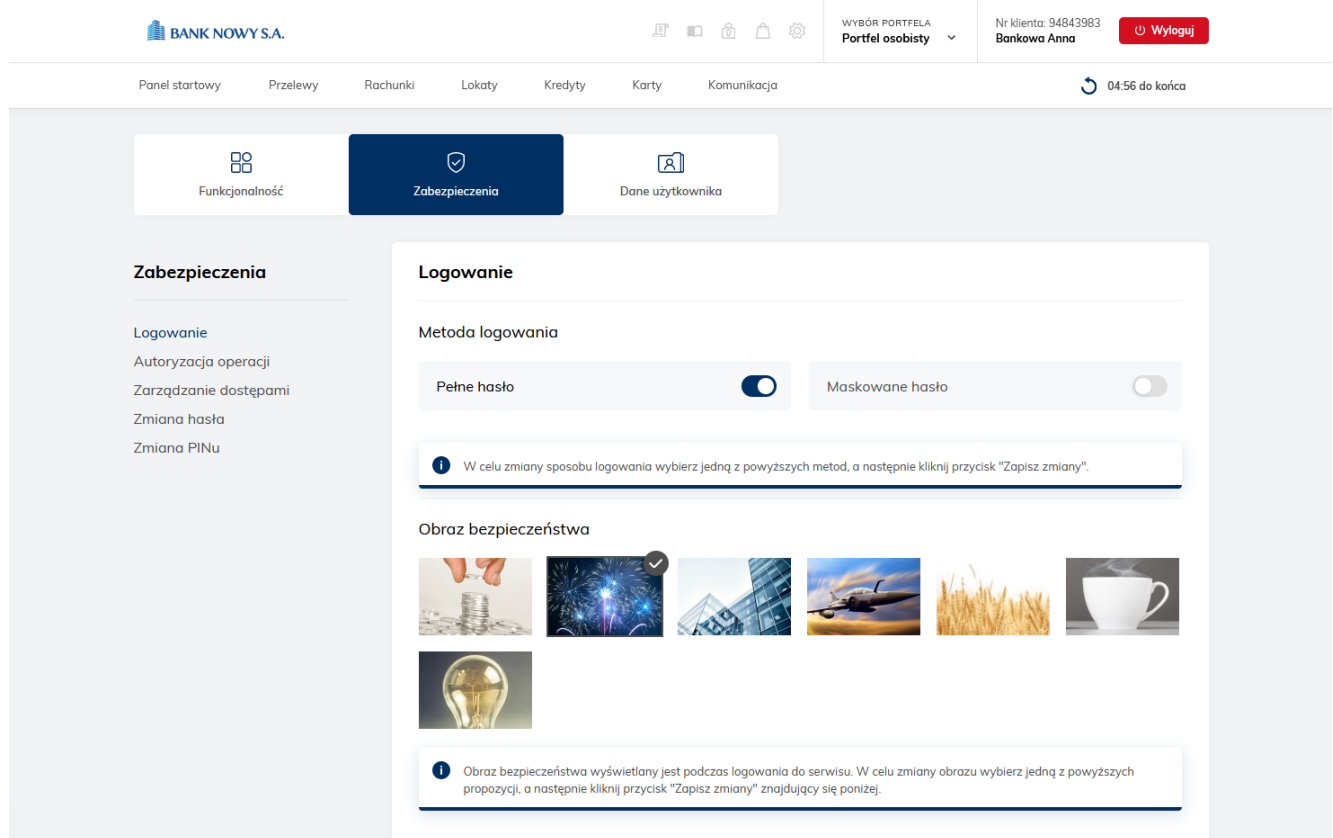
10.2. Zabezpieczenia

W celu dokonania zmian w zabezpieczeniach Loginu kliknij w pozycję **Ustawienia** a następnie wybierz pierwszą z zakładek **Zabezpieczenia**. Sekcja ta pozwala na zmianę sposobu logowania, metodę Autoryzacji operacji oraz zmianę hasła logowania do bankNOWY24, a także zarządzanie dostępami. Aby przejść do zakładki **Zabezpieczenia** kliknij **Generuj** i podaj PIN i Kod SMS.



10.2.1. Logowanie

W celu zmiany metody logowania do serwisu bankowości elektronicznej przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Logowanie**.



Masz możliwość wybrania jednej z dwóch opcji logowania do serwisu:

- **Pełne hasło** – pozwala na logowanie się do bankNOW24 za pomocą podania pełnego hasła do logowania zdefiniowanego przez Ciebie, a także podania jednorazowego Kodu SMS wysłanego na Numer,
- **Maskowane hasło** – pozwala na logowanie się do bankNOWY24 za pomocą wybranych przez system znaków zawierających się w hasle przez Ciebie zdefiniowanym (np. hasło przez Ciebie zdefiniowane składa się z 10 znaków, system poprosi Cię o podanie znaku 3, 5, 6 i 9), a także podania jednorazowego Kodu SMS wysłanego na Twój numer telefonu komórkowego.

W przypadku wyboru **Maskowanego hasła** nie może zdarzyć się sytuacja, w której zostaniesz poproszony o podanie znaku wykraczającego poza liczbę znaków zdefiniowanych w hasle. W sytuacji tej, jeszcze raz spróbuj zweryfikować i wpisać ponownie numer Login, zwracając uwagę czy, przed lub po Loginie nie występuje spacja. Po poprawnym wpisaniu Loginu zostaniesz poproszony o wpisanie losowo wybranych znaków.

W celu zmiany metody logowania do bankNOWY24 zaznacz wybraną metodę logowania poprzez jej kliknięcie, a następnie kliknij przycisk **Zapisz zmiany** znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

Masz również możliwość wyboru obrazu bezpieczeństwa widocznego podczas logowania się do bankowości elektronicznej. Wybierz jeden z prezentowanych obrazów, poprzez zaznaczenie go, a następnie kliknij przycisk **Zapisz zmiany** znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

Przy kolejnym logowaniu do bankNOWY24 obraz bezpieczeństwa będzie widoczny z lewej strony ekranu logowania.

10.2.2. Autoryzacja operacji

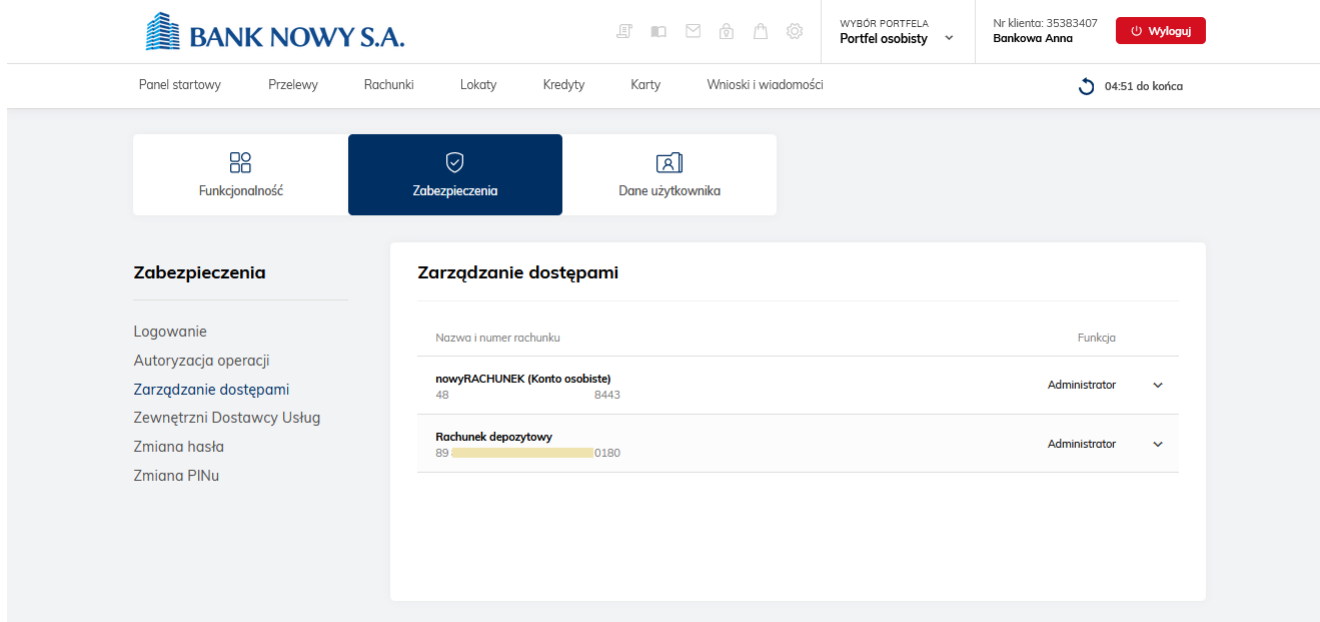
Zakładka **Autoryzacja operacji** pozwala na zmianę metody Autoryzacji poprzez wybranie Numeru. Masz możliwość dokonania zmiany jedynie na wcześniej u nas zdefiniowane numery telefonu. Nie masz możliwości dodania nowego numeru telefonu. W celu zmiany metody Autoryzacji w bankNOWY24 przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Autoryzacja operacji**.

The screenshot displays the 'Autoryzacja operacji' (Operation Authorization) settings within the 'Zabezpieczenia' (Security) section of the bankNOWY24 app. The interface includes a top navigation bar with the bank logo and user information. Below this, a horizontal menu contains options like 'Funkcjonalność', 'Zabezpieczenia', 'Dane użytkownika', and 'Usługi'. The 'Zabezpieczenia' section is active, showing a list of security-related options on the left and the 'Autoryzacja operacji' settings on the right. In the settings, two phone numbers are listed, each with a toggle switch. The first number, +48000000000, has its toggle turned off. The second number, +4863...4, has its toggle turned on. A checkbox labeled 'Wymagaj autoryzowania przelewów na własne rachunki' is checked. An information box with an 'i' icon provides instructions: 'W celu zmiany metody autoryzacji operacji należy wybrać jedną z powyższych opcji, a następnie zatwierdzić modyfikację przyciskiem "Zapisz zmiany" znajdującym się poniżej. Operacja wymaga dodatkowej autoryzacji realizowanej zgodnie z dotychczas przyjętą metodą.' At the bottom right of the form, there is a button labeled 'Zapisz zmiany'.

W celu zmiany dotychczasowej metody Autoryzacji zaznacz wybraną opcję, a następnie wybierz przycisk **Zapisz**. Wybrana pozycja zostanie ustawiona jako Numer.

10.2.3. Zarządzanie dostępami

W celu podglądu dostępów jakie przypisane są do Twojego konta przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zarządzanie dostępami**.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości 04:51 do końca

Funkcjonalność **Zabezpieczenia** Dane użytkownika

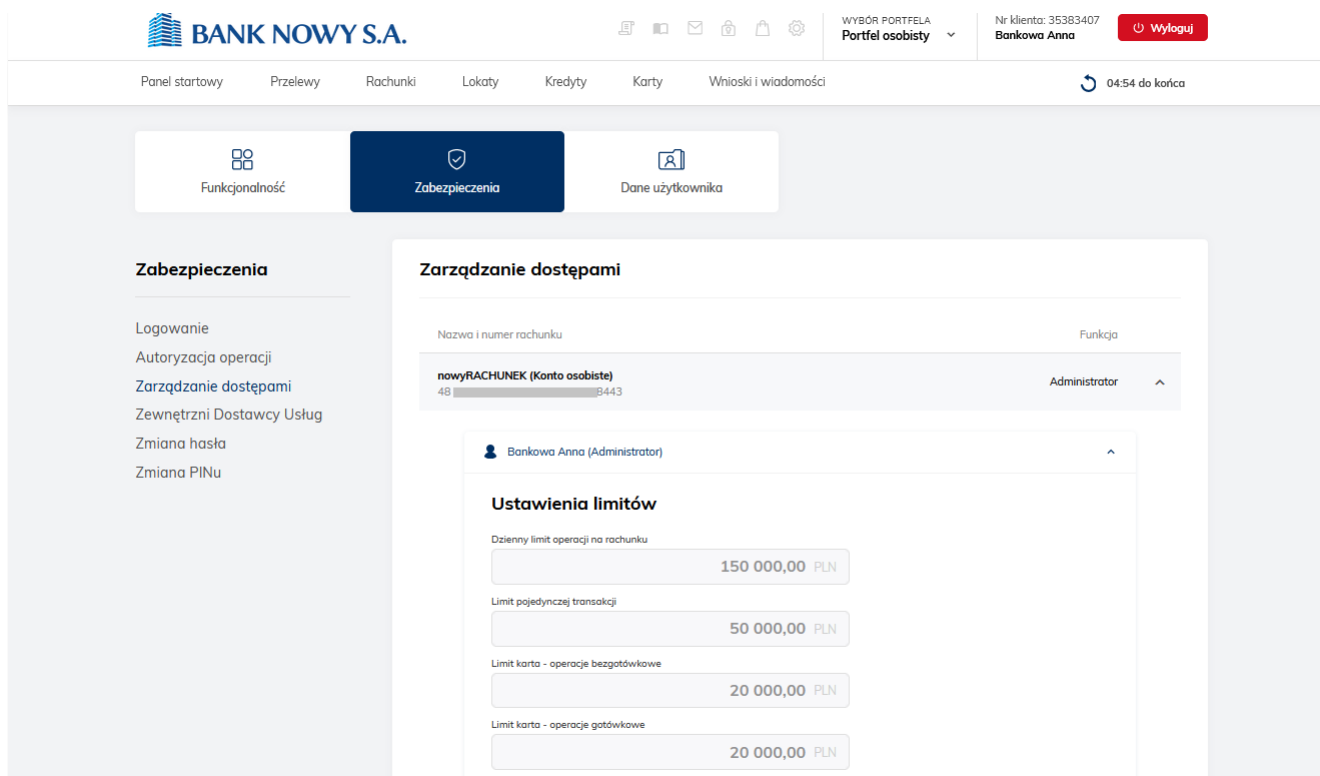
Zabezpieczenia

- Logowanie
- Autoryzacja operacji
- Zarządzanie dostępami**
- Zewnętrzni Dostawcy Usług
- Zmiana hasła
- Zmiana PINu

Zarządzanie dostępami

Nazwa i numer rachunku	Funkcja
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443	Administrator
Rachunek depozytowy 89 0180	Administrator

Na ekranie głównym sekcji **Zarządzanie dostępami** wyświetlone zostaną wszystkie rachunki podpięte do Twojego Loginu wraz z informacją, czy posiadasz funkcję Administratora.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości 04:54 do końca

Funkcjonalność **Zabezpieczenia** Dane użytkownika

Zabezpieczenia

- Logowanie
- Autoryzacja operacji
- Zarządzanie dostępami**
- Zewnętrzni Dostawcy Usług
- Zmiana hasła
- Zmiana PINu

Zarządzanie dostępami

Nazwa i numer rachunku

nowyRACHUNEK (Konto osobiste)
48 8443

Funkcja

Administrator

Bankowa Anna (Administrator)

Ustawienia limitów

Dzienny limit operacji na rachunku

150 000,00 PLN

Limit pojedynczej transakcji

50 000,00 PLN

Limit karta - operacje bezgotówkowe

20 000,00 PLN

Limit karta - operacje gotówkowe

20 000,00 PLN

Po zaznaczeniu rachunku, którego jesteś administratorem dostaniesz dostęp do informacji na temat definiowanych dla danego rachunku limitów oraz uprawnień.

Za pomocą opcji **Zarządzanie dostępami** masz możliwość nadania uprawnień innym Użytkownikom. W tym celu musisz kliknąć przycisk **Edytuj** a następnie na liście Uprawnień zaznaczyć dane uprawnienia i kliknąć **Zapisz**.

10.2.4. Zmiana hasła

W celu zmiany hasła logowania do bankNOWY24 przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zmiana hasła**.

The screenshot displays the 'Zmiana hasła' (Change password) interface within the bankNOWY24 application. The top navigation bar includes the 'BANK NOWY S.A.' logo, a menu with icons for documents, mail, and security, and a user profile section showing 'WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty' and 'Nr klienta: 44424367 Bankowa Anna' with a 'Wyloguj' button. The main navigation bar lists various services: 'Panel startowy', 'Przelewy', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Kredyty', 'Karty', and 'Komunikacja'. The sidebar on the left highlights 'Zabezpieczenia' (Security) under the 'Funkcjonalność' (Functionality) category. The 'Zabezpieczenia' section includes links for 'Logowanie', 'Autoryzacja operacji', 'Zarządzanie dostępami', 'Zewnętrzni Dostawcy Usług', 'Zmiana hasła', and 'Zmiana PINu'. The 'Zmiana hasła' form is the central focus, featuring three input fields: 'Aktualne hasło' (Current password), 'Nowe hasło' (New password), and 'Powtórz nowe hasło' (Repeat new password). Each field has a placeholder text 'Wprowadź aktualne/nowe/powtórz nowe hasło użytkownika' and an eye icon for password visibility. A 'Zmień hasło' button is located at the bottom right of the form.

Na ekranie pojawią się pola służące do zmiany Twojego obecnego Hasła. W pierwsze pole wprowadź aktualne Hasło, poniżej podaj swoje nowe hasło, a następnie powtórz je w ostatnim polu. Hasło musi składać się z minimum ośmiu znaków, w skład których wchodzi co najmniej jedna mała litera, jedna duża litera, jedna cyfra oraz jeden znak specjalny. System rozróżnia małe i wielkie litery, dlatego też zwróć uwagę, czy przy wprowadzaniu nowego Hasła nie masz włączonego klawisza Caps Lock.

Jeżeli dokonasz prawidłowo powyższe czynności i wybierzesz przycisk **Zmień hasło**, na ekranie pojawi się informacja o prawidłowym dokonaniu zmiany Hasła. Od tego momentu Twoje stare Hasło traci ważność, a podczas kolejnego logowania do bankNOWY24 korzystasz z nowego Hasła.

10.2.5. Zmiana PIN

W celu zmiany PIN-u do bankowości elektronicznej przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zmiana PIN-u**.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:25 do końca

Funkcjonalność Zabezpieczenia Dane użytkownika Usługi

Zabezpieczenia

- Logowanie
- Autoryzacja operacji
- Zarządzanie dostępami
- Zewnętrzni Dostawcy Usług
- Zmiana hasła
- Zmiana PINu

Zmiana PINu

Nowy PIN

Wprowadź nowy PIN

Powtórz nowy PIN

Powtórz nowy PIN

Zmień numer PIN

Na ekranie pojawiają się pola służące do zmiany obecnego PIN-u. Nowy PIN musi składać się z czterech cyfr. Nie mogą to być cztery te same cyfry i nie może to być kombinacja cyfr 1,2,3,4.

Po prawidłowym nadaniu PIN-u kliknij **Zmień numer PIN** i zatwierdź wprowadzone zmiany podając PIN oraz Kod SMS.

Uwaga!

Autoryzacji dokonujesz poprzez podanie dotychczasowego PIN-u. Nowy PIN będzie obowiązywał po zautoryzowaniu zmian.

10.3. Dane użytkownika

W celu sprawdzenia Twoich danych lub zmiany rachunku domyślnego kliknij w pozycję **Ustawienia** znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu bankNOWY24, następnie wybierz drugą z zakładek **Dane Użytkownika**. Sekcja ta pozwala na przejrzanie Twoich danych osobowych, zmianę rachunku domyślnego, a także podgląd ustanowionych limitów operacji na Twoim rachunku.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 94843983
Bankowa Anna

Wylóż

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:57 do końca

Funkcjonalność Zabezpieczenia Dane użytkownika Usługi

Dane użytkownika

- Dane osobowe
- Zmiana danych osobowych
- Rachunek domyślny
- Limity
- Preferencje powiadomień
- Zgody

Uwierzytelnienie pobrania informacji

Uwierzytelnienie pobrania informacji

Aby wygenerować kod wybierz przycisk 'Generuj'

Generuj

Anuluj

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 94843983
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:21 do końca

Funkcjonalność Zabezpieczenia Dane użytkownika

Dane użytkownika

Dane osobowe
Zmiana danych osobowych
Rachunek domyślny
Limity
Preferencje powiadomień
Zgody

Uwierzytelnienie pobrania informacji

Uwierzytelnienie pobrania informacji

Podaj PIN

Podaj kod SMS nr 6

Generuj Anuluj Akceptuj

10.3.1. Dane osobowe

W celu przejrzania Twoich danych osobowych przejdź z sekcji **Dane Użytkownika** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Dane osobowe**.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:56 do końca

Funkcjonalność Zabezpieczenia Dane użytkownika Usługi

Dane użytkownika

Dane osobowe
Zmiana danych osobowych
Rachunek domyślny
Limity
Preferencje powiadomień
Zgody

Dane osobowe

Nazwisko:	Bankowa
Imię:	Anna
Dowód osobisty:	C 7 data wydania: 2018 data ważności: 2028
Kraj urodzenia:	Polska
Kraj rezydencji podatkowej:	Polska

Z tego poziomu możesz również złożyć wniosek o dokonanie zmian w bankowości elektronicznej tj. wysokości limitów pojedynczej transakcji oraz limitu dobowego transakcji, metody Autoryzacji operacji oraz listy produktów zarządzanych Twoim Loginem.

10.3.2. Rachunek domyślny

W celu zmiany rachunku domyślnego Loginu przejdź z sekcji **Dane Użytkownika** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Rachunek domyślny** znajdującej się w menu bocznym.

The screenshot displays the 'Dane użytkownika' (User Data) settings page. On the left, there is a sidebar menu with options: 'Funkcjonalność', 'Zabezpieczenia', and 'Dane użytkownika' (selected). Below this, a list of settings includes 'Dane osobowe', 'Zmiana danych osobowych', 'Rachunek domyślny' (highlighted), 'Limity', 'Preferencje powiadomień', and 'Zgody'. The main content area is titled 'Domyślny rachunek rozliczeniowy' (Default settlement account). It contains two sections: 'Portfel osobisty' (Personal Portfolio) and 'lokaty' (Savings). Under 'Portfel osobisty', there are two accounts: 'nowyRACHUNEK (Konto osobiste)' with ID 48 8443, which is currently unselected, and 'Rachunek depozytowy' with ID 89 0180, which is selected (indicated by a blue toggle). Under 'lokaty', the same 'nowyRACHUNEK (Konto osobiste)' with ID 48 8443 is selected (indicated by a blue checkmark). A 'Zapisz zmiany' (Save Changes) button is located at the bottom right of the main content area.

Zakładka **Rachunek domyślny** pozwala na wybranie rachunku domyślnego spośród wszystkich posiadanych u nas rachunków. W celu dokonania zmiany rachunku domyślnego zaznacz wybrany rachunek poprzez jego kliknięcie, a następnie wybierz przycisk **Zapisz** znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

10.3.3. Limity

W celu sprawdzenia limitów danego rachunku przejdź z sekcji **Dane Użytkownika** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Limity** znajdującej się w menu bocznym.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Wnioski i wiadomości
04:55 do końca

Funkcjonalność
 Zabezpieczenia

Dane użytkownika

Dane użytkownika

Dane osobowe
Zmiana danych osobowych
Rachunek domyślny
Limity
Preferencje powiadomień
Zgody

Limity

Portfel osobisty

Nazwa rachunku	Dzienny limit operacji na rachunku	Limit pojedynczej transakcji
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443	150 000,00 PLN	50 000,00 PLN
Rachunek depozytowy 89 0180	20 000,00 PLN	20 000,00 PLN

Zmianę prezentowanych limitów może dokonać Administrator rachunku z poziomu Zabezpieczenia/Zarządzanie dostępami lub poprzez złożenie wniosku o zmianę limitów z poziomu bankowości elektronicznej.

10.3.4. Preferencje powiadomień

Zakładka **Preferencje powiadomień** umożliwia dokonanie zmiany numeru telefonu, na który wysyłamy powiadomienia dotyczące Twojego rachunku w ramach usługi nowySMS oraz informacji o braku realizacji transakcji płatniczej.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 94843983
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja
04:57 do końca

Funkcjonalność
 Zabezpieczenia

Dane użytkownika

Dane użytkownika

Dane osobowe
Zmiana danych osobowych
Rachunek domyślny
Limity
Preferencje powiadomień
Zgody

Preferencje powiadomień

Telefon

+486 ✓

Zapisz zmiany

10.3.5. Zgody

W celu sprawdzenia wyrażonych zgód marketingowych, handlowych, telekomunikacyjnych i elektronicznych przejdź z sekcji **Dane Użytkownika** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zgody** znajdującej się w menu bocznym. W zakładce widoczne są wszystkie wyrażone zgody oraz data ich wyrażenia. Jeżeli nie wyraziłeś danej zgody, nie będzie ona dla Ciebie widoczna.

The screenshot displays the mobile application interface for Bank Nowy 24. At the top, the header includes the bank's logo, a navigation bar with icons for various services, and user information: 'WYBÓR PORTFELA Portfel osobisty', 'Nr klienta: 94843983 Bankowa Anna', and a 'Wyloguj' button. Below the header, a secondary navigation bar lists 'Panel startowy', 'Przelewy', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Kredyty', 'Karty', and 'Komunikacja'. The main content area features three large buttons: 'Funkcjonalność', 'Zabezpieczenia', and 'Dane użytkownika' (highlighted in dark blue). On the left side of the 'Dane użytkownika' section, there is a list of sub-options: 'Dane osobowe', 'Zmiana danych osobowych', 'Rachunek domyślny', 'Limity', 'Preferencje powiadomień', and 'Zgody'. The 'Zgody' option is selected, leading to a screen titled 'Zgody' (Consents). This screen shows a list of 'Udzielone zgody' (Granted consents) with four entries: 'Zgoda na informowanie drogą elektroniczną' (07.03.2022), 'Zgoda telekomunikacyjna' (07.03.2022), 'Zgoda handlowa' (07.03.2022), and 'Zgoda marketingowa' (07.03.2022).

10.3.6. Usługi

W celu konfiguracji usługi nowySMS przejdź z sekcji **Usługi** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Powiadomienia SMS do rachunku**. Możesz dokonać zmiany **Usługi Powiadomienia SMS do rachunku** tylko w przypadku uruchomienia u nas tej usługi. Za wysłanie wiadomości w ramach usługi nowySMS pobieramy opłatę zgodnie z Taryfą opłat i prowizji dla Twojego rachunku.





WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty ▾

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

 **Wyloguj**

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyKomunikacja

04:56 do końca

Funkcjonalność

Zabezpieczenia

Dane użytkownika

Usługi

Usługi

Powiadomienia SMS do rachunku

Powiadomienia usługi

Typy powiadomień

Wybierz rachunek

(Wszystkie rachunki) Ustawienia globalne ▾

Ustaw domyślne

Rachunek - na koniec dnia	☐
Rachunek - na koniec dnia po zmianie salda	☐
Rachunek - na koniec miesiąca	☐
Rachunek - niezrealizowane polecenie zapłaty	☒
Rachunek - niezrealizowane zlecenie stałe	☒
Rachunek - niezrealizowany przelew odroczony	☒
Rachunek - obciążenie	☐
Rachunek - uznanie	☐

Zapisz zmiany

W celu konfiguracji usługi nowySMS z pola **Wybierz rachunek** zaznacz numer rachunku bankowego, do którego chcesz uruchomić usługę.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:29 do końca

Funkcjonalność

Zabezpieczenia

Dane użytkownika

Usługi

Usługi

Powiadomienia SMS do rachunku

Powiadomienia usługi

Typy powiadomień

Wybierz rachunek

Przed zmianą rachunku zapisz...

03 (...) 0702 - nowyRACHUNEK

Resetuj wszystkie do globalnych

Rachunek - na koniec dnia	Globalny
Rachunek - na koniec dnia po zmianie salda	Resetuj
Rachunek - na koniec miesiąca	Globalny
Rachunek - niezrealizowane polecenie zapłaty	Resetuj
Rachunek - niezrealizowane zlecenie stałe	Resetuj
Rachunek - niezrealizowany przelew odroczoney	Resetuj
Rachunek - obciążenie	Od kwoty: 2.00 Resetuj
Rachunek - uznanie	Globalny

Zapisz zmiany

Następnie określ parametry usługi wybierając jedną z trzech opcji:

- Rachunek - na koniec dnia
- Rachunek - na koniec dnia po zmianie salda
- Rachunek na koniec miesiąca
- Rachunek - niezrealizowane zlecenie stałe
- Rachunek - niezrealizowany przelew odroczoney
- Rachunek - obciążenie
- Rachunek - uznanie

Po wybraniu w/w opcji określ progi obciążeń oraz uznań. **Minimalne progi obciążeń i uznań wynoszą 2,00 zł.**

Po zaznaczeniu odpowiednich opcji wybierz przycisk **Zapisz zmiany**.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:58 do końca

Funkcjonalność Zabezpieczenia Dane użytkownika **Usługi**

Usługi

Powiadomienia SMS do rachunku

Powiadomienia usługi

Typy powiadomień

Wybierz rachunek

03 (...) 0702 - nowyRACHUNEK

Resetuj wszystkie do globalnych

Rachunek - na koniec dnia	Globalny	Resetuj
Rachunek - na koniec dnia po zmianie salda	Globalny	Resetuj
Rachunek - na koniec miesiąca	Globalny	Resetuj
Rachunek - niezrealizowane polecenie zapłaty	Globalny	Resetuj
Rachunek - niezrealizowane zlecenie stałe	Globalny	Resetuj
Rachunek - niezrealizowany przelew odroczoney	Globalny	Resetuj
Rachunek - obciążenie	Od kwoty: 2,00	Resetuj
Rachunek - uznanie	Globalny	Resetuj

Zapisz zmiany

11. OPŁATY

Nie pobieramy opłat za uruchomienie oraz korzystanie z bankNOWY24.

Wysokość pobieranych przez nas opłat za realizację Przelewów elektronicznych oraz za wykorzystywane do Autoryzacji Kody SMS wyszczególniona jest w Taryfie Prowizji i Opłat i zależy od posiadanego przez Ciebie produktu. Pobieramy opłatę za wysłanie Kodu SMS tylko i wyłącznie w przypadku prawidłowo przekazanej przez Ciebie dyspozycji Przelewu elektronicznego. Na moment realizacji złożonej przez Ciebie dyspozycji Przelewu elektronicznego musisz zapewnić pieniądze na pokrycie jego kosztów. W innym przypadku dyspozycja Przelewu elektronicznego nie zostanie zrealizowana..

12. WYLOGOWANIE Z SERWISU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Aby bezpiecznie wylogować się z usług, skorzystaj z przycisku **Wyjście**, który znajduje się w górnej części każdej strony serwisu, a następnie z rozwijalnej listy wybierz opcję **Wyloguj**. Nie zalecamy zamykania okna przeglądarki przez przycisk . Jeżeli poprawnie wylogujesz się z systemu przekierujemy Cię do strony logowania bankNOWY24.

13. PŁATNOŚCI INTERNETOWE

Jeżeli chcesz zlecić płatność w kanale eCommerce, na etapie podsumowania transakcji na stronie internetowej sklepu wybierz sposób płatności Przelewy24. Po wybraniu Przelewy24 zostaniesz przekierowany na formatkę płatniczą, na której widoczna jest lista dostępnych banków, w których możesz zrealizować szybki przelew. Z listy

tej wybierz Bank Nowy S.A. Po wybraniu nas zostaniesz przekierowany na stronę logowania do bankNOWY24, gdzie po zalogowaniu potwierdzisz automatycznie wypełniony formularz przelewu. Jeżeli dane transakcji są poprawne dokonaj jej Autoryzacji. Po jej dokonaniu zostaniesz ponownie przeniesiony na stronę internetową sklepu.

Przy dokonywaniu płatności w kanale eCommerce stosuj się do podstawowych zasad bezpieczeństwa:

1. Nie dokonuj płatności z nieznanymi sklepami internetowymi w szczególności:
 - a. jeżeli sklep budzi Twoją wątpliwość z uwagi np. na niską precyzyjność publikowanych informacji dot. opisów produktów, opisów sklepu, danych adresowych,
 - b. sklep jest prowadzony w języku Tobie nieznanym,
 - c. link do płatności za towary lub usługi został do Ciebie wysłany jest za pośrednictwem wiadomości e-mail lub SMS,
 - d. płatność za nabyte towary lub usługi nie jest elementem procesu składanego przez Ciebie zamówienia,
 - e. sklep nie wykorzystuje szyfrowania danych sesji, czy w dolnej części ekranu lub w pasku adresu znajduje się symbol kłódki,
2. Przy dokonywaniu płatności za towary i usługi zwróć szczególną uwagę czy kwota wskazana w podsumowaniu płatności na ekranie:
 - a. jest widoczna w wiadomości sms do autoryzacji operacji Kartą 3D Secure,
 - b. jest zgodna z potwierdzeniem złożenia dyspozycji Przelewu elektronicznego po zalogowaniu do bankNOWY24.

ROZDZIAŁ IV [POMOC]

Jeżeli wprowadzisz dyspozycję Przelewu elektronicznego w godzinach od 22.15 do 00.15, z uwagi na trwające w tym czasie przetwarzanie danych w naszym systemie, kwota przelewu umniejszy Twoje Dostępne środki, ale do czasu zakończenia procesu dyspozycja Przelewu elektronicznego nie będzie widoczna zarówno w Twojej historii operacji na rachunku jak i w zestawieniu transakcji nierozliczonych.

Rozliczenie Przelewu elektronicznego nastąpi niezwłocznie po zakończeniu procesu przetwarzania. Wówczas dyspozycja Przelewu elektronicznego będzie dla Ciebie widoczna w historii operacji rachunku (przelew szybki) lub w transakcjach nierozliczonych (przelew standardowy) oraz będziesz mógł wydrukować potwierdzenia złożenia dyspozycji.

Jeśli po przeczytaniu przewodnika masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu za pośrednictwem formularzy kontaktowych znajdujących się na naszych stronach internetowych (banknowy.pl) a także za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Niniejszy Przewodnik obowiązuje od dnia 1 lipca 2025 roku.
