



Regulamin realizacji uprawnień właścicieli danych osobowych

§ 1 [Postanowienia ogólne]

1. Regulamin określa szczegółowe zasady realizacji przez Właścicieli ich uprawnień przewidzianych w RODO oraz wskazuje sposoby realizacji tych uprawnień przez Bank, w przypadku gdy Bank jest Administratorem Danych osobowych Właścicieli.
2. Regulamin nie jest wiążący dla Właścicieli, jednakże stanowi on kompendium wiedzy na temat:
 - a) uprawnień przysługujących Właścicielom;
 - b) sposobu w jaki Właściciele mogą realizować posiadane uprawnienia;
 - c) terminów i sposobów realizacji uprawnień Właścicieli przez Bank

§ 2 [Słowniczek]

Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **ADE** – adres do doręczeń elektronicznych wpisany do bazy adresów elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz. U. z 2020 r. poz. 2320 z późniejszymi zmianami);
- 2) **Administrator** – osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby Przetwarzania, przy czym jeżeli cele i sposoby takiego przetwarzania są określone w prawie powszechnie obowiązującym, to również w tym prawie może zostać wyznaczony administrator lub mogą zostać określone konkretne kryteria jego wyznaczania;
- 3) **Dane osobowe** – wszelkie informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej, przy czym możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej;
- 4) **Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych** – klauzulę informacyjną przekazywaną przez Bank Właścicielowi, zawierającą informacje określone w Artykule 13 ust. 1 i 2 lub Artykule 14 ust. 1 i 2 RODO;
- 5) **Bank** – Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Małe Garbary 8, 61-756 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, Wydział VIII Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000823132, NIP: 7010964507, REGON: 385287279, kapitał zakładowy i wpłacony 125 000 000,00 PLN;
- 6) **Odbiorca** – osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, któremu ujawnia się Dane osobowe, niezależnie od tego, czy jest stroną trzecią, przy czym organy publiczne, które mogą otrzymywać Dane osobowe w ramach konkretnego postępowania zgodnie z powszechnie obowiązującym prawem, nie są jednak uznawane za odbiorców, jednakże Przetwarzanie tych Danych osobowych przez te organy publiczne musi być zgodne z przepisami o ochronie danych mającymi zastosowanie stosownie do celów Przetwarzania;
- 7) **Ograniczenie przetwarzania** – oznaczenie przechowywanych Danych osobowych w celu ograniczenia ich przyszłego Przetwarzania;
- 8) **Organ nadzorczy** – Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych;
- 9) **Organizacja międzynarodowa** – organizację i organy jej podlegające działające na podstawie prawa międzynarodowego publicznego lub inny organ powołany w drodze umowy między co najmniej dwoma państwami lub na podstawie takiej umowy;
- 10) **Państwo członkowskie** – państwo będące członkiem Unii Europejskiej;
- 11) **Państwo trzecie** – państwo niebędące członkiem Unii Europejskiej;
- 12) **Profilowanie** – dowolną formę zautomatyzowanego Przetwarzania, które polega na wykorzystaniu Danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się;

- 13) **Przetwarzanie** – operację lub zestaw operacji wykonywanych na Danych osobowych lub zestawach Danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie poprzez przesłanie, rozpowszechnianie lub innego rodzaju udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie;
- 14) **Regulamin** – Regulamin realizacji uprawnień właścicieli danych osobowych;
- 15) **RODO** – Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych);
- 16) **Właściciel** – osoba fizyczna, której Dane osobowe dotyczą;

§ 3 [Katalog uprawnień Właściciela]

Właścicielowi przysługują następujące uprawnienia:

- 1) prawo do informacji;
- 2) prawo dostępu do Danych osobowych;
- 3) prawo do uzyskania kopii Danych osobowych;
- 4) prawo do sprostowania Danych osobowych;
- 5) prawo do żądania usunięcia Danych osobowych;
- 6) prawo do żądania Ograniczenia przetwarzania;
- 7) prawo do przeniesienia Danych osobowych;
- 8) prawo do sprzeciwu odnośnie Przetwarzania;
- 9) prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji go dotyczących.

§ 4 [Realizacja uprawnień w imieniu Narodowego Banku Polskiego]

Postanowienia Regulaminu znajdują zastosowanie w zakresie w jakim Bank realizuje prawo dostępu do Danych osobowych oraz prawo uzyskania kopii Danych osobowych w imieniu Narodowego Banku Polskiego w zakresie przekazywanych mu Danych osobowych przez Bank w postaci elektronicznej z wykorzystaniem odpowiednich certyfikatów wydawanych przez Narodowy Bank Polski lub innych form uwierzytelnienia stosowanych przez ten podmiot w celu realizacji przez Narodowy Bank Polski zadań polegających na działaniu na rzecz stabilności systemu finansowego w zakresie instytucji finansowej w rozumieniu art. 4 pkt 4 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o nadzorze makroostrożnościowym nad systemem finansowym i zarządzaniu kryzysowym w systemie finansowym (Dz. U. z 2015 r. poz. 1513 z późniejszymi zmianami) oraz opracowywaniu statystyki pieniężnej i bankowej, bilansu płatniczego oraz międzynarodowej pozycji inwestycyjnej.

§ 5 [Tryb realizacji uprawnień Właściciela – żądanie]

1. W celu realizacji uprawnień wskazanych w § 3, z zastrzeżeniem prawa do informacji, Właściciel występuje do Banku z żądaniem. W żądaniu należy zawrzeć informacje dotyczące Właściciela, które umożliwią Bankowi jego jednoznaczną identyfikację oraz weryfikację tożsamości osoby występującej z żądaniem. Treść żądania winna zostać sformułowana w sposób umożliwiający Bankowi identyfikację uprawnienia, z którego chce skorzystać Właściciel oraz w sposób umożliwiający Bankowi realizację żądania. Treść żądania winna ponadto zawierać dodatkowe informacje wskazane w postanowieniach dotyczących poszczególnych uprawnień Właściciela.
2. Właściciel może działać przez przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika. Pełnomocnik winien zostać ustanowiony zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, chyba że realizacja żądania wiązać się będzie z podjęciem działań dotyczących umów zawartych przez Właściciela z Bankiem, a umowy te wymagają udzielenie pełnomocnictwa w szczególnej formie lub o szczególnej treści, wówczas udzielone pełnomocnictwo winno spełniać wymagania wskazane w tych umowach. Dokumenty potwierdzające umocowanie do działania w charakterze przedstawiciela ustawowego lub dokument pełnomocnictwa winny zostać złożone w Banku lub należy się powołać na przedmiotowe dokumenty, gdy zostały one złożone w Banku przed złożeniem żądania.

3. Osoba występująca z żądaniem może je złożyć w postaci:
 - a) pisemnej – w centrali Banku lub jego placówce albo wysłać je na adres centrali Banku lub jego placówki;
 - b) elektronicznej – za pośrednictwem bankowości elektronicznej, poprzez przesłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej **iod@banknowy.pl** lub poprzez wypełnienie formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Banku pod domeną **www.banknowy.pl**, albo na ADE Banku: AE:PL-49727-88644-JUJBH-12,;
 - c) ustnej – zgłoszonego w centrali Banku jego placówce lub telefonicznie podczas rozmowy z pracownikiem Banku.
4. W przypadku odmowy realizacji przez Bank żądania lub odmowy podjęcia działań w związku z żądaniem ze względów wskazanych w § 8 ust. 18, Właściciel jest uprawniony do ponownego wystąpienia z żądaniem do Banku dostarczając jednocześnie dodatkowych informacji umożliwiających jednoznaczne powiązanie go z Danymi osobowymi posiadanymi przez Bank.

§ 6 [Tryb realizacji uprawnień Właściciela – odpowiedź na żądanie]

1. Jeżeli na podstawie otrzymanego żądania powstaną uzasadnione wątpliwości co do jednoznacznej identyfikacji Właściciela lub weryfikacji tożsamości osoby występującej z żądaniem, Bank wzywa osobę występującą z żądaniem do podania dodatkowych informacji lub podjęcia określonych działań umożliwiających jednoznaczną identyfikację Właściciela lub weryfikację tożsamości osoby występującej z żądaniem w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
2. Jeżeli treść żądania uniemożliwia Bankowi identyfikację uprawnienia, z którego chce skorzystać Właściciel lub uniemożliwia realizację żądania, w tym poprzez udzielenie konkretnej i jednoznacznej odpowiedzi na żądanie lub nie zawiera szczególnych informacji wskazanych w postanowieniach dotyczących poszczególnych uprawnień, Bank wezwie osobę występującą z żądaniem do uzupełnienia treści żądania poprzez jego konkretyzację lub zawarcie w nim dodatkowych informacji w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania.
3. Wezwania, o których mowa w ust. 1 i 2, mogą zostać sporządzone w postaci pisemnej, elektronicznej lub ustnej.
4. Do wezwań stosuje się odpowiednio postanowienia § 8 ust. 6 – 12.
5. Jeżeli przekazanie wezwania w sposób wskazany w ust. 4 jest niemożliwe, z powodu niewskazania odpowiedniego adresu lub numeru telefonu lub braku stawiennictwa w centrali Banku lub jego placówce, Bank przekaże wezwanie wykorzystując posiadane dane kontaktowe przy odpowiednim stosowaniu postanowień § 8 ust. 8, a gdy i to okaże się niemożliwe, to przekaże wezwanie w formie odpowiedniej do posiadanych danych kontaktowych, przy czym w takim wypadku prymat posiada postać pisemna, następnie elektroniczna, a w ostateczności wezwanie przekazywane jest ustnie, z zastrzeżeniem § 8 ust. 11.
6. Jeżeli nawiązanie kontaktu z osobą występującą z żądaniem będącą pełnomocnikiem Właściciela okaże się niemożliwe, zaś Bank będzie posiadał możliwość przekazania wezwania bezpośrednio Właścicielowi, to Bank dokona przekazania wezwania Właścicielowi z podaniem przyczyn pominięcia jego pełnomocnika.
7. W przypadku braku możliwości nawiązania kontaktu z osobą występującą z żądaniem lub Właścicielem w sposób wskazany w ust. 4 – 6 Bank odstąpi od przekazywania wezwania.

§ 7 [Realizacja uprawnień Właściciela - opłaty]

1. Z tytułu podjęcia działań w związku z żądaniem Bank, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2, nie pobiera opłat.
2. Bank pobiera opłaty za podjęcie działań w związku z żądaniem, jeżeli jest ono ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter. Żądanie, jest ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, gdy:
 - a) zostało zgłoszone przed upływem 3 miesięcy od dnia zgłoszenia przez osobę występującą z żądaniem lub Właściciela żądania tego samego rodzaju, przy czym ograniczenie to nie dotyczy prawa do sprostowania Danych osobowych, prawa do Ograniczenia przetwarzania ani prawa do sprzeciwu odnośnie Przetwarzania;
 - b) dotyczy informacji dzielonych na kilka lub kilkanaście żądań;
 - c) ma zostać zrealizowane na szczególnym nośniku lub w formacie, jeżeli nie odpowiada on standardowemu formatowi przyjętemu przez Bank;
 - d) udzielenie odpowiedzi na żądanie ma nastąpić w języku innym niż język polski;

- e) jego realizacja wymaga znacznego zaangażowania zasobów ludzkich lub środków niezbędnych do prawidłowego jego wykonania, w stopniu zakłócającym normalną działalność Banku, np. żądanie o szczegółowe informacje (takie jak wielkość lokaty Właściciela w konkretnych dniach, godziny udostępnienia Danych osobowych upoważnionym podmiotom);
 - f) ma zostać zrealizowane w szczególnym trybie jak np. odpowiedź na żądanie przesłana kurierem;
 - g) składane jest ponownie przed upływem 3 miesięcy po tym, jak uprzednie takie samo żądanie zostało wycofane;
 - h) dotyczy wydania, w celu realizacji żądania, o którym mowa w § 11, wielości kopii lub kolejnych kopii Danych osobowych Przetwarzanych przez Bank.
- 3. Wysokość opłaty za podjęcie działań w związku z żądaniem określona została w Taryfie prowizji i opłat obowiązującej w Banku w dniu otrzymania przez Bank żądania.
 - 4. Bank informuje osobę występującą z żądaniem o konieczności uiszczenia opłaty, jej wysokości oraz numerze rachunku bankowego na jaki powinna zostać wniesiona w terminie wskazanym w § 8 ust. 4.
 - 5. Do przekazania informacji, o której mowa w ust. 4, postanowienia § 8 ust. 6 – 15 stosuje się odpowiednio.
 - 6. Przekazanie informacji, o której mowa w ust. 4, przerywa bieg terminu na udzielenie odpowiedzi na żądanie, który rozpoczyna ponowny bieg z dniem następującym po dniu wpływu opłaty na właściwy rachunek bankowy.
 - 7. Bank uprawniony jest do odstąpienia od pobrania opłaty za podjęcie działań w związku z żądaniem, o której mowa w ust. 2, na umotywowany wniosek osoby występującej z żądaniem lub, w przypadku braku takiego wniosku, gdy żądanie jest uzasadnione oraz pobranie opłaty byłoby sprzeczne z dobrymi obyczajami lub zasadami współżycia społecznego.

§ 8 [Tryb realizacji uprawnień Właściciela – odpowiedź na żądanie]

- 1. Bank rozpatruje żądanie w następstwie czego może je zrealizować, odmówić jego realizacji, częściowo je zrealizować a częściowo odmówić jego realizacji, odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem lub też zająć inne stanowisko stosowne do danych okoliczności. O sposobie rozpatrzenia żądania Bank informuje osobę występującą z żądaniem w odpowiedzi na żądanie.
- 2. Odpowiedź na żądanie zawiera uzasadnienie oraz informację o możliwości wniesienia skargi do Organu nadzorczego lub możliwości dochodzenia przez Właściciela jego praw przed sądem.
- 3. Bank, z zastrzeżeniem postanowień ust. 4, udziela odpowiedzi na żądanie niezwłocznie, nie później niż w terminie miesiąca od dnia jego otrzymania.
- 4. W przypadku skomplikowanego charakteru żądania lub dużej liczby żądań utrudniających udzielenie odpowiedzi na żądanie, Bank uprawniony jest do wydłużenia terminu o kolejne dwa miesiące. W takim wypadku termin odpowiedzi na żądanie nie będzie dłuższy niż 3 miesiące od dnia jego otrzymania.
- 5. Bank informuje osobę występującą z żądaniem o przedłużeniu terminu udzielenia odpowiedzi na żądanie z podaniem przyczyn przedłużenia terminu. Informacja z podaniem przyczyn przedłużenia terminu przekazywana jest w terminie określonym w ust. 3.
- 6. Odpowiedź na żądanie lub informacja, o której mowa w ust. 5, przekazywana jest Właścicielowi lub, gdy Właściciel działa przez przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika, przedstawicielowi ustawowemu lub pełnomocnikowi, z zastrzeżeniem ust. 7.
- 7. Jeżeli w ocenie Banku pełnomocnictwo przedłożone wraz z żądaniem budzi uzasadnione wątpliwości co do tego czy pochodzi od Właściciela lub posiada wady uniemożliwiające zastosowanie się do niego, w szczególności nie zawiera upoważnienia, o którym mowa w art. 104 ust. 3 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (Dz. U. 1997 r., Nr 140, poz. 939 z późniejszymi zmianami), lub zostało udzielone w nieodpowiedniej formie lub zakres umocowania pełnomocnika jest niewystarczający, Bank przekazuje odpowiedź na żądanie lub informację, o której mowa w ust. 5, bezpośrednio Właścicielowi, jednocześnie informując o tym fakcie osobę występującą z żądaniem.
- 8. Bank udziela odpowiedzi na żądanie lub przekazuje informację, o której mowa w ust. 5, w formie:
 - a) pisemnej, jeżeli żądanie zostało złożone pisemnie, chyba że w żądaniu wskazano, że odpowiedź na żądanie ma nastąpić elektronicznie lub ustnie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11;
 - b) elektronicznej, jeżeli żądanie zostało złożone elektronicznie za pośrednictwem poczty elektronicznej, bankowości elektronicznej lub formularza kontaktowego zamieszczonego na stronie internetowej Banku pod domeną **www.banknowy.pl**,

- albo na ADE Banku, chyba że w żądaniu wskazano, że odpowiedź na żądanie ma nastąpić pisemnie lub ustnie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11;
- c) pisemnej, jeżeli żądanie zostało złożone ustnie, chyba że w żądaniu wskazano, że odpowiedź na żądanie ma nastąpić elektronicznie lub ustnie, z zastrzeżeniem postanowień ust. 11.
9. Pisemna odpowiedź na żądanie lub informacja, o której mowa w ust. 5, wysyłana jest na adres, z którego otrzymano żądanie lub na adres wskazany w żądaniu.
10. Elektroniczna odpowiedź na żądanie lub informacja, o której mowa w ust. 5, wysyłana jest na adres poczty elektronicznej bądź ADE, z którego zostało wysłane żądanie lub na adres poczty elektronicznej bądź ADE wskazany w żądaniu.
11. Ustna odpowiedź na żądanie lub informacja, o której mowa w ust. 5 udzielana jest wyłącznie na uprzedni jednoznaczny wniosek osoby występującej z żądaniem, który winien zostać zawarty w żądaniu. Udzielenie odpowiedzi na żądanie lub przekazanie informacji, o której mowa w ust. 5, w formie ustnej możliwe jest w centrali Banku lub jego placówkach po uprzedniej jednoznacznej i niebudzącej wątpliwości identyfikacji Właściciela i tożsamości osoby występującej z żądaniem. Ustna odpowiedź na żądanie lub informacja, o której mowa w ust. 5, może zostać udzielona telefonicznie tylko w przypadku, gdy umowa łącząca Bank z Właścicielem dopuszcza ten sposób przekazywania informacji oraz jednocześnie wskazuje sposób identyfikacji przez Bank Właściciela lub jego przedstawiciela ustawowego lub pełnomocnika.
12. Jeżeli w żądaniu zawarto wniosek o udzielenie odpowiedzi na żądanie w formie ustnej wbrew postanowieniom ust. 11, to Bank udzieli odpowiedzi na żądanie lub przekaże informację, o której mowa w ust. 5, w formie pisemnej.
13. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5, w sposób wskazany w ust. 9 w zw. z ust. 8 z powodu niewskazania w żądaniu adresu na jaki ma zostać udzielona odpowiedź na żądanie lub przekazana informacja, o której mowa w ust. 5, Bank udzieli odpowiedzi na żądanie lub przekaże informację, o której mowa w ust. 5, na adres korespondencyjny posiadany przez Bank. Jeżeli Bank nie posiada adresu korespondencyjnego, natomiast posiada adres poczty elektronicznej, ADE lub numer telefonu osoby występującej z żądaniem, to nawiąże z nią kontakt za pośrednictwem poczty elektronicznej, ADE lub kontakt telefoniczny i poprosi o podanie adresu korespondencyjnego celem udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5, lub uzyskania adresu korespondencyjnego zgodnie z postanowieniami zdania poprzedzającego, Bank podczas najbliższego kontaktu osoby występującej z żądaniem z Bankiem poprosi ją o wskazanie adresu korespondencyjnego, na który ma zostać udzielona odpowiedź na żądanie lub przekazana informacja, o której mowa w ust. 5, chyba że żądanie zostało złożone przez pełnomocnika, a Bank posiada adres korespondencyjny Właściciela, wówczas odpowiedź na żądanie lub informacja, o której mowa w ust. 5, zostanie udzielona bezpośrednio Właścicielowi, a w przypadku gdy Bank nie posiada adresu korespondencyjnego Właściciela, ale jest w posiadaniu jego adresu poczty elektronicznej, ADE lub numeru telefonu wówczas prośbę o wskazanie adresu korespondencyjnego celem udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5, skieruje bezpośrednio do Właściciela.
14. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5, w sposób wskazany w ust. 10 w zw. z ust. 8 z powodu niewskazania w żądaniu adresu poczty elektronicznej lub ADE na jaki ma zostać udzielona odpowiedź na żądanie lub przekazana informacja, o której mowa w ust. 5, postanowienia ust. 13 stosuje się odpowiednio.
15. Jeżeli w żądaniu zawarto wniosek o udzielenie ustnej odpowiedzi na żądanie, zaś jej udzielenie lub przekazanie informacji, o której mowa w ust. 5, w sposób wskazany w ust. 11 w zw. z ust. 8 jest niemożliwe z powodu braku stawiennictwa w centrali Banku lub jego placówkach, a w przypadku gdy dopuszczalne jest udzielenie odpowiedzi na żądanie lub przekazanie informacji, o której mowa w ust. 5, podczas rozmowy telefonicznej również z powodu niepodania numeru telefonu, pod który ma nastąpić kontakt telefoniczny, Bank nawiąże kontakt z osobą występującą z żądaniem pod posiadany numer telefonu i poprosi o stawiennictwo w centrali Banku lub jego placówce celem udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5, lub udziela odpowiedzi na żądanie lub przekazuje informację, o której mowa w ust. 5, w przypadku gdy jest to dopuszczalne zgodnie z ust. 11. Jeżeli osoba występująca z żądaniem nie stawiała się w centrali Banku lub jego placówkach oraz Bank nie posiada jej numeru telefonu, pod który mógłby nastąpić kontakt, natomiast posiada jej adres korespondencyjny, adres poczty elektronicznej lub ADE, to skieruje do osoby występującej z żądaniem prośbę o stawiennictwo w centrali Banku lub jego oddziale celem udzielenia odpowiedzi

- na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5. W przypadku braku możliwości udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5, oraz nawiązania kontaktu zgodnie ze zdaniem poprzedzającym, Bank udzieli odpowiedzi na żądanie lub przekaże informację, o której mowa w ust. 5 albo poprosi o stawiennictwo w centrali Banku lub jego placówce, podczas najbliższego kontaktu osoby występującej z żądaniem z Bankiem, chyba że żądanie zostało złożone przez pełnomocnika, a Bank posiada numer telefonu Właściciela, wówczas prośba o stawiennictwo w centrali Banku lub jego placówce celem udzielenia odpowiedzi na żądanie lub przekazania informacji, o której mowa w ust. 5, zostanie skierowana bezpośrednio do Właściciela lub zostanie mu udzielona odpowiedź na żądanie lub przekazana informacja, o której mowa w ust. 5, w przypadku gdy jest to dopuszczalne zgodnie z ust. 11, a w przypadku gdy Bank nie posiada numeru telefonu Właściciela, ale jest w posiadaniu jego adresu korespondencyjnego, adresu poczty elektronicznej lub ADE, wówczas skieruje bezpośrednio do niego prośbę o stawiennictwo w centrali Banku lub jego oddziale.
16. W przypadku braku konkretyzacji treści żądania lub niepodania dodatkowych informacji zgodnie z wezwaniem, o którym mowa w § 6 ust. 2, Bank udzieli odpowiedzi na żądanie na podstawie pierwotnie otrzymanego żądania. Skutkiem udzielenia odpowiedzi na żądanie na podstawie pierwotnej treści żądania może być brak uzyskania przez Właściciela zamierzonych informacji lub niepodjęcie przez Bank działań, jakie w zamierzeniu Właściciela miały zostać podjęte.
 17. W przypadku braku podania dodatkowych informacji lub podjęcia określonych działań umożliwiających jednoznaczną identyfikację Właściciela lub weryfikację tożsamości osoby występującej z żądaniem zgodnie z wezwaniem, o którym mowa w § 6 ust. 1, Bank może między innymi odmówić realizacji otrzymanego żądania.
 18. Jeżeli na podstawie otrzymanego żądania oraz Danych osobowych posiadanych przez Bank nie jest możliwe jednoznaczne powiązanie Właściciela wskazanego w żądaniu z Danymi osobowymi posiadanym przez Bank, Bank może między innymi odmówić realizacji otrzymanego żądania.
 19. Bank może między innymi odmówić realizacji żądania jeżeli uczynienie zadość jego treści spowodowałoby naruszenie przez Bank tajemnicy bankowej lub tajemnicy przedsiębiorstwa lub innej tajemnicy prawnie chronionej.
 20. Bank może odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem, w szczególności jeżeli jest ono ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój ustawiczny charakter.

§ 9 [Prawo do informacji]

1. Prawo do informacji, o których mowa w Artykule 13 ust. 1 i 2 oraz Artykule 14 ust. 1 i 2 RODO, realizowane jest poprzez przekazanie Właścicielowi przez Bank Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych.
2. Bank przekazuje Właścicielowi Informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych, gdy:
 - a) Dane osobowe są pozyskiwane od Właściciela przy zbieraniu tych Danych osobowych;
 - b) Dane osobowe są pozyskiwane od podmiotu niebędącego Właścicielem w rozsądnym terminie po pozyskaniu Danych osobowych, nie później niż przy pierwszym kontakcie z Właścicielem lub przy pierwszy ich ujawnieniu Odbiorcy.
3. Jeżeli Dane osobowe są przekazywane przez Bank na podstawie art. 33 ust. 1 lub art. 36 ust. 1 ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o wymianie informacji podatkowych z innymi państwami (Dz. U. z 2017 r., poz. 648 z późniejszymi zmianami) upoważnionemu podmiotowi, przekazanie Właścicielowi przez Bank Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych następuje w terminie umożliwiającym realizację uprawnień określonych w § 3 pkt 2 – 7.
4. Informacja dotycząca przetwarzania danych osobowych może zostać przekazana Właścicielowi w postaci pisemnej, elektronicznej lub ustnej.
5. Jeżeli Bank będzie planować dalsze Przetwarzanie w celach innych aniżeli cele, dla których Dane osobowe zostały zebrane poinformuje on Właściciela o dalszym Przetwarzaniu, przekazując mu nową Informację dotyczącą przetwarzania danych osobowych przed rozpoczęciem takiego Przetwarzania.
6. Bank odstąpi od przekazania Właścicielowi Informacji dotyczącej przetwarzania danych osobowych, gdy Właściciel dysponuje już informacjami wskazanymi w ust. 1, a także w przypadku gdy Dane osobowe nie zostały pozyskane od Właściciela, jeżeli:
 - a) udzielenie takich informacji okaże się niemożliwe lub wymagałoby niewspółmiernie dużego wysiłku;

- b) pozyskiwanie lub ujawnianie Danych osobowych jest wyraźnie uregulowane przepisami prawa, któremu podlega Bank, przewidującym odpowiednie środki chroniące prawnie uzasadnione interesy Właściciela;
- c) Dane osobowe muszą pozostać poufne zgodnie z obowiązkiem wynikającym z przepisu powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności ze względu na tajemnicę bankową.

§ 10 [Prawo dostępu do Danych osobowych]

1. Właściciel ma prawo uzyskać potwierdzenie, czy Bank Przetwarza jego Dane osobowe, a jeżeli dochodzi do Przetwarzania, dostępu do tych Danych osobowych lub ich części oraz informacji ich dotyczących lub informacji dotyczących Przetwarzania.
2. Bank udostępnia Dane osobowe w postaci elektronicznej za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Banku.
3. Jeżeli osoba występująca z żądaniem nie może uzyskać dostępu do Danych osobowych w sposób wskazany w ust. 2 z powodu braku dostępu do usługi bankowości elektronicznej Banku, Dane osobowe są udostępniane w postaci elektronicznej za pośrednictwem poczty elektronicznej albo ADE albo pisemnej w centrali Banku lub jego placówce albo korespondencyjne, gdy udostępnienie Danych osobowych za pośrednictwem poczty elektronicznej lub ADE lub w centrali Banku lub jego placówce napotyka trudne do przezwyciężenia przeszkody. Na uzasadnione żądanie osoby występującej z żądaniem podyktowane szczególnymi względami, Dane osobowe mogą zostać udostępnione w formie ustnej w centrali Banku lub jego placówce.
4. Jeżeli osoba występująca z żądaniem nie może uzyskać dostępu do Danych osobowych w sposób wskazany w ust. 2 z powodu problemów technicznych występujących po stronie Banku skutkujących brakiem możliwości ich udostępnienia w ten sposób, Dane osobowe są udostępniane w postaci elektronicznej lub pisemnej i stanowią załącznik do odpowiedzi na żądanie.
5. W ramach prawa, o którym mowa w ust. 1, Właściciel może uzyskać informacje dotyczące:
 - a) celów Przetwarzania;
 - b) kategorii Przetwarzanych Danych osobowych;
 - c) Odbiorców lub kategorii Odbiorców, którym Dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności o Odbiorcach w Państwach trzecich lub Organizacjach międzynarodowych;
 - d) planowanego okresu przechowywania Danych osobowych, a gdy nie jest to możliwe, kryteriach ustalania tego okresu;
 - e) prawa do sprostowania jego Danych osobowych, prawa do żądania usunięcia jego Danych osobowych lub prawa do żądania Ograniczenia przetwarzania jego Danych osobowych, oraz prawa do sprzeciwu odnośnie Przetwarzania jego Danych osobowych;
 - f) prawa do wniesienia skargi do Organu nadzorczego;
 - g) źródła pozyskania przez Bank Danych osobowych, jeżeli nie zostały one pozyskane od Właściciela;
 - h) zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym Profilowania oraz istotnych informacji o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego Przetwarzania dla Właściciela;
 - i) środkach zabezpieczenia Danych osobowych w związku z ich przekazaniem do Państwa trzeciego lub Organizacji międzynarodowej, jeżeli Dane osobowe są przekazywane do tych podmiotów.
6. W żądaniu osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest wskazać w szczególności:
 - a) czy żąda potwierdzenia Przetwarzania jego Danych osobowych przez Bank;
 - b) czy chce uzyskać dostęp do wszystkich Danych osobowych, czy ich części, a jeżeli osoba występująca z żądaniem chce uzyskać dostęp do części Danych osobowych zobowiązany jest wskazać Dane osobowe, do których dostęp chce uzyskać;
 - c) sposób, o którym mowa w ust. 3, w jaki Dane osobowe mają być udostępnione ze wskazaniem powodów takiego żądania, jeżeli udostępnienie ma nastąpić inaczej aniżeli za pośrednictwem usługi bankowości elektronicznej Banku;
 - d) czy chce uzyskać informacje dotyczące Przetwarzania, a jeżeli tak, to jakie informacje Bank ma mu udzielić.
7. Bank ma prawo odmowy realizacji żądania dostępu do Danych osobowych, jeżeli umożliwienie takiego dostępu niekorzystnie wpłynęłoby na prawa i wolności innych podmiotów aniżeli Właściciel lub spowodowałoby naruszenie przez Bank tajemnicy prawnie chronionej, w szczególności tajemnicy bankowej.
8. Właścicielowi nie przysługują uprawnienia wskazane w ust. 1 w zakresie, w jakim:

- a) jest to niezbędne dla prawidłowej realizacji zadań przez Bank dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu oraz zapobiegania przestępstwom;
- b) Bank otrzymał je od podmiotu realizującego zadanie publiczne w zakresie w jakim podmiot ten wystąpił do Banku z żądaniem nierealizowania tego prawa ze względu na konieczność prawidłowego wykonania zadania publicznego mającego na celu:
 - zapobieganie przestępczości, wykrywanie lub ściganie czynów zabronionych lub wykonywanie kar, w tym ochronę przed zagrożeniami dla bezpieczeństwa publicznego i zapobieganie takim zagrożeniom;
 - ochronę interesów gospodarczych i finansowych państwa obejmującą w szczególności:
 - realizację i dochodzenie dochodów z podatków, opłat, niepodatkowych należności budżetowych oraz innych należności,
 - wykonywanie egzekucji administracyjnej należności pieniężnych i niepieniężnych oraz wykonywanie zabezpieczenia należności pieniężnych i niepieniężnych,
 - przeciwdziałanie wykorzystywaniu działalności banków i instytucji finansowych do celów mających związek z wyłudzeniami skarbowymi,
 - ujawnianie i odzyskiwanie mienia zagrożonego przypadkiem w związku z przestępstwami,
 - prowadzenie kontroli, w tym kontroli celno-skarbowych.

§ 11 [Prawo do uzyskania kopii Danych osobowych]

1. Właściciel ma prawo uzyskać kopię jego Danych osobowych lub ich części Przetwarzanych przez Bank.
2. Bank sporządza kopię Danych osobowych w języku, w którym Dane osobowe są przechowywane. Jeżeli Dane osobowe są przechowywane w języku innym niż język polski, Bank na żądanie osoby występującej z żądaniem dokona tłumaczenia Danych osobowych lub ich części na język polski.
3. Bank sporządza kopię Danych osobowych lub ich części w formie elektronicznej albo pisemnej.
4. W żądaniu osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest wskazać w szczególności:
 - a) czy chce uzyskać kopię wszystkich Danych osobowych, czy ich części, a jeżeli osoba występująca z żądaniem chce uzyskać kopię części Danych osobowych zobowiązany jest wskazać Dane osobowe, których kopię chce uzyskać;
 - b) formę w jakiej ma zostać sporządzona kopia Danych osobowych.
 - c) sposób w jaki ma zostać przekazana kopia Danych osobowych, jeżeli postać ich sporządzenia ma być inna niż postać odpowiedzi na żądanie.
5. Do prawa, o którym mowa w ust. 1, stosuje się odpowiednio postanowienie § 10 ust. 7 i 8.

§ 12 [Prawo do sprostowania Danych osobowych]

1. Właściciel ma prawo żądania od Banku sprostowania jego Danych osobowych, które są nieprawidłowe.
2. Poprzez nieprawidłowe Dane osobowe należy rozumieć w szczególności Dane osobowe, które są nieprawdziwe, nieaktualne lub z innych przyczyn nie odpowiadają aktualnemu stanowi faktycznemu.
3. W żądaniu dotyczącym sprostowania Danych osobowych osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest wskazać w szczególności:
 - a) Dane osobowe, które są nieprawidłowe;
 - b) prawidłowe Dane osobowe, którymi należy zastąpić nieprawidłowe Dane osobowe;
 - c) czy żąda ujawnienia mu informacji o Odbiorcach, którym ujawniono Dane osobowe.
4. Właściciel ma prawo żądania od Banku uzupełnienia niekompletnych Danych osobowych go dotyczących, o Dane osobowe wskazane w żądaniu.
5. Przy żądaniu uzupełnienia Danych osobowych Właściciel winien mieć na względzie cele, dla których Dane osobowe są Przetwarzane.
6. W żądaniu dotyczącym uzupełnienia Danych osobowych osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest wskazać w szczególności Dane osobowe, o które mają być uzupełnione Dane osobowe posiadane przez Bank.

7. Bank informuje o sprostowaniu Odbiorców, którym ujawnił Dane osobowe podlegające sprostowaniu.
8. Obowiązek poinformowania Odbiorców, o którym mowa w ust. 7, jest wyłączony, gdy:
 - a) okaże się to niemożliwe;
 - b) będzie to wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku ze strony Banku.
9. Bank na żądanie Właściciela ujawnia mu informację o Odbiorcach, którym ujawniono Dane osobowe podlegające sprostowaniu. Do ujawnienia informacji stosuje się odpowiednio postanowienia § 10 ust. 1 – 4, 6 i 7.
10. Bank odmawia realizacji żądania uzupełnienia posiadanych Danych osobowych o Dane osobowe wskazane w żądaniu przez osobę występującą z żądaniem, jeżeli Przetwarzanie wskazanych w żądaniu Danych osobowych nie jest niezbędne do realizacji celów Przetwarzania.

§ 13 [Prawo do żądania usunięcia Danych osobowych]

1. Właściciel może żądać usunięcia Danych osobowych przez Bank, w sytuacji gdy zajdzie jedna z następujących przesłanek:
 - a) Dane osobowe nie są już niezbędne do celów Przetwarzania;
 - b) Właściciel cofnął Zgodę na Przetwarzanie, gdy stanowiła ona jedyną podstawę Przetwarzania;
 - c) Właściciel wniósł skuteczny sprzeciw odnośnie Przetwarzania, o którym mowa w § 16;
 - d) Dane osobowe były Przetwarzane niezgodnie z prawem;
 - e) Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu realizacji obowiązku Banku wynikającego z przepisów powszechnie obowiązującego prawa;
 - f) Przetwarzane są Dane osobowe dziecka w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego.
2. Właściciel ma prawo ograniczyć żądanie usunięcia Danych osobowych. Ograniczenie żądania usunięcia Danych osobowych może polegać w szczególności na:
 - a) żądaniu usunięcia tylko części Danych osobowych;
 - b) żądaniu poinformowania tylko części Administratorów o żądaniu Właściciela dotyczącego usunięcia przez nich Danych osobowych, jeżeli Dane osobowe zostały upublicznione;
 - c) żądaniu usunięcia tylko części Danych osobowych i poinformowania tylko części Administratorów o żądaniu Właściciela dotyczącego usunięcia przez nich Danych osobowych, jeżeli Dane osobowe zostały upublicznione.
3. W żądaniu dotyczącym usunięcia Danych osobowych osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest wskazać w szczególności:
 - a) przyczynę, z powodu której żąda usunięcia Danych osobowych;
 - b) czy realizuje prawo do usunięcia Danych osobowych w ograniczonym zakresie, a jeżeli tak to w jakim.
4. Do prawa żądania usunięcia Danych osobowych postanowienia § 12 ust. 7 – 9 stosuje się odpowiednio.
5. Bank ma prawo odmowy realizacji żądania usunięcia Danych osobowych pomimo ziszczenia się przesłanek wskazanych w ust. 1, w szczególności jeżeli jest to niezbędne:
 - a) do korzystania z prawa do wolności wypowiedzi i informacji;
 - b) do wywiązania się z prawnego obowiązku wymagającego Przetwarzania wynikającego z powszechnie obowiązującego prawa lub do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Bankowi;
 - c) do celów archiwalnych w interesie publicznym, do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, o ile prawdopodobne jest, że realizacja prawa do usunięcia Danych osobowych uniemożliwi lub poważnie utrudni realizację celów takiego przetwarzania
 - d) do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Do odmowy realizacji żądania usunięcia Danych osobowych wystarczające jest wystąpienie jednej z powyżej wymienionych okoliczności

§ 14 [Prawo do żądania Ograniczenia przetwarzania]

1. Bank Ogranicza przetwarzanie na żądanie Właściciela jeżeli zajdzie jedna z następujących przesłanek:

- a) Właściciel kwestionuje prawidłowość Danych osobowych;
 - b) Przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a Właściciel sprzeciwia się usunięciu Danych osobowych, żądając w zamian Ograniczenia przetwarzania;
 - c) Bank nie potrzebuje już danych osobowych do celów Przetwarzania, ale są one potrzebne Właścicielowi, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - d) Właściciel, wniósł żądanie dotyczące sprzeciwu odnośnie Przetwarzania, o którym mowa w § 16.
2. W przypadku przesłanki, o której mowa w ust. 1 lit. a lub d, Ograniczenie przetwarzania trwa przez okres realizacji żądania wskazanego w przywołanym przepisie.
 3. Ograniczenie przetwarzania polega na zaprzestaniu Przetwarzania z wyjątkiem przechowywania, chyba że Przetwarzanie będzie się odbywać:
 - a) za Zgodą Właściciela;
 - b) w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
 - c) w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej;
 - d) z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub Państwa członkowskiego.
 4. W celu podjęcia przez Bank realizacji prawa do Ograniczenia przetwarzania, osoba występująca z żądaniem winna:
 - a) w żądaniu dotyczącym sprostowania Danych osobowych lub sprzeciwie odnośnie Przetwarzania zawrzeć wskazanie, iż żąda się również Ograniczenia przetwarzania na okres realizacji żądania podstawowego;
 - b) odrębne żądanie w którym należy wskazać w szczególności:
 - przyczynę, z powodu której żąda Ograniczenia przetwarzania;
 - czy żądanie dotyczy Danych osobowych, czy ich części, a jeżeli Właściciel chce Ograniczenia przetwarzania części Danych osobowych zobowiązany jest wskazać Dane osobowe, co do których ma nastąpić Ograniczenie przetwarzania.
 5. Bank informuje osobę występującą z żądaniem lub Właściciela o uchyleniu Ograniczenia przetwarzania przed jego dokonaniem.
 6. Do prawa żądania Ograniczenia przetwarzania postanowienia § 12 ust. 7 – 9 stosuje się odpowiednio.

§ 15 [Prawo do przeniesienia Danych osobowych]

1. Właściciel może żądać przesłania mu Danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego, celem ich dalszego przesłania innemu Administratorowi, jeżeli spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a) Przetwarzanie odbywa się na podstawie Zgody lub jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Właściciel lub do podjęcia działań na jego żądanie przed zawarciem umowy, oraz
 - b) Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.
2. Poprzez format, o którym mowa w ust. 1, należy przede wszystkim rozumieć:
 - a) .xml
 - b) .json
 - c) .csv
3. Właściciel może żądać, ażeby Dane osobowe, o których mowa w ust. 1, zostały bezpośrednio przesłane innemu Administratorowi przez Bank, o ile jest to technicznie możliwe.
4. Żądanie określone w ust. 1 i 3 może dotyczyć wyłącznie Danych osobowych dostarczonych przez Właściciela.
5. Realizacja żądania, o którym mowa w ust. 1 lub 3, pozostaje bez wpływu na prawo żądania usunięcia Danych osobowych.
6. Postanowienie § 11 ust. 2 stosuje się odpowiednio.
7. W żądaniu dotyczącym przeniesienia Danych osobowych osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest wskazać w szczególności:
 - a) czy żąda przesłania Danych osobowych do siebie czy bezpośrednio innemu Administratorowi;
 - b) adresu na jaki mają zostać przesłane Dane osobowe lub sposobu w jaki należy to uczynić;
 - c) jeżeli Dane osobowe mają zostać przekazane bezpośrednio innemu Administratorowi, upoważnienie dla Banku do udzielenia temu innemu Administratorowi informacji stanowiących tajemnicę bankową.

- d) czy żądanie dotyczy Danych osobowych, czy ich części, a jeżeli Właściciel chce przenieść część Danych osobowych zobowiązany jest wskazać Dane osobowe, które chce przenieść;
- 8. Bank ma prawo odmowy realizacji żądania, o którym mowa w ust. 1 i 3, jeżeli:
 - a) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Bankowi;
 - b) Przetwarzanie jest niezbędne do wykonania obowiązku prawnie ciążącego na Banku;
 - c) wpłynęłoby to niekorzystnie na prawa i wolności innych.

§ 16 [Prawo do sprzeciwu odnośnie Przetwarzania]

1. Właściciel ma prawo do złożenia w każdym czasie sprzeciwu co do wykorzystywania Danych osobowych, w zakresie, w jakim Przetwarzanie jest związane z marketingiem bezpośrednim.
2. Właściciel z przyczyn uzasadnionych jego szczególną sytuacją, z zastrzeżeniem ust. 3 – 4, ma prawo do sprzeciwu odnośnie Przetwarzania, w celach innych niż marketing bezpośredni, wyłącznie w przypadku, w którym Przetwarzanie oparte zostało o przesłankę określoną w Artykule 6 ust. 1 lit. e lub f RODO, a więc jest:
 - a) niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej Bankowi;
 - b) niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Bank lub przez Stronę trzecią.
3. Jeżeli Przetwarzania dokonuje się do celów badań naukowych lub historycznych lub do celów statystycznych, Właściciel ma prawo do sprzeciwu odnośnie Przetwarzania, chyba że przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym.
4. Sprzeciw odnośnie Przetwarzania, o którym mowa w ust. 2, nie przysługuje w związku z Przetwarzaniem pozostającym w związku z przekazaniem Danych osobowych będących informacjami gospodarczymi w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. z 2010 r., Nr 81, poz. 530 z późniejszymi zmianami) do biura informacji gospodarczych funkcjonujących na podstawie w/w ustawy.
5. W żądaniu dotyczącym sprzeciwu odnośnie Przetwarzania dokonywanego w celu marketingu bezpośredniego, o którym mowa, w ust. 1, osoba występująca wskazuje, że sprzeciw dotyczy marketingu bezpośredniego oraz czy sprzeciw dotyczy wszystkich kanałów wykorzystywanych w celu marketingu bezpośredniego, czy ich części, a jeżeli Właściciel sprzeciwia się wykorzystaniu tylko części kanałów, zobowiązany jest do wskazania, o które kanały chodzi.
6. W żądaniu dotyczącym sprzeciwu odnośnie Przetwarzania, o którym mowa w ust. 2 i 3, osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest wskazać w szczególności:
 - a) przyczyny uzasadniające wniesienie sprzeciwu związane ze szczególną sytuacją Właściciela;
 - b) czy sprzeciw odnośnie Przetwarzania dotyczy Danych osobowych czy ich części, a jeżeli Właściciel wnosi sprzeciw co do części Danych osobowych zobowiązany jest wskazać Dane osobowe, co do których go wniesiono;
 - c) cele, których dotyczy sprzeciw odnośnie Przetwarzania.

§ 17 [Prawo do niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji]

1. Bank podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany wyłącznie w zakresie oceny ryzyka prania pieniędzy i finansowania terroryzmu, zgodnie z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, co jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy łączącej Właściciela z Bankiem i w tym zakresie Właścicielowi nie przysługuje prawo do niepodlegania decyzjom opartym wyłącznie na zautomatyzowanym Przetwarzaniu i wywołujących wobec Właściciela skutki prawne lub w inny sposób istotnie na niego wpływających.
2. W zakresie w jakim Bank podejmuje decyzje w sposób zautomatyzowany, o których mowa w ust. 1, Właścicielowi przysługuje prawo do:
 - a) weryfikacji decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany przez Bank;
 - b) wyrażenia własnego stanowiska, co do decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany;

- c) zakwestionowania decyzji podjętej w sposób zautomatyzowany.
3. W żądaniu dotyczącym niepodlegania zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji osoba występująca z żądaniem zobowiązana jest w szczególności wskazać z jakiego prawa, ze wskazanych w ust. 2, chce skorzystać oraz decyzję, które dotyczy żądanie.

§ 18 [Postanowienia końcowe]

1. W celu ułatwienia realizacji przez Właścicieli ich uprawnień, Bank może udostępnić w centrali Banku oraz jego placówkach i serwisie internetowym pod domeną www.banknowy.pl wzory żądań dotyczących realizacji praw.
2. Bank udostępnia obowiązującą treść Regulaminu, w postaci jego tekstu jednolitego, w centrali Banku oraz jego placówkach i serwisie internetowym pod domeną www.banknowy.pl.

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 31 marca 2025 roku.
