



Skrócona wersja Przewodnika po usłudze bankowości elektronicznej bankNOWY24
w Banku Nowym S.A.
dla Posiadaczy rachunków zakładanych drogą elektroniczną,
którzy nie złożyli wzoru podpisu

WYJAŚNIENIE
dotyczące treści dokumentu

Niniejszy dokument stanowi wyciąg z *Przewodnika po usłudze bankowości elektronicznej bankNOWY24*, który opisuje działanie wszystkich funkcjonalności usługi bankowości elektronicznej. Numeracja Rozdziałów i Podrozdziałów została zachowana dla uzyskania zgodności z pełną wersją *Przewodnika*

W niniejszym dokumencie zawarty jest opis tylko tych funkcjonalności, z których może skorzystać Posiadacz rachunku z niepełną funkcjonalnością. Niepełną funkcjonalność posiada rachunek, który został założony drogą elektroniczną, a jego Posiadacz nie złożył w Banku wzoru podpisu.

Wzór podpisu można złożyć w Placówce Banku lub poprzez przesłanie drogą korespondencyjną Karty identyfikacyjnej, na której podpis został potwierdzony notarialnie.

Pełna treść *Przewodnika po usłudze bankowości elektronicznej bankNOWY24* dostępna jest w Placówkach Banku Nowego S.A. oraz na jego stronie internetowej www.banknowy.pl w zakładce **Usługi** (należy wybrać *Bankowość elektroniczna bankNOWY24*, a następnie *Dokumenty do pobrania*).

SPIS TREŚCI

WSTĘP	5
ROZDZIAŁ I [SŁOWNICZEK]	6
ROZDZIAŁ II [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA]	8
1. INFORMACJE PODSTAWOWE	8
2. SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE	8
3. SYSTEM SZYFROWANIA TRANSMISJI DANYCH	8
4. ELEKTRONICZNA IDENTYFIKACJA PODCZAS PIERWSZEGO LOGOWANIA DO USŁUG	8
5. SZCZEGÓLNA OCHRONA LOGINU, HASŁA ORAZ HASŁA INICJUJĄCEGO	10
6. BLOKOWANIE DOSTĘPU	10
7. ZASADY LOGOWANIA I UŻYTKOWANIA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	12
8. AUTORYZACJA OPERACJI	12
9. LIMITY TRANSAKCJI	13
10. NIEAUTORYZOWANE OPERACJE	16
11. PORUSZANIE SIĘ PO SERWISIE	17
ROZDZIAŁ III [UŻYTKOWANIE BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ]	18
1. LOGOWANIE DO USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	18
2. PANEL STARTOWY	18
2.1. Wybór portfela oraz rachunku	19
2.3. Ostatnie operacje na portfelu	20
3. PRZELEWY	21
3.2.6. Zwrot Twoich środków wykonaj - przelew na rachunek powiązany	21
3.5. Przegląd transakcji	22
3.5.1. Nierozliczone	22
3.5.2. Niezrealizowane	23
3.5.3. Zaplanowane	23
3.5.4. Anulowane	24
4. RACHUNKI	25
4.1. Szczegóły	25
4.2. Historia operacji	26
4.3. Blokady	27
4.4. Wyciągi	27
4.5. Ustawienia wyciągów	28
4.6. Zestawienie opłat	30

5. LOKATY	31
5.1. Lista lokat	31
5.2. Nowa lokata	32
8. WNIOSKI I WIADOMOŚCI	34
9. KOSZYK OPERACJI	35
10. USTAWIENIA	38
10.1. Funkcjonalność	38
10.1.1. Preferencje	39
10.1.2. Portfele	39
10.2. Zabezpieczenia	42
10.2.1. Logowanie	42
10.2.3. Zarządzanie dostępami	43
10.2.4. Zmiana hasła	44
10.2.5. Zmiana PIN	45
10.3. Dane użytkownika	46
10.3.1. Dane osobowe	47
10.3.3. Limity	47
10.3.5. Zgody	48
11. OPŁATY	48
12. WYLOGOWANIE Z SERWISU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ	48
ROZDZIAŁ IV [POMOC]	49

WSTĘP

Niniejszy przewodnik wyjaśni Ci zasady funkcjonowania, a także przedstawi zalety bankNOWY24, które w porównaniu z tradycyjnymi usługami są szybsze, tańsze i wymagają mniej wysiłku. Dają one możliwość bezpiecznego i komfortowego zarządzania Twoimi finansami za pośrednictwem urządzeń zapewniających dostęp do sieci Internet. Serwis bankNOWY24 zapewnia:

- szczegółowe informacje o Twoich produktach,
- łatwy dostęp do aktualnych informacji o Dostępnych środkach na Twoim rachunku oraz o dokonanych na nim operacjach,
- informacje o zrealizowanych i niezrealizowanych Przelewach elektronicznych oraz możliwość wydrukowania potwierdzenia ich dokonania,
- możliwość składania dyspozycji Przelewów elektronicznych na rachunek własny lub obcy,
- możliwość składania dyspozycji Przelewów elektronicznych z przyszłą datą wykonania, z możliwością blokady środków na poczet ich wykonania,
- zarządzanie listą stałych Odbiorców,
- możliwość złożenia wniosku o produkty bankowe, a także zmianę oraz uruchomienie konkretnej usługi,
- korzystne lokowanie środków na atrakcyjnie oprocentowanych lokatach terminowych.

Zawarte w niniejszym przewodniku informacje opisują usługi bankNOWY24 według stanu na 01.07.2025r. Zakres usług, które oferuje bankNOWY24 jest ciągle rozszerzany. Informację o zmianach będą zamieszczane na stronie banknowy.pl.

ROZDZIAŁ I [SŁOWNICZEK]

Określenie użyte w Przewodniku po usługach bankowości elektronicznej oznaczają:

1. **Autoryzacja** - wyrażenie zgody przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną na zrealizowanie dyspozycji lub wniosku. Autoryzacja polega na wpisaniu Kodu SMS oraz Twojego Kodu PIN.
2. **BlueCash** – system rozliczeń płatności natychmiastowych obsługiwany przez firmę Autopay. Umożliwia realizację płatności międzybankowych w zaledwie kilka minut w trybie 24 godzin na dobę przez 7 dni w tygodniu (pod warunkiem dostępności usługi w danym banku).
3. **Dostępne środki** –pieniądze na Koncie, które masz do swojej dyspozycji, na które składają się pieniądze zgromadzone na Koncie oraz pieniądze z kredytu w Koncie, których nie wykorzystałeś w bieżącym dniu, pomniejszone o nierozliczone opłaty i prowizje, pieniądze wniesione przez Ciebie na lokaty w ramach Konta oraz ewentualne kwoty Transakcji płatniczych obciążających Konto, ale jeszcze na nim nie zaksięgowane (np. blokady z tytułu Transakcji płatniczych przy użyciu Karty).;
4. **Elixir** - elektroniczny system rozliczeń międzybankowych obsługiwany przez Krajową Izbę Rozliczeniową. Transakcje skierowane do systemu rozliczane są w czasie jednej z trzech sesji Elixir odbywających się każdego dnia. Godziną graniczną dla złożenia dyspozycji Polecenia przelewu w systemie Elixir jest 14:30.
5. **Godzina graniczna** – godzina, po której dyspozycje zleconego przez Ciebie przelewu nie są już realizowane w bieżącym dniu roboczym;
6. **Hasło** – ciąg minimum ośmiu znaków nadany przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, służący do uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do bankNOWY24;
7. **Hasło inicjujące** – ciąg minimum ośmiu znaków nadany przez nas oraz udostępniony wyłącznie do wiadomości Twojej lub osobie przez Ciebie upoważnionej, służący do uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu do bankNOWY24;
8. **Hasło Maskowane** – sposób wprowadzania Hasła, w którym wymagamy od Ciebie podania wybranych znaków z Hasła;
9. **Karta** – debetowa karta płatnicza wydana przez nas dla Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnione do posługiwania się Kartą na podstawie osobnej umowy, umożliwiająca dokonywanie Transakcji płatniczych przy jej użyciu;
10. **Kod SMS** – jednorazowy kod służący do Autoryzacji, który przesyłamy na Twój Numer w postaci wiadomości tekstowej SMS.
11. **Kod PIN** – poufny, indywidualny, czterocyfrowy numer ustalony przez Ciebie lub osobę przez Ciebie upoważnioną, który jest przypisany do danego Loginu i służy do uwierzytelniania tożsamości lub Autoryzacji w bankNOWY24.
12. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy lub rachunek oszczędnościowy, otwarty i prowadzony przez nas dla Ciebie.
13. **Koszyk operacji** – funkcjonalność w serwisie bankowości elektronicznej umożliwiająca złożenie wielu dyspozycji Przelewów elektronicznych przy zastosowaniu jednej Autoryzacji;

14. **Login** – indywidualne oznaczenie Ciebie lub osoby przez Ciebie upoważnionej służące wraz z Hasłem oraz Kodem SMS do uwierzytelnienia tożsamości lub ważności dostępu w bankNOWY24.
15. **Lokata** – terminowa lokata oszczędnościowa otwarta i prowadzona przez nas dla Ciebie w ramach Twojego Konta.
16. **nowySMS** – usługa powiadamiania SMS polegająca na wysyłaniu przez nas komunikatów dotyczących Twojego Konta za pośrednictwem wiadomości SMS;
17. **Bank**- Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu ;
18. **bankNOWY24** – usługa bankowości elektronicznej polegająca na dostępie do Konta przez Internet.
19. **Numer** – numer telefonu komórkowego polskiego operatora, na który przesyłamy Tobie lub osobie przez Ciebie upoważnionej kody SMS oraz na który kontaktujemy się z Tobą lub osobą przez Ciebie upoważnioną.
20. **Odbiorca** – osoba lub podmiot, będąca Odbiorcą transferu pieniędzy.
21. **Placówka Banku** - Centrala, Oddział albo Filia Banku;
22. **Płatnik** – osoba fizyczna, składającą zlecenie wykonania Transakcji płatniczej;
23. **Portfel** – funkcjonalność udostępniona w bankNOWY24 umożliwiającą grupowanie Kont;
24. **Polecenie przelewu** - usługa płatnicza polegająca na uznaniu rachunku płatniczego Odbiorcy z wyłączeniem Polecenia przelewu wewnętrznego na podstawie dyspozycji udzielonej przez płatnika;
25. **Polecenie przelewu wewnętrznego** - usługa inicjowana przez płatnika polegająca na umożliwieniu przekazania środków pieniężnych między rachunkami płatniczymi prowadzonymi przez Bank;
26. **Przelew elektroniczny** – Polecenie przelewu lub Polecenie przelewu wewnętrznego zainicjowane za pośrednictwem serwisu bankowości elektronicznej;
27. **Transakcja płatnicza** – zainicjowana przez Płatnika lub Odbiorcę wpłata, transfer lub wypłata środków pieniężnych;
28. **Umowa** – umowa Konta zawarta z nami przez Ciebie.
29. **Użytkownik** – Ty lub osoba przez Ciebie upoważniona, której powierzyłeś dostęp do bankNOWY24.

ROZDZIAŁ II [ZASADY BEZPIECZEŃSTWA]

1. INFORMACJE PODSTAWOWE

Zasady bezpieczeństwa obowiązują wszystkich Użytkowników Konta.

2. SPRZĘT I OPROGRAMOWANIE

Korzystaj z serwisu bankowości elektronicznej wyłącznie na urządzeniach informatycznych, na których masz zainstalowany:

- a) aktualny i oryginalny program antywirusowy uznanego producenta oprogramowania, który posiada pełne wsparcie techniczne producenta oprogramowania, w szczególności w zakresie aktualizacji baz sygnatur wirusów,
- b) aktualny i oryginalny system operacyjny.

3. SYSTEM SZYFROWANIA TRANSMISJI DANYCH

Login, hasło i PIN przekazywane są do naszego systemu za pomocą sieci Internet w zaszyfrowanej formie, przy użyciu protokołu SSL z 256 bitowym kluczem szyfrującym. Jeżeli Twoja przeglądarka internetowa nie obsługuje tego protokołu szyfrującego, system jest w stanie przeprowadzić zabezpieczoną transmisję danych. Nie oznacza to jednakże trwałego podwyższenia zdolności szyfrującej Twojej przeglądarki internetowej, daje jednak całkowitą gwarancję tajności informacji wymienianych między Tobą a nami – dotyczy to wszystkich działań w bankNOWY24. Połączenie szyfrowane protokołem SSL gwarantuje pełne bezpieczeństwo Twoich danych wymienianych z nami, pod warunkiem, że rzeczywiście połączyłeś się z nami.



- oznaczenie protokołu SSL, znajduje się najczęściej w dolnej części okna przeglądarki internetowej lub przy pasku adresu

4. ELEKTRONICZNA IDENTYFIKACJA PODCZAS PIERWSZEGO LOGOWANIA DO USŁUG

Po zawarciu z nami Umowy otrzymasz Login oraz Hasło inicjujące do obsługi bankNOWY24. Login jest generowany w momencie podpisywania Umowy i wraz z Hasłem inicjującym służy do uwierzytelniania Twojej tożsamości podczas pierwszego logowania. Nie udostępniaj Loginu nikomu za wyjątkiem uprawnionych pracowników Banku. Login nie ulega zmianie przez cały okres obowiązywania Umowy.

Hasło inicjujące otrzymasz od nas w wiadomość SMS. Hasło inicjujące składa się z kombinacji liter i zapewnia wyłączność dostępu do usług bankNOWY24. Podczas pierwszego logowania zostaniesz zobowiązany do zmiany Hasła inicjującego na wymyśloną przez siebie kombinację znaków (nowe hasło). Nowe hasło powinno składać się minimalnie z 8 znaków i maksymalnie z 24 znaków. Hasło powinno zawierać co najmniej jedną wielką literę, małe litery, co najmniej jeden znak specjalny i co najmniej jedną cyfrę. To ważne, bo system rozróżnia wielkość znaków! W przypadku braku co najmniej jednego wymaganego znaku, system pokaże Ci informację o niskiej złożoności hasła i nie pozwoli na zmianę Hasła.

Podczas pierwszego logowania zostaniesz również zobowiązany do nadania indywidualnego PIN-u. PIN składa się z czterech cyfr, które nie mogą być takie same (np. cztery 5). Nie możesz też ustalić PIN-u w taki sposób, aby składał

się z cyfr 1,2,3,4. Po ustanowieniu PIN-u, na wskazany przez Ciebie numer telefonu komórkowego, otrzymasz Kod SMS stanowiący dodatkowe zabezpieczenie podczas logowania. Nadany przez Ciebie PIN nie będzie nam udostępniony.



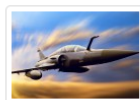
Logowanie

Login

Przejdź dalej



Logowanie



Hasło

Nowe

Za słabe hasło

Powtórz

Zmień



Logowanie

Nadaj kod PIN (4 cyfry)

Powtórz PIN

Zmień



Logowanie



Kod

Podaj kod SMS nr 1

Zatwierdź

Jeżeli pięć razy z rzędu wprowadzisz błędne Hasło lub Kod SMS, dostęp do podanego przez Ciebie Loginu w bankNOWY24 zostanie zablokowany. Na podstawie złożonej przez Ciebie dyspozycji możemy odblokować dostęp do bankNOWY24 lub wydać nowe Hasło. W celu odblokowania dostępu do usług zgłoś się do dowolnej Placówki Banku.

5. SZCZEGÓLNA OCHRONA LOGINU, HASŁA ORAZ HASŁA INICJUJĄCEGO

Nie posiadamy dostępu do Twojego Hasła inicjującego. Podczas zawierania Umowy, bez względu na to czy została zawarta na odległość czy w Placówce, wydajemy Ci Login oraz Hasło inicjujące. Login i Hasło inicjujące wydawane są oddzielnie, przy zachowaniu należytych środków bezpieczeństwa.

Jesteś wyłącznym właścicielem środków dostępu do bankNOWY24 i tylko Ty możesz z nich korzystać. W żadnym wypadku nie możesz przekazywać swoich środków dostępu do bankNOWY24, w tym Hasła, Hasła inicjującego, PIN-u, Kodów SMS, osobom trzecim, w tym naszym pracownikom oraz innym Użytkownikom. Każdy Użytkownik musi posiadać odrębny komplet środków dostępu do bankowości elektronicznej.

Nie możesz udostępniać Hasła, Hasła inicjującego, PIN-u ani Kodów SMS.

W celu zabezpieczenia dostępu do usług bankNOWY24, przekazany przez nas Login przechowuj z zachowaniem wszelkich zasad bezpieczeństwa.

Pamiętaj, aby Hasła inicjującego nie udostępniać nikomu, w tym także naszym pracownikom. Hasło inicjujące jest ważne do czasu pierwszego logowania.

6. BLOKOWANIE DOSTĘPU

Jeżeli podczas próby zalogowania do usług bankNOWY24, pięć razy z rzędu podasz złą kombinację Loginu - Hasła inicjującego lub Hasła, dostęp do Twoich usług zostanie automatycznie zablokowany. **W celu odblokowania dostępu do usług zgłoś się do dowolnej Placówki Banku.** Odblokowanie dostępu do bankNOWY24 jest równoznaczne z wydaniem nowego Hasła inicjującego – logowanie do usług będzie przebiegało w sposób opisany w punkcie 1.

W przypadku:

- utraty wyłącznej kontroli nad danymi do logowania,

- podejrzenia, iż osoby trzecie weszły w posiadanie Twojego Loginu lub Hasła,
- wystąpienia na Koncie nieznanych operacji,
- utraty kontroli nad urządzeniami do obsługi kodów jednorazowych (telefon komórkowy),
- utraty środków z Konta,
- otrzymania wiadomości SMS z Kodem SMS pomimo nie dokonywania żadnych operacji w bankowości elektronicznej,

niezwłocznie:

- zablokuj dostęp do bankNOWY24 za pośrednictwem funkcji „Zablokuj dostęp” dostępnej na ekranie logowania do serwisu transakcyjnego oraz
- poinformuj nas o tym fakcie za pośrednictwem jednego z niżej wymienionych kanałów komunikacji:
 - o wiadomości e-mail wysłanej na adres: info@banknowy.pl
 - o formularza kontaktowego dostępnego na naszych stronach: banknowy.pl oraz www.banknowy24.pl

Po zablokowaniu dostępu do serwisu bankowości elektronicznej:

- zostaniesz niezwłocznie wylogowany z bankNOWY24,
- nie będziesz posiadał możliwości zalogowania się do bankNOWY24 przy wykorzystaniu zablokowanego Loginu,
- odpowiedzialność za transakcje zrealizowane przy użyciu zablokowanego Loginu ponosimy my.

Blokowanie dostępu do bankowości elektronicznej funkcjonuje w trybie online przez całą dobę, przez 7 dni w tygodniu. W celu zablokowania dostępu do serwisu:

- a. Wybierz „Zablokuj dostęp”
- b. Wpisz Login, który ma zostać zablokowany
- c. Wpisz ostatnio używane przez Ciebie hasło
- d. Zweryfikuj, czy komunikat, który zostanie wyświetlony po wybraniu przycisku „Zablokuj” potwierdza zablokowanie dostępu do Twojej bankowości elektronicznej. Jeżeli dostęp nie zostanie zablokowany ponów próbę, a następnie skontaktuj się z nami za pośrednictwem wyżej wymienionych kanałów komunikacji.
- e. Poinformuj nas o dokonaniu zablokowania Loginu za pośrednictwem jednego z niżej wymienionych kanałów komunikacji:
 - wiadomości e-mail wysłanej na adres: info@banknowy.pl
 - formularza kontaktowego dostępnego na naszych stronach: banknowy.pl

W celu odblokowania dostępu do usług zgłoś się do dowolnej Placówki Banku.

7. ZASADY LOGOWANIA I UŻYTKOWANIA BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

1. Loguj się zawsze ze strony banknowy.pl lub poprzez bezpośredni adres www.banknowy24.pl.
2. Nigdy nie używaj do logowania adresu lub linka przysłanego w wiadomości e-mail przez osobę trzecią.
3. Po zalogowaniu się sprawdź, czy w polu adresowym przeglądarki internetowej pierwszą częścią adresu są litery **https** (s – oznacza protokół z użyciem szyfrowania danych).
4. Sprawdź, czy w dolnej części ekranu lub w pasku adresu znajduje się symbol kłódki, która oznacza sesję szyfrowaną.
5. Po znalezieniu symbolu kłódki kliknij na niego, aby sprawdzić, czy wyświetlony certyfikat jest ważny i czy został wydany dla danej domeny, czyli www.banknowy24.pl.
6. Jeżeli certyfikat został wystawiony dla innego adresu, nie korzystaj z usług.
7. Korzystając z bankNOWY24, używaj tylko jednego okna przeglądarki.
8. Jeżeli połączenie z serwisem zostanie przerwane nie z naszej winy, po odzyskaniu połączenia zaloguj się ponownie i sprawdź ostatnio dokonywane operacje.
9. Po zakończeniu korzystania z serwisu lub w przypadku oddalenia się od komputera bezwzględnie wyloguj się z serwisu korzystając z przycisku „Wyloguj” znajdującego się w górnej prawej części strony.
10. Stosuj się do zaleceń producenta systemu operacyjnego i przeglądarki internetowej oraz instaluj zalecane przez niego uaktualnienia tych programów.
11. Używaj programów antywirusowych i dbaj o ich aktualizacje.
12. Nie korzystaj z bankNOWY24 w miejscach ogólnie dostępnych, takich jak kawiarenki internetowe, ponieważ oprogramowanie tam wykorzystywane może być zmodyfikowane tak, iż dane gromadzone są bez Twojej wiedzy.
13. Nie otwieraj plików i programów z niewiadomego źródła.

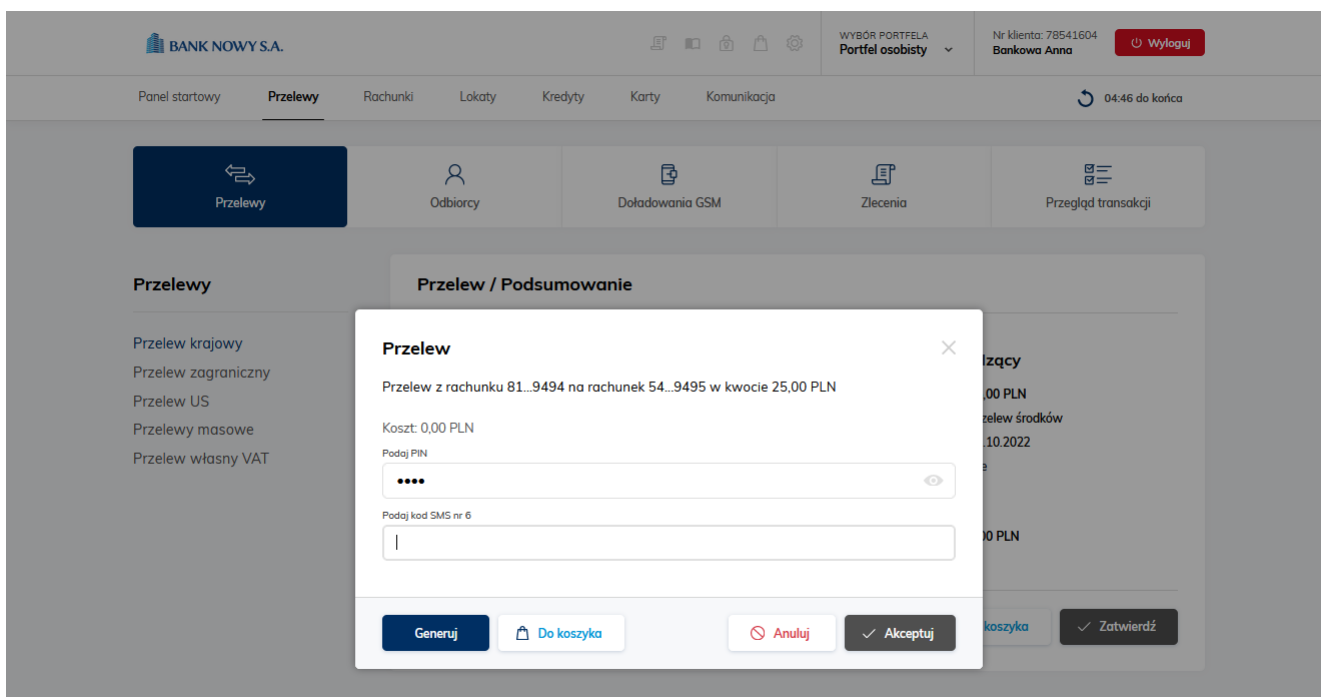
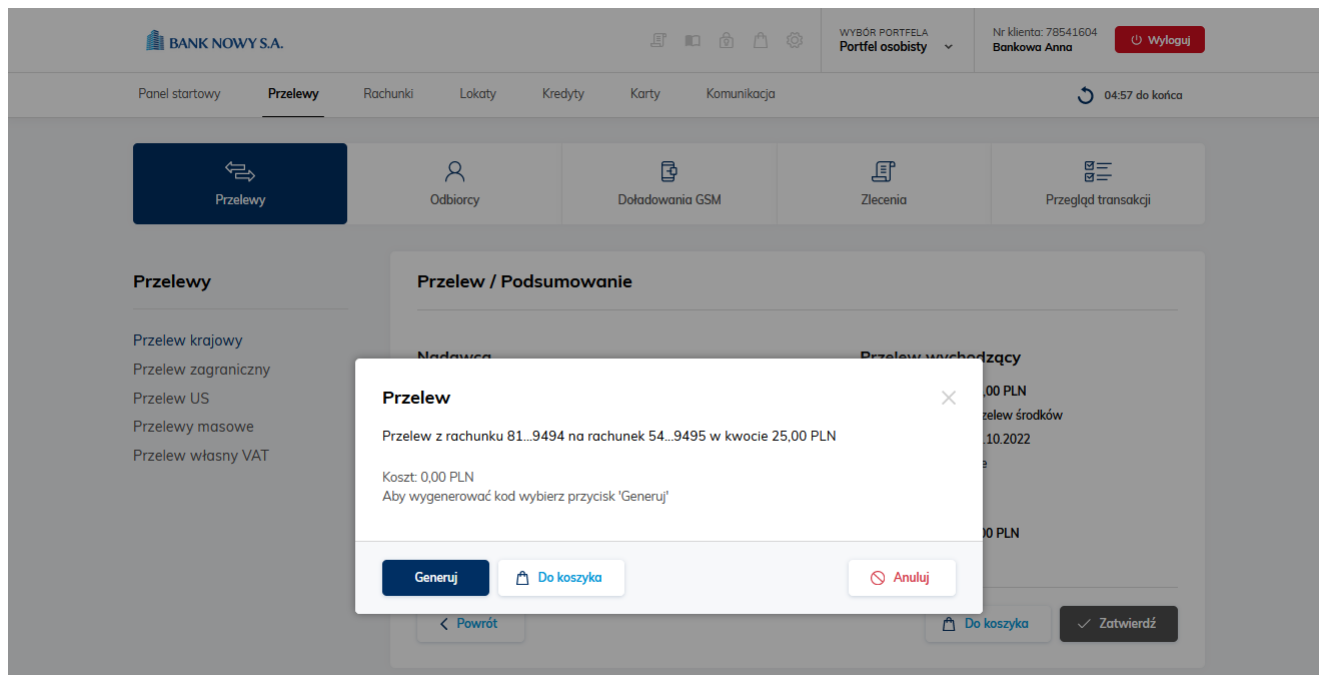
8. AUTORYZACJA OPERACJI

Wykonywane przez Ciebie w bankNOWY24 operacje muszą zostać zaakceptowane za pomocą Kodu SMS i Kodu PIN. Podczas dokonywania operacji w pierwszej kolejności podajesz Kod PIN, a następnie wysłaną na podany przez Ciebie numer telefonu komórkowego wiadomość tekstową SMS zawierającą kod służący do Autoryzacji. Otrzymany Kod SMS wpisujesz w pole „Podaj kod SMS” i potwierdzasz naciśnięciem przycisku „**Akceptuj**”.

Nie posiadamy dostępu do Twoich Kodów.

Uwaga!

Kody SMS przesyłane są poprzez systemy operatorów sieci telefonii komórkowej. Jeżeli nie otrzymasz Kodu SMS lub występują opóźnienia w jego przesłaniu wynikające z zakłóceń funkcjonowania systemów operatorów GSM, prosimy o ponowne złożenie dyspozycji w późniejszym terminie.

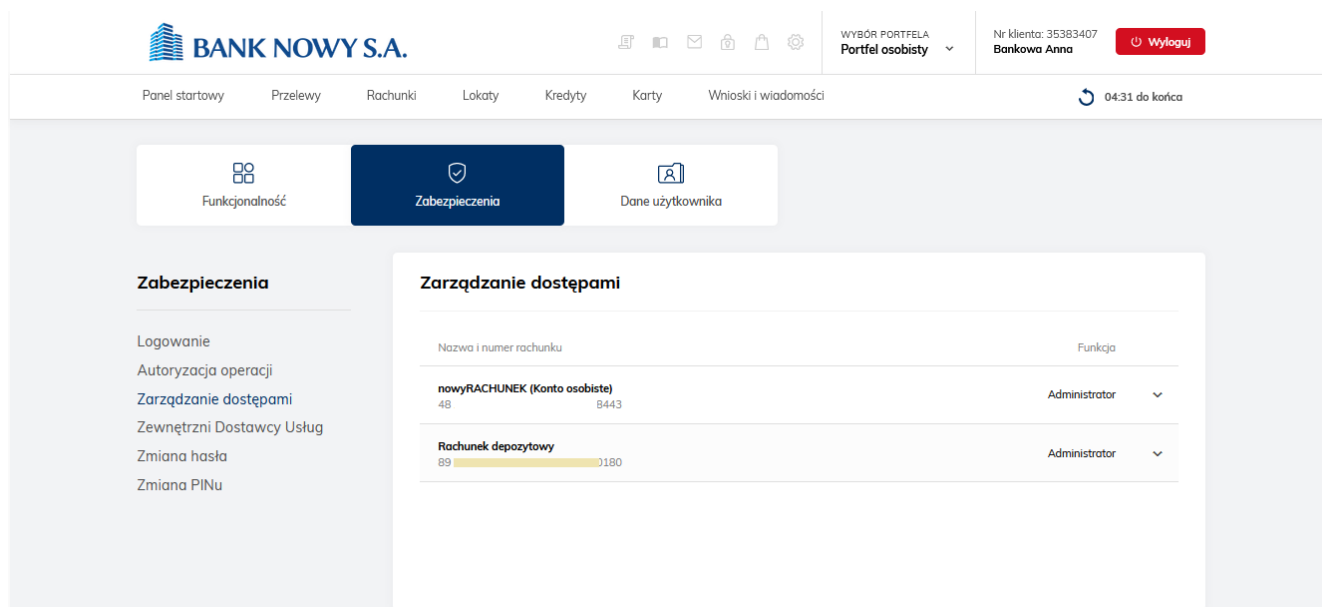


9. LIMITY TRANSAKCJI

Dodatkowym zabezpieczeniem korzystania z usług bankowości elektronicznej jest również ograniczenie możliwości dokonywania Przelewów elektronicznych w postaci limitów. W momencie podpisywania Umowy sam określasz limit jednostkowy, czyli maksymalną wartość pojedynczego Przelewu elektronicznego oraz limit dzienny, czyli maksymalną wartość, na jaką możesz łącznie w danym dniu dokonać (czyli zarejestrować w systemie) Przelewy elektroniczne.

Możesz sprawdzić wysokość limitów wchodząc w „Ustawienia” a następnie „Zabezpieczenia”. Aby wejść w „Zabezpieczenia” w pierwszej kolejności system wymusi od Ciebie uwierzytelnienia operacji poprzez podanie PIN-u i Kodu SMS.

Możesz zmienić kwotę limitów transakcyjnych w bankowości elektronicznej wchodząc w „Ustawienia”, następnie „Zarządzanie dostępami”- „Administrator”. Po wybraniu opcji „Administrator” rozwiń strzałkę - wówczas pojawią się dostępne uprawnienia, które możesz edytować. Aby zmienić limity transakcyjne wybierz funkcję „Edytuj” i wpisz kwotę limitu równą bądź niższą od kwoty limitów, które wskazałeś na podpisanej Umowie lub zmieniłeś za pomocą złożonego wniosku w bankNOWY24 bądź w naszym Oddziale, dotyczącego zmiany limitów transakcyjnych dla Twojego Loginu. Zmiany limitów możesz dokonać tylko w przypadku posiadania uprawnienia „Administrator” oraz pełnej aktywacji rachunku.



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

WYLOGUJ

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości 04:31 do końca

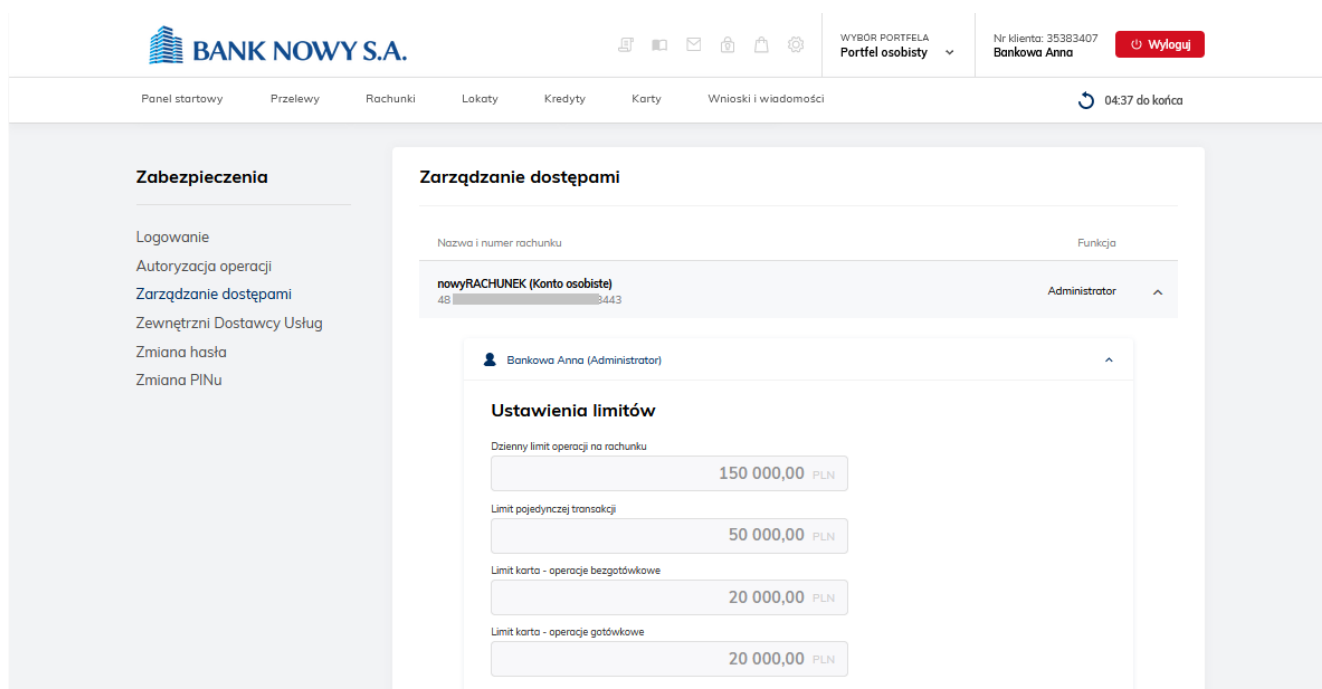
Funkcjonalność **Zabezpieczenia** Dane użytkownika

Zabezpieczenia

- Logowanie
- Autoryzacja operacji
- Zarządzanie dostępami**
- Zewnętrzni Dostawcy Usług
- Zmiana hasła
- Zmiana PINu

Zarządzanie dostępami

Nazwa i numer rachunku	Funkcja
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443	Administrator
Rachunek depozytowy 89 0180	Administrator



BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

WYLOGUJ

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości 04:37 do końca

Zabezpieczenia

- Logowanie
- Autoryzacja operacji
- Zarządzanie dostępami**
- Zewnętrzni Dostawcy Usług
- Zmiana hasła
- Zmiana PINu

Zarządzanie dostępami

Nazwa i numer rachunku	Funkcja
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443	Administrator

Bankowa Anna (Administrator)

Ustawienia limitów

Dzienny limit operacji na rachunku
150 000,00 PLN

Limit pojedynczej transakcji
50 000,00 PLN

Limit karta - operacje bezgotówkowe
20 000,00 PLN

Limit karta - operacje gotówkowe
20 000,00 PLN

**BANK NOWY S.A.**



WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyWnioski i wiadomości

03:15 do końca

20 000,00 PLN

Uprawnienia



Jako administrator posiadasz dostęp do wszystkich uprawnień ustawionych dla tego rachunku określonych poniżej

Akceptacja własnych operacji	☒
Doładowanie telefonu	☒
Historia operacji	☒
Karta płatnicza - zmiana ustawień zabezpieczeń	☒
Płatność PayByLink	☒
Płatność PayByNet	☒
Płatność	☒

Edytuj

**BANK NOWY S.A.**



WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyKomunikacja

04:54 do końca

10 000,00 PLN

Limit karta - operacje bezgotówkowe
0,00 PLN

Limit karta - operacje gotówkowe
0,00 PLN

Uprawnienia



Zmiana uprawnień do operacji na rachunku

Zmiana uprawnień do operacji na rachunku 04...3229

Koszt: 0,00 PLN

Aby wygenerować kod wybierz przycisk 'Generuj'

GenerujDo koszykaAnuluj

Płatność PayByLink	☒
Płatność PayByNet	☒

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja

04:49 do końca

Dzienny limit operacji na rachunku
10 000,00 PLN

Limit pojedynczej transakcji
10 000,00 PLN

Limit karta - operacje bezgotówkowe
0,00 PLN

Limit karta - operacje gotówkowe
0,00 PLN

Uprawnienia

Jako administrator posiadasz dostęp do wszystkich uprawnień ustawionych dla tego rachunku określonych poniżej

Akceptacja własnych operacji	☒
Doładowanie telefonu	☒
Historia operacji	☒
Karta płatnicza - zmiana ustawień zabezpieczeń	☒
Płatność PayByLink	☒
Płatność PayByNet	☒

10. NIEAUTORYZOWANE OPERACJE

Skontaktuj się z nami w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia dokonania nieautoryzowanych transakcji na swoim Koncie. Informuj nas o wszystkich podejrzanych zdarzeniach i nietypowych sytuacjach zauważonych w trakcie korzystania z bankowości elektronicznej oraz o potencjalnych próbach ataków socjotechnicznych mających na celu np. wyłudzenie Twoich danych.

Jako próbę wyłudzenia Twoich poufnych danych traktuj również wiadomości e-mail, które nakłaniają do ujawnienia informacji służących do logowania lub Autoryzacji w bankNOWY24, oraz zawierające linki do strony logowania.

W każdej chwili możesz zawiesić lub ograniczyć funkcjonalność płatności internetowych zmniejszając limity transakcji wykonywanych w bankNOWY24.

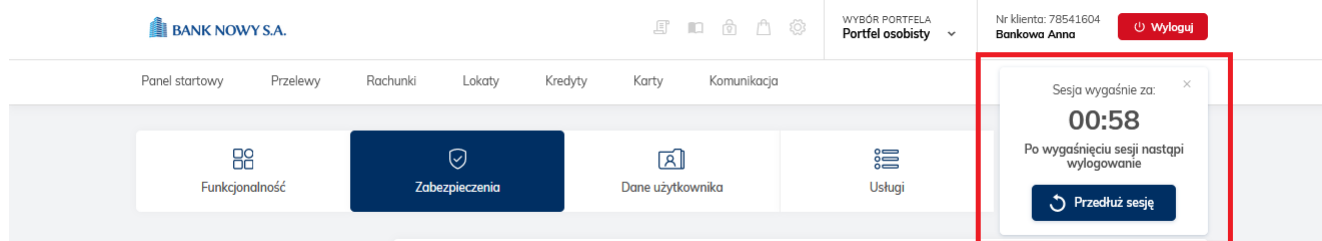
Dodatkowo w celu zapewnienia najwyższego bezpieczeństwa Twoich środków prowadzimy monitoring Transakcji płatniczych, realizowany w trybie zdalnym (przez Internet). Monitoring prowadzimy 24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu. Jeżeli zaklasyfikujemy Transakcję płatniczą jako nietypową dla Twojego Konta skontaktujemy się z Tobą w celu potwierdzenia złożonej dyspozycji.

11. PORUSZANIE SIĘ PO SERWISIE

Po serwisie poruszaj się tylko i wyłącznie za pomocą przycisków nawigacyjnych serwisu. Nie zalecamy korzystania z przycisków nawigacyjnych przeglądarki internetowej – skorzystanie z nich może spowodować, że zostaniesz wylogowany z bankNOWY24.

Jeżeli przez pięć minut nie podejmiesz żadnych czynności w serwisie sesja ulegnie przeterminowaniu, co spowoduje konieczność ponownego zalogowania się.

Po upływie czterech minut od Twojej ostatniej aktywności, w prawym górnym rogu pojawi się okno z informacją o pozostałym czasie do wygaśnięcia sesji i wylogowania. Jeżeli chcesz dalszej korzystać z bankowości elektronicznej kliknij na przycisk **Przedłuż sesję**.



ROZDZIAŁ III [UŻYTKOWANIE BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ]

1. LOGOWANIE DO USŁUG BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Aby korzystać z usług bankowości elektronicznej, musisz posiadać urządzenie zapewniające dostęp do sieci Internet. Loguj się przez stronę banknowy.pl lub www.banknowy24.pl.

Po wybraniu powyższego adresu pojawi się nasza strona główna lub bankNOWY24. Następnie wybierz przycisk Logowanie, który przeniesie Cię do pierwszej strony logowania, gdzie znajduje się pole do wpisania Loginu.

Logowanie

Login

Przejdź dalej

Po wybraniu przycisku **Przejdź dalej** następuje przejście na kolejnej strony, gdzie podajesz:

- w przypadku Twojego pierwszego logowania – Hasło inicjujące przesłane do Ciebie w wiadomości SMS, Twój kod PIN oraz Kod SMS przesłany na Twój telefon.
- w przypadku kolejnych logowań – ustalone przez Ciebie Hasło i Kod SMS przesłany na Twój telefon.

Logowanie

Hasło

Zatwierdź

Logowanie

Kod

Podaj kod SMS nr 1

Zatwierdź

Hasło inicjujące zmienisz na własne niezwłocznie po zalogowaniu. Zmianę Hasła inicjującego wymusi system. Po prawidłowym dokonaniu zmiany Hasła inicjującego podczas kolejnych logowań będziesz używać Loginu, ustalonego przez siebie Hasła oraz Kodu SMS przesłanego na Twój numer telefonu.

W żadnym wypadku nie ujawniaj Hasła innym osobom!

2. PANEL STARTOWY

Po zalogowaniu się do bankNOWY24 zostanie wyświetlony **Panel startowy** bankowości elektronicznej, który umożliwi Ci poruszanie się po serwisie.

Panel startowy umożliwi Ci proste i szybkie poruszanie się po serwisie, przełączanie się pomiędzy Twoimi Kontami, złożenie dyspozycji Przelewu elektronicznego za pośrednictwem formularza przelewów uproszczonych, przegląd

ostatnich operacji wykonywanych na danym Portfelu, a także komunikację z nami za pośrednictwem Formularza kontaktowego.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy | Przelewy | Rachunki | Lokaty | Kredyty | Karty | Komunikacja

Podsumowanie portfela | 04:46 do końca

Transakcje
Przelew uproszczony

Rachunek: 89 (...) 0180 - Rachunek depozytowy - 0,00 PLN - 0,00 PLN

Nazwa odbiorcy: Podaj nazwę odbiorcy

Kwota: Wpisz kwotę przelewu

Waluta: PLN - Złoty

Numer konta odbiorcy: Numer konta odbiorcy

Tytuł: Tutaj wpisz tytuł przelewu

Do koszyka

Zrób przelew

Podsumowanie portfela
Portfel osobisty

Środki dostępne: **10 000,00 PLN**

Środki własne: 0,00 PLN

Zarządzaj portfelem

Atrakcyjne lokaty!
Dowiedz się więcej

Rachunki

Dostępne środki: **10 000,00 PLN**

Limit: 0,00 PLN

Blokady: 0,00 PLN

Lista rachunków (2)

Lokaty

Obecnie nie posiadasz lokat w aktualnie wybranym portfelu.

Załącz lokatę

Karty

Obecnie nie posiadasz kart w aktualnie wybranym portfelu.

Poznaj ofertę

Kredyty

Obecnie nie posiadasz kredytów w aktualnie wybranym portfelu.

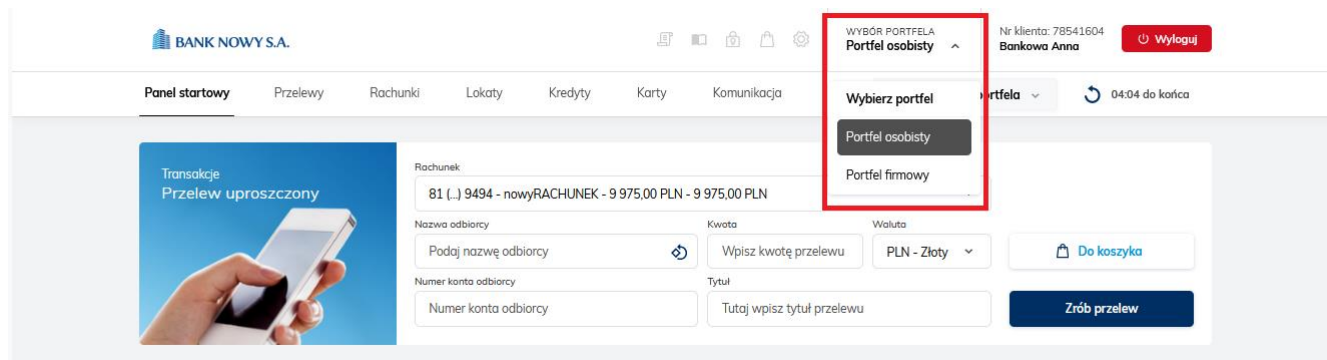
Poznaj ofertę

2.1. Wybór portfela oraz rachunku

Portfele umożliwią Ci grupowanie posiadanych u nas produktów bankowych w celu łatwiejszego nimi zarządzania. Domyślnie system grupuje Konta w Portfelu o nazwie *Portfel osobisty*. Możesz także tworzyć nowe Portfele tzw. Portfele indywidualne.

Z poziomu **Panelu startowego** możesz przełączać się pomiędzy Twoimi Portfelami, a także poszczególnymi rachunkami znajdującymi się w Twoim Portfelu.

Masz możliwość zmiany wyświetlanego Portfela z poziomu rozwijalnej listy znajdującej się w górnej części ekranu bankowości elektronicznej. Możesz również przełączać się pomiędzy rachunkami znajdującymi się w Twoim Portfelu z poziomu rozwijalnej listy **Rachunki** znajdującej się z lewej strony ekranu. Po jej kliknięciu możesz wybrać odpowiedni rachunek.



2.3. Ostatnie operacje na portfelu

Sekcja **Ostatnie operacje na portfelu** pozwala Ci na przeglądanie rozliczonych operacji obciążających lub uznających Twoje Konta znajdujące się w bieżącym Portfelu.

Ostatnie operacje na portfelu					
Data	Odbiorca/Nadawca	Rachunek portfela	Opis operacji	Kwota	
06.02.2024	Bankowa Anna 04	29 Rachunek depozytowy 89	80 Przelew środków	50,00 PLN	▼

Na liście znajdują się informacje o:

- dacie wykonania operacji,
- Odbiorcy/Nadawcy operacji,
- Koncie, którego dotyczy dana operacja,
- tytule operacji,
- kwocie operacji.

Z poziomu listy ostatnich operacji możesz podejrzeć szczegóły dotyczące danej operacji, wydrukować jej potwierdzenie oraz ponownie ją wykonać.

Jeżeli chcesz poznać szczegóły operacji wybierz odpowiednią pozycję na liście, a następnie kliknij na strzałkę.

Ostatnie operacje na portfelu

Data	Odbiorca/Nadawca	Rachunek portfela	Opis operacji	Kwota
06.02.2024	Bankowa Anna 04 29	Rachunek depozytowy 89 80	Przelew środków	50,00 PLN

Nadawca

Nazwa nadawcy: Bankowa Anna

Nr konta nadawcy: 04 29

Adres nadawcy: ul. Bankowa 1 lokal 1 61-111 Poznań

Odbiorca

Nazwa odbiorcy: Kuchnia Anny

Nr konta odbiorcy: 89 80

Moja notatka

Szczegóły operacji

Tytuł przelewu: Przelew środków

Data wykonania: 06.02.2024

Data zaksięgowania: 06.02.2024

Rodzaj operacji: Przelew

Kwota operacji: 50,00 PLN

Saldo po operacji: 145,00 PLN

Na liście ostatnich operacji pojawią się dodatkowe informacje na temat danej operacji m.in. szczegółowe dane Płatnika oraz Odbiorcy Przelewu elektronicznego, a także Twoje saldo po przeprowadzeniu danej operacji.

Jeżeli chcesz wydrukować potwierdzenie operacji wybierz odpowiednią pozycję na liście, a następnie kliknij strzałkę przy przycisku **Potwierdzenie**. Potwierdzenie zostanie wygenerowane w formacie PDF. Możesz je przejrzeć, a także zapisać na dysku swojego komputera w wybranej przez siebie lokalizacji.

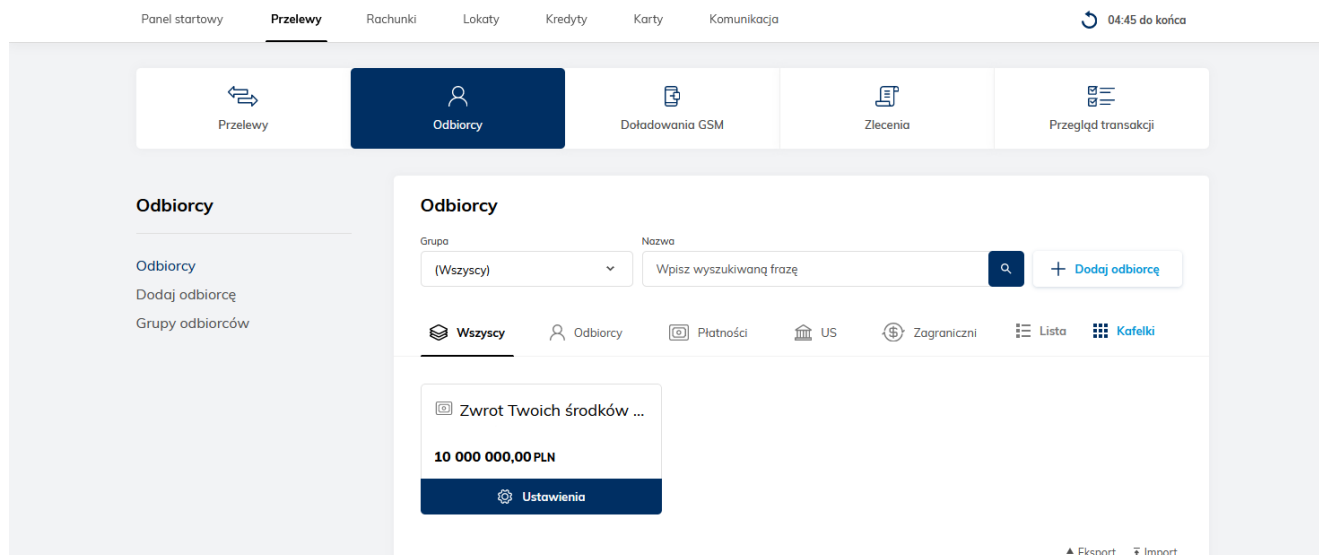
Wyświetlony zostanie uzupełniony formularz przelewu, w którym możesz dokonać ewentualnych zmian np. kwoty przelewu. Jeżeli wprowadziłeś wszystkie ewentualne zmiany, kliknij na przycisk **Przejdź dalej** i postępuj tak, jak w przypadku złożenia dyspozycji dowolnego Przelewu elektronicznego.

3. PRZELEWY

3.2.6. Zwrot Twoich środków wykonaj - przelew na rachunek powiązany

W przypadku posiadania konta z niepełną funkcjonalnością możesz wykonać przelew na rachunek powiązany poprzez zakładkę **Przelewy/Odbiorcy/Zwrot Twoich środków - wykonaj**.

Aby wykonać przelew na rachunek powiązany wybierz pole **Zwrot Twoich środków - wykonaj**. Po wybraniu wskazanego pola zmień kwotę przelewu, pamiętając o tym, że w przypadku wycofania wszystkich środków z rachunku powinieneś pomniejszyć ją kwotą o opłaty za przelew. Po uzupełnieniu wszystkich danych zaakceptuj przelew za pomocą przycisku **Zatwierdź**.



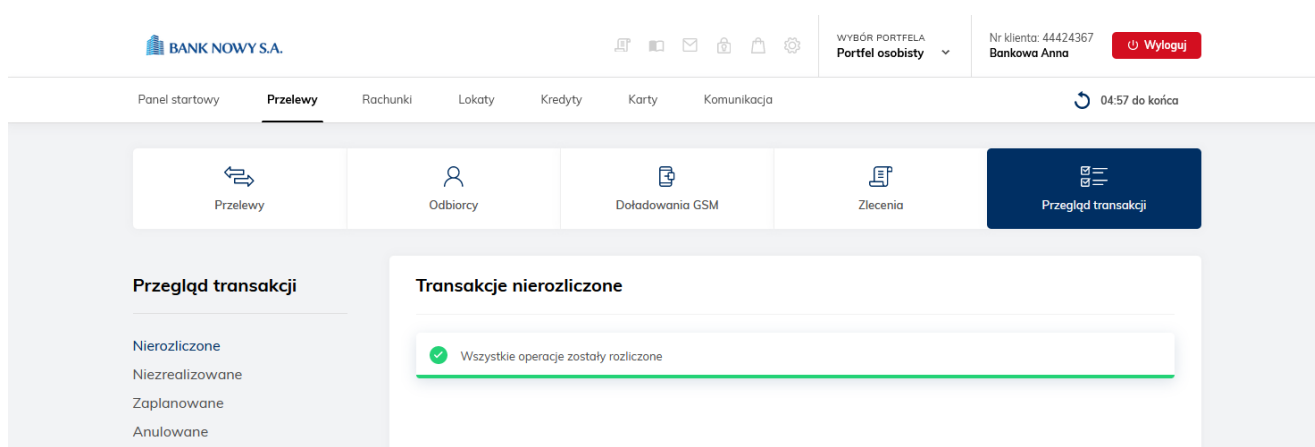
3.5. Przegląd transakcji

Opcja **Przegląd transakcji** pozwala na przeglądanie w jednym miejscu wykazu przelewów nierozliczonych, niezrealizowanych oraz zaplanowanych.

3.5.1. Nierozliczone

Zakładka **Nierozliczone** pozwala na sprawdzenie wszystkich dyspozycji, które nie zostały zrealizowane. Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista niezrealizowanych dyspozycji, gdzie będą dla Ciebie widoczne dane niewysłanego przelewu oraz komunikat dotyczący realizacji transakcji.

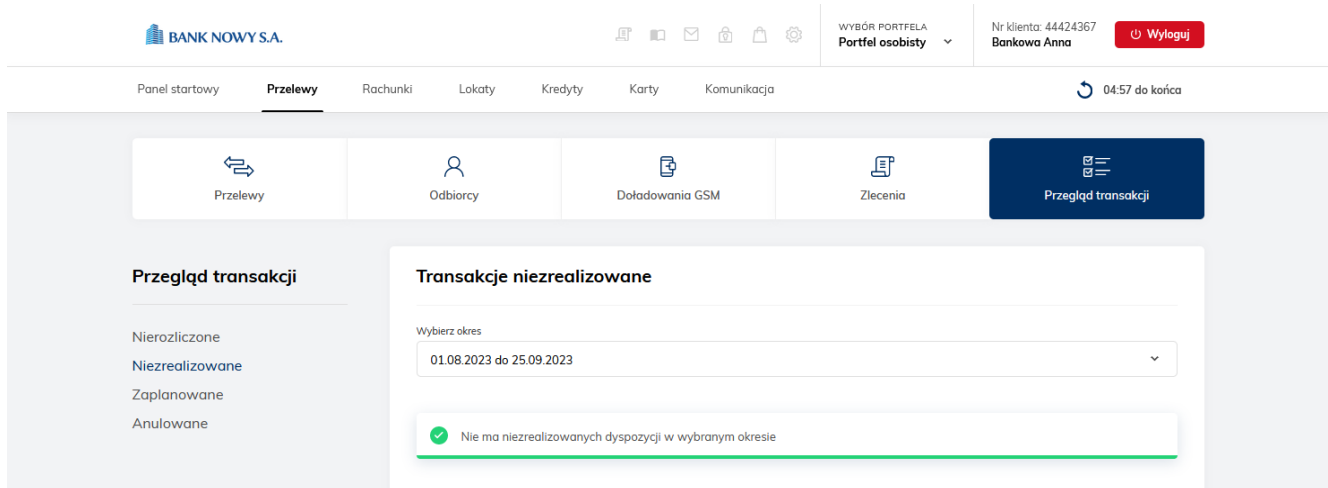
W celu przejścia do zestawienia transakcji niezrealizowanych z menu głównego wybierz **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Nierozliczone**.



Możesz sprawdzić szczegóły każdej transakcji znajdującej się na liście transakcji nierozliczonych (kliknij na dowolną transakcję i wybierz strzałkę).

3.5.2. Niezrealizowane

Zakładka **Niezrealizowane** pozwala na sprawdzenie wszystkich złożonych przez Ciebie dyspozycji, które nie zostały wykonane (np. z powodu braku środków na Koncie w dniu realizacji Polecenia Przelewu elektronicznego z datą przyszłą). Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista niezrealizowanych dyspozycji. Szczegółowe informacje dot. poszczególnych dyspozycji, w tym powód ich niezrealizowania pojawiają się jeśli klikniesz wybraną pozycję na liście.



W celu przejścia do zestawienia dyspozycji niezrealizowanych wybierz z menu głównego zakładkę **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Niezrealizowane**.

3.5.3. Zaplanowane

Zakładka **Zaplanowane** pozwala na sprawdzenie wszystkich dyspozycji, które zaplanowałeś do wykonania z datą przyszłą. Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista zaplanowanych dyspozycji, gdzie sprawdzisz dane zaplanowanej operacji.

Na ekranie głównym zaplanowanych operacji widnieje suma wszystkich transakcji zaplanowanych, dzięki czemu otrzymujesz informacje o środkach, które muszą znaleźć się na Twoim rachunku, aby dyspozycje zostały zrealizowane.

W celu przejścia do zestawienia transakcji zaplanowanych wybierz z menu głównego zakładkę **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Zaplanowane**.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja
04:56 do końca

Przelewy
 Odbiorcy
 Doładowania GSM
 Zlecenia

Przegląd transakcji

Przegląd transakcji

Nierozliczone
Niezrealizowane
Zaplanowane
Anulowane

Zaplanowane operacje

Rachunek

03 (...) 0702 - nowyRACHUNEK

Data	Opis	Kwota
26.09.2023	Zlecenia stałe - wykonanie	30,00 PLN
28.09.2023	Przelew - krajowy	48,00 PLN
		Suma 78,00 PLN

Możesz sprawdzić szczegóły każdej transakcji znajdującej się na liście transakcji zaplanowanych, a także anulować je, po wybraniu strzałki i kliknięciu **Anuluj**.

3.5.4. Anulowane

Zakładka **Anulowane** pozwala na sprawdzenie wszystkich dyspozycji, które anulowałeś. Po wybraniu tego przycisku w części głównej ekranu pojawi się lista anulowanych przez Ciebie dyspozycji.

W celu przejścia do zestawienia transakcji zaplanowanych wybierz z menu głównego zakładkę **Przelewy - Przegląd transakcji**, a następnie z menu bocznego wybierz pozycję **Anulowane**.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 44424367
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja
04:57 do końca

Przelewy
 Odbiorcy
 Doładowania GSM
 Zlecenia

Przegląd transakcji

Przegląd transakcji

Nierozliczone
Niezrealizowane
Zaplanowane
Anulowane

Transakcje anulowane

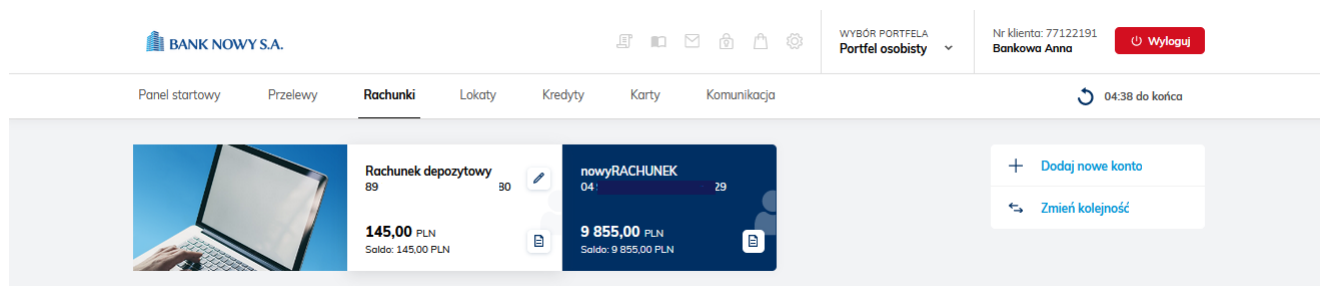
Wybierz okres

01.08.2023 do 25.09.2023

Czas	Typ transakcji	Komunikat
25.09.2023 13:21	Przelew	Anulowanie zaplanowanej przez Klienta

4. RACHUNKI

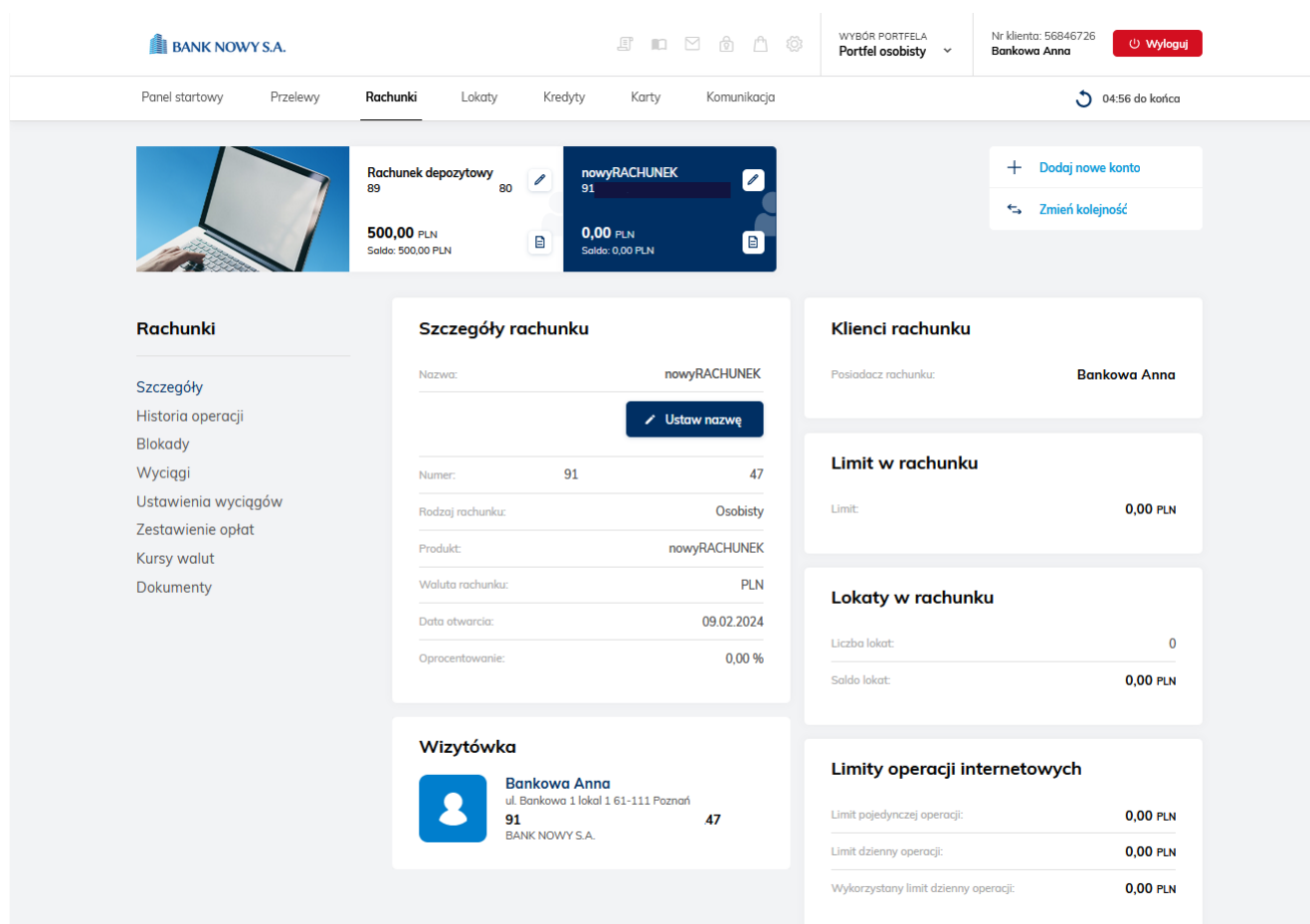
Zakładka **Rachunki** pozwala na przełączanie się między Twoimi rachunkami oraz podgląd ich szczegółów, historii operacji, blokad oraz generowania wyciągów.



W celu przełączania się pomiędzy rachunkami zaznacz wizytówkę wybranego rachunku. Dzięki przyciskom widocznym z prawej strony ekranu bankowości elektronicznej możesz dodać do tego widoku kolejne konto, a także zmienić kolejności wyświetlania wizytówek rachunków.

4.1. Szczegóły

Sekcja **Szczegóły** pozwala na wgląd w szczegóły informacji o Twoim rachunku. Widoczne są tutaj m.in. informacje na Twój temat, daty otwarcia rachunku, wykorzystanego limitu dziennego operacji oraz podgląd ustawionych limitów pojedynczej operacji oraz dziennego limitu operacji na rachunku. Z tego poziomu możesz również nadać indywidualną nazwę swojego rachunku.



4.2. Historia operacji

Zakładka **Historia operacji** pozwala na przegląd wszystkich operacji wykonanych na danym rachunku. Z tego poziomu możesz również wydrukować listę wykonanych operacji. W tym celu kliknij **Drukuj**, następnie wydrukuj plik PDF zawierający listę wykonanych operacji lub zapisz go na dysku komputera.

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja 04:56 do końca

Rachunek depozytowy 89 145,00 PLN Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK 04 9 855,00 PLN Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto
Zmień kolejność

Rachunki

- Szczegóły
- Historia operacji**
- Blokady
- Wyciągi
- Ustawienia wyciągów
- Zestawienie opłat
- Program lojalnościowy
- Kursy walut
- Dokumenty

Historia operacji

Tytuł, dane nadawcy/odbiorcy

Wybierz okres: Ostatnie 30 dni ☒ Data od: 07.01.2024 Data do: 06.02.2024 Kwota od: Kwota do:

Typ operacji: Wszystkie

☐ Pokaż oczekujące (2)

Data	Opis operacji	Kwota	Saldo
06.02.2024	Kuchnia Anny Przelew środków	-50,00 PLN	9 855,00 PLN

Dzięki wyszukiwarce oraz funkcji filtrowania możesz znacznie szybciej znaleźć interesujące Cię operacje. Operacje możesz filtrować poprzez określenie przedziału kwot, zakresu dat jakie Cię interesują lub określić pożądany okres, a także wybrać typ operacji.

Aby wygenerować historię operacji powyżej 90 dni musisz dokonać Uwierzytelnienia pobrania informacji przez wpisanie Kodu PIN i Kod SMS. Po prawidłowym wprowadzeniu powyższych danych uzyskasz dostęp do historii operacji.

Maksymalny zakres dat, który możesz wskazać w wyszukiwarce to okres 12 miesięcy.

BANK NOWY S.A. WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty Nr klienta: 77122191 Bankowa Anna Wyloguj

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja 04:49 do końca

Rachunek depozytowy 89 145,00 PLN Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK 04 9 855,00 PLN Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto
Zmień kolejność

Rachunki

- Szczegóły
- Historia operacji**
- Blokady
- Wyciągi
- Ustawienia wyciągów
- Zestawienie opłat

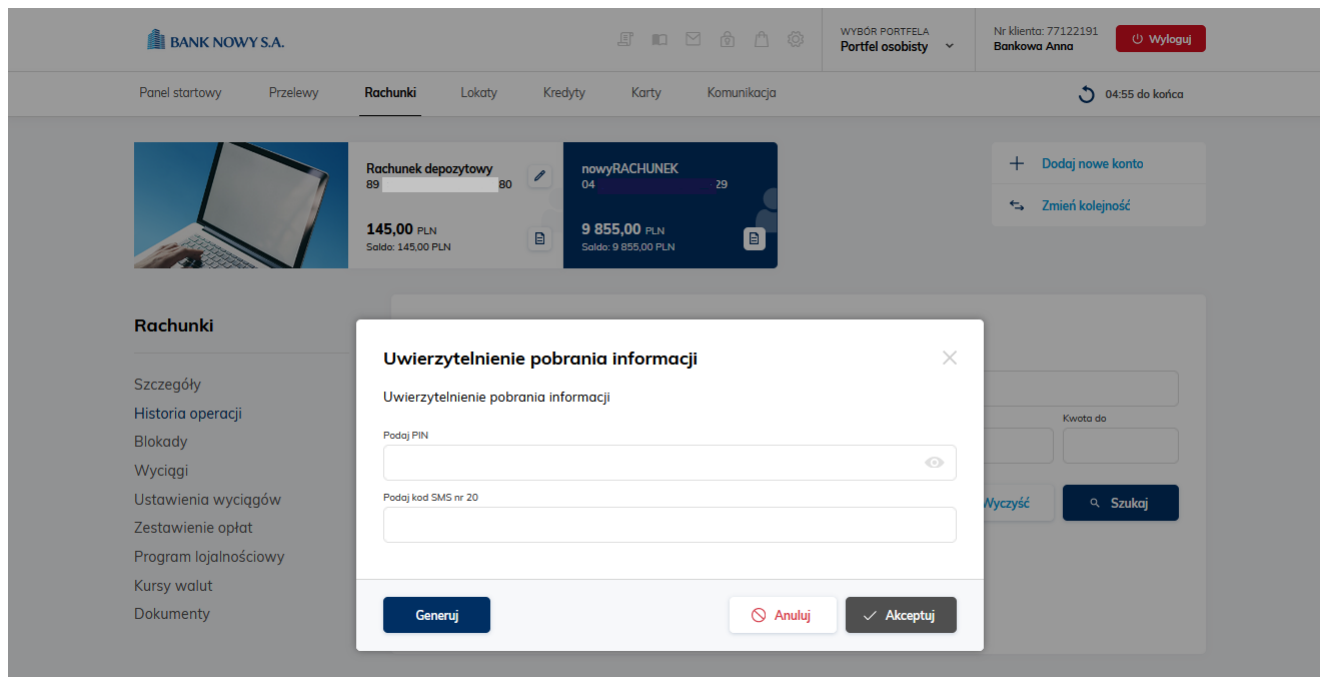
Historia operacji

Tytuł, dane nadawcy/odbiorcy

Wybierz okres: Ostatnie 30 dni ☐ **Data od: 07.01.2023 Data do: 06.01.2024** Kwota od: Kwota do:

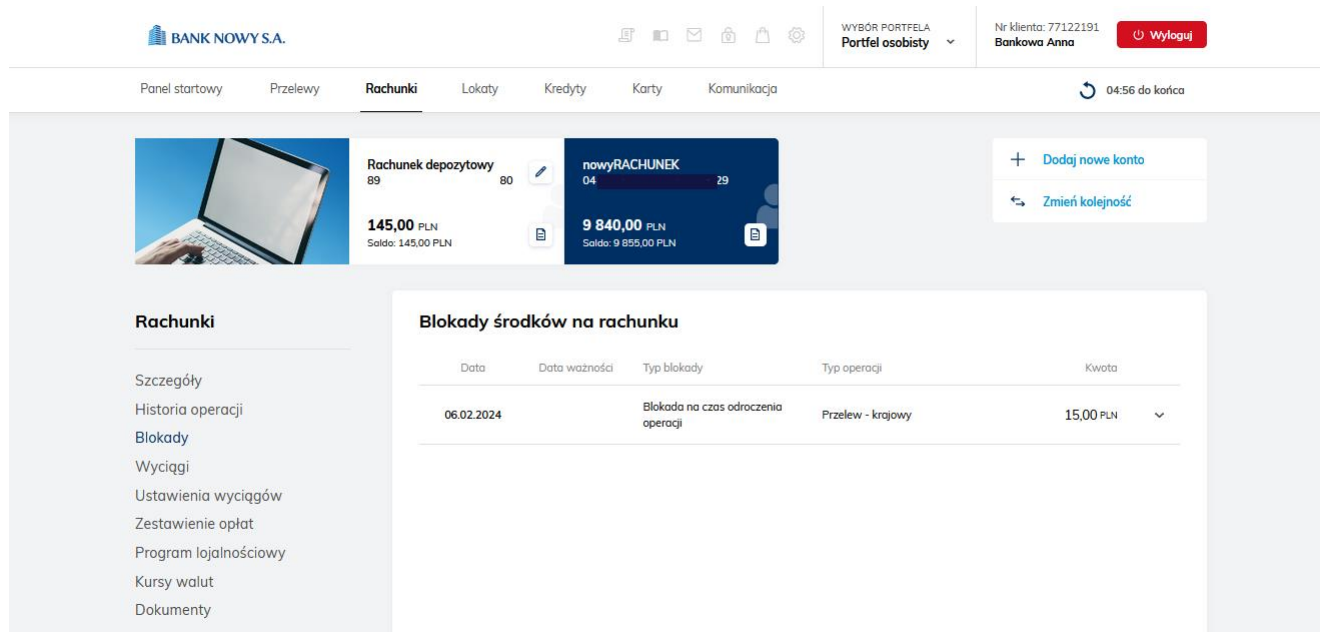
Typ operacji: Wszystkie

☐ Pokaż oczekujące (2)



4.3. Blokady

W zakładce **Blokady** widoczne są nierozliczone transakcje Kartami lub zaplanowane przelewy z datą przyszłą, w ramach których została założona blokada środków. Kwota blokad zmniejsza dostępne na rachunku środki.



4.4. Wyciągi

Z opcji tej możesz skorzystać jeśli w momencie podpisywania Umowy o rachunek nie zrezygnowałeś z otrzymywania wyciągów. Jeżeli w momencie podpisywania Umowy o rachunek nie wybrałeś opcji generowania wyciągów, a mimo wszystko chciałbyś mieć możliwość podglądu wyciągów w bankNOWY24, powinieneś zgłosić się do Placówki aby złożyć odpowiednią dyspozycję.

W celu pobrania wyciągów dotyczących danego rachunku wejdź w zakładkę **Rachunki** w menu głównym, zaznacz na liście rachunków wybrany rachunek, a następnie wejdź w pozycję **Wyciągi** w menu bocznym. Na liście powinny znajdować się bieżące wyciągi dostępne dla rachunku.

Aby pobrać Wyciąg powyżej 90 dni musisz dokonać Uwierzytelnienia pobrania informacji przez podanie Kodu PIN i Kod SMS. Po prawidłowym wprowadzeniu powyższych danych uzyskasz dostęp do Wyciągu.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:56 do końca

Rachunek depozytowy 89 80
145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK 04 29
9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto
Zmień kolejność

Rachunki

- Szczegóły
- Historia operacji
- Blokady
- Wyciągi**
- Ustawienia wyciągów
- Zestawienie opłat
- Program lojalnościowy
- Kursy walut
- Dokumenty

Wyciągi do pobrania

Wybierz rok: 2024

Numer	Data wygenerowania	Okres wyciągu	Pobierz
1	01.02.2024	Od 01.01.2024 do 31.01.2024	 

4.5. Ustawienia wyciągów

Sekcja **Ustawienia wyciągów** pozwala na zmianę generowania wyciągów dla danego rachunku. Za pomocą tej funkcji masz możliwość zmiany ustawień generowania wyciągów dla wskazanego przez Ciebie rachunku. Jeżeli posiadasz funkcję Administratora możesz zmieniać uprawnienia dotyczące generowania wyciągów dla loginu Użytkownika nie będącego Administratorem poprzez zakładkę Ustawienia/Zabezpieczenia/Zarządzanie dostępami.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:54 do końca

Rachunek depozytowy 89 80
145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK 04 29
9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto
Zmień kolejność

Rachunki

- Szczegóły
- Historia operacji
- Blokady
- Wyciągi
- Ustawienia wyciągów**
- Zestawienie opłat
- Kursy walut
- Dokumenty

Wyciągi - ustawienia

Tryb generowania wyciągów: Na koniec każdego miesiąca

Sposób odbioru: Odbierany kanałem elektronicznym

Data generowania następnego: 29.02.2024

Edytuj

WYBÓR PORTEFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

03:29 do końca

Rachunek depozytowy
89 80

145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK
04 29

9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

Zmień kolejność

Rachunki

Szczegóły

Historia operacji

Blokady

Wyciągi

Ustawienia wyciągów

Zestawienie opłat

Kursy walut

Dokumenty

Wyciągi - ustawienia

Tryb generowania wyciągów
Na koniec każdego kwartału

Sposób odbioru
Odbierany kanałem elektronicznym

Data generowania następnego
31.03.2024

Anuluj

Do koszyka

Zatwierdź

WYBÓR PORTEFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:57 do końca

Rachunek depozytowy
89 80

145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK
04 29

9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

Zmień kolejność

Rachunki

Szczegóły

Historia operacji

Blokady

Wyciągi

Ustawienia wyciągów

Zestawienie opłat

Kursy walut

Dokumenty

Zmiana ustawień generowania wyciągów

Zmiana ustawień generowania wyciągów r-ku 89...0180

Koszt: 0,00 PLN

Podaj PIN

Podaj kod SMS nr 22

Generuj

Do koszyka

Anuluj

Akceptuj

Do koszyka

Zatwierdź

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wylóguj

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:58 do końca

Rachunek depozytowy
89 90

145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK
04 29

9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

← Zmień kolejność

Rachunki

- Szczegóły
- Historia operacji
- Blokady
- Wyciągi
- Ustawienia wyciągów
- Zestawienie opłat
- Kursy walut
- Dokumenty

Wyciągi - ustawienia

✓ Zmiana ustawień została wykonana

4.6. Zestawienie opłat

Sekcja **Zestawienie opłat** pozwala na pobranie zestawienia opłat dla danego rachunku. W celu pobrania zestawienia opłat dotyczących danego rachunku wejdź w zakładkę **Rachunki** w menu głównym, a następnie w pozycję **Zestawienie opłat** w menu bocznym. Na liście powinny znajdować się aktualne zestawienia opłat dostępne dla rachunku.

Aby wygenerować zestawienie opłat powyżej 90 dni musisz dokonać Uwierzytelnienia pobrania informacji przez podanie Kodu PIN i Kodu SMS. Po prawidłowym wprowadzeniu powyższych danych uzyskasz dostęp do zestawienia.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA: Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wylóguj

Panel startowy Przelewy **Rachunki** Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:57 do końca

Rachunek depozytowy
89 80

145,00 PLN
Saldo: 145,00 PLN

nowyRACHUNEK
04 29

9 840,00 PLN
Saldo: 9 855,00 PLN

+ Dodaj nowe konto

← Zmień kolejność

Rachunki

- Szczegóły
- Historia operacji
- Blokady
- Wyciągi
- Ustawienia wyciągów
- Zestawienie opłat**

Zestawienia opłat do pobrania

Data wygenerowania	Okres	Pobierz zestawienie opłat
10.12.2020	Od 26.08.2020 do 09.12.2020	
08.12.2021	Od 10.12.2020 do 07.12.2021	

5. LOKATY

Bankowość elektroniczna daje możliwość korzystnego lokowania zgromadzonych na Twoim rachunku środków na atrakcyjnie oprocentowanych lokatach terminowych.

5.1. Lista lokat

Po wybraniu z menu głównego przycisku **Lokaty** na ekranie pojawi się lista założonych już lokat. Jeżeli nie masz na dany moment założonej żadnej lokaty, **Lista lokat** pozostanie pusta.

The screenshot displays the 'Lokaty' (Deposits) section of the Bank Nowy S.A. online portal. At the top, there's a navigation bar with 'Lokaty' selected. Below it, a sidebar on the left contains 'Lista lokat' (List of deposits) and 'Założ lokatę' (Open deposit). The main content area is titled 'Podsumowanie lokat' (Deposit summary) and includes three key statistics: 'Saldo lokat: 1 200,00 PLN', 'Najbliższe odnowienie: 06.05.2024', and 'Liczba lokat: 1'. Below this is a table of deposits with one entry: 'Lokata nr 1' (Deposit no. 1) with a balance of 1 200,00 PLN, maturity date of 06.05.2024, and an interest rate of 5,70%. The table also shows the deposit name 'nowyRACHUNEK NOWYdepozyt 3M ZYSK 25' and a 'Drukuj' (Print) button.

Lokata	Data odnowienia	Oprocentowanie	Kwota
Lokata nr 1 nowyRACHUNEK NOWYdepozyt 3M ZYSK 25	06.05.2024	5,70%	1 200,00 PLN

Po kliknięciu rozwinięcia strzałki możesz wybrać jeden z czterech przycisków:

- **Pobierz** - pozwala na wygenerowanie potwierdzenia operacji w formacie PDF a następnie na jego wydrukowanie.
- **Potwierdzenie założenia**- pozwala na wygenerowanie operacji w formacie PDF. Możesz je przejrzeć a także zapisać na dysku swojego komputera w wybranej przez siebie lokalizacji.
- **Zmień nazwę** – umożliwia zmianę nazwy lokaty.
- **Zerwij** – umożliwia zerwanie założonej lokaty. Środki z rachunku lokaty są automatycznie przelewane na konto, z którego lokata została założona. Zrywanie lokaty nie jest dodatkowo Autoryzowane.

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:54 do końca

Lokaty

Szczegóły lokat

Historia operacji

Podsumowanie lokat

Saldo lokat:
1 200,00 PLN

Najbliższe odnowienie:
06.05.2024

Liczba lokat:
1

Drukuj

Lokata	Data odnowienia	Oprocentowanie	Kwota
Lokata nr 1 nowyRACHUNEK NOWYdepozyt 3M ZYSK 25	06.05.2024	5,70%	1 200,00 PLN

Opis lokaty

Nazwa	Lokata nr 1
Typ	NOWYdepozyt 3M ZYSK
Sposób założenia	Internet
Rachunek nadrzędny	04 nowyRACHUNEK 29
Czas trwania	3 miesiące

Szczegóły lokaty

Kwota początkowa	1 200,00 PLN
Oprocentowanie	5,70 %
Typ oprocentowania	stałe
Saldo	1 200,00 PLN
Data otwarcia	06.02.2024

Odnowienie

Typ odnowienia	Pełne odnowienie
Liczba odnowień	0
Data ost. odnowienia	brak
Data nast. odnowienia /zakończenia	06.05.2024

Szczegóły

Potwierdzenie założenia

Zmierz nazwę

Zerwij

Zwiń

5.2. Nowa lokata

W celu założenia nowej lokaty z głównego menu wybierz pozycję **Lokaty**, następnie **Załoś lokatę**. Po wybraniu tej opcji na ekranie pojawi się lista lokat, które możesz założyć korzystając z bankNOWY24.

W celu założenia konkretnej lokaty z prezentowanej listy lokat dostępnych dla danego rachunku kliknij w odpowiednią pozycję na liście.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTELA

Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:57 do końca

Lista lokat

Załoś lokatę

Wybierz rachunek

04 (...) 3229 - nowyRACHUNEK - 8 640,00 PLN

Lokata	Czas trwania	Oprocentowanie
NOWYdepozyt 3M ZYSK <i>Na nowe środki</i> Kwota lokaty 1 000,00 - 8 800,00 PLN	3 miesiące	5,70% stałe Wybierz
NOWYdepozyt 6M ZYSK <i>Na nowe środki</i> Kwota lokaty 1 000,00 - 8 800,00 PLN	6 miesięcy	5,60% stałe Wybierz
NOWYdepozyt 1M PREMIUM Kwota lokaty 500,00 - 1 000 000,00 PLN	1 miesiąc	3,50% stałe Wybierz
NOWYdepozyt 3M Kwota lokaty 500,00 - 1 000 000,00 PLN	3 miesiące	4,00% stałe Wybierz
NOWYdepozyt 6M Kwota lokaty 500,00 - 1 000 000,00 PLN	6 miesięcy	4,00% stałe Wybierz

W kolejnym oknie podaj kwotę, na którą ma zostać założona lokata, zwracając uwagę na kwotę minimalną oraz maksymalną dostępną dla danej lokaty. W formularzu możesz również nadać nazwę własną zakładanej lokaty, pole to jest automatycznie wypełniane poprzez numerowanie każdej kolejnej lokaty, jaką założysz.

Po wypełnieniu odpowiednich pól formularza zakładania lokaty kliknij przycisk **Założ**, który umożliwi założenie danej lokaty.

WYBÓR PORTFELA

Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191

Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:56 do końca

Lista lokat

Założ lokatę

Założenie lokaty

Z rachunku Rachunek depozytowy - 89

80

Informacje o produkcie

Typ: NOWYdepozyt 3M ZYSK

Czas trwania: 3 miesiące

Typ odnowienia: Pełne odnowienie

Oprocentowanie: 5,70%

Typ oprocentowania: stałe

Lokata na nowe środki: Na nowe środki od 07.01.2024

Kwota minimalna: 1 000,00 PLN

Kwota maksymalna: 8 800,00 PLN

Parametry lokaty

Nazwa

Lokata nr 2

Dostępne środki: 2 145,00 PLN

Kwota lokaty (PLN)

Powrót

Założ

WYBÓR PORTFELA

Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191

Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy

Przelewy

Rachunki

Lokaty

Kredyty

Karty

Komunikacja

04:57 do końca

Lista lokat

Założ lokatę

Założenie lokaty

Dyspozycja założenia lokaty została przyjęta do realizacji.

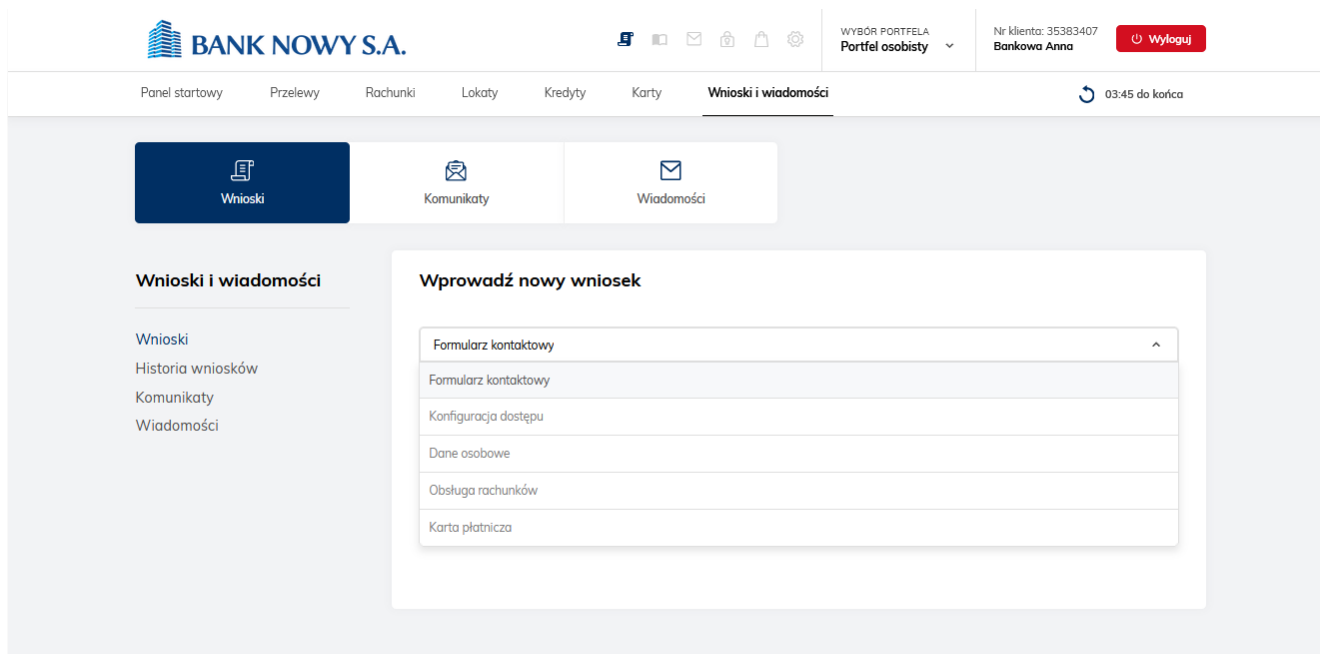
Lista lokat

33

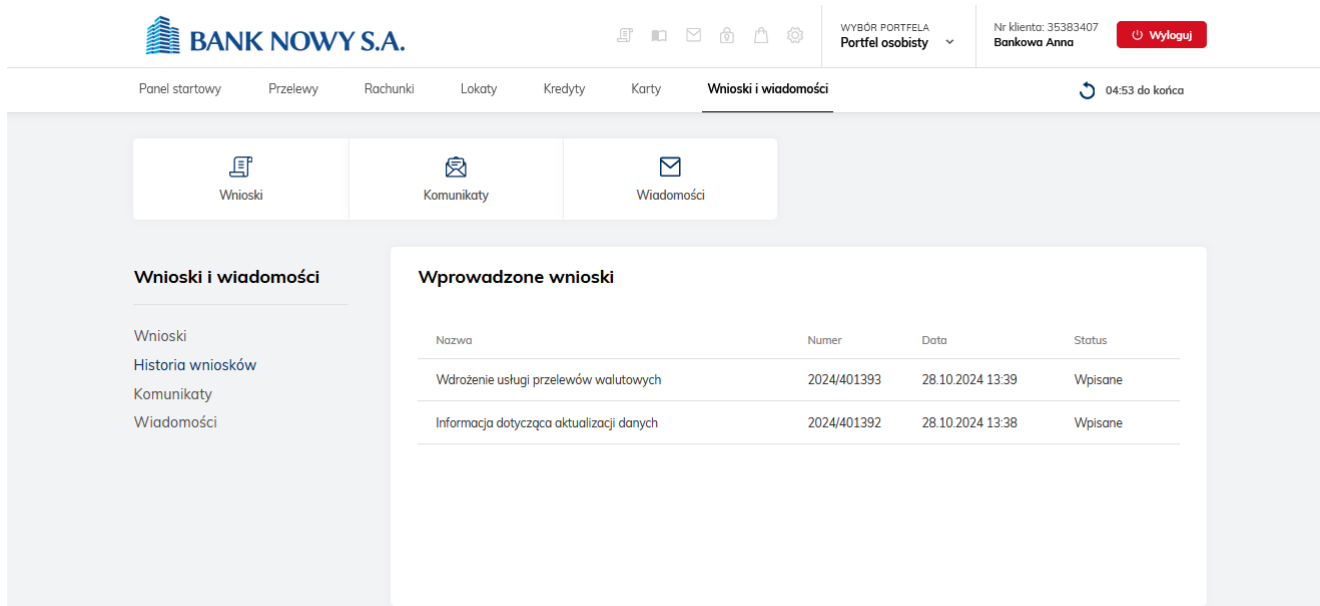
8. WNIOSKI I WIADOMOŚCI

Zakładka **Wnioski i wiadomości** umożliwia złożenie wniosku oraz wysłanie do nas wiadomości.

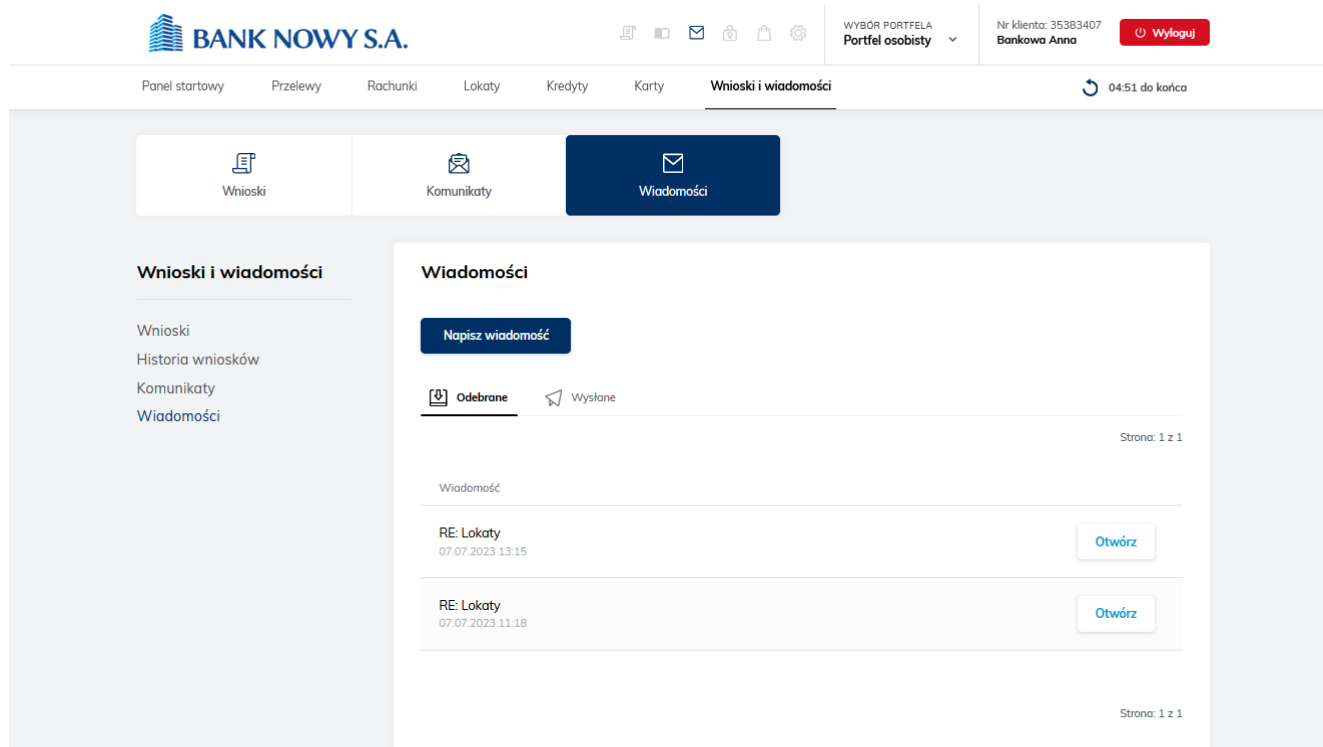
W celu złożenia odpowiedniego wniosku kliknij na **Formularz kontaktowy**. Po kliknięciu na **Formularz kontaktowy** pojawią się dostępne grupy wniosków.



Aby zweryfikować historię przesłanych do nas wniosków wybierz zakładkę **Wnioski i wiadomości** a następnie **Historię wniosków**.



Aby wysłać do nas wiadomość wybierz zakładkę **Wnioski i wiadomości** a następnie **Wiadomości** i kliknij przycisk **Napisz wiadomość**.



9. KOSZYK OPERACJI

Za pomocą **Koszyka operacji** masz możliwość całościowej akceptacji i wysyłki wprowadzonych dyspozycji Przelewów elektronicznych. W Koszyku operacji mogą być widoczne zdefiniowane przez Ciebie dyspozycje Przelewów.

Aby skierować dyspozycję Przelewu elektronicznego do Koszyka operacji:

- wprowadź odpowiednie dane do formularza wybranego rodzaju Przelewu elektronicznego,
- wybierz przycisk **Do koszyka**

W celu przejścia do **Koszyka operacji** wybierz przycisk **Koszyk operacji** znajdujący się w górnym, prawym rogu w bankowości elektronicznej. Przy pozycji Koszyk operacji zawsze widnieje liczba operacji, które aktualnie znajdują się w Twoim Koszyku operacji.

Na ekranie pojawi się lista wszystkich dyspozycji Przelewów elektronicznych oraz operacji niefinansowych znajdujących się w Twoim koszyku operacji. Jeżeli lista widoczna w Koszyku operacji jest pusta, oznacza, to że nie skierowałeś żadnej operacji do realizacji przez Koszyk operacji.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Wnioski i wiadomości
04:53 do końca

KOSZYK OPERACJI

PRZELEWY W KOSZYKU

Wybierz rachunek

(Wszystkie)

Wybierz autora

(Wszyscy)

Wybierz	Rachunek nadawcy	Autor	Data	Odbiorca	Kwota	
☐	48	8443	Bankowa Anna	31.10.2024	89 Bankowa Anna 2180	20,00 PLN
☒	48	8443	Bankowa Anna	31.10.2024	89 Bankowa Anna 0180	10,00 PLN

☐ Zaznacz wszystkie

Suma wybranych 10,00 PLN
Suma opłat 0,00 PLN

× Usun wybrane

✓ Zaakceptuj wybrane

10. USTAWIENIA

Dzięki zakładce **Ustawienia** masz możliwość zarządzania zabezpieczeniami Loginu, danymi Użytkownika Loginu oraz funkcjonalnościami bankowości elektronicznej. Aby uzyskać dostęp do **Ustawień**, musisz dokonać Uwierzytelnienia dostępu do informacji poprzez podanie Kodu PIN-u oraz Kodu SMS.

10.1. Funkcjonalność

W celu dokonania zmian w funkcjonalności bankowości elektronicznej kliknij w pozycję **Ustawienia** znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu serwisu, a następnie wybierz zakładkę **Funkcjonalność**. Sekcja ta pozwala na zarządzanie Twoimi indywidualnymi portfelami, a także formatem eksportu oraz importu danych.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 94843983
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy
Przelewy
Rachunki
Lokaty
Kredyty
Karty
Komunikacja
04:40 do końca

Funkcjonalność

Zabezpieczenia

Dane użytkownika

10.1.1. Preferencje

W celu ustawienia preferencji widoku przejdź z sekcji **Funkcjonalność** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Preferencje**.

The screenshot shows the 'Preferencje' settings page. At the top, there's a navigation bar with the bank logo, user name 'Bankowa Anna', and a 'Wyloguj' button. Below this is a menu with 'Panel startowy', 'Przelewy', 'Rachunki', 'Lokaty', 'Kredyty', 'Karty', and 'Komunikacja'. The main content area has three tabs: 'Funkcjonalność' (selected), 'Zabezpieczenia', and 'Dane użytkownika'. Under 'Funkcjonalność', there's a sub-menu with 'Preferencje', 'Portfele', 'Eksport danych', and 'Format importu danych'. The 'Preferencje' section includes three checked options: 'Dźwięk ostrzegawczy przed automatycznym wylogowaniem', 'Prezentuj listę odbiorców w formie kafelków', and 'Dodatkowe potwierdzenie przelewu do nie zweryfikowanego podatnika VAT'. Below these are 'Portfel startowy' (set to 'Portfel osobisty') and 'Widok panelu startowego' with three toggle switches: 'Podsumowanie portfela' (on), 'Rachunki portfela' (off), and 'Panel lokat' (off).

10.1.2. Portfele

W celu zarządzania portfelami indywidualnymi przejdź z sekcji **Funkcjonalność** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Portfele**.

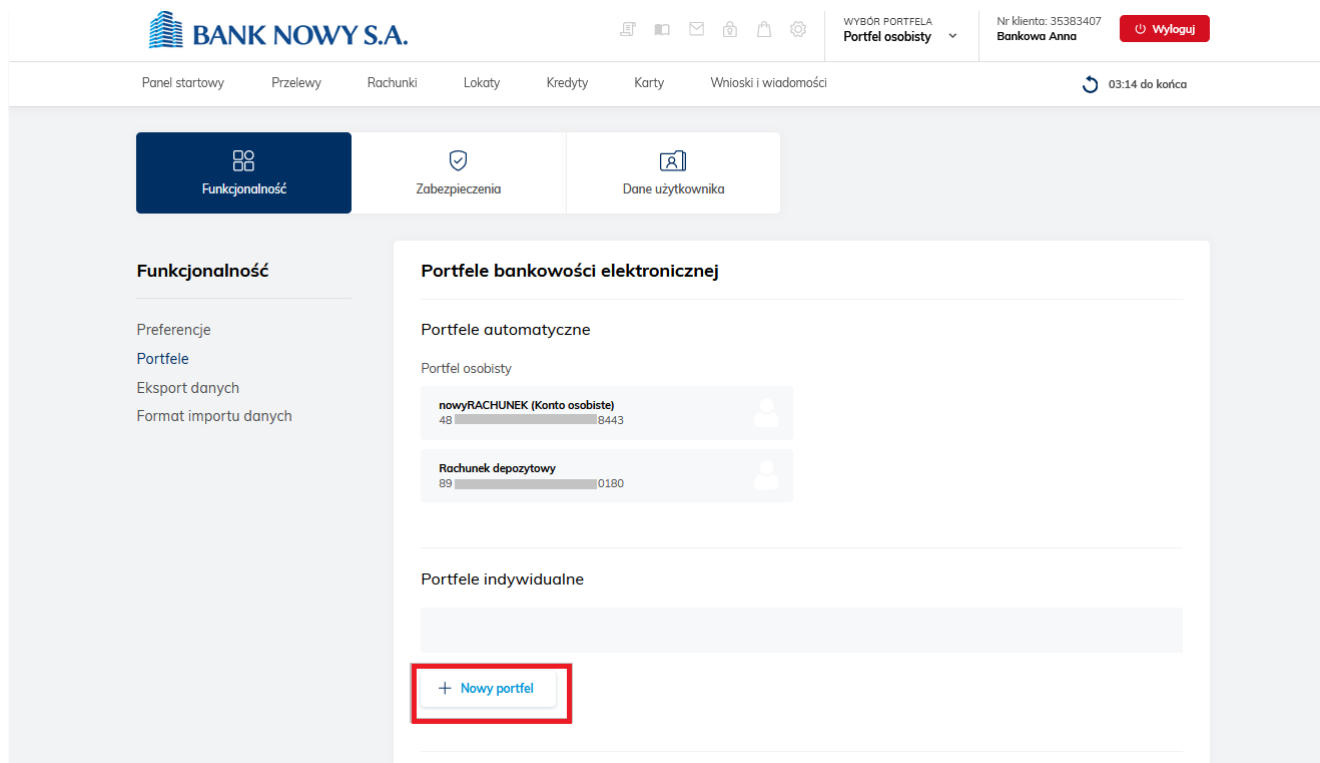
Portfele umożliwiają grupowanie dostępnych u nas produktów w celu łatwiejszego nimi zarządzania. Domyślnie system grupuje rachunki na portfel **Rachunki osobiste**. Możesz j dodatkowo tworzyć nowe portfele oraz przypinać do nich wybrane produkty bankowe.

The screenshot shows the 'Portfele bankowości elektronicznej' page. The navigation bar is similar to the previous one, but the menu includes 'Wnioski i wiadomości'. The 'Funkcjonalność' sub-menu is the same. The 'Portfele bankowości elektronicznej' section is divided into 'Portfele automatyczne' and 'Portfele indywidualne'. Under 'Portfele automatyczne', there's a 'Portfel osobisty' section showing two portfolios: 'nowyRACHUNEK (Konto osobiste)' with ID 48 and 'Rachunek depozytowy' with ID 89. The 'Portfele indywidualne' section is currently empty.

Pierwsza sekcja **Portfele automatyczne** pozwala na przegląd wszystkich rachunków podpiętych do Twojego Loginu oraz sprawdzenie, do którego z portfeli automatycznych należą (Rachunki osobiste). Nie masz możliwości dokonywania zmian w Portfelach automatycznych zdefiniowanych w bankNOWY24.

Sekcja **Portfele indywidualne** pozwala Ci na tworzenie portfeli. Utworzonym portfelem indywidualnym możesz dowolnie zarządzać, przypinać oraz odpinać z niego wybrane rachunki. Masz również możliwość łączenia rachunków osobistych oraz firmowych we wspólne portfele.

W celu stworzenia nowego portfela indywidualnego kliknij przycisk **Nowy portfel**.



W oknie tworzenia nowego portfela nadaj dowolną nazwę portfela oraz dodaj do niego wybrane rachunki. W tym celu wybierz odpowiedni rachunek z listy rozwijalnej oraz kliknij przycisk **Dodaj rachunek**. Czynność powtórz dla każdego rachunku, który ma zostać przypięty do nowego portfela indywidualnego. Po wykonaniu powyższych czynności kliknij przycisk **Zatwierdź**.

 **BANK NOWY S.A.**



WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

 Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyWnioski i wiadomości03:29 do końca

**Funkcjonalność**

Zabezpieczenia

Dane użytkownika

Funkcjonalność
Preferencje
Portfele
Eksport danych
Format importu danych

Utworzenie nowego portfela
Nazwa
lokaty
Rachunki
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443  [+ Dodaj rachunek](#)

nowyRACHUNEK (Konto osobiste) x
48 8443

[< Powrót](#) [Zatwierdź](#)

 **BANK NOWY S.A.**



WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

 Wyloguj

Panel startowyPrzelewyRachunkiLokatyKredytyKartyWnioski i wiadomości04:54 do końca

**Funkcjonalność**

Zabezpieczenia

Dane użytkownika

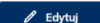
Funkcjonalność
Preferencje
Portfele
Eksport danych
Format importu danych

Portfele bankowości elektronicznej
Portfele automatyczne
Portfel osobisty

nowyRACHUNEK (Konto osobiste)
48 8443 

Rachunek depozytowy
89 180 

Portfele indywidualne

lokaty  

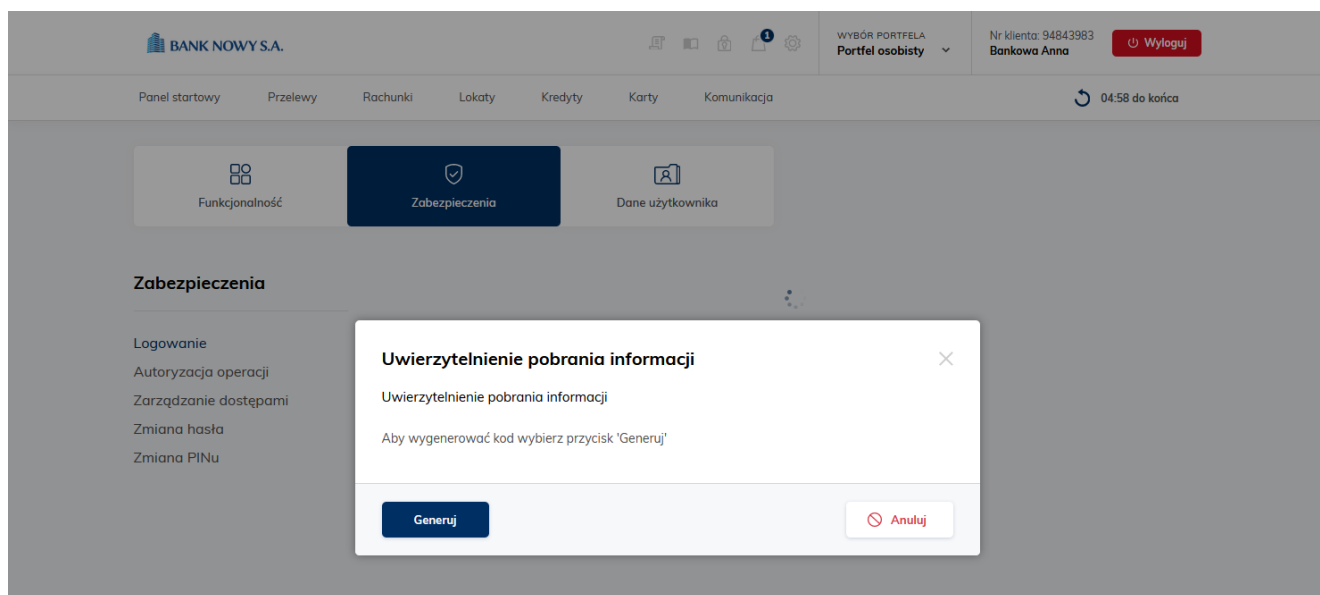
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443

Po zdefiniowaniu nowego portfela indywidualnego możesz go edytować oraz usuwać.

Sekcja **Portfel startowy** umożliwia również wybranie portfela, który będzie automatycznie wyświetlany po zalogowaniu się do bankNOWY24. W celu zmiany portfela startowego zaznacz checkbox znajdujący się przy wybranym portfelu.

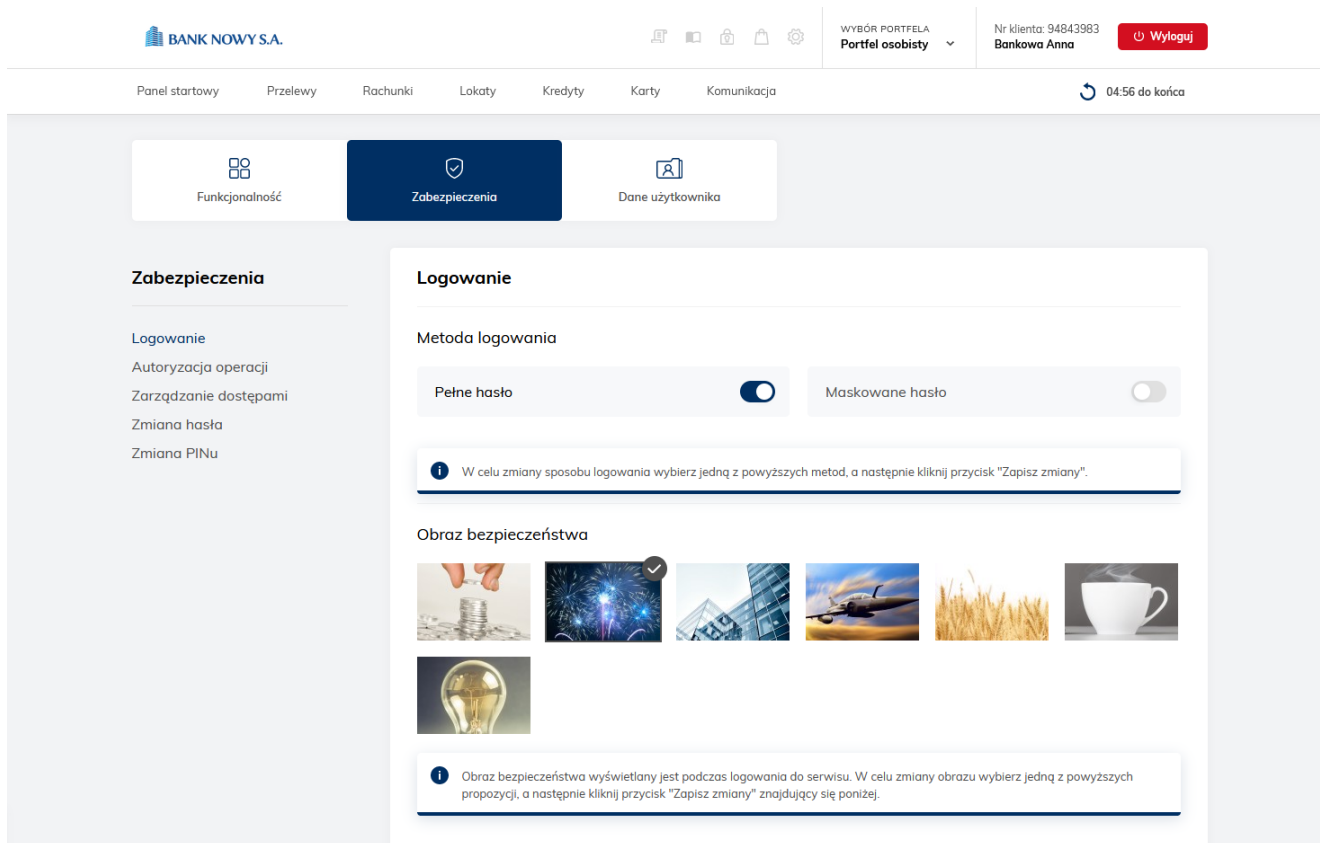
10.2. Zabezpieczenia

W celu dokonania zmian w zabezpieczeniach Loginu kliknij w pozycję **Ustawienia** a następnie wybierz pierwszą z zakładek **Zabezpieczenia**. Sekcja ta pozwala na zmianę sposobu logowania, metodę Autoryzacji operacji oraz zmianę hasła logowania do bankNOWY24, a także zarządzanie dostępami. Aby przejść do zakładki **Zabezpieczenia** kliknij **Generuj** i podaj PIN i Kod SMS.



10.2.1. Logowanie

W celu zmiany metody logowania do serwisu bankowości elektronicznej przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Logowanie**.



Masz możliwość wybrania jednej z dwóch opcji logowania do serwisu:

- **Pełne hasło** – pozwala na logowanie się do bankNOWY24 za pomocą podania pełnego hasła do logowania zdefiniowanego przez Ciebie, a także podania jednorazowego Kodu SMS wysłanego na Numer,
- **Maskowane hasło** – pozwala na logowanie się do bankNOWY24 za pomocą wybranych przez system znaków zawierających się w hasle przez Ciebie zdefiniowanym (np. hasło przez Ciebie zdefiniowane składa się z 10 znaków, system poprosi Cię o podanie znaku 3, 5, 6 i 9), a także podania jednorazowego Kodu SMS wysłanego na Twój numer telefonu komórkowego.

W przypadku wyboru **Maskowanego hasła** nie może zdarzyć się sytuacja, w której zostaniesz poproszony o podanie znaku wykraczającego poza liczbę znaków zdefiniowanych w hasle. W sytuacji tej, jeszcze raz spróbuj zweryfikować i wpisać ponownie numer Login, zwracając uwagę czy, przed lub po Loginie nie występuje spacja. Po poprawnym wpisaniu Loginu zostaniesz poproszony o wpisanie losowo wybranych znaków.

W celu zmiany metody logowania do bankNOWY24 zaznacz wybraną metodę logowania poprzez jej kliknięcie, a następnie kliknij przycisk **Zapisz zmiany** znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

Masz również możliwość wyboru obrazu bezpieczeństwa widocznego podczas logowania się do bankowości elektronicznej. Wybierz jeden z prezentowanych obrazów, poprzez zaznaczenie go, a następnie kliknij przycisk **Zapisz zmiany** znajdujący się w prawym dolnym rogu ekranu.

Przy kolejnym logowaniu do bankNOWY24 obraz bezpieczeństwa będzie widoczny z lewej strony ekranu logowania.

10.2.3. Zarządzanie dostępami

W celu podglądu dostępów jakie przypisane są do Twojego konta przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zarządzanie dostępami**.

Nazwa i numer rachunku	Funkcja
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443	Administrator
Rachunek depozytowy 89 0180	Administrator

Na ekranie głównym sekcji **Zarządzanie dostępami** wyświetlone zostaną wszystkie rachunki podpięte do Twojego Loginu wraz z informacją, czy posiadasz funkcję Administratora.

Po zaznaczeniu rachunku, którego jesteś administratorem dostaniesz dostęp do informacji na temat definiowanych dla danego rachunku limitów oraz uprawnień.

Za pomocą opcji **Zarządzanie dostępami** masz możliwość nadania uprawnień innym Użytkownikom. W tym celu musisz kliknąć przycisk **Edytuj** a następnie na liście Uprawnień zaznaczyć dane uprawnienia i kliknąć **Zapisz**.

10.2.4. Zmiana hasła

W celu zmiany hasła logowania do bankNOWY24 przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zmiana hasła**.

Na ekranie pojawią się pola służące do zmiany Twojego obecnego Hasła. W pierwsze pole wprowadź aktualne Hasło, poniżej podaj swoje nowe hasło, a następnie powtórz je w ostatnim polu. Hasło musi składać się z minimum ośmiu znaków, w skład których wchodzi co najmniej jedna mała litera, jedna duża litera, jedna cyfra oraz jeden znak specjalny. System rozróżnia małe i wielkie litery, dlatego też zwróć uwagę, czy przy wprowadzaniu nowego Hasła nie masz włączonego klawisza Caps Lock.

Jeżeli dokonasz prawidłowo powyższe czynności i wybierzesz przycisk **Zmień hasło**, na ekranie pojawi się informacja o prawidłowym dokonaniu zmiany Hasła. Od tego momentu Twoje stare Hasło traci ważność, a podczas kolejnego logowania do bankNOWY24 korzystasz z nowego Hasła.

10.2.5. Zmiana PIN

W celu zmiany PIN-u do bankowości elektronicznej przejdź z sekcji **Zabezpieczenia** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zmiana PIN-u**.

Zrzutek ekranu interfejsu użytkownika bankNOWY24. W górnej części znajduje się nagłówek z logo BANK NOWY S.A. i menu nawigacyjne: Panel startowy, Przelewy, Rachunki, Lokaty, Kredyty, Karty, Komunikacja. W prawym górnym rogu widoczne są informacje o portfelu osobistym i przycisk Wyloguj. Główna część ekranu jest podzielona na sekcje: Funkcjonalność, Zabezpieczenia (wybrana), Dane użytkownika i Usługi. W sekcji Zabezpieczenia znajduje się menu z opcjami: Logowanie, Autoryzacja operacji, Zarządzanie dostępami, Zewnętrzni Dostawcy Usług, Zmiana hasła, Zmiana PINu. W zakładce Zmiana PINu widoczne są pola do wprowadzenia nowego PINu i jego powtórzenia, oraz przycisk Zmień numer PIN.

Na ekranie pojawią się pola służące do zmiany obecnego PIN-u. Nowy PIN musi składać się z czterech cyfr. Nie mogą to być cztery te same cyfry i nie może to być kombinacja cyfr 1,2,3,4.

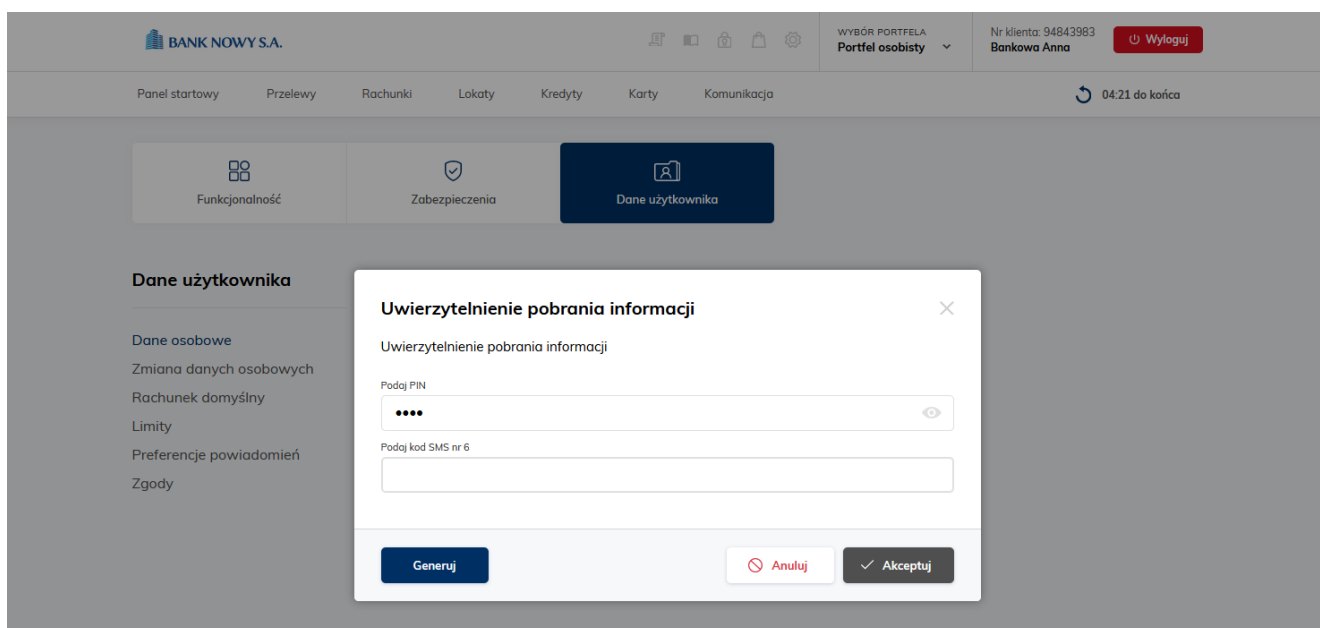
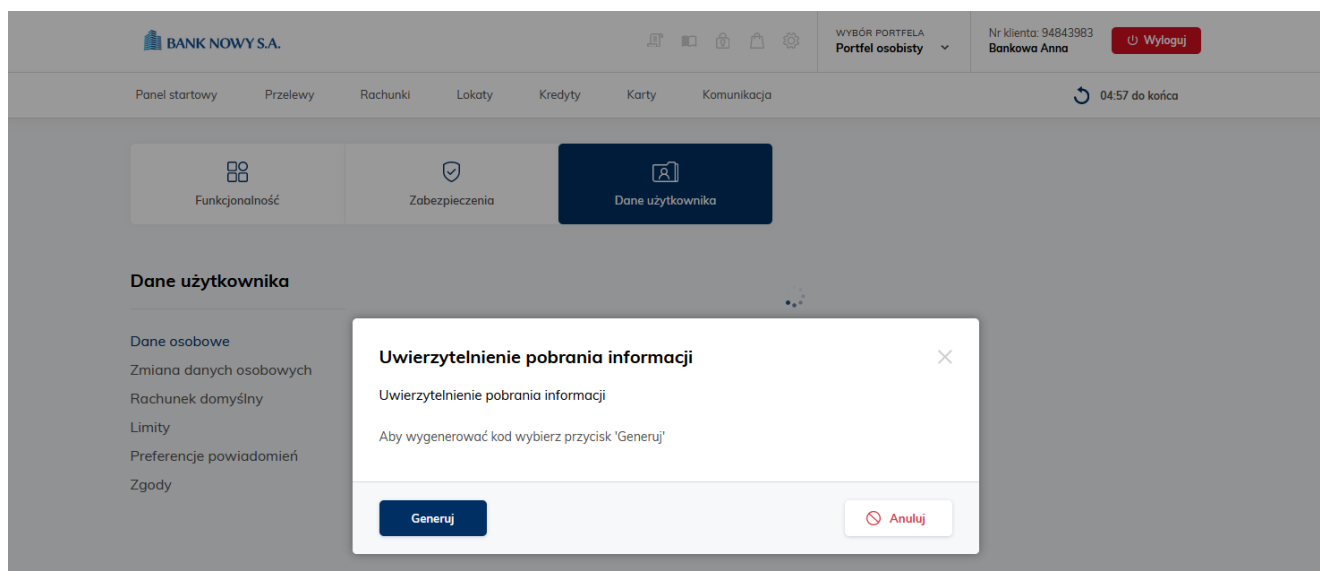
Po prawidłowym nadaniu PIN-u kliknij **Zmień numer PIN** i zatwierdź wprowadzone zmiany podając PIN oraz Kod SMS.

Uwaga!

Autoryzacji dokonujesz poprzez podanie dotychczasowego PIN-u. Nowy PIN będzie obowiązywał po zautoryzowaniu zmian.

10.3. Dane użytkownika

W celu sprawdzenia Twoich danych lub zmiany rachunku domyślnego kliknij w pozycję **Ustawienia** znajdującą się w prawym górnym rogu ekranu bankNOWY24, następnie wybierz drugą z zakładki **Dane Użytkownika**. Sekcja ta pozwala na przejrzanie Twoich danych osobowych, zmianę rachunku domyślnego, a także podgląd ustanowionych limitów operacji na Twoim rachunku.



10.3.1. Dane osobowe

W celu przejrzania Twoich danych osobowych przejdź z sekcji **Dane Użytkownika** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Dane osobowe**.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 77122191
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Komunikacja

04:56 do końca

Dane użytkownika

Dane osobowe

Nazwisko: Bankowa
Imię: Anna
Dowód osobisty: C 7 data wydania: 2018 data ważności: 2028
Kraj urodzenia: Polska
Kraj rezydencji podatkowej: Polska

Dane użytkownika

- Dane osobowe
- Zmiana danych osobowych
- Rachunek domyślny
- Limity
- Preferencje powiadomień
- Zgody

Z tego poziomu możesz również złożyć wniosek o dokonanie zmian w bankowości elektronicznej tj. wysokości limitów pojedynczej transakcji oraz limitu dobowego transakcji, metody Autoryzacji operacji oraz listy produktów zarządzanych Twoim Loginem.

10.3.3. Limity

W celu sprawdzenia limitów danego rachunku przejdź z sekcji **Dane Użytkownika** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Limity** znajdującej się w menu bocznym.

BANK NOWY S.A.

WYBÓR PORTFELA
Portfel osobisty

Nr klienta: 35383407
Bankowa Anna

Wyloguj

Panel startowy Przelewy Rachunki Lokaty Kredyty Karty Wnioski i wiadomości

04:55 do końca

Dane użytkownika

Limity

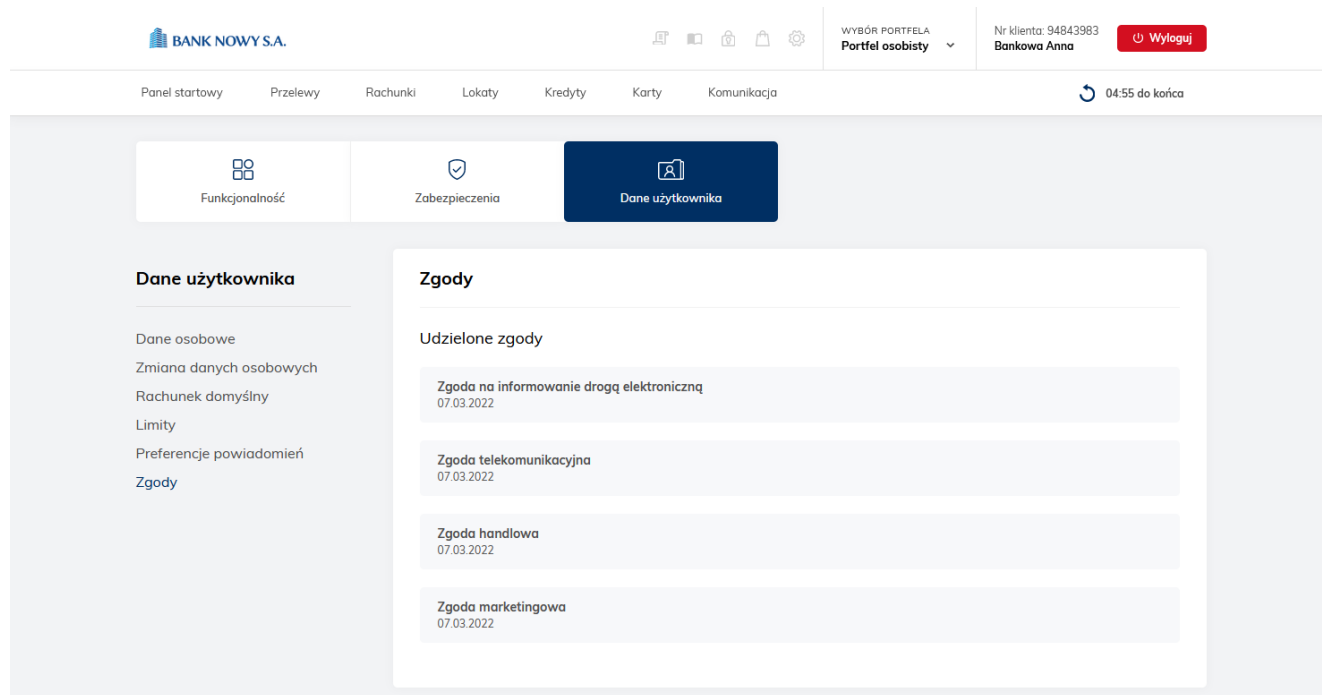
Portfel osobisty

Nazwa rachunku	Dzienny limit operacji na rachunku	Limit pojedynczej transakcji
nowyRACHUNEK (Konto osobiste) 48 8443	150 000,00 PLN	50 000,00 PLN
Rachunek depozytowy 89 0180	20 000,00 PLN	20 000,00 PLN

Zmianę prezentowanych limitów może dokonać Administrator rachunku z poziomu Zabezpieczenia/Zarządzanie dostępami lub poprzez złożenie wniosku o zmianę limitów z poziomu bankowości elektronicznej.

10.3.5. Zgody

W celu sprawdzenia wyrażonych zgód marketingowych, handlowych, telekomunikacyjnych i elektronicznych przejdź z sekcji **Dane Użytkownika** znajdującej się w **Ustawieniach** do zakładki **Zgody** znajdującej się w menu bocznym. W zakładce widoczne są wszystkie wyrażone zgody oraz data ich wyrażenia. Jeżeli nie wyraziłeś danej zgody, nie będzie ona dla Ciebie widoczna.



11. OPŁATY

Nie pobieramy opłat za uruchomienie oraz korzystanie z bankNOWY24.

Wysokość pobieranych przez nas opłat za realizację Przelewów elektronicznych oraz za wykorzystywane do Autoryzacji Kody SMS wyszczególniona jest w Taryfie Prowizji i Opłat i zależy od posiadanego przez Ciebie produktu. Pobieramy opłatę za wysłanie Kodu SMS tylko i wyłącznie w przypadku prawidłowo przekazanej przez Ciebie dyspozycji Przelewu elektronicznego. Na moment realizacji złożonej przez Ciebie dyspozycji Przelewu elektronicznego musisz zapewnić pieniądze na pokrycie jego kosztów. W innym przypadku dyspozycja Przelewu elektronicznego nie zostanie zrealizowana..

12. WYLOGOWANIE Z SERWISU BANKOWOŚCI ELEKTRONICZNEJ

Aby bezpiecznie wylogować się z usług, skorzystaj z przycisku **Wyjście**, który znajduje się w górnej części każdej strony serwisu, a następnie z rozwijalnej listy wybierz opcję **Wyloguj**. Nie zalecamy zamykania okna przeglądarki przez przycisk . Jeżeli poprawnie wylogujesz się z systemu przekierujemy Cię do strony logowania bankNOWY24.

ROZDZIAŁ IV [POMOC]

Jeżeli wprowadzisz dyspozycję Przelewu elektronicznego w godzinach od 22.15 do 00.15, z uwagi na trwające w tym czasie przetwarzanie danych w naszym systemie, kwota przelewu umniejszy Twoje Dostępne środki, ale do czasu zakończenia procesu dyspozycja Przelewu elektronicznego nie będzie widoczna zarówno w Twojej historii operacji na rachunku jak i w zestawieniu transakcji nierozliczonych.

Rozliczenie Przelewu elektronicznego nastąpi niezwłocznie po zakończeniu procesu przetwarzania. Wówczas dyspozycja Przelewu elektronicznego będzie dla Ciebie widoczna w historii operacji rachunku (przelew szybki) lub w transakcjach nierozliczonych (przelew standardowy) oraz będziesz mógł wydrukować potwierdzenia złożenia dyspozycji.

Jeśli po przeczytaniu przewodnika masz jakiegokolwiek pytania lub wątpliwości zapraszamy do kontaktu za pośrednictwem formularzy kontaktowych znajdujących się na naszych stronach internetowych (banknowy.pl) a także za pośrednictwem mediów społecznościowych.

Niniejszy Przewodnik obowiązuje od dnia 1 lipca 2025 roku.
