



Regulamin korzystania z usługi nowySMS

Rozdział I. Postanowienia ogólne

§ 1. [Zakres stosowania]

W tym **Regulaminie** określamy warunki i zasady korzystania z usługi nowySMS, która polega na przekazywaniu informacji dotyczących **Konta** za pośrednictwem wiadomości SMS w postaci informacji o saldzie, przeprowadzanych operacjach, środkach zgromadzonych na Koncie i lokatach założonych w ramach **Konta**.

§ 2. [Słowniczek]

Jeżeli w tym **Regulaminie** posługujemy się poniższymi określeniami z wielkiej litery, to oznaczają one:

1. **Bank** – Bank Nowy S.A. z siedzibą w Poznaniu, pod adresem ul. Małe Garbary 8, 61-756 Poznań, wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejestrowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000823132, NIP 7010964507, REGON 385287279;
2. **Konto** – rachunek oszczędnościowo-rozliczeniowy, rachunek oszczędnościowy lub rachunek rozliczeniowy, otwarty i prowadzony przez **Bank**;
3. **Numer** – numer telefonu komórkowego polskiego operatora, na który będziemy wysyłać do Ciebie informacje dotyczące **Konta** w postaci wiadomości SMS w ramach usługi nowySMS;
4. **Regulamin** – niniejszy *Regulamin korzystania z usługi nowySMS*.

Rozdział II. Uruchomienie usługi

§ 3. [Wniosek o uruchomienie usługi]

1. Usługę nowySMS możesz uruchomić do **Konta**, do którego posiadasz dostęp, w tym także jako pełnomocnik.
2. Usługę nowySMS uruchomimy na Twój wniosek.
3. We wniosku o uruchomienie usługi nowySMS musisz określić **Numer** oraz parametry dotyczące częstotliwości i zakresu informacji dotyczących **Konta** otrzymywanych w postaci wiadomości SMS.
4. Jeżeli posiadasz **Konto** wspólnie z inną osobą, to każdy z Was może złożyć osobny wniosek o uruchomienie usługi nowySMS na swoją rzecz.
5. Otrzymasz od nas potwierdzenie uruchomienia usługi nowy SMS.

§ 4. [Przekazywanie informacji]

1. Informacje o Koncie w ramach usługi nowySMS przesyłamy na **Numer**.
2. Nie przekazujemy w ramach usługi nowySMS informacji o wpływach i obciążeniach **Konta**, które nie przekraczają 2 złotych, co oznacza, że nawet jeżeli ustawisz parametry usługi na kwotę niższą niż 2 złote, to nie poinformujemy Cię o takich wpływach i obciążeniach.
3. Jeżeli chcesz korzystać z usługi nowySMS musisz posiadać telefon z zainstalowaną aplikacją (oprogramowaniem) do odbioru wiadomości SMS oraz wykupioną usługę telekomunikacyjną odbioru wiadomości SMS, za którą będziesz ponosić opłaty zgodnie z umową, którą zawarłeś z podmiotem świadczącym takie usługi.

§ 5. [Odstąpienie od usługi]

1. Jeżeli uruchomimy dla Ciebie usługę nowySMS na odległości (przez Internet), to masz prawo do odstąpienia od niej bez podania przyczyny w terminie 14 (czternastu) dni od dnia jej uruchomienia. Wzór odstąpienia dołączamy do potwierdzenia uruchomienia usługi nowySMS, a także jest dostępny w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym pod adresem www.banknowy.pl.
2. Odstąpić od usługi nowySMS możesz w dowolny sposób wskazany w §14 ust. 4.
3. Odstąpienie od usługi nowySMS powoduje, że uważa się ją za w ogóle nieuruchomioną od samego początku.
4. Jeżeli odstąpisz od usługi nowySMS, to jesteś zwolniony z wszelkich zobowiązań wynikających z jej uruchomienia, chyba że wyraziłeś zgodę na uruchomienie usługi nowySMS przed upływem terminu do odstąpienia. W takim przypadku ponosisz koszty związane z uruchomieniem usługi, naliczone do chwili odstąpienia.
5. Jeżeli odstąpisz od usługi nowySMS, to w terminie 14 (czternastu) dni od dnia otrzymania Twojego oświadczenia o odstąpieniu od usługi nowySMS, zwrócimy Tobie prowizję i opłaty wynikające z uruchomienia usługi nowySMS, chyba że wyraziłeś zgodę na uruchomienie usługi nowySMS przed upływem terminu do odstąpienia od usługi nowySMS.
6. Jeżeli uruchomimy dla Ciebie usługę nowySMS na odległość (przez Internet), ale nie dopełnimy w stosunku do Ciebie obowiązku informacyjnego określonego w ustawie o prawach konsumenta, to masz prawo do odstąpienia od usługi nowySMS w dowolnym terminie od dnia uruchomienia usługi nowySMS bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów, w tym kosztów opłat i prowizji za czynności i usługi faktycznie wykonane za Twoją zgodą.

§ 6. [Zmiana parametrów usługi]

Możesz w każdym momencie dokonać zmiany parametrów usługi nowySMS lub **Numeru**.

§ 7. [Rezygnacja z usługi]

1. Możesz w każdym momencie zrezygnować z usługi nowySMS dla **Konta**, do których uruchomiłeś usługę. Jeżeli to zrobisz, otrzymasz od nas potwierdzenie rezygnacji.
2. Rezygnacja przez Ciebie z usługi nowySMS dla **Konta**, do którego uruchomiłeś usługę, oznacza wypowiedzenie przez Ciebie usługi nowySMS dla tego **Konta** ze skutkiem natychmiastowym.

§ 8. [Czas trwania usługi]

1. Usługę nowySMS dla danego **Konta** uruchamiamy dla Ciebie na czas nieoznaczony, jednak nie dłużej niż do dnia rezygnacji przez Ciebie z usługi nowySMS dla danego **Konta**, nieodwołalnej blokady usługi dla danego **Konta** albo zamknięcia **Konta**, do którego uruchomiłeś usługę.
2. Otrzymasz od nas potwierdzenie zakończenia usługi nowySMS dla danego **Konta**.

Rozdział III. Zablokowanie dostępu

§ 9. [Zablokowanie dostępu przez Ciebie]

1. Możesz w każdym czasie zablokować dostęp do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS dla **Konta**, do których uruchomiłeś usługę.
2. Powinieneś zablokować dostęp do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS dla **Numeru**, którym się posługujesz w przypadkach:
 - 1) utraty, zbycia lub zmiany **Numeru**,
 - 2) podejrzenia, iż **Numer** jest wykorzystywany przez osobę nieuprawnioną.
3. Powinieneś niezwłocznie nas zawiadomić, o przypadkach, o których mowa w ust. 2.
4. W wyjątkowych sytuacjach zablokowanie dostępu do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS może zostać zgłoszone przez drugiego posiadacza **Konta** lub najbliższych członków Twojej rodziny, jeżeli mają pełną zdolność do czynności prawnych. W takim przypadku muszą nam udzielić informacji identyfikujących Ciebie oraz wskazać przyczyny nie zgłoszenia zablokowania dostępu przez Ciebie osobiście. Przez najbliższych członków Twojej rodziny należy rozumieć małżonka, krewnego w linii prostej, rodzeństwo, powinowatych w linii prostej, przysposabiającego, przysposobionego lub osobę pozostającą z Tobą w faktycznym pożyciu.
5. Pełna zdolność do czynności prawnych to zdolność dorosłego (pełnoletniego) człowieka do podejmowania samodzielnych decyzji lub zaciągania zobowiązań (np. zawarcia umowy, zaciągnięcia kredytu, kupna lub sprzedaży rzeczy).

§ 10. [Zablokowanie dostępu przez Bank]

1. Zablokujemy dostęp do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS dla **Konta**, do których uruchomiłeś usługę w następujących przypadkach:
 - 1) zamknięcia **Konta** na mocy postanowień regulaminu dotyczącego funkcjonowania tego **Konta**,
 - 2) zajęcia **Konta** przez organ egzekucyjny,
 - 3) jeżeli złożysz rezygnację z usługi nowySMS w zakresie oznaczonego **Konta**,

- 4) powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o choćby częściowej utracie przez Ciebie zdolności do czynności prawnych,
 - 5) powzięcia przez nas wiarygodnej informacji o Twojej śmierci,
 - 6) złożenia dyspozycji lub wniosku przez osobę nieuprawnioną,
 - 7) stwierdzenia popełnienia przez Ciebie przestępstwa z wykorzystaniem usługi nowySMS lub **Konta**, do którego uruchomiliśmy dla Ciebie usługę nowySMS,
 - 8) jeżeli wraz ze zgłoszeniem, o którym mowa w §9 ust. 3, nie dokonałeś jednocześnie sam blokady usługi nowySMS,
 - 9) jeżeli zostałeś objęty krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska się zobowiązała, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na **Bank**,
 - 10) wykorzystywania **Konta** do prowadzenia działalności objętej krajowymi bądź międzynarodowymi sankcjami lub embargami ustanowionymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych, inną organizację międzynarodową lub państwo, do przestrzegania których Polska się zobowiązała, lub których nieprzestrzeganie przez **Bank** może spowodować nałożenie sankcji na **Bank**,
 - 11) wejścia w życie przepisów prawa, decyzji administracyjnych lub orzeczeń sądowych uniemożliwiających dalsze świadczenia dla Ciebie usługi nowySMS.
4. Możemy zablokować dostęp do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS dla oznaczonego **Numeru** w następujących przypadkach:
- 1) mamy uzasadnione podejrzenia złożenia dyspozycji lub wniosku dotyczących usługi nowySMS przez osobę nieuprawnioną,
 - 2) mamy uzasadnione podejrzenia popełnienia przez Ciebie przestępstwa z wykorzystaniem usługi nowySMS lub **Konta**, do którego uruchomiliśmy dla Ciebie usługę nowySMS ,
 - 3) nie możemy prawidłowo wykonywać naszych obowiązków w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu, w tym gdy nie przekazujesz nam w terminie wskazanym w wezwaniu wyjaśnień lub dokumentów niezbędnych do zastosowania przez nas środków bezpieczeństwa finansowego, lub naruszasz przepisy w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
5. Środki bezpieczeństwa finansowego to zestaw obowiązkowych działań (np. weryfikacja tożsamości, analiza i monitorowanie operacji, zgłaszanie podejrzanych operacji), które Bank musi stosować, aby zgodnie z prawem zapobiegać praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu.
6. Niezwłocznie poinformujemy Ciebie o zablokowaniu dostępu do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS oraz wskażemy Tobie przyczyny zablokowania, chyba że takie zawiadomienie nie będzie dopuszczalne z uwagi na przepisy prawa.

§ 11. [Odblokowanie dostępu]

1. Odblokujemy dostęp do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS po otrzymaniu od Ciebie wniosku oraz wyjaśnieniu przyczyn zablokowania.

2. Odblokowanie dostępu powoduje przywrócenie dostępu do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS, zgodnie z parametrami ustalonymi przez Ciebie przed dokonaniem blokady, chyba że we wniosku o odblokowanie wskazałeś nowe parametry usługi dla danego **Numeru**. Możesz też wtedy zmienić **Numer**.
3. Nie odblokujemy dostępu do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS nawet po otrzymaniu od Ciebie wniosku, jeżeli przesłanka będąca przyczyną zablokowania nadal występuje oraz w przypadkach, gdy blokada ma charakter nieodwołalny.
4. Blokada dostępu do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS ma charakter nieodwołalny w przypadkach określonych §10 ust. 1 pkt 1)–4).
5. Blokada dostępu do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS może mieć charakter nieodwołalny w przypadkach określonych w §10 ust. 1 pkt 10), jeżeli wynika to z przepisu prawa, decyzji administracyjnej lub orzeczenia sądowego.
6. W przypadkach, o których mowa w §9 ust. 2 pkt 2), §10 ust. 1 pkt 7) oraz §10 ust. 2 odblokowanie dostępu do informacji o Koncie za pomocą usługi nowySMS może wymagać zmiany **Numeru** albo wymaga zmiany **Numeru**, jeżeli zablokowanie dostępu wynikało z przyczyn, o których mowa w §9 ust. 2 pkt 1).

Rozdział IV. Składanie dyspozycji i wniosków

§ 12. [Forma składania dyspozycji i wniosków]

1. Dyspozycje i wnioski dotyczące usługi nowySMS – jeżeli nic innego nie wynika z innych postanowień **Regulaminu** – możesz składać w formie pisemnej lub elektronicznie.
2. Wnioski i dyspozycje składane w formie pisemnej musisz opatrzyć podpisem, który jest zgodny ze wzorem podpisu zarejestrowanym w **Banku**, potwierdzony notarialnie lub potwierdzony urzędowo przez inną osobę upoważnioną do urzędowego potwierdzenia podpisów zgodnie z przepisami prawa.
3. Wnioski i dyspozycje składane elektronicznie musisz opatrzyć swoim kwalifikowanym podpisem elektronicznym, podpisem osobistym lub podpisem zaufanym, a jeżeli składasz je za pośrednictwem serwisu bankNOWY24, wyrazić na nie zgodę zgodnie z *Regulaminem korzystania z bankowości elektronicznej bankNOWY24*.

§ 13. [Weryfikacja dyspozycji i wniosków]

1. Zastrzegamy sobie prawo do weryfikacji złożonej przez Ciebie dyspozycji lub wniosku, jeżeli:
 - 1) z treści dyspozycji lub wniosku nie wynika jednoznacznie Twoja wola lub jest ona sprzeczna z zasadami funkcjonowania usługi nowySMS,
 - 2) mamy podejrzenie braku Twojej zgody na realizację złożonej dyspozycji lub wniosku,
 - 3) mamy podejrzenie, że to nie Ty złożyłeś dyspozycję lub wniosek.
2. Odmówimy realizacji dyspozycji lub wniosku, jeżeli weryfikacja nie przebiegnie pomyślnie. Poinformujemy Ciebie o odmowie i jej powodach, chyba że takie zawiadomienie nie będzie dopuszczalne z uwagi na przepisy prawa.

§ 14. [Doręczenia korespondencji]

1. Wszelkie dokumenty i oświadczenia dotyczące usługi nowySMS doręczamy Tobie według naszego wyboru:
 - 1) w serwisie bankNOWY24; o umieszczeniu informacji powiadomimy Ciebie dodatkową informacją wysyłaną na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej lub numer telefonu kontaktowego,

- 2) na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej,
 - 3) na wskazany przez Ciebie w **Banku** adres do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2320 z późniejszymi zmianami),
 - 4) na wskazany przez Ciebie w **Banku** adres do korespondencji,
- chyba że **Regulamin** wprost stwierdza, że dany dokument lub oświadczenie możemy doręczyć Tobie tylko w określony sposób.
2. Na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres poczty elektronicznej doręczamy korespondencję wyłącznie z adresów poczty elektronicznej **Banku** zawierających nazwę domeny serwera poczty elektronicznej: @bank-nowy.com.pl. Jeżeli otrzymasz korespondencję z **Banku** z adresu poczty elektronicznej o innej domenie niż wskazane powyżej, to nie odpowiadaj na taką korespondencję, a powyższy fakt niezwłocznie zgłoś do **Banku**.
 3. Jeżeli doręczenie dokumentu lub oświadczenia w sposób określony w ust. 1 pkt 1), 2) lub 3) nie będzie możliwe lub prawnie skuteczne, w szczególności gdy nie wyraziłeś zgody na taką formę korespondencji, to doręczymy Tobie dokument lub oświadczenie na zarejestrowany przez Ciebie w **Banku** adres do korespondencji.
 4. Wszelkie dyspozycje, wnioski i dokumenty dotyczące usługi nowySMS możesz nam doręczyć według swojego wyboru:
 - 1) w serwisie bankNOWY24 w zakresie określonym w *Regulaminie korzystania z bankowości elektronicznej bankNOWY24*,
 - 2) na adres poczty elektronicznej online@bank-nowy.com.pl lub inny dowolny znany Tobie adres poczty elektronicznej **Banku** zawierający nazwę domeny serwera poczty elektronicznej @bank-nowy.com.pl, z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga maila z załącznikami nie może przekroczyć 20 MB,
 - 3) na adres **Banku** do doręczeń elektronicznych, o którym mowa w ustawie z dnia 18 listopada 2020 r. o doręczeniach elektronicznych (Dz.U. z 2020 r. poz. 2320 z późniejszymi zmianami), z tym zastrzeżeniem, iż maksymalna waga wiadomości z załącznikami nie może przekroczyć 10 MB,
 - 4) na adres dowolnej placówki **Banku** lub jego siedziby,
 - 5) osobiście,chyba że **Regulamin** wprost stwierdza, że daną dyspozycję, wniosek lub dokument możesz złożyć tylko w określony sposób.
 5. Nie możesz przysyłać nam korespondencji o charakterze bezprawnym.
 6. Adresy naszych placówek oraz naszej siedziby udostępniamy w naszym serwisie internetowym na stronie www.banknowy.pl.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

§ 15. [Zagrożenie związane z korzystaniem z usługi nowySMS]

W związku ze świadczeniem usługi nowySMS dochodzi do ujawnienia tajemnicy bankowej w zakresie **Konta**, do którego uruchomiłeś usługę. Chroń telefon, na którego **Numer** otrzymujesz wiadomości SMS w ramach usługi przed dostępem innych osób. Nigdy nie udostępniaj tego telefonu innym osobom.

§ 16. [Opłaty i prowizje]

Pobieramy opłaty i prowizje za czynności związane z usługą nowySMS w wysokościach i zgodnie z *Taryfą prowizji i opłat dla Klientów indywidualnych za obsługę bankowości elektronicznej bankNOWY24 oraz nowySMS w Banku Nowym S.A.* przez obciążenie Konta, którego dotyczy przesłana informacja w ramach usługi nowySMS.

§ 17. [Czynniki niezależne od Banku]

W naszym serwisie internetowym na stronie www.banknowy.pl zamieszczamy informację o każdej stwierdzonej niemożności korzystania z usługi nowySMS i w miarę możliwości wskazujemy przewidywaną datę ponownego udostępnienia.

§ 18. [Twoje prawa do dostępności naszych placówek, usług i produktów]

1. Mamy obowiązek zapewniać zgodnie z prawem m.in. dostępność rachunków płatniczych i usług z nimi powiązanych, a także produktów wykorzystywanych przy ich świadczeniu dla osób ze szczególnymi potrzebami, czyli osób, które ze względu na swoje cechy zewnętrzne lub wewnętrzne, albo ze względu na okoliczności, w których się znajdują, muszą podjąć dodatkowe działania lub zastosować dodatkowe środki w celu przezwyciężenia bariery, aby uczestniczyć w różnych sferach życia na zasadzie równości z innymi osobami (np. osoby niepełnosprawne ruchowo, niedowidzące, niewidome, niedosłyszające, głuche, nieme, z niepełnosprawnością intelektualną, doświadczające choroby psychicznej, osoby starsze, osłabione chorobą, mające problemy z komunikowaniem się, w ciąży, z małymi dziećmi lub nietypowym wzroście).
2. W naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie www.banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ” dowiesz się:
 - 1) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych produktów i usług,
 - 2) w jaki sposób możesz skorzystać z naszych placówek.
3. Jeżeli uważasz, że któraś z naszych placówek lub któryś z naszych produktów lub usług nie spełnia wymagań dostępności jakie powinniśmy spełnić zgodnie z prawem, możesz złożyć skargę na brak zapewnienia dostępności. Informacje o sposobie złożenia tej skargi oraz jej rozpatrywania znajdziesz w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie www.banknowy.pl w zakładce „DOSTĘPNOŚĆ”.

§ 19. [Twoje prawo do reklamacji]

1. Masz prawo do reklamacji dotyczącej świadczonych przez nas usług lub naszej działalności, w tym nowySMS, na zasadach określonych w odrębnym dokumencie.
2. Jeżeli nie uwzględnimy Twojej reklamacji, zawsze masz możliwość wystąpienia z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego (adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: www.rf.gov.pl).
3. Zawsze masz także możliwość zwrócenia się o pomoc prawną do Powiatowego (Miejskiego) Rzecznika Konsumentów (wykaz rzeczników konsumentów dostępny jest na stronie internetowej pod adresem: www.uokik.gov.pl).
4. Zawsze masz także możliwość pozasądowego rozstrzygnięcia sporu przed Arbitrem Bankowym działającym przy Związku Banków Polskich, na warunkach określonych w Regulaminie Bankowego Arbitrażu Konsumentckiego (dostępnym na stronie internetowej Arbitra Bankowego pod adresem: www.zbp.pl).

5. **Bank** uzyskał zezwolenie Komisji Nadzoru Finansowego na prowadzenie działalności i podlega jego nadzorowi. Możesz wnieść do Komisji skargę na naruszające przepisy prawa działanie **Banku** (adres strony internetowej Komisji: www.knf.gov.pl).

§ 20. [Zmiana Regulaminu]

1. Możemy dokonać jednostronnej zmiany **Regulaminu** bądź jego części tylko z następujących ważnych powodów:
 - 1) zmiany przepisów prawa, z których wynika potrzeba zmiany **Regulaminu**,
 - 2) wydania orzeczenia przez sąd albo decyzji, rekomendacji, wytycznych lub zaleceń przez Narodowy Bank Polski, Komisję Nadzoru Finansowego, Europejski Urząd Nadzoru Bankowego lub inny właściwy w tym zakresie organ lub urząd nadzorczy nad Bankiem, w tym organ lub urząd Unii Europejskiej, jeżeli z ich treści wynika potrzeba zmiany **Regulaminu**,
 - 3) zmiany oferty **Banku**, która może polegać na zmianie lub rozszerzeniu funkcjonalności usługi nowySMS albo wprowadzeniu bardziej korzystnych dla Ciebie warunków, na które się umówiliśmy, w tym w szczególności z uwagi na zmiany techniczne lub technologiczne, które dotyczą usługi nowySMS i wymagają od nas ich zastosowania do usług uruchomionych przed ich wprowadzeniem.
2. Zmianę postanowień **Regulaminu** na podstawie ww. przesłanek możemy wprowadzić nie później niż w ciągu 90 dni od zaistnienia danej przesłanki.
3. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Regulaminu**, których nie dotyczy zaistniała przesłanka.
4. Nigdy nie zmieniamy na podstawie ww. przesłanek postanowień **Regulaminu**, które zostały ostatecznie lub prawomocnie uznane we właściwym postępowaniu administracyjnym lub sądowym prowadzonym wobec **Banku** za klauzulę niedozwoloną w stosunkach z konsumentami (klauzula abuzywna), chyba że zostanie na nas nałożony taki obowiązek.
5. Możemy także jednostronnie wprowadzić zmian w **Regulaminie** o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, przez co należy rozumieć, że możemy:
 - 1) usunąć lub poprawić błędy ortograficzne, interpunkcyjne, gramatyczne, stylistyczne lub językowe,
 - 2) zmienić strukturę lub wygląd **Regulaminu**, przez co należy rozumieć:
 - a) zmianę zastosowanych jednostek redakcyjnych poszczególnych postanowień **Regulaminu**,
 - b) zmianę tytułów poszczególnych postanowień w **Regulaminie** lub nazw produktów lub usług występujących w **Regulaminie**,
 - c) przeniesienie postanowień **Regulaminu** w dotychczasowym brzmieniu do innych jednostek redakcyjnych **Regulaminu** lub do odrębnych regulaminów, taryf lub innych dokumentów,
 - 3) wprowadzić inne zmiany o charakterze porządkowym lub redakcyjnym, jeżeli spełniają wymagania określone poniżej.

Zmiany, które możemy wprowadzić na podstawie ww. przesłanek nie będą zmieniać Twoich praw i obowiązków, na które się z Tobą umówiliśmy, co oznacza, że wprowadzone przez nas zmiany porządkowe lub redakcyjne nie będą prowadzić do podwyższenia ponoszonych przez Ciebie opłat lub prowizji związanych z usługą nowySMS, ani też nie będą miały wpływu na dotychczasowe funkcjonowanie usługi nowySMS.

6. Wystąpienie przesłanek jednostronnej zmiany **Regulaminu** opisanych powyżej nie oznacza, że postanowienia **Regulaminu** automatycznie się dla Ciebie zmieniają, w przypadku ich wystąpienia. Aby doszło do zmiany **Regulaminu** wobec Ciebie musi zostać przeprowadzony następujący tryb zmiany **Regulaminu**:
- 1) musimy Ciebie poinformować o zmianie **Regulaminu** na co najmniej 14 (czternaście) dni przed planowaną zmianą,
 - 2) musimy wskazać Tobie podstawę prawną i faktyczną uzasadniającą zmianę, czyli musimy wskazać Tobie przesłankę określoną w **Regulaminie** uprawniającą do zmiany **Regulaminu**, a także wskazać, że faktycznie ona wystąpiła,
 - 3) musimy wskazać Tobie postanowienie **Regulaminu**, które ulegnie zmianie w brzmieniu dotychczasowym oraz nowym, byś mógł porównać ich treść,
 - 4) jeżeli chcemy poinformować Ciebie o planowanej zmianie **Regulaminu** elektronicznie, to wpierw musisz się na to zgodzić,
 - 5) jeżeli akceptujesz zmiany **Regulaminu**, to nic nie musisz robić; w takim przypadku będziesz związany nowymi postanowieniami **Regulaminu** od dnia wskazanego przez nas w piśmie informującym Ciebie o zmianie **Regulaminu**,
 - 6) jeżeli nie akceptujesz zmian **Regulaminu**, to możesz w ciągu 14 dni od dnia doręczenia Tobie przez nas proponowanych zmian **Regulaminu** złożyć oświadczenie o odmowie przyjęcia zmian, co jest równoznaczne z rezygnacją z usługi nowySMS,
 - 7) nie pobieramy opłat, ani prowizji za złożenie przez Ciebie oświadczenia o odmowie przyjęcia jednostronnej zmiany przez nas postanowień **Regulaminu**.
7. W oświadczeniu o odmowie przyjęcia zmian **Regulaminu** powinieneś wskazać dzień rezygnacji z usługi nowySMS, który nie powinien być późniejszy niż wskazany przez nas dzień zmiany **Regulaminu**. Jednak w przypadku gdy wskazany przez Ciebie dzień rezygnacji z usługi nowySMS nastąpił przed dniem doręczenia do **Banku** Twojego oświadczeniu o odmowie przyjęcia zmian **Regulaminu** albo nie wskażesz tego dnia, to rezygnacja z usługi nowySMS nastąpi ze skutkiem natychmiastowym w dniu doręczenia nam Twojego oświadczenia o odmowie przyjęcia zmian **Regulaminu**.
8. Zawsze udostępniamy informację o planowanych zmianach **Regulaminu** w naszych placówkach oraz w naszym serwisie internetowym na stronie www.banknowy.pl.
9. Zawsze możemy indywidualnie uzgodnić z Tobą zmianę **Regulaminu**.
10. Masz prawo w każdym czasie otrzymać nieodpłatnie treść **Regulaminu**, która Ciebie wiąże.

§ 21. [Postanowienia końcowe]

1. Językiem stosowanym przez nas w zakresie uruchomienia usługi nowySMS i jej wykonywania jest język polski.
2. Prawem właściwym w zakresie uruchomienia usługi nowySMS i jej wykonywania jest prawo polskie.
3. Możesz dokonać wyboru sądu właściwego do rozstrzygnięcia sporu dotyczącego usługi nowySMS, którym może być sąd miejsca Twojego zamieszkania albo siedziby **Banku**.

* * *

Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 28 czerwca 2025 roku.

* * *